



ANUNCI DE LICITACIÓ

Es convoca licitació per a l'adjudicació pel procediment obert no harmonitzat del contracte relatiu a la **"Concessió de Serveis per a la gestió i explotació de la botiga del Recinte Modernista de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau"**.

NÚM. DE EXPEDIENT: LICFP 24-38

1. Entitat adjudicadora:

- a) Entitat: Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- b) Domicili: Carrer Sant Antoni Maria Claret 167, Barcelona
- c) Localitat i codi postal: 08025
- d) Telèfon: 93.517.87.21
- e) Fax: 93.553.79.77
- f) Perfil del contractant: Perfil del Contractant de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, integrat a la Plataforma de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=1&keyword=sant+pau&reqCode=viewDetail&idCap=4372858&department=17000&

- g) Direcció de correu electrònic: contractacio@fundaciosantpau.cat
- h) **Visita a les instal·lacions:** No es realitzarà una visita de caràcter als espais del servei objecte de la licitació.
- i) Tipo de poder adjudicador i principal activitat:

Aquesta entitat és, als efectes de l'article 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), un poder adjudicador que no té la consideració d'Administració Pública. Aquesta condició subjectiva determina el règim d'aplicació a l'entitat de l'esmentada norma, de conformitat amb el Llibre Tercer de la mateixa Llei.

El contracte, atenent a la naturalesa jurídica d'aquesta Entitat, és qualifica de contracte privat, regint-se en quant a la preparació i adjudicació per les disposicions aplicables de la LCSP i en quant al seus efectes i extinció per les normes de dret privat i aquelles normes a les que es refereix el paràgraf primer de l'article 319 en matèria mediambiental, social o laboral (articles 201 de la LCSP); de condicions especials d'execució (article 202 de la LCSP); de modificació del contracte (articles 203 a 205 de la LCSP); de cessió i subcontractació (articles 214 a 217 de la LCSP); de racionalització tècnica de la contractació (articles 218 a 228 de la LCSP); de les condicions de pagament establertes als apartats 4rt. de l'article 198, 4rt. de l'article 210 i 1er. de l'article 243, així com per la causa de resolució del contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme als articles 204 i 205 de la LCSP.

- j) CPV:

92521000-9- Serveis de Museus



2. Objecte del contracte:

- a) L'objecte del contracte, és la "Concessió de Serveis per a la gestió i explotació de la botiga del Recinte Modernista de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau".

- b) Tipologia:

Atenent al contingut de les prestacions objecte de licitació, s'ha de qualificar el contracte com *de concessió de serveis*, doncs el dret d'explotació del servei implicarà la transferència al concessionari del risc operacional, en els termes assenyalats en l'apartat 4 de l'article 14 de la LCSP.

Es donen compliment a totes les circumstàncies necessàries per la seva aplicació, tal i com consta descrit en l'informe justificatiu en el seu apartat VIII.

- c) Divisió per lots i número: NO.

En aquest contracte, i atenent a la facultat que es confereix en l'article 99.3 segon paràgraf de la LCSP, quan es diu que "No obstant l'anterior, l'òrgan de contractació podrà no dividir en lots l'objecte del contracte, quan existeixi motius vàlids, que hauran de justificar-se degudament en l'expedient", l'òrgan de contractació de la FP ha optat per la no divisió en lots per raons d'índole tècnica (article 99.3.b).

Aquestes raons tècniques, desaconsellen l'adjudicació del present procediment de licitació en diferents lots, atès esdevindria inoperatiu i funcionalment antieconòmic, ja que al tractar-se d'un servei de caràcter integral, que es concentra en un únic edifici i requereix d'una única coordinació i interlocució amb la Fundació, no procedeix la divisió d'aquesta licitació en lots.

- d) Lloc d'execució: Recinte Modernista de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Carrer Sant Antoni Maria Claret 167 de Barcelona.

- e) Termini d'execució:

La durada inicial de la concessió de l'explotació de la botiga serà de 4 anys, a comptar a partir de l'efectiva posada en marxa del servei.

El contracte es podrà prorrogar per una anualitat addicional, d'acord amb el que es determina en l'apartat quart de l'article 29.2 de la LCSP, atès la durada màxima del present contracte no podrà anar més enllà de 5 anys. Aquesta pròrroga serà obligatòria per l'empresa adjudicatària, si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte.

