

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DE LINKAR SUITE PRO I LINKAR WEBSERVICES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

EXPEDIENT CSI2024096S

(IMP-SC-006)

Índex

1. Abast del Servei	3
1.3. Linkar Suite PRO.....	3
1.3. Linkar WebServices.....	3
2. Detall del Servei	4
3. Termini del Servei	5

Introducció

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de manteniment de Linkar Suite PRO i LinkarWS del Consorci Sanitari Integral per un termini de 4 anys a partir de la data d'inici d'execució del contracte, finalitzant en tot cas en data 31/12/2028.

1. Abast del Servei

1.3. Linkar Suite PRO

La Llicència LINKAR SUITE PRO ha de permetre l'actualització amb noves versions durant la vigència del contracte i ha de donar dret a assistència per correu electrònic/telefònic, i a noves versions que corregeixin errors i permetin noves funcionalitats

Aquesta llicència es podrà registrar per nombre de sessions o per línies de base de dades. Es podran definir totes les sessions o línies de base de dades que es necessiti en cada EntryPoint. Com més línies de base de dades es defineixin en un EntryPoint, més capacitat ha de tenir el sistema per processar operacions concurrents, de manera que el rendiment de Linkar SERVER sigui millor i el de Linkar CLIENTS més ràpid.

La suma de totes les sessions obertes no podrà ser superior al nombre de sessions contractades.

No hi ha d'haver cap tipus de limitació quant al nombre de CLIENTS simultanis de Linkar.

1.3. Linkar WebServices

La llicència Linkar Web Services ha de permetre desplegar-se a tots els clients que es necessiti i es tindrà dret a assistència per correu electrònic/telefònic, i a rebre noves versions que corregeixin errors i permetin noves funcionalitats

Linkar Web Services ha de ser una plataforma de serveis REST API «no develop» que permeti exposar, a través d'una sèrie d'operacions, o EndPoints, les dades procedents d'un o diversos EntryPoints del Servidor Linkar.

De la mateixa manera que Linkar Framework permet accedir a les seves dades a través de llibreries de codi, LinkarWS ha de permetre fer-ho a través de peticions HTTP. Tampoc ha de ser necessari desenvolupar rutines BASIC per exposar les dades, llevat que es vulguin executar les seves pròpies subrutines. LinkarWS ha de proporcionar tota la documentació personalitzada d'EndPoints a través d'arxius Swagger.

LinkarWS ha de permetre flexibilitat a l'hora de configurar-ne el funcionament, com per exemple:

- MultiAPI: Ha de poder exposar múltiples APIs utilitzant el mateix servidor web.
- MultiInstància: Ha de poder publicar múltiples servidors web al mateix dispositiu.

- MultiPlataforma: LinkarWS ha de perpetre instal·lar en Windows, Linux, Mac i Docker.

LinkarWS ha de complir els estàndards OpenID i ha poder-se integrar amb diversos modes de funcionament que cobreixin diferents maneres de gestionar l'autenticació i l'autorització, com per exemple:

- Cap: L'API serà completament pública.
- APIKey: Mitjançant l'ús d'una APIKey es podrà autenticar i autoritzar l'operació. Aquest mode ha de permetre operar de manera similar a les versions anteriors de Linkar REST API.
- OAuth2.0: ha d'otorgar control d'autenticació i autorització a LinkarWS utilitzant els estàndards OAuth 2.0 i OpenID.
- IdentityServer4: Els usuaris que disposin d'un servidor d'identitat IdentityServer4 han de poder-se connectar a LinkarWS per delegar l'autenticació al servidor d'identitat.

Linkar Web Services és un plugin. Es podrà activar al Servidor Linkar. No hi ha d'haver límit. S'han de poder utilitzar les dades de qualsevol dels EntryPoints del Servidor Linkar.

2. Detall del Servei

El licitador ha d'oferir un únic contacte per totes les circumstàncies que puguin sorgir durant la vigència del contracte de manteniment.

El licitador haurà de proporcionar un telèfon i un correu de contracte, i haurà d'oferir un horari d'atenció tots els dies laborables, de dilluns a divendres, de 08:00 a 18:00h.

També ha de detallar una matriu dels diferents nivells de suport, en cas de que es produeixi algun problema greu.

El licitador haurà de detallar les tasques i activitats a realitzar en cadascun dels serveis identificats a l'abast del servei.

El licitador haurà d'explicitar els compromisos a assolir en la resolució dels serveis:

- Anàlisi i planificació dels evolutius
- Terminis de lliurament
- Pla de qualitat dels treballs
- Documentació a lliurar

Així mateix, el licitador haurà d'explicar el funcionament del servei:

- Procediment d'obertura de les peticions o incidències.
- Mètode de qualificació de les peticions o incidències.
- Matriu de qualificació, nivell de prioritat i temps de resposta i resolució de les incidències.

- Mètode de resolució d'una incidència.
- Indicadors de seguiment del servei (compliment de lliurament en terminis, i compliment de la qualitat)
- Procediment de revisió, proves i validació de la seva resolució.

El lloc de prestació del servei es farà d'acord les següents condicions:

- Presència física del personal del licitador a les instal·lacions del CSI quan el client així ho requereixi. Per exemple, en el cas de requeriments específics, reunions i incidències que requereixin la presència física al CSI.
- Suport no presencial a les instal·lacions del licitador, per als diferents tipus de manteniment.

Igualment, serà necessari anomenar l'equip i persones responsables del servei, amb capacitat de decisió per resoldre qualsevol situació que es produeixi. El personal assignat pel licitador es dotarà dels mitjans necessaris per a poder accedir de forma remota al sistema del CSI.

3. Termini del Servei

El contracte tindrà una vigència de 4 anys a partir de la data de d'inici d'execució del contracte , finalitzant en tot cas en data 31/12/2028.