

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA	EXPEDIENT 14312022000024
Codi Segur de Verificació: 8a10b1f1-30c9-47bc-a42b-9446503c1035 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_13746797 Data d'impressió: 08/11/2024 14:26:38 Pàgina 1 de 17		SIGNATURES 1.- GUILLEM BERNATALLADA FERRER (TCAT) (Caps de secció), 04/11/2024 10:17



**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PEL CONTRACTE MIXT DE
SUBMINISTRAMENT, CONFIGURACIÓ, POSADA EN MARXA I
INSTAL·LACIÓ A LA VIA PÚBLICA DE PARQUÍMETRES PER LA ZONA
D'ESTACIONAMENT REGULAT DE LLORET DE MAR**

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (<https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca>). Utilitzi el "Cod per a la validació" que apareix a la capçalera.

dd5b3573-5152-444f-b875-81851356a0b7



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Ajuntament de
Lloret de Mar

ÍNDEX

0. INTRODUCCIÓ: NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE3

1. OBJECTE3

2. DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS4

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS EQUIPS4

4. TERMINI I LLOC DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I FUNCIONAMENT.12

5. EXECUCIÓ DEL PROJECTE14

6. GARANTIA14

7. TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA15

8. CONFIDENCIALITAT15

9. PROPIETAT INTEL·LECTUAL15

10. ANNEX I: Ordenança Fiscal 25 de Lloret de Mar17



0. INTRODUCCIÓ: NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

En data 29 de setembre de 2021 el Ple municipal va aprovar la nova Ordenança de Circulació de Vianants i Vehicles que preveu, en el seu redactat, la possibilitat d'habilitar zones d'estacionament regulat preferent per a residents (Zona Verda).

Durant l'any 2021, degut a la crisi sanitària de la COVID-19, s'han modificat les pautes de mobilitat al nostre municipi, especialment pel que fa a la manera d'arribar dels visitants, i això ha fet de l'estacionament, una de les necessitats amb més demanda.

Per tal de pal·liar els efectes d'aquesta alta demanda per als/les residents, així com ordenar-lo, l'any 2022 es van habilitar diferents zones verdes al municipi, per a prioritzar l'estacionament dels residents.

La bona acceptació d'aquesta mesura, així com el fet que els visitants estacionen en altres barris menys centrals on no hi ha regulació, fa necessari ampliar l'àmbit de regulació de l'estacionament a la via pública, ampliant les places prioritzades per a residents, especialment als barris de Can Sabata, El Molí i El Rieral.

Tal i com preveu l'ordenança municipal, aquestes zones permetran l'estacionament, previ pagament, de vehicles sense distintiu de resident i també hauran d'assegurar la rotació de vehicles, motiu pel qual serà obligatori l'obtenció d'un tiquet d'estacionament tant per residents (a cost 0€ en aquest cas) com per no residents. Per tant, serà necessària la presència de parquímetres que emetin aquests tiquets (a banda dels mecanismes telemàtics que es pugui habilitar a aquest efecte).

1. OBJECTE

Subministrament, configuració, instal·lació a la via pública i posada en marxa i manteniment de 14 parquímetres per a la zona regulada de Lloret de Mar.

Aquest equips s'hauran de configurar amb els calendaris, horaris i tarifes que estableix l'Ordenança Fiscal 25 d'aquest municipi tant per Zona Blava com per Zona Verda. Es preveuen bonificacions per a determinats vehicles a través de la introducció de la matrícula en el moment del pagament (reducció de tarifa i abonament diari en el cas de Zona Blava i obtenció d'un tiquet gratuït de 48 hores de durada en el cas de Zona Verda).

dd5b3573-5152-444f-b875-81851356a0b7



També s'inclou el manteniment preventiu, correctiu i actualització de configuracions i bases de dades dels equips instal·lats durant el termini del contracte a partir de la finalització de la instal·lació de cada un d'ells.

2. DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS

L'equipament a subministrar així com les característiques tècniques mínimes que caldrà que compleixi seran:

2.1. Sobre la maquinària. Els elements a subministrar, configurar i posar en marxa seran els següents.

- 14 parquímetres
- Ancoratges de les màquines a la via pública (d'acord amb els seus propis requeriments)

2.2. Sobre els treballs de configuració i posada en marxa del sistema.

Seran objecte d'aquest contracte:

- L'ancoratge (excepte l'obra civil necessària a aquest efecte), la fixació i la posada en marxa dels diferents elements subministrats.
- La configuració de totes les tarifes i productes existents a l'[Ordenança fiscal 25 de Lloret de Mar](#) tant per Zona Blava C com per Zona Verda. Així com la interconnexió dels equips amb la plataforma de gestió.
- La formació del personal responsable de la recaptació de moneda.
- L'entrega de documentació sobre el funcionament dels equips i de la plataforma de gestió.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DELS EQUIPS

Les característiques i prestacions mínimes dels equips a instal·lar es detallen a continuació.

Nota: es sol·licitaran les certificacions que acreditin el compliment de les mateixes.



3.1. Característiques bàsiques i normalització

- L'expenedor haurà d'estar fabricat i certificat sota les normes internacionals **ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001** i es correspondrà amb un model que es trobi comercialitzat en el mercat en el moment del seu subministrament.
- Haurà de complir les normatives europees de **certificació CE** d'aparells electrònics i electromecànics, de forma que es garanteixi l'existència dels recanvis necessaris per al seu perfecte funcionament durant el temps que especifica la llei al respecte.
- Haurà de ser accessible per a PMR (Persones amb Mobilitat Reduïda) mitjançant compliment de la norma **EN-12414 2020**.

3.2. Estructura, condicions ambientals i materials de fabricació

- Carcassa exterior d'acer inoxidable antivandàlica de 2,00 mm. amb placa o mitjà protector integrat al parquímetre.. Caldrà que estigui reforçat a aquelles zones sensibles de violació (panys, frontisses, etcètera). Els elements metàl·lics del parquímetre seran d'acer inoxidable o protegits contra la oxidació.
- El cos del parquímetre haurà d'estar fabricat en xapa d'acer inoxidable amb un mínim de 2.0 mil·límetres de gruix i reforçat a aquelles zones sensibles de violació.
- Estanqueïtat a la pols i a la pluja (protecció mínima IP33 segons norma **EN-60529**) i als impactes (grau de protecció mínima **IK10**, segons la norma **IEC 62262**).
- El frontal del parquímetre haurà de ser modular i permetre la instal·lació de totes les possibles opcions (lectors, pantalles, teclats, polsadors, etcètera) o per la seva ocultació provisional o definitiva, si s'escau així com possibles futures prestacions.
- Els elements de la interfície frontal d'usuari (pantalles, caràtules) estaran protegits per una placa de policarbonat de seguretat, de gran resistència a l'impacte.
- Tots els botons de la cara frontal, incloent-hi el teclat seran de materials ignífugs i anti-despreniment.
- Temperatura: resistent a temperatures de -20º a +50ºC.
- Humitat: resistent fins al 95% d'humitat relativa de l'aire a +50ºC.
- Protecció de bloqueig de mitjans de pagament.
- Els equipaments han d'estar preparats per a evitar les condicions ambientals de corrosió. Per a això, els elements metàl·lics hauran de ser d'acer anticorrosiu, de conformitat amb la norma **NFX 41-002**.

dd5b3573-5152-444f-b875-81851356a0b7



- Resistència a la pols o la pluja i protegits contra actes vandàlics.
- L'entrada de monedes serà de materials ignífugs i no metàl·lics per a reduir el cost de reposició.