Independentment de la durada del contracte i de les seves pròrrogues, i en el supòsit d'extinció normal del contracte en els termes establerts en el PCP i en la legislació

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



vigent de contractació administrativa, el concessionari estarà obligat, si així es determina per la Fundació, a prestar el servei amb continuïtat fins que un altre adjudicatari se'n faci càrrec de la gestió, d'acord amb allò establert en l'article 288 de la LCSP.

3. Tramitació, procediment i forma d'adjudicació:

- a) Tramitació: Ordinària
- b) Procediment: Obert
- c) Forma adjudicació: No harmonitzat

4. Pressupost de licitació:

D'acord amb la tipologia de contracte de concessió de serveis, no es preveu que l'òrgan de contractació hagi d'assumir cap tipus de despesa.

- Cànon fix anual mínim: Es fixa un cànon anual mínim garantit per valor de 48.000.-€ IVA exclòs.
- Cànon variable mínim: 12 % de la facturació que serà d'aplicació quan la suma dels imports resultants sigui superior al cànon mínim garantit.

Aquest dret d'explotació, implicarà una efectiva transferència a l'adjudicatari del risc operacional, en els termes establerts a l'article 15.2 de la LCSP, i tal com s'estableix en l'apartat primer de la clàusula 15 del Plec de Prescripcions tècniques.

Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor de l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades. El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101.1.b) de la LCSP, l'import net de la xifra de negocis, sense incloure l'IVA, que segons les estimacions de la FP generarà l'empresa concessionària com a contraprestació dels serveis objecte del contracte.

Per al càlcul d'aquest valor estimat de la concessió, s'ha pres com a referència les dades econòmiques reals de facturació de l'últim exercici 2023, així com la resta de costos directes i indirectes associats a la concessió del servei, en compliment del que es disposa en l'article 101 de la LCSP.

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



	2025 abril-des	2026	2027	2028	2029	2030 gen-març
Vendes	415.817 €	520.950 €	536.579 €	552.676 €	569.256 €	97.722 €
Cost comercial producte	203.750 €	255.266 €	262.923 €	270.811 €	278.936 €	47.884 €
Despeses de personal	82.311 €	109.748 €	113.040 €	116.432 €	119.925 €	30.881 €
Despeses botiga	34.802 €	46.402 €	47.794 €	49.228 €	50.705 €	13.056 €
Altres despeses	22.910 €	30.546 €	31.462 €	32.406 €	33.378 €	8.595 €
Total costos	343.774 €	441.962 €	455.220 €	468.877 €	482.943 €	100.416 €
El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, és d'2.693.000 €						

El valor global de la concessió de serveis objecte d'aquest contracte és de **2.693.000.-€ IVA EXCLÒS (DOS MILIONS SIS-CENTS NORANTA-TRES MIL EUROS)**.

Desglossament del valor estimat del contracte:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Xifra de negocis durant període inicial de vigència del contracte	2.154.400.-€
Pròrroga (per una anualitat addicional)	538.600.-€
Possibles modificacions	NO
Valor estimat del contracte	2.693.000.-€

6. Garantia provisional: NO

7. Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació de cadascun dels dos lots, IVA exclòs (veure clàusula 15 del present Plec)

8. Obtenció de la documentació i informació: Perfil del Contractant de l'entitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=1&keyword=sant+pau&reqCode=viewDetail&idCap=4372858&department=17000&

9. Requisits específics del contractista: veure clàusula 6

10. Criteris d'adjudicació:

L'informe justificatiu d'inici de l'expedient en el seu apartat XI), es s'especifiquen de forma concreta, tots els criteris d'adjudicació de la present licitació. A continuació, es descriuen de forma genèrica els principals criteris d'adjudicació subjectius com objectius, que consten desenvolupats en l'Annex 3 del PCP :

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



Criteris avaluables mitjançant judici de valor. 49 punts (sobre 2)

1. Presentació d'una proposta d'un Pla d'Explotació:

Aquesta proposta ha de fer referència als següents apartats:

1.1 Descripció de la proposta bibliogràfica, especificant essencialment les principals publicacions amb el seu llistat de PVP: (fins a un màxim de 10 punts).

