



Expedient núm.: 4535/2024

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Procediment: Contracte de subministrament per procediment negociat sense publicitat.

Assumpte: Dret d'ús del programari PARKUNLOAD.

Document signat per: Tècnic de Mobilitat de l'àrea d'Obres, Serveis i Mobilitat.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS (PPTP) PER A LA CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT CONSISTENT EN EL DRET D'ÚS DEL PROGRAMARI PARKUNLOAD PER A LA REGULACIÓ I CONTROL DE LES ZONES D'ESTACIONAMENT LIMITAT I GRATUÏT.

1. ANTECEDENTS.

Des de l'any 2015, l'aparcament de cotxes de l'estació de Rodalies Les Franqueses - Granollers Nord té el seu ús cedit a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès fruit d'un primer conveni amb *Renfe Viajeros*. Aquest Ajuntament és l'encarregat de la seva gestió i manteniment sota la condició, entre d'altres, de reservar 100 places de l'aparcament als usuaris de Rodalies de Catalunya.

L'any 2022 s'inicia una prova pilot liderada per l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM de Barcelona), amb la col·laboració de l'Ajuntament, per implementar un sistema de regulació i control de l'estacionament a l'esmentat aparcament. Els objectius principals van ser la reserva efectiva de places pels usuaris de Rodalies així com l'augment de la rotació de vehicles.

L'Ajuntament de les Franqueses del Vallès va adoptar l'any 2023 la plataforma de regulació i control d'estacionament *Parkunload*, amb l'objectiu de donar continuïtat a la prova pilot i amb el període d'un any. La consecució dels objectius i la voluntat de consolidar el sistema Park&Ride gratuït desemboquen en la tramitació del present contracte.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE.

El subministrament consistent en el dret d'ús del programari *Parkunload* de regulació i gestió de les zones d'estacionament limitat i gratuït fins a un màxim de 100 places. El programari en qüestió inclou l'aplicatiu mòbil pels usuaris de l'aparcament, l'aplicatiu de control pels agents de control i l'aplicatiu web de *back office* per l'Ajuntament. L'altre servei inclòs amb la contractació del programari és el suport tècnic per usuaris, agents i Ajuntament. El maquinari consisteix en un dispositiu *Bluetooth*.

3. CARACTERÍSTIQUES FUNCIONALS DELS APLICATIUS.

3.1. Aplicació mòbil per a conductors

L'aplicació mòbil per a conductors té les següents característiques:

- Es pot descarregar gratuïtament des de les botigues d'aplicatius *Google Play* (pels telèfons *Androids* versió 7.0 o superior) i *App Store* (telèfons amb *iOS* 14.0 o superior).
- No té publicitat.
- Està disponible en 6 idiomes: català, castellà, anglès, francès, portuguès i alemany.





AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

- La política de privadesa i les condicions d'ús respecten el Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea. (2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016).

Pel registre d'un usuari es sol·liciten nom i cognoms, correu electrònic, mòbil o telèfon fix. Posteriorment, es sol·licita el model del vehicle, el distintiu ambiental d'aquest i la matrícula. Es pot registrar més d'un vehicle amb el mateix usuari.

L'aplicació pot detectar automàticament la zona en la qual es troba l'usuari a través de *Bluetooth* i mostra les condicions d'estacionament pel vehicle seleccionat en el tram horari actual. Això no obstant, l'usuari pot també seleccionar la zona sobre mapa o bé indicar el codi de zona manualment. Un cop establerta la zona, l'usuari pot "Iniciar estacionament" per obtenir un tiquet digital vàlid.

L'usuari pot notificar la fi de l'estacionament prement el corresponent botó en sortir de la zona d'estacionament, fet que permet conèixer el temps d'estacionament real del vehicle.

Alternativament, l'usuari també pot obtenir el tiquet d'estacionament a través d'un formulari web.

L'aplicació presta informació sobre la disponibilitat en les zones d'estacionament properes per al vehicle seleccionat i a l'hora actual. L'usuari també pot consultar el llistat de tiquets d'estacionament, el detall del tiquet de l'estacionament i pot exportar-lo a PDF. També conté una guia bàsica d'ús i descripció de la plataforma *Parkunload*, un centre d'ajuda amb articles de Preguntes Freqüents (<https://help.parkunload.com/hc/ca>) i permet consultar les condicions d'ús i la política de privacitat.