3.3. Elements

- Pantalla de baix cost per reduir al màxim els efectes del possible vandalisme:
 - Interfície d'usuari amb pantalla gràfica major de 5.
 - Tecnologia TFT o LCD.
 - No tàtil.
 - Resolució mínima de 160 x 80 píxels.
 - LED's d'avís d'anomalies de funcionament.
 - Indicació horària permanent.
- Teclat:
 - Teclat alfanumèric expandit, capacitiu i tàtil, independent de la pantalla.
 - No mecànic (que impedeixi la introducció d'objectes i líquids), ignífug i independent a la pantalla.
 - El teclat haurà de ser configurable i personalitzable a petició de l'Ajuntament, de forma que es pugui adaptar sense necessitat de canviar cap component, i permetent en tot moment la màxima flexibilitat per a incorporar nous serveis.

3.4. Estètica

El proveïdor haurà de proposar un equipament que pel seu volum, disseny i color, estigui en perfecta harmonia amb l'entorn urbà en el qual ha de ser instal·lat, i que a la vegada permeti triar entre una gamma de diferents colors possibles de l'estructura exterior (blau, verd, gris, etc..). El municipi es reservarà la facultat de sol·licitar un color particular dintre de la gamma de RAL disponible, que el contractant acceptarà.

Els elements de captació d'energia solar hauran d'estar perfectament integrats en l'estructura de l'expenedor, com una única estructura monolítica, sense que pugui sobresortir de forma que afecti estèticament l'entorn urbà.

3.5. Seguretat

dd5b3573-5152-444f-b875-81851356a0b7



L'expenedor es presentarà com una caixa forta a la via pública, amb els següents requeriments:

- Estarà format, com a mínim, per tres portes d'acer anticorrosiu independents entre elles, subjectes a l'estructura de la màquina mitjançant frontisses que assegurin la seva total mobilitat, sense perdre robustesa.
- La porta superior per a tasques de manteniment serà independent de l'accés de recaptació, unida al moble amb diversos punts d'ancoratge.
- La porta referent a la recaptació comptarà amb un sistema d'obertura frontal, similar al d'una caixa forta i sistema de tancament amb borns laterals, en compliment de la normativa de seguretat **EN 14450** referent a l'emmagatzematge de diners.
- La porta inferior, permetrà l'accés als punts d'ancoratge i de fixació de la màquina, que disposa d'un pany reforçat. Aquest accés serà independent a la resta de mòduls anteriorment indicats.
- L'àrea del pany estarà reforçat amb una planxa d'acer amb propietats anti-forat.
- L'accés a la bateria sempre es farà evitant l'obertura de la porta de recaptació, que es troba ubicada en el mòdul de manteniment.
- Canal de monedes totalment solidari amb el moble, segellat i inaccessible al llarg de tot el seu recorregut fins a caure en la guardiola.
- Els parquímetres podran acceptar en qualsevol moment l'adaptació d'un sistema d'alarma de detecció d'atacs a distància, connectat a la plataforma de gestió.

3.6. Recaptació de moneda

- La caixa de recaptació d'efectiu o guardiola estarà fabricada en acer anticorrosiu. La capacitat de la guardiola serà com a mínim de 4 litres de capacitat.
- La guardiola disposarà d'un sistema d'obertura amb clau, així com d'un sistema de seguretat que impedeixi introduir o retirar diners amb la trapa d'entrada de monedes oberta, per a evitar la manipulació indeguda del seu contingut.
- Les tasques de recaptació d'efectiu es realitzaran mitjançant la caiguda per gravetat de les monedes des del calaix interior de recaptació a la guardiola exterior de col·lecta, sense que el personal que realitzi la retirada de monedes tingui accessibilitat a les mateixes.



- La guardiola de col·lecta disposarà d'una tanca de seguretat que quedarà tancada un cop finalitzada la transferència de monedes.
- Qualsevol tipus d'operació efectuada en un parquímetre, com l'accés al seu interior (obertura de portes), la recaptació de la guardiola o els imports recaptats segons els tiquets expedits, quedarà registrada permanentment en la memòria interna de la màquina per a la seva anàlisi, control posterior i enviament per 3G-4G al programari de gestió.