Es valorarà la presentació per part del licitador d'una proposta bibliogràfica, que sigui variada en els seus continguts, creativa en els seus plantejaments, de qualitat i amb una clara afinitat respecte dels conceptes del Modernisme, els que facin referència expressa a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, amb la figura històrica de Lluís Domènech i Montaner, on constin també bibliografia de la història de la Medicina i que es tinguin en compte addicionalment les publicacions infantils.

La valoració s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta bibliogràfica presentada per l'empresa licitadora garanteix la varietat i la qualitat dels seus continguts, s'acredita com una proposta molt creativa en relació amb els seus plantejaments. Així mateix, es constata una absoluta afinitat amb els conceptes relatius al Modernisme i a l'antic Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, amb el figura de Lluís Domènech i Montaner, la història de la Medicina i la seva contribució al prestigi del Recinte Modernista i la Fundació Privada).	10
Bona (La proposta bibliogràfica presentada per l'empresa licitadora és bona en termes de varietat, creativitat i qualitat respecte dels conceptes referents al Modernisme; tot i que manca la justificació o concreció d'algun dels aspectes requerits).	7
Acceptable (La proposta bibliogràfica presentada per l'empresa licitadora és acceptable, si bé s'adverteix l'absència i lleus deficiències sobre alguns dels aspectes relatius a la varietat, creativitat i afinitat amb el Recinte Modernista, aspectes tots ells que afecten a la qualitat global de la proposta).	4
Deficient (La proposta bibliogràfica presentada per l'empresa licitadora no va en la línia del Recinte Modernista, doncs s'observa una més que evident manca de varietat, creativitat i afinitat amb la institució, de forma que no dona resposta a cap dels aspectes requerits per poder valorar-la).	0

La proposta bibliogràfica no pot excedir de 3 fulls a doble cara (els annexos amb les publicacions i articles no es tenen en compte en aquests 3 fulls), amb mida de font similar a Arial 11.

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



1.2 Descripció de la proposta de disseny i desenvolupament d'una línia de marxandatge del Recinte Modernista: (fins a un màxim de 8 punts)

- 1.2.1 *Es valorarà la concreció, la claredat i la viabilitat d'una proposta d'una línia de producte de marxandatge amb una clara orientació de promoció comercial del Recinte Modernista. (fins a un màxim de 4 punts)*

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta presentada per l'empresa licitadora és clara, concreta i viable en relació amb la promoció comercial del Recinte Modernista).	4
Acceptable (Si bé la proposta de disseny i desenvolupament de marxandatge es correcta, presenta lleus deficiències pel que fa a la concreció, claredat i viabilitat del producte, doncs la proposta no té prou orientació comercial).	2
Deficient (La proposta de disseny i desenvolupament del marxandatge no està ben definida. De l'anàlisi de la mateixa, s'observa que no és viable, ja que no demostra una clara orientació comercial).	0

- 1.2.2. *Es valorarà la claredat, la concreció i la viabilitat d'una proposta d'una línia bàsica de productes de marxandatge, que es puguin personalitzar per les empreses que llogaran els espais al Recinte Modernista per la celebració dels seus esdeveniments. (fins a un màxim de 2 punts)*

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta d'una línia bàsica de productes de de marxandatge presentada per l'empresa licitadora, és clara, concreta i viable en relació a la seva comercialització, ja que és altament personalitzable per les empreses que lloguen els espais i les sales del Recinte).	2
Acceptable (Si bé la proposta d'una línia bàsica de productes de marxandatge es correcta, presenta lleus deficiències pel que fa a la concreció, claredat i viabilitat, doncs la proposta no té prou orientació comercial, i presenta alguna dificultat en la personalització del marxandatge per les empreses que lloguen els espais).	1
Deficient (La proposta d'una línia bàsica de productes de marxandatge no està ben definida. De l'anàlisi de la mateixa, s'observa que no es viable comercialment, ja que es demostra molt poc personalitzable per les empreses que lloguen els espais).	0

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



- 1.2.3. *Es valorarà la definició d'una metodologia de treball aplicada a les propostes de disseny en col·laboració amb els responsables de la gestió del contracte del Recinte Modernista, que garanteixi una comunicació fluïda i bidireccional sobre els aspectes de disseny i desenvolupament.*