3.2. Aplicació mòbil per agents de control

L'aplicació mòbil per a conductors té les següents característiques:

- Es pot descarregar gratuïtament des de la botiga d'aplicatius *Google Play* (pels telèfons *Android* versió 7.0 o superior).
- L'accés està restringit a agents autoritzats.
- No té publicitat.
- Està disponible en 6 idiomes: català, castellà, anglès, francès, portuguès i alemany.
- La política de privadesa i les condicions d'ús respecten el Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea. (2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016).

Permet controlar l'estat d'estacionament dels vehicles a les zones limitades o restringides amb la finalitat d'enregistrar denúncies d'estacionament quan no es compleixin la regulació de l'aparcament.

Permet registrar les denúncies dins de l'aplicatiu, consultar-les i imprimir-les (si es disposa d'una impressora tèrmica portàtil *Bluetooth*).

3.3. Aplicació web de *Back Office*.

L'aplicatiu web de *Back Office* està destinat al personal encarregat de gestionar la mobilitat per tal d'administrar i explotar les dades d'estacionament del municipi. Les principals prestacions funcionals són:

- Un quadre de comandaments que inclou indicadors i mapes d'ocupació en temps real.
- Administrador d'usuaris.
- Administració de tipus de zona d'estacionament.
- Administrar zones d'estacionament: indicant ubicació i condicions segons ubicació, horari, perfil de vehicle o usuari.
- Consultar tiquets d'estacionament.





AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

- Consultar denúncies d'estacionament i l'activitat del vigilant.
- Tramitar fitxers de denúncies d'estacionament.
- Consultar estadístiques.
- Ajuda i suport als usuaris municipals.

4. MAQUINARI I SUPORT FÍSIC.

Pel funcionament del sistema *Park&Ride* amb *Parkunload* s'utilitza un dispositiu *Bluetooth* exterior amb IP67 i amb sis anys de bateria. Aquest dispositiu no requereix d'obres ni connexió amb la xarxa elèctrica ni de comunicacions i es troba dins de l'estació, on els conductors han de validar el tiquet d'aparcament amb el seu telèfon.

5. MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC.

L'horari del servei de manteniment i suport tècnic és de dilluns a dissabte, de 8:00 h a 20:00 h. Les notificacions d'incidència es poden realitzar a través d'un formulari dins de l'aplicació (de conductors i d'agents), a través de la web, per correu electrònic (info@parkunload.com) i per telèfon mòbil.

S'estableixen diferents marges de temps per corregir incidències:

- Per incidències crítiques que inhabilitin tot el sistema, s'estableixen 4 hores com a temps màxim de resolució.
- Per incidències greus en funcions rellevants del sistema, s'estableixen 8 hores com a temps màxim de resolució.
- Per incidències tècniques o peticions de suport lleus, s'estableixen 48 hores com a temps màxim de resolució.

Hi ha un servei de manteniment adaptatiu pel que fa a les noves versions dels sistemes operatius dels dispositius mòbils, actualitzant l'aplicació a mesura que s'actualitzen els telèfons.

El repertori de funcionalitats del sistema *Parkunload* pot augmentar segons les necessitats de les ciutats que disposen del servei.

6. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ:

L'empresa adjudicatària quedarà expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que es puguin conèixer per mitjà del compliment d'aquest contracte, especialment les de caràcter personal, de les quals no podrà obtenir còpia o utilitzar amb una finalitat diferent de les que figurin en els plecs que regeixen el present contracte, ni tampoc cedir-les a tercers. Qualsevol cessió de dades a tercers ha d'anar precedida d'una sol·licitud a l'usuari, amb l'excepció de complir amb les lleis, reglaments, ordres judicials o altres processos legals aplicables.

L'adjudicatari del contracte queda obligat al compliment del que es disposa en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com qualsevol altra norma legal o reglamentària aplicable en matèria de protecció de dades.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