3.7. Comunicació

- Mòdem mínim 4G de baix consum, compatible amb comunicacions M2M.
- L'Ajuntament proveirà les targetes SIM M2M de dades per a la comunicació.
- Comunicació amb la plataforma de gestió per intercanvi de dades continuada per a la gestió en línia de les funcionalitats en temps real (comprovació de drets, pagament EMV, etc.).

3.8. Operativa

- Multi-idioma: mínim català, castellà, anglès i francès.
- Obtenció de tiquet d'estacionament: l'expenedor estarà preparat per a lliurar un tiquet on hi apareixerà, com a mínim, la data, la zona, l'hora d'expedició del mateix, l'import pagat i l'hora de finalització d'estacionament autoritzat.
- L'equipament haurà de permetre el tractament de diferents modalitats d'usuaris i de zones on s'apliquin diferents tractaments en matèria de tarifes i períodes d'estacionament.
- Impressió tèrmica i temps d'emissió inferior als 3 segons.
- Text, orientació i logotips personalitzables.
- Haurà d'acceptar un rotllo de paper amb capacitat per a 6.500 tiquets.
- En cas d'exhaurir el rotllo de paper la màquina quedarà automàticament fora de servei i es tancarà l'entrada de monedes.
- Anul·lació de denúncies:
 - Haurà de lliurar un tiquet que acrediti l'anul·lació de denúncia, segons s'estableix en l'Ordenança Fiscal corresponent.
 - Per fer-ho haurà de permetre introduir un "Codi d'anul·lació" generat per la PDA del controlador, fent possible que en aquest

dd5b3573-5152-444f-b875-81851356a0b7



- primer pas, l'expenedor no permeti efectuar una anul·lació no anul·lable.
- Aquesta operativa requereix l'intercanvi d'informació (a través de webservice) amb la plataforma de gestió de denúncies municipal SOM-DEN de l'empresa SOMINTEC.
 - Menús de pantalla:
 - Per a facilitar la visualització, comprensió i selecció de la informació per a l'usuari.
 - Opcions configurables: inicialment les següents
 - Comprovació de drets: bonificació per a vehicles inclosos en la BBDD (base de dades) municipal.
 - Dos tipus de producte: estacionament per hores amb la tarifa corresponent o preu reduït màxim diari.
 - L'expenedor disposarà d'una tecla de cancel·lació, en cas d'equivocació.
 - Senyalització de l'hora de finalització d'estacionament autoritzat, per a informació de l'usuari a mida que introdueixi les monedes.
 - Limitació automàtica del temps autoritzat amb rebuig de monedes.
 - Total adaptació a les condicions establertes en l'ordenança.
 - Boca de sortida del tiquet independent de la sortida de monedes, per a impedir un possible bloqueig simultani del subministrament dels dos elements a la vegada.

Els expenedors permetran la possibilitat d'incorporar adaptacions posteriors a la seva instal·lació inicial, essent aquests modulars i evolutius, i permetent la incorporació posterior de possibles funcionalitats que puguin sorgir posteriorment, sistemes d'alarma antirobatori, etc.

3.9. Mitjans de pagament

- Monedes:
 - Una sola entrada de moneda, que haurà d'admetre fins a 14 tipus de monedes emeses i autoritzades pels països membres de la Unió Europea, fins a un mínim de 5 cèntims d'euro.
 - Detecció optoelectrònica i magnètica amb dispositiu de detecció de característiques físiques (anti-fil i anti-plom).
 - Els objectes diferents a les característiques de les monedes admeses seran rebutjats pel mecanisme del selector, no permetent l'entrada d'elements estranys.

dd5b3573-5152-444f-b875-81851356a0b7



- El selector tindrà la possibilitat de configurar el selector de monedes a distància per comunicació 3G-4G, per afegir o eliminar monedes i fitxes autoritzades.
- La cavitat de sortida de monedes haurà de ser independent de la cavitat de sortida del tiquet.
- Targeta:
 - **Únicament contactless.**
 - El mòdul de lectura sense contacte haurà de permetre la lectura de targetes privades de prepagament per a l'estacionament, amb tecnologia MIFARE.