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta de metodologia de treball defineix una comunicació fluïda i bidireccional entre les dues parts, sobre els aspectes a tractar).	2
Acceptable (Si bé la comunicació entre ambdós parts es correcta, presenta alguna mancança respecte de la fluïdesa o la bidireccionalitat).	1
Deficient (S'observa que la comunicació entre ambdues parts, no seria fluïda ni bidireccional).	0

1.3 Descripció de la proposta de producte de mercat: (fins a un màxim de 8 punts)

- 1.3.1. Presentació d'una línia de productes de mercat variada, creativa i de qualitat. (fins a un màxim de 6 punts)

Es valorarà la presentació d'una línia de productes de mercat variada, creativa i de qualitat. També es valorarà que la proposta sigui adaptable per a tots els públics que visiten el Recinte Modernista, en el sentit de que sigui capaç de satisfer les diferents preferències dels visitants d'un espai que ostenta la categoria de Patrimoni Mundial.

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta d'una línia de productes de mercat presentada per l'empresa licitadora és variada, creativa en el seus plantejaments i es considera molt apta per satisfer l'interès dels diferents públics que visiten el RM i amb gran qualitat respecte dels seus continguts.)	6
Acceptable (Si bé la proposta de productes de mercat és correcta, presenta lleus deficiències pel que fa a la varietat, creativitat i qualitat dels productes, de manera que no és del tot apta i capaç de satisfer les preferències dels diferents visitants del RM.	3
Deficient (La proposta de productes de mercat no està ben definida. De l'anàlisi de la mateixa s'observa que no és variada ni creativa, de manera que s'observa una més que evident falta d'adaptació als diferents perfils de visitants del RM.	0

- 1.3.2. Personalització d'una línia de productes de mercat. (fins a un màxim de 2 punts)

Es valorarà la claredat, concreció i viabilitat d'una línia bàsica de productes de mercat, que es puguin personalitzar per a les empreses que lloguen els espais al Recinte Modernista per a la celebració d'esdeveniments.

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta d'una línia de productes de mercat és clara, concreta i viable en relació amb la línia de productes a comercialitzar, sent altament personalitzable per a les empreses que lloguen els espais del Recinte Modernista.	2
Acceptable (Si bé la proposta d'una línia bàsica de productes de mercat és correcta, presenta lleus deficiències pel que fa a la concreció, claredat i viabilitat de la seva comercialització, i presenta algunes dificultats en la personalització dels productes per les empreses que lloguen els espais).	1
Deficient (La proposta d'una línia bàsica de productes de mercat no està ben definida. De l'anàlisi de la mateixa, s'observa que no és viable comercialment, ja que es demostra molt poc personalitzable per a les empreses que lloguen els espais).	0

1.4 Pla d'organització del servei: (fins a un màxim de 4 punts)

Es valorarà la presentació d'una proposta d'organització de servei que sigui adaptable a les necessitats del Recinte Modernista, i que faci referència a aspectes com les tasques, el calendari per a la seva plena implementació, l'organització de l'equip de treball, els protocols de resolucions d'incidències, els horaris, així com el sistema de reposició d'estocs i la seva cura una vegada exposats en la botiga.

Aquest pla d'organització haurà de garantir l'excel·lència en la seva prestació i l'accessibilitat a tots els públics, així com la continuïtat del servei actual, requerint-se així mateix una efectiva comunicació bidireccional i fluida entre els responsables de gestió d'ambdues parts contractants.

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (Es presenta una proposta de pla d'organització del servei molt adaptable al Recinte Modernista i viable en relació amb la diversitat de requisits que es sol·liciten, garantint de forma òptima l'excel·lència en la seva prestació i l'accessibilitat a tots els públics, així com la continuïtat amb el servei que s'està prestant actualment. Respecte de la metodologia de treball aplicada, es constata un efectiu sistema de comunicació entre ambdues parts, una comunicació fluida i bidireccional).	4
Acceptable (La proposta de pla d'organització del servei és correcta, si bé presenta lleus deficiències pel que fa a la seva adaptabilitat i viabilitat, doncs no es dona resposta a tots els imputs requerits, i es plantegen alguns dubtes respecte de la forma de la prestació servei, l'accessibilitat de tots els públics i sobre com es durà a terme la continuïtat amb el servei que s'està prestant actualment. Quant a la metodologia de treball proposada, si bé no està mal plantejada, s'observen algunes	2

