



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIX EL
CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE BATERIES COMPATIBLES AMB LES
EMISSORES PORTÀTILS SEPURA STP/SC QUE GESTIONA L'OFICINA DE LA
XARXA RESCAT**

Expedient núm.: CTTI-2025-30

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

Índex

1	Introducció	3
2	Objecte	3
3	Descripció dels subministraments.....	3
3.2.	Termini de lliurament	3
3.3.	Lloc de subministrament	4
3.4.	Garantia	4
4	Acords de Nivell de Servei (ANS)	4
5	Model de Relació	4
5.1.	Model de Relació	4
5.2.	Comitè executiu	5
5.3.	Estructura de responsabilitats	5

1 Introducció

L'objecte d'aquest contracte és dotar a l'Oficina Rescat dels recursos necessaris per a garantir la cobertura de les necessitats detectades en el parc de terminals Rescat dels cossos de la Policia de la Generalitat Mossos d'Esquadra (PG-ME), Bombers de la Generalitat de Catalunya i el Cos d'Agents Rurals (Departament d'Interior), i el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) pel que fa al subministrament, sense manteniment, de bateries per les emissores portàtils Sepura SC/STP que utilitzen aquests cossos de seguretat i emergència i que gestiona l'Oficina de la Xarxa Rescat.

2 Objecte

Subministrament de bateries compatibles amb les emissores portàtils Sepura STP/SC que disposa l'Oficina de la Xarxa Rescat per la PG-ME, cos de Bombers de la Generalitat, SEM i el Cos d'Agents Rurals (AARR).

Aquest subministrament, no inclou el manteniment dels equips.

3 Descripció dels subministraments

3.1. Subministrament de bateries compatibles amb les emissores portàtils Sepura STP/SC que gestiona l'Oficina de la Xarxa Rescat.

Aquesta licitació consisteix en el subministrament de bateries originals amb una capacitat de càrrega mínima de 1.880 mAh Li-ion i que siguin compatibles amb les emissores Sepura models SC i STP que fan servir actualment a la Xarxa RESCAT les diferents flotes a les que es dona servei.

Aquest subministrament també inclou:

- El llistat de tot el material lliurat, indicant el número de sèrie de tots els elements. Aquest número de sèrie haurà de portar la protecció adient en cas necessari per tal que sigui visible sempre i no presenti alteracions al llarg del temps. El llistat ha de ser en format editable, tipus excel, separant les dades (és a dir, que en una única casella no hi hagi totes les dades).
- Transport de tot el material a les dependències de l'Oficina Rescat o al lloc indicat pel personal responsable d'aquesta oficina.
- Documentació tècnica: especificacions tècniques i qualsevol altre documentació tècnica que pugui sol·licitar-se per part de l'Oficina Rescat.

3.2. Termini de lliurament

El termini de lliurament és de 8 setmanes com a màxim, i a comptar des de que es realitza cada petició de subministrament.

El termini ha estat establert per tal de poder oferir amb garanties un servei de qualitat i donar resposta a les necessitats dels usuaris de la Xarxa Rescat.

3.3. Lloc de subministrament

L'Oficina Rescat indicarà a l'adjudicatari el lloc de lliurament per cada petició de subministrament que realitzi en el marc del contracte.

3.4. Garantia

Els elements subministrats estaran sotmesos a un període mínim de garantia d'un (1) any.

Dintre d'aquest període de garantia s'ha de tenir en compte els següents requeriments:

- El període de garantia comença amb l'acceptació de l'albarà de recepció del material subministrat per a cada petició de subministrament realitzada per l'Oficina Rescat.
- En cas que es detecti un element defectuós dins el període de garantia, l'adjudicatari haurà de retornar un element com aquell en bones condicions en el termini de 15 dies des de la comunicació de la incidència per part de l'Oficina Rescat.
- Els elements seran recollits per l'empresa adjudicatària, amb els costos al seu càrrec, a les dependències de l'Oficina Rescat i un cop substituïts seran retornats, assumint també els costos de transport i embalatge.
- L'adjudicatari farà la traçabilitat d'aquests elements adjuntant l'albarà en format electrònic gestionable tipus excel, separant les dades per columnes i files. També s'adjuntarà un llistat en format excel i un informe per a cada element indicant la solució per la què s'ha optat..

4 Acords de Nivell de Servei (ANS)

En tractar-se de subministraments no apliquen ANS.

5 Model de Relació

5.1. Model de Relació

El Model de Relació defineix les funcions i responsabilitats de l'adjudicatari i del CTTI en un marc d'actuació comú, per assegurar el compliment de les obligacions de cadascuna de les parts. És un marc de relació que permet gestionar el seguiment de la prestació real en els aspectes estratègics, contractuals, tàctics i operatius.

El Model de Relació es basa en els elements següents:

- El CTTI és l'òrgan de la Generalitat de Catalunya responsable de definir, impulsar, contractar i executar l'estratègia de provisió de serveis de Tecnologia de la Informació i Comunicacions (TIC) centrals de caràcter continuat.
- L'adjudicatari assignarà al CTTI un Responsable de Compte, que serà el responsable de la prestació del subministrament per part de l'adjudicatari. Aquesta figura es mantindrà durant tota la vida del contracte o contractes entre el CTTI i l'adjudicatari,

en la gestió comercial, durant el contracte. Ha de ser garant de l'existència dels mecanismes de relació en la seva organització per portar a terme els acords presos entre el CTTI i l'adjudicatari. En cas que es produeixin canvis en l'abast dels subministraments que impliquin una modificació contractual, és el responsable de vehicular-la.

5.2. Comitè executiu

Format pel responsable de compte i de serveis, així com els representants que el CTTI determini.

Títol	
Comitè Executiu	
Participants mínims	Objectius / Temes
CTTI	- Realitzar el seguiment del conjunt d'activitats desenvolupades en el període, orientat especialment a l'assoliment dels objectius i eficiències plantejades pel proveïdor. - Revisió i estat de situació dels aspectes més rellevants de seguretat (riscos, incidents del període, projectes en curs). - Revisar si hi ha incompliments. - Acordar els quadres de comandament del contracte. - Planificar, prioritzar i revisar les activitats. - Fer el seguiment de les obligacions contractuals i del model econòmic del contracte.
- Responsable del seguiment del contracte - Responsable del servei	
Proveïdor	
- Responsable de subministrament	
Entrades - Informes i quadres de comandament de seguiment del servei. Decisions a prendre.	
Periodicitat	Sortides
- A petició del CTTI.	- Acta (signada entre les parts). - Decisions preses.

5.3. Estructura de responsabilitats

Tot seguit s'identifiquen els rols responsables de l'adjudicatari per a l'assegurament del compliment de les condicions d'execució.

S'indiquen a continuació els rols que participaran en els diferents comitès amb les funcions i responsabilitats específiques pels subministraments objecte d'aquesta licitació.

- **Responsable del subministrament:** Aquesta figura és única per l'adjudicatari. És el responsable del subministrament dels elements del contracte.