

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADOR DE LA CONCESSIÓ ADMINISTRATIVA DE SERVEIS DE MANTENIMENT I GESTIÓ DE CONTINGUTS DE LES PANTALLES LED COMPACTES PER AL MUNICIPI DE DELTEBRE.

1. Objecte del contracte

És objecte d'aquest plec regular les prescripcions tècniques de la concessió administrativa d'explotació dels suports amb cartellera LED instal·lats a la via pública del municipi de Deltebre adscrits al servei d'informació pública d'interès per a la ciutadania que disposa l'ajuntament de Deltebre i també al de projecció de l'economia del municipi per mig de la publicitat enfocada a l'acció comercial, l'enfocament turístic, la revalorització econòmica i la promoció del sector primari.

Seràn obligacions del concessionari respecte els suports instal·lats amb cartellera LED:

- la neteja,
- la conservació
- el manteniment
- la reposició en cas de caldre

L'objecte del contracte s'identifica amb els codis següents:

- 35.261.000-1 Panells d'informació
- 64.216.200-5 Serveis d'informació electrònica

2. Mitjans a disposició de la concessionària

A continuació detallem els mitjans que es posaran a disposició de la concessionària:

Mitjà	Descripció	Uts.
Pantalla	Pantalla exterior P5 gamma alta, Pitch: 5 mm, brillantor 9000 nits. La pantalla d'aquestes cartelleres és de tipus LED i disposen d'una superfície cadascuna de 2,15 m² (1,92m x 1,12 m) . Mesures dels mòduls: 320 mm x 160 mm .	4
Controlador	Controlador novastarsending card MCTRL300 Product: Type: Controler Capacitat: 1,3 milions de píxels Control Method: USB interface Video Interface: DVI Audio Interface: 3,5 mm Vídeo fomart: RGB	4

	Output interface: 2 Ethernet ports	
Sensor de Iluminositat	Sensor de Iluminositat Novastar Ligth Sensor NS060	4
Mini PC de Gestió	Mini PC de Gestió de continguts BrightSing HD223 – SD SCANDISK SDHC Ultra 16GB.	4
Estructura de suport	Estructura de suport monopal amb columna de 3 m Integració de pantalla LED.	4

Aquests mitjans es trobaran instal·lats en les ubicacions esmentades anteriorment i amb connexió a la xarxa de subministrament elèctric amb el comptador d'energia de la companyia subministradora. Les despeses subministrament seran a càrrec del contractista, tot i això, els punts de subministrament són titularitat de l'Ajuntament de Deltebre.

Les cartelleres electròniques es trobaran ubicades en els següents emplaçaments:

- a) Nucli de Riumar
- b) Centre de Jesús i Maria
- c) Centre de la Cava
- d) Plaça de les Dones

3. Manteniment, neteja i vigilància de les cartelleres electròniques amb suport

Tota la infraestructura de les cartelleres electròniques i el suport es mantindrà per part de l'adjudicatari. Quan succeeixi alguna incidència que afecti al funcionament d'algun dels elements de la infraestructura, l'empresa adjudicatària, ja sigui de manera presencial o virtual, haurà de solucionar les problemàtiques. Això significa que l'empresa adjudicatària haurà de realitzar una revisió diària de les instal·lacions per controlar el correcte funcionament i emissió de la informació corresponent.

Al mateix temps, l'empresa s'encarregarà també de gestionar la garantia amb el fabricant de les pantalles electròniques instal·lades per part de l'Ajuntament de Deltebre, així com també la pròpia gestió amb el fabricant de les incidències que es produeixin durant la durada del present plec.

Els costos econòmics de mantenir actualitzades les llicències d'ús (en el cas que n'hi hagi) hauran de ser sufragades per l'empresa adjudicatària, que al mateix temps s'encarregarà de gestionar la seva actualització durant la durada corresponent del contracte.