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



mancances en el sistema comunicació, que generen dubtes sobre el nivell de fluïdesa i bidireccionalitat de la informació.	
Deficient (La proposta de pla d'organització del servei no es adaptable ni viable, ni tampoc garanteix l'excel·lència del servei ni l'accessibilitat de tots els públics, i en relació amb la metodologia de treball, es constata que no es garanteix que sigui fluïda i bidireccional.)	0

1.5 Presentació d'un sistema d'informació per al retiment de comptes i el seguiment de l'explotació del servei de la botiga: (fins a un màxim de 4 punts)

Es valorarà la presentació d'un sistema d'informació que es posi a disposició de la Fundació Privada per al retiment de comptes i el seguiment de l'explotació del servei de la botiga, havent de pronunciar-se sobre la qualitat de la informació, el format de la seva presentació, la transparència de les dades facilitades, l'actualització de la informació i la facilitat d'accessibilitat per als responsables del control de la Fundació Privada.

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (Es presenta un sistema d'informació de retiment de comptes i seguiment de l'explotació del servei concret de qualitat, atès que la informació està perfectament presentada en el seu format, és altament transparent en relació amb les dades facilitades i fàcilment accessible per als responsables de la gestió del contracte. L'actualització de la informació es òptima, aspecte que facilita el control de la explotació del servei).	4
Acceptable (La proposta d'un sistema d'informació de retiment de comptes i seguiment de l'explotació del servei és correcte en termes de qualitat, si bé es plantegen alguns dubtes respecte de la qualitat, transparència i facilitat d'accés a les dades per als responsables de la gestió del contracte. L'actualització de la informació no és del tot adient).	2
Deficient (La proposta d'un sistema d'informació de retiment de comptes i seguiment de l'explotació del servei no és de qualitat, ja que no es garanteix la qualitat de la informació, la seva presentació, ni la transparència, ni es pronuncia sobre l'actualització de les dades ni sobre l'accessibilitat per part dels gestors del contracte de la Fundació Privada).	0

1.6 Presentació de millores d'adequació i accessibilitat de l'espai interior: (fins a un màxim de 8 punts)

S'haurà de presentar una proposta d'adequació de l'espai interior de la botiga que s'adapti a les característiques específiques del Recinte Modernista. Es valorarà el model d'accessibilitat, la creativitat de les opcions de distribució de l'espai interior, la originalitat de les solucions proposades, el sistema de circulació dels visitants plantejats, així com que la seva estètica del disseny sigui adequada a l'entorn que l'envolta.

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



S'ha de tenir en compte que la botiga ja està moblada i que és el pas obligat dels visitants per sortir del Recinte Modernista, per tant s'han de respectar les circulacions dels visitants.

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (Es presenta una bona proposta d'adequació de l'espai interior, atès que es posa en valor l'espai de la botiga d'una forma creativa i original. La distribució de l'espai és òptima, doncs facilita la circulació dels visitants d'una forma fluida, i l'estètica del disseny plantejada és completament afí a l'entorn que l'envolta).	8
Acceptable (La proposta d'adequació de l'espai interior és correcta, si bé presenta lleus deficiències pel que fa a la adaptabilitat a les característiques específiques del Recinte Modernista, en el sentit que es generen alguns dubtes respecte del model i el sistema de distribució de l'espai interior que pot arribar a dificultar la circulació dels visitants en segons quines situacions. L'estètica del disseny de la botiga és acceptable amb l'entorn que l'envolta, si bé no destaca excessivament).	4
Deficient (A la proposta d'adequació de l'espai interior no es plantegen opcions creatives per a la distribució de l'espai interior. Tampoc queden clars els sistemes de circulació dels visitants. A més, l'estètica del disseny no és adequada a l'entorn que l'envolta).	0

1.7 Presentació d'un projecte de comunicació, difusió i dinamització del servei de la botiga: (fins a un màxim de 4 punts)

Es valorarà l'exposició d'uns canals de comunicació i difusió que incrementin la visibilitat de la botiga del Recinte Modernista i que desenvolupin tots els punts necessaris per poder connectar amb tots els possibles clients que visitin el Recinte Modernista.