3.10. Plataforma de gestió

- Haurà d'ajustar-se a les normatives de seguretat **PCI-DSS** i permetre així un tractament auditable i directe de les dades referents als pagaments bancaris i de moneda.
- Escalabilitat per permetre el creixement futur.
- El sistema de gestió haurà de permetre la identificació de vehicles per a l'assignació de tarifes especials i aplicació de regles de Rotació Forçada. El sistema de gestió permetrà la gestió de drets i tarifes especials mitjançant la identificació prèvia de la seva matrícula. La compra del tiquet mitjançant la identificació de la matrícula haurà de permetre igualment la gestió de la Rotació Forçada, implicant el subministrament d'un nou tiquet després d'un període de temps d'estacionament que pugui establir l'Ajuntament.
- Intercanvi d'informació (a través de webservice) amb la plataforma de gestió de denúncies municipal SOMDEN de l'empresa SOMINTEC.
- Possibilitat d'intercanvi de dades necessàries per permetre la comprovació de pagaments per part dels agents d'aparcament que utilitzen el sistema de control i denúncia SOMDEN de l'empresa SOMINTEC.
- Alarmes de bateries, nivell de paper, nivell de dipòsit de monedes.
- Control comptable de l'activitat.
- Generació d'informes estadístics i de balanços periòdics per màquina, tram i/o zona: número i duració d'estacionaments, alarmes i recaptació.
- Configuració de tarifes.
- Visualització de l'estat dels equips.
- Configuració, altes i baixes i ubicació dels equips.
- Visualització cartogràfica.

dd5b3573-5152-444f-b875-81851356a0b7



- Configuració dels paràmetres funcionals dels parquímetres (horaris, tarifes, mitjans de pagament, etc.).
- Accessible via web multiusuari.
- Actualització remota del programari dels parquímetres.
- Modularitat: diferents mòduls segons la seva funcionalitat (alarmes, financer, estadístiques, administració, etc.).
- El servei web gestionarà tots els recursos de forma que, en cas de produir-se una fallada de maquinari en qualsevol dels nodes, s'assignarien nous recursos redundants de forma automàtica per a cobrir la incidència.
- Dades exportables en CSV o Excel.
- Planificació de tasques o seqüències de comandaments per a ser executats automàticament en el servidor el dia i l'hora que es programi.
- Haurà de permetre la càrrega massiva de matrícules pels diferents productes o bonificacions previstes en l'Ordenança Fiscal 25 de Lloret de Mar, així com individual de matrícules.

3.11. Manteniment

- La placa electrònica principal, així com els elements principals que garanteixen el correcte funcionament de l'equipament, han de quedar a l'interior del parquímetre quan es procedeixi a l'obertura de les portes, per a qualsevol tasca de manteniment.
- Modularitat de la targeta principal i de la resta de components: per permetre un manteniment fàcil i ràpid per a substitució de l'element que presenti problemes de funcionament.
- Diferenciació de connectors en la placa base del parquímetre (CPU) on van connectats la resta de subconjunts del terminal per a evitar danys per errors fortuïts.
- Connexió amb la plataforma de gestió per a l'emissió d'alarmes de manteniment en el sistema.

3.12. Alimentació del equips

- La font d'alimentació serà l'energia solar, per la qual cosa hauran d'anar proveïts de tots els requisits tècnics per tal de funcionar mitjançant plaques solars i hauran de comptar amb les mesures idònies per tal d'assegurar una autonomia de funcionament mínima

dd5b3573-5152-444f-b875-81851356a0b7



de 10 mesos i una bateria d'una durabilitat mínima de 2 anys a un consum mitjà de 100 tiquets al dia.

- Els elements de captació solar hauran de ser modulars i permetre la seva instal·lació en diverses posicions o orientacions per facilitar i maximitzar la incidència de la llum solar.
- La bateria haurà de complir amb les especificacions d'autonomia exigides, amb un mínim de 12V i 24 Ah.
- Panell solar mínim 10W com a mínim, el qual haurà d'estar perfectament integrat dintre de la estructura del parquímetre sense parts sortints, ni arestes afilades.

4. TERMINI I LLOC DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I FUNCIONAMENT.

El termini de subministrament, posada en marxa i instal·lació a la via pública es fixa, com a màxim, en **12 setmanes** naturals a comptar des de la data de formalització del present contracte.

De la posada en marxa i comprovació de funcionament del sistema, a la qual hauran d'assistir ambdues parts, s'aixecarà l'acta de recepció corresponent, en la que es farà constar la situació resultant següent:

- Es comprovarà la correcte execució de l'obra civil per a l'ancoratge dels equips subministrats a la via pública en cas que l'adjudicatari si hagi compromès en la seva proposta així com la instal·lació dels tòtems informatius.
- Es comprovarà la correcte subjecció dels equips a l'ancoratge corresponent.
- Es verificarà la correcte alimentació dels equips a través dels panells solars.
- Es comprovarà que és possible l'obtenció de tiquet de rotació amb indicació dels camps obligatori amb les dues modalitats de pagament: moneda i targeta *contactless*.
- També es verificarà la correcta aplicació de tarifes i productes actualitzats, tant per Zona Blava C com per Zona Verda, i les bonificacions per a residents, segons l'Ordenança Fiscal 25 de Lloret de Mar.

dd5b3573-5152-444f-b875-81851356a0b7

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA	EXPEDIENT 14312022000024
Codi Segur de Verificació: 8a10b1f1-30c9-47bc-a42b-9446503c1035 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_13746797 Data d'impressió: 08/11/2024 14:26:38 Pàgina 13 de 17		
SIGNATURES 1.- GUILLEM BERNATALLADA FERRER (TCAT) (Caps de secció), 04/11/2024 10:17		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Cod per a la validació" que apareix a la capçalera.



- Es comprovarà que és possible l'anul·lació de denúncies.
- Si el funcionament és correcte i adequat, s'aixecarà una acta acreditativa de la recepció i de conformitat, que serà signada per les parts.
- Si com a resultat de l'esmentada inspecció, es constata una manca de funcionament correcte, un funcionament esporàdic o una funcionalitat insuficient, que el subministrament no es troba en bon estat i/o que la instal·lació no ha estat realitzada conforme a les condicions que regeixen el contracte, s'aixecarà acta acreditativa en la que es farà constar les deficiències que s'apreciïn i la manca de conformitat de l'Ajuntament de Lloret de Mar, atorgant-se a l'adjudicatari un termini de 7 dies naturals addicionals per a la seva completa resolució.
- Si les incidències o anomalies detectades en la posada en marxa i reflectides a l'acta corresponent no se solucionen de manera efectiva i definitiva per l'adjudicatari en el termini atorgat -sense que pugui reclamar ni al·legar qualsevol motiu o causa l'Ajuntament de Lloret de Mar podrà:
 - a) Aplicar les penalitzacions establertes en el plec de clàusules administratives particulars fins a la completa solució de les deficiències i/o encomanar la solució i reparació d'aquelles a un tercer a càrrec de l'adjudicatari i/o exigir el compliment i/o instar la resolució contractual.
 - b) Si transcorregut el termini assenyalat de 7 dies, l'adjudicatari soluciona les incidències que consten a l'acta i es comprova el correcte i adequat funcionament del sistema, s'aixecarà acta definitiva acreditativa de la recepció i de conformitat, que serà signada per les parts.
 - c) Des de l'endemà de l'acta de recepció i conformitat, s'efectuarà el còmput de temps de tots aquells efectes del contracte que, en qualsevol mesura, depenguin d'un termini a comptar de l'inici d'aquesta prestació així com la garantia.

dd5b3573-5152-444f-b875-81851356a0b7



5. EXECUCIÓ DEL PROJECTE

5.1. Termini d’execució.

La previsió per la realització del present projecte serà la prevista en el capítol 4 d’aquest PT.

