

Informe tècnic sobre l'expedient 43006617/2025/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Joan Amigó i Callau

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat tres empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (Sobre A). Metodologia de treball, fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:

1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts**.

1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts**.

1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts**.

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts**.

1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 3 punts**.

2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts**.

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 5 punts**.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	<Criteri 1> fins a <15> punts	<Criteri 2> fins a <5> punts	<Criteri 3> fins a <5> punts	Total
Idecas	4,75	0,25	0,25	5,25
HIGSERGUISS	13,75	4,5	4,5	22,75
GESMAN	14,50	5	5	24,50

Comentaris sobre la puntuació

IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL

Proposta tècnica (judici de valor): Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (sobre A). Fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la

manera següent:

1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts.**

3 punts

- **Pla de treball adequat molt detallat.**

1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts.**

1 punt

- **Posa a disposició una web on permet veure el control horari però no permet veure les tasques de neteja realitzades i el seu històric.**

1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts.**

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

0 punts

- **No incorpora cap solució especialment innovadora.**

1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts.**

0,5 punts

- **Els productes i eines són els que es demanen i no aporten gaires avantatges.**

1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 3 punts.**

0,5 punts

- **Descripció dels mecanismes molt poc detallats.**

2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts.**

0,25 punts

- **Descripció del procediment molt poc detallat.**

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 5 punts.**

0,25 punts

- **Descripció del procediment molt poc detallat.**

HIGSERGUISS, S.L.

Proposta tècnica (judici de valor): Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (sobre A). Fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

*1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:*

*1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts**.*

3 punts

- ***Pla de treball adequat molt detallat.***

*1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts**.*

3 punts

- ***Posa a disposició una app on permet veure el control horari i les tasques de neteja realitzades i el seu històric.***

*1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts**.*

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

2,5 punts

- ***Incorpora moltes solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.***

*1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts**.*

2,5 punts

- ***Es descriuen bastants productes i eines que comportin avantatges per a la prestació del servei.***

*1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 3 punts**.*

2,75 punts

- ***S'especifica formació i conciliació laboral entre d'altres, però no s'especifica inserció laboral.***

*2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts**.*

4,5 punts

- ***Descripció del procediment molt detallat però amb el segon temps de resolució més ràpid.***

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 5 punts.**

4,5 punts

- **Descripció del procediment molt detallat però amb una supervisió menor que el que n'aporta més.**

GESMAN

Proposta tècnica (judici de valor): Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (sobre A). Fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:

1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts.**

3 punts

- **Pla de treball adequat molt detallat.**

1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts.**

3 punts

- **Posa a disposició una web on permet veure el control horari i les tasques de neteja realitzades i el seu històric.**

1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts.**

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

2,75 punts

- **Incorpora moltes solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.**
- **Trobem a faltar la neteja de tapisseries.**

1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts.**

2,75 punts

- **Es descriuen bastants productes i eines que comportin avantatges per a la prestació del servei.**

1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels

treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 3 punts.

2,75 punts

- *S'especifica formació i conciliació laboral entre d'altres, però no s'especifica detalladament la inserció laboral.*

2. Procediment de resolució d'incidències: Fins a 5 punts.

5 punts

- *Descripció del procediment molt detallat i essent el més ràpid.*

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 5 punts.

5 punts

- *Descripció del procediment molt detallat i essent el qui aporta més supervisions.*

L'Espluga de Francolí, 18 de desembre de 2024

La secretària