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (Es presenta una proposta de comunicació, difusió i dinamització del servei de la botiga que incrementa una efectiva visibilitat de la botiga del Recinte Modernista, facilitant una ampliació del públic objectiu).	4
Acceptable (La proposta de comunicació, difusió i dinamització del servei de la botiga és correcta, si bé es generen dubtes sobre les mesures destinades a augmentar la visibilitat de la botiga del Recinte Modernista i, conseqüentment, i sobre la possibilitat d'ampliar la base de seu públic objectiu).	2
Deficient (La proposta de comunicació, difusió i dinamització del servei de la botiga no garanteix una de visibilitat de la botiga. Tampoc s'observa la possibilitat d'impactar i incrementar el públic objectiu)	0

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



1.8 Presentació d'un Pla de control de qualitat del servei: (fins a un màxim de 3 punts.)

Es valorarà que el pla de control de qualitat del servei sigui eficient i que inclogui tota la informació necessària en relació amb els informes trimestrals que s'hauran de presentar, concretament les dades relatives a:

- *La resolució de les incidències que s'hagin produït a les instal·lacions i en relació amb el mobiliari.*
- *Una proposta de canvi de preus.*
- *Gestió dels canvis de personal.*
- *Previsions d'actuacions d'inversió a les instal·lacions o canvi de mobiliari i seguiment dels indicadors d'avaluació de la qualitat del servei i incidències amb el públic, d'acord amb el que es defineix en el projecte d'explotació.*

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (Es presenta una proposta de pla de control de qualitat del servei que és concreta i eficient, doncs inclou tota la informació necessària en relació amb els informes trimestrals, concretament la que fa referència a la resolució de les incidències, propostes de canvi de preus, el sistema de gestió dels canvis de personal, així com les previsions d'actuacions d'inversió en les instal·lacions o canvi de mobiliari, aspectes tots ells que faciliten el control de la qualitat del servei.)	3
Acceptable (La proposta del pla de control de qualitat del servei és correcta, si bé presenta lleus deficiències pel que fa a la concreció d'alguns dels elements del sistema i respecte de la seva eficiència; atès que es generen dubtes sobre algunes de les mesures a aplicar destinades a afavorir el control de la qualitat).	1,5
Deficient (La proposta del pla de control de qualitat del servei no és concreta ni eficient, ja que no permet fer el seguiment del control de la qualitat).	0

Críteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules. 51 punts (sobre 3)

1. Per la millora de cànons fixats indicats en els plec. (fins a un màxim de 40 punts)

1.1 Millora en % sobre el cànon fix: (fins a un màxim de 20 punts)

El licitador haurà de proposar un millora en % addicional sobre els 48.000.-€ a aplicar en concepte de cànon fix. Es determina que per cada 2% de millora addicional al estipulat en el PCP, li correspondrà 2 punts.

- *Millora del 2% addicional: 2 punts.*
- *Millora del 4% addicional: 4 punts.*
- *Millora entre el 6% addicional: 6 punts.*
- *Millora entre el 8% addicional: 8 punts.*
- *Millora entre el 10% addicional: 10 punts.*
- *Millora entre el 12% addicional: 12 punts.*
- *Millora entre el 14% addicional: 14 punts.*
- *Millora entre el 16% addicional: 16 punts.*

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



Fundació
Privada Hospital
de la Santa Creu i
Sant Pau

- Millora entre el 18% adicional: 18 punts.
- Millora màxima del 20% adicional (màxim de 20 punts)

Tindran la consideració d'ofertes presumptament anormals, aquelles propostes que ofereixin un millora superior al 20% sobre el cànon fix.

1.2 Millora en % sobre el cànon variable: (fins a un màxim de 20 punts)

El licitador haurà de proposar un millora en % adicional sobre el cànon variable. Es determina que per cada 0,5% de millora adicional al estipulat en el PCP, li correspondrà el escalat que es detalla a continuació:

- Millora del 0,5% adicional: 4 punts.
- Millora del 1% adicional: 8 punts
- Millora del 1,5% adicional: 12 punts.
- Millora del 2 % adicional: 16 punts.
- Millora màxima del 2,5% adicional: 20 punts.

Tindran la consideració d'ofertes presumptament anormals, aquelles propostes que ofereixin un millora superior al 2,5% sobre el cànon variable.

2. **Descomptes per al personal del col·lectiu Sant Pau, Amics Veïns i altres col·lectius:** (fins a un màxim de 7 punts).