5.2. Despeses i direcció del projecte.

Amb respecte al lliurament i posta en funcionament, l'adjudicatari es farà càrrec del transport i els seus costos, els ancoratges de les màquines a la via pública d'acord amb els seus propis requeriments (i l'obra civil associada), la configuració, instal·lació i posada en funcionament. Restarà exempt de l'obra civil no associada a l'ancoratge.

S'establirà un Coordinador de projecte tant per part de l'Ajuntament de Lloret de Mar, com per part de l'empresa adjudicatària. Caldrà la màxima coordinació per tal de dur a terme el lliurament, així com la implantació i posada en marxa.

5.3. Formació

El licitador haurà de formar a l'equip que els serveis tècnics de l'Ajuntament de Lloret de Mar designi per a la recaptació de moneda, així com fer entrega de la documentació sobre les característiques tècniques i funcionament dels equips subministrats.

6. GARANTIA

S'estableix un període de garantia mínima de 2 anys de tota la solució implantada objecte del present projecte, que serà detallada en l'oferta a presentar.

Durant aquest període, l'empresa adjudicatària quedarà subjecta a una total disponibilitat tècnica i funcional en rectificació, esmena, correcció de defectes i integració de components.

Aquest termini començarà a comptar des de la data de l'Acta de recepció de cada aparcament, un cop finalitzada la instal·lació i la formació efectiva i s'allargarà durant 2 anys com a mínim.



7. TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, el licitador es compromet, en tot moment, a facilitar a l'Ajuntament de Lloret de Mar la informació i documentació que aquest sol·liciti per a disposar de ple coneixement de les tecnologies emprades per al compliment dels requeriments d'aquest plec (incloent característiques tècniques dels equips, documentació dels software, formats de totes les dades que es generin durant l'operació del servei, etc.).

8. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec, ni tampoc cedir a tercers ni tant sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament de Lloret de Mar, així com a no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per a l'execució d'aquest contracte.

L'adjudicatari quedarà obligat al compliment del que disposa la Llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre i al seu reglament de seguretat, de regulació del tractament de dades de caràcter personal. L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament de Lloret de Mar degut a d'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades

L'adjudicatari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

9. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Per raó del present contracte, l'adjudicatari concedeix a l'Ajuntament la llicència d'ús del software incorporat als equips i instal·lació objecte del present contracte, llicència que s'entén vinculada als equips.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA	EXPEDIENT 14312022000024
Codi Segur de Verificació: 8a10b1f1-30c9-47bc-a42b-9446503c1035 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_13746797 Data d'impressió: 08/11/2024 14:26:38 Pàgina 16 de 17	SIGNATURES 1.- GUILLEM BERNATALLADA FERRER (TCAT) (Caps de secció), 04/11/2024 10:17	



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Ajuntament de
Lloret de Mar

L'adjudicatari entregará a l'Ajuntament la documentació i manuals d'ús necessaris per la utilització del software llicenciat.

De forma expressa i específica, es pacta que la discrepància que pugui existir entre les parts respecte al compliment del contracte, i en especial de la procedència o no de qualsevol pagament a càrrec de l'Ajuntament, no facultarà a l'adjudicatari, en cap cas, per a bloquejar de cap manera el programa d'aplicació (software del sistema); en el supòsit de que malgrat el que aquí es pacta, l'adjudicatari activés en algun moment aquell bloqueig, respondrà dels danys i perjudicis que amb aquesta actuació ocasioni a l'Ajuntament.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Ajuntament de
Lloret de Mar

10. ANNEX I: Ordenança Fiscal 25 de Lloret de Mar

[OOFF 2024](#)