Paral·lelament, els costos en peces, mà d'obra, bateries, desplaçaments, mitjans d'elevació o qualsevol altre concepte derivats de l'atenció i la solució de les incidències aniran a càrrec de la pròpia empresa adjudicatària.

- Qualsevol fet que impedeixi el normal funcionament de la cartellera electrònica.
- Qualsevol avaria física o tècnica que es produeixi en els elements de hardware o software en relació amb:
 - o Els panells
 - o Els suports
 - o L'estructura i elements de subjecció
 - o Elements de comunicació que facilitin el seu control
 - o Els equips informàtics proposats per al funcionament
 - o Els productes de software o hardware inclosos per al funcionament
 - o Qualsevol altra incidència.
 - o L'empresa adjudicatària no es farà càrrec de:
 - Catàstrofe natural (les pluges torrencials no es consideren catàstrofe)

A tot això, i per al seu correcte funcionament, s'establirà un mecanisme per a reportar les incidències de manera que des de l'Ajuntament de Deltebre es tingui constància d'aquestes.

Més enllà del propi manteniment actiu, i encara que no es produeixin incidències, es realitzarà un servei de comprovacions preventius i de revisió de la infraestructura de manera semestral. Aquestes revisions consistiran en:

- o Revisió general dels elements: panells, elements de subjecció i suport, elements elèctrics de comunicació, elements informàtics, i la resta d'elements que formen part de la solució.
- o Actualització, si s'escau, de les versions de software i firmware dels programes instal·lats i dels dispositius desplegats. Això inclou tots els elements software/firmware, incloent els sistemes operatius i bases de dades
- o Neteja de les pantalles i resta d'elements de la via pública
- o Calibratge i ajust dels panells que ho necessitin
- o Qualsevol altre ajust escaient necessari per al correcte funcionament

La freqüència de les accions incloses en les revisions serà semestral, i l'adjudicatari emetrà un informe de diagnòstic amb el resultat de les comprovacions realitzades, problemes detectats, i actuacions executades.

Les avaries/incidències que es produeixin seran resoltes en un màxim de 24 hores.

4. Servei de gestió, difusió i manteniment de continguts

L'empresa concessionària haurà de realitzar la gestió del manteniment i de publicació dels continguts a les cartelleres electròniques. És a dir, la preparació dels continguts que s'han de visionar en les pantalles des de les 08h del matí fins a les 24h de la nit, la posada en funcionament dels anuncis institucionals en les pantalles per tal que puguin ser visionades pels usuaris i vianants, i la posada en funcionament de les campanyes publicitàries de l'Ajuntament.

En aquest cas, l'Ajuntament de Deltebre haurà de disposar de fins a 340 minuts al dia per a l'emissió de les seves campanyes institucionals, i que els costos d'aquests anuncis aniran a càrrec del concessionari. Aquestes campanyes s'emmarcaran en tres eixos:

- Agenda municipal de l'Ajuntament de Deltebre
- Cartelleria específica d'activitats destacades
- Notícies i comunicats
- Altres que siguin escaients per a la informació general

De manera coordinada amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Deltebre, s'establiran les condicions de distribució del minuts que disposa l'administració local per a la informació pública d'interès per a la ciutadania. A més, des de l'Ajuntament de Deltebre posarà a disposició de l'empresa concessionària la informació que haurà de publicar-se a la cartellera electrònica. La informació consistirà en imatge, si és escaient, i text, i serà l'empresa qui haurà de realitzar el disseny per tal de plasmar aquesta informació a través de les pantalles instal·lades.

Paral·lelament, l'empresa adjudicatària realitzarà les tasques de comercialització (gestió) de la publicitat de les pantalles electròniques. La publicitat anirà destinada als comerços, empreses i autònoms del municipi i del territori. En cap cas la publicitat podrà ser contractada per partits polítics.

L'empresa adjudicatària s'haurà d'encarregar, mitjançant el seu propi personal, de la dinamització dels continguts de les cartelleres electròniques, així com també del seu manteniment, neteja, etc.

5. Mitjans humans i organitzatius

Correspon a l'empresa concessionària posar a disposició els recursos humans i materials (excepte de les instal·lacions que l'ajuntament posi a l'abast de la concessionària per a l'inici de l'activitat) necessaris per aconseguir el correcte funcionament del servei objecte de concessió.

L'empresa designarà un responsable de la concessió, amb prou autoritat per ser responsable i interlocutor amb l'Ajuntament de Deltebre.

6. Gestió dels espais publicitaris

Les condicions econòmiques de contractació dels espais publicitaris les establirà l'Ajuntament de Deltebre (veure estudi de viabilitat econòmica).

- a. L'adjudicatari realitzarà les tasques de comercialització com també de disseny de la publicitat, tot tenint en compte els preus públics si s'escau.
- b. L'adjudicatari, quan l'anunciant així ho requereixi, oferirà assessorament a l'anunciant sobre la forma més eficient de transmetre el seu missatge publicitari.

7. Durada de la concessió

El termini de durada de la concessió és de TRES ANYS. El termini començarà a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

La concessió es podrà prorrogar-se per UN ANY sempre que les seves característiques continuïn inalterables durant el període de durada de la prorroga i que la concurrència per a la seva adjudicació s'hagi realitzat tenint en compte la durada màxima del contracte, inclosos els períodes de prorroga.

La prorroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sense que es pugui produir pel consentiment tàcit de les parts.

8. Viabilitat de l'oferta i condicions d'explotació

L'adjudicatari haurà de mantenir en perfecte estat de conservació les instal·lacions objecte de la concessió, en els llocs que prèviament s'assenyalin, d'acord amb el Pla establert, sent a càrrec seu les despeses corresponents. Com a contraprestació, l'adjudicatari tindrà dret exclusiu durant el termini de la concessió a l'explotació de la publicitat de les cartelleres electròniques entre les 08:00 i les 24 hores, disposant 340 minuts per a la difusió que l'Ajuntament consideri oportuna.

9. Control

En el cas que l'adjudicatari no mantingui el mobiliari amb la deguda neteja, conservació adequada, o es produeixi retard en les reparacions o reposicions que siguin precises, l'Ajuntament requerirà a l'adjudicatari perquè corregeixi l'esmentada deficiència. El requeriment podrà realitzar-se telefònicament o a través de correu electrònic o altres mitjans escaients.

10. Informe sobre la concessió

Durant els dos últims anys de la concessió l'adjudicatari haurà de realitzar informes anuals del nombre i estat de les instal·lacions existents. No obstant això, quan un motiu justificat així ho exigeixi, i a proposta dels Serveis municipals competents es redactarà informe anàleg de forma immediata. Totes les despeses derivades de la realització d'aquests treballs seran a càrrec de l'adjudicatari.

11. Responsabilitats i assegurança

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la qualitat dels materials i elements utilitzats i dels muntatges realitzats en les modificacions, millores, substitucions i subministraments que efectui, mentre estigui en vigor el present Plec.

El contractista haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil i també d'una assegurança que cobreixi els danys soferts a les instal·lacions.

12. Criteris de valoració

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa s'atendrà a diversos criteris d'adjudicació per tal de determinar la millor oferta, entesa com la millor oferta en base a criteris de qualitat-preu.

Criteris de valoració subjectius (20 punts)

a) Pla de Dinamització de les Cartelleres Electròniques i d'imatge corporativa: fins a un màxim de 20 punts.

L'empresa haurà de detallar un pla d'acció i de dinamització per tal de dotar de contingut les pantalles electròniques, més enllà de la informació proporcionada per l'Ajuntament de Deltebre.

- **Es valorarà positivament:** que el pla de dinamització proposat incorpori una estratègia de l'empresa que doni a conèixer el servei a les empreses i comerços, així com també la realització de promocions que augmenti la contractació i difusió dels productes i serveis.

A la vegada, l'empresa adjudicatària s'haurà d'encarregar del disseny gràfic dels anuncis que es publiquin a les cartelleres, és per això que:

- **Es valorarà positivament** una proposta gràfica tenint en compte la imatge corporativa de l'Ajuntament de Deltebre, i en relació amb
 - el servei d'agenda municipal;
 - el servei d'informació addicional com meteorologia, telèfons d'interès, etc.
 - el servei de publicitat dels comerços
 - la presentació de les notícies a les cartelleres, etc.

Milliores objectives (fins a 80 punts)

a) Aportacions de l'empresa en altres conceptes de suport a la publicitat del propi Ajuntament de Deltebre: fins a un màxim de 30 punts. Es valorarà aquelles propostes que incloguin, sense cost per a l'ajuntament, altres suports publicitaris diferents de les cartelleres electròniques per a la instal·lació de publicitat municipal o esdeveniment on l'Ajuntament de Deltebre col·labora:

- Impressió i instal·lació de campanyes de fins a 80 banderoles¹ amb suport doble inclòs per a activitats a determinar del propi Ajuntament de Deltebre: fins a 10 punts
 - De 0 a 50 banderoles: 5 punts
 - De 51 a 80 banderoles: 10 punts
 - Inserció en publicitat de campanyes de l'Ajuntament de Deltebre en mitjans de comunicació: fins a 15 punts
 - Fins a 8 pàgines de publicitat i corresponents baners: 4 punts
 - Fins a 10 pàgines de publicitat i corresponents baners: 5 punts
 - Fins a 12 pàgines de publicitat i els corresponents baners: 6 punts
- b) Aportació sense cost per a l'Ajuntament d'una pantalla LED amb suport de les mateixes característiques estètiques i funcionals que les de la concessió, amb instal·lació, punt de subministrament inclosos i gestió de la mateixa inclosos: fins a 24 punts.**
S'haurà d'adquirir del mateix model que actualment disposa l'ajuntament, i serà el propi ajuntament el que indicarà el moment de realitzar l'adquisició de l'aparell. Els ingressos corresponents a la publicitat (no de l'ajuntament) seran per l'adjudicatària.
- c) Rebaixa de les hores per solucionar avaria: fins a 7 punts**
Rebaixa de 15 hores (solució en 7 hores màxim): 7 punts
Rebaixa de 10 hores (solució en 14 hores màxim): 5 punts
Rebaixa de 5 hores (solució en 19 hores màxim): 3 punt
- d) Augment dels minuts diaris a disposició de l'Ajuntament de Deltebre per a la realització d'informació d'interès local al dia: fins a 7 punts**
Augment de 30 minuts: 7 punts
Augment de 20 minuts: 5 punts
Augment de 10 minuts: 3 punt
- e) Equip de treball destinat a la gestió dels continguts i servei de manteniment: fins a un màxim de 12 punts**

Es valoració l'equip que formarà part de l'empresa que prestarà el servei destinat a la gestió dels continguts i servei de manteniment Per disposar de la titulació següent:	Fins a 12 punts
Grau en periodisme o Llicenciatura	2 punts
Grau en comunicació audiovisual o Llicenciatura	2 punts

¹ Banderola publicitària per fanals fabricada en lona opaca de confeccionada amb beina superior per a la seva subjecció i dues beines laterals per a l'ús opcional de fleixos anti-volteig. Lona impresa en quadricromia a dues cares La mesura serà de 90 x 120 cm.

Professional dissenyador gràfic (GFGS o CFGM o bé FPII o FPI)	2 punts
Tècnic de realització audiovisual (GFGS o CFGM o bé FPII o FPI)	2 punts
Professional en coneixements superiors de llengua catalana (nivell C o D)	2 punts
Professional comercial amb experiència acreditable	2 punts

Deltebre (Delta de l'Ebre), 30 d'octubre de 2024

El tècnic Municipal

Joaquín Curto Serrano