El licitador haurà de proposar un descompte en % (com a mínim el 10% en el supòsit 2.1 i del 5% en el supòsit 2.2 sobre el PVC dels productes/objectes de la botiga (publicacions no incloses) per als següents col·lectius de personal:

2.1. Personal del col·lectiu Sant Pau: (fins a un màxim de 3,5 punts)

El col·lectiu de Sant Pau està compost pel personal de la Fundació Privada, el de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i el de l'Institut de Recerca de Sant Pau. Es recorda que el descompte mínim haurà de ser del 10%. Es donarà la màxima puntuació a l'oferta amb el percentatge de descompte més elevat. La resta d'ofertes es valoraran de forma proporcional seguint la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta \% de descompte} - \% \text{mínim de partida}}{\text{Oferta \% de dte. més elevada} - \% \text{mínim de partida}} \times \text{Punts màxims} = \text{puntuació}$$

2.2. Amics Veïns de Sant Pau amb carnet acreditatiu: (fins a un màxim de 3,5 punts)

Els Amics de Sant Pau és el programa de fidelització que facilita l'accés al Recinte Modernista al veïnat dels 4 barris més propers a Sant Pau. Els membres d'aquest programa estan en possessió del carnet acreditatiu "Amic Veí". Es recorda que el descompte mínim haurà de ser del 5%. Es donarà la màxima puntuació a l'oferta amb el percentatge de descompte més elevat. La resta d'ofertes es valoraran de forma proporcional seguint la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta \% de descompte} - \% \text{mínim de partida}}{\text{Oferta \% de dte. més elevada} - \% \text{mínim de partida}} \times \text{Punts màxims} = \text{puntuació}$$

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



3. Coneixement d'idiomes per part de l'equip de personal de la botiga: (fins a un màxim de 4 punts).

Es valorarà el coneixement d'idiomes per part del personal que integri l'equip de la botiga i que estigui atenent al públic. Els idiomes s'hauran de justificar mitjançant l'aportació de la titulació acreditativa corresponent.

- *Italià: 1 punt*
- *Francès: 1 punt*
- *Alemanys: 1 punt*
- *Altres: 1 punt*

11. Presentació d'ofertes:

- a) Data límit de presentació: 4 de febrer de 2025
- b) Presentació electrònica: SI, d'acord amb el que es disposa en la disposició addicional 15, 16 i 17 de la LCSP.
- c) Documentació que cal presentar: Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars
- d) Lloc de presentació: Carrer Sant Antoni Maria Claret 167 de Barcelona, Pavelló de l'Administració, Ala Est, 3 planta, Assessoria Jurídica.
- e) Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta: D'acord amb el que s'estipula en l'article 158.1 de la LCSP, de no produir-se l'adjudicació en els terminis assenyalats per llei, els licitadors tindran el dret a retirar la seva proposició i a la devolució de la garantia provisional, d'existir aquesta.
- f) Admissió de variants: NO

12. Obertura pública dels sobre número 2 "criteris subjectius", es comunicaran oportunament en el perfil del contractant de la FP en la plataforma de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

13. Obertura pública dels sobre número 3 "criteris objectius", es comunicaran oportunament en el perfil del contractant de la FP en la plataforma de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

14. Despeses anuncis: No procedeix

15. Modificacions: NO.

16. Cessió del contracte: Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor d'una tercera persona

17. Condicions especials d'execució del contracte:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució de les obres objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci



Fundació
Privada Hospital
de la Santa Creu i
Sant Pau

subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.

- o El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

18. Subcontractació: L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte. L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

Barcelona, 9 de gener de 2025.

Josep Maria Coll Arqué
Tècnic Unitat Contractació Administrativa
Fundació Privada Hospital de la Santa Creu

"NOTA 1: Aquest document s'incorpora per duplicat a l'expedient de contractació, d'una banda s'incorpora el document signat per la persona competent i, d'altra banda en atenció al que es disposa a l'article 5.1.c del Reglament General de Protecció de Dades, el document anonimitzat per tal que amb la seva publicació no es vulneri el dret a la protecció de les dades de caràcter personal que hi pugui contenir".

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons consta el Codi de Bon govern aprovat per la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

En virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, contra el present anunci de licitació es podrà interposar recurs d'alçada davant del Departament de davant de la direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de la Fundació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci