



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC ALS PROCESSOS SELECTIUS DEL COS DE BOMBERS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER L'ANY 2025.**

---

### **1. Objecte del contracte**

El present plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació dels serveis de suport tècnic als processos selectius del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya.

Amb la realització de l'objecte contractual referit, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats:

- Donar el suport tècnic i l'assessorament en matèria psicològica als tribunals qualificadors de les diferents convocatòries de processos selectius que es duguin a terme pel cos de Bombers així com als assessors que aquest pugui tenir en matèria psicològica.
- Executar les proves d'avaluació psicològica incloses en les convocatòries de selecció de les categories de caporal/a, sergent/a, oficial/a, sotsinspector/a i inspector/a del cos de Bombers de la Generalitat.

L'objecte del contracte es distribueix en dos lots:

L'objecte del **lot 1** consisteix en:

- Disseny i realització de les proves d'avaluació psicològica per part de professionals de l'àmbit de la Psicologia (convocatòries de promoció interna a caporal/a, sergent/a i oficial/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat).

L'objecte del **lot 2** consisteix en:

- Disseny i realització de les proves d'un centre d'avaluació (assessment center) per part de professionals de l'àmbit de la Psicologia (convocatòria d'accés a sotsinspector/a de l'escala executiva i a inspector/a de l'escala superior del cos de Bombers de la Generalitat).
- Així mateix, cada un dels lots inclou el tractament i lliurament dels resultats a través d'informes i/o altres documents i el suport i seguiment tècnic que se'n derivi de l'execució d'aquest contracte.
- En cas d'impugnació del procés selectiu, en fase administrativa o judicial, l'empresa adjudicatària aportarà la documentació o explicacions corresponents, si així li requereix la DGPEIS.

### **2. Àmbit d'aplicació**

Les proves d'avaluació a realitzar per a cadascun dels dos lots han de permetre avaluar l'ajust de les persones participants al perfil competencial de les categories esmentades.



A continuació es detallen les proves que, si escau i d'acord amb les bases de cada convocatòria, s'haurien d'aplicar per a cada una de les convocatòries:

| LOT | PROVA                                                                            | Conv.<br>caporal/a | Conv.<br>sergent/a | Conv.<br>Oficial/a | Conv.<br>sotsinspector/<br>a | Conv.<br>inspector/a |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|----------------------|
| 1   | Avaluació competencial.<br>Metodologia: prova d'avaluació competencial           | X                  | X                  | X                  |                              |                      |
| 2   | Avaluació competencial i<br>psicoprofessional. Metodologia<br>Centre d'avaluació |                    |                    |                    | X                            | X                    |

El nombre de persones a avaluar per a cadascuna de les convocatòries dels dos lots vindrà determinat per l'ACORD GOV/78/2023, de 4 d'abril, pel qual s'aprova l'oferta d'ocupació pública de la Generalitat de Catalunya per al 2023:

- Caporal/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat: 40 places
- Sergent/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat: 30 places
- Oficial/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat: 25 places
- Sotsinspector/a de l'escala executiva del cos de Bombers de la Generalitat: 26 places
- Inspector/a de l'escala superior del cos de Bombers de la Generalitat: 3 places

### 3. Activitats i funcions de l'empresa contractista

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista es detallen a continuació per a cadascun dels lots.

L'oferta que presenti l'empresa adjudicatària haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i totes elles són obligatòries per a l'admissió de les propostes.

El sistema d'avaluació proposat haurà de permetre valorar la gestió competencial que fa l'aspirant davant determinades demandes o necessitats, i es basarà en la identificació objectiva d'aquells comportaments associats a les competències objecte d'avaluació. El temps estimat destinat a l'avaluació de cada aspirant vindrà determinat pel Tribunal Qualificador i serà aproximadament d'entre 40 a 75 minuts, en funció de la categoria a seleccionar, a banda del temps que caldrà destinar també a la seva valoració. L'avaluació i valoració es realitzarà d'acord amb paràmetres objectius i serà duta a terme per personal psicòleg especialista en avaluació competencial. Cada aspirant haurà de ser avaluat per un nombre entre 1 a 3 psicòlegs, en funció de la categoria a seleccionar i d'acord amb allò que estimi el Tribunal Qualificador.

Les funcions per a cada lot són les següents:

**LOT 1:** La prova a dissenyar, confeccionar, realitzar i valorar per part de l'empresa contractada haurà d'anar orientada a avaluar l'ajust dels aspirants al perfil competencial definit per a les categories de caporal/a, sergent/a i oficial/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat d'acord amb les consideracions següents:

- a. La prova ha d'incloure la resolució d'un o varis exercicis individuals o grupals. Els exercicis a dissenyar, confeccionar i realitzar han de permetre avaluar i valorar, de forma clarament objectiva, l'adequació de la persona participant als requeriments competencials en relació amb l'exercici de les funcions pròpies de la categoria de cada convocatòria. Les funcions que han d'exercir els membres de les categories de caporal/a, sergent/a i oficial/a de l'escala tècnica són les que estableixen els articles 16.1. c) i 16.2 de la Llei 5/1994, de 4 de maig, de regulació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya.
- b. L'empresa realitzarà la proposta de tipologia d'exercicis a realitzar i en justificarà la seva idoneïtat per a cada categoria.
- c. Les competències professionals objecte d'avaluació per les tres categories poden consultar-se en les darreres bases publicades de cada convocatòria:
  - RESOLUCIÓ INT/4248/2023, de 14 de desembre, de convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 135 places de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica (grup C, subgrup C1) del cos de Bombers de la Generalitat (núm. de registre de la convocatòria 83/23).
  - RESOLUCIÓ INT/4247/2023, de 14 de desembre, de convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 64 places de la categoria de sergent/a de l'escala tècnica (grup C, subgrup C1) del cos de Bombers de la Generalitat (núm. de registre de la convocatòria 84/23).
  - RESOLUCIÓ INT/4246/2023, de 14 de desembre, de convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 25 places de la categoria d'oficial/a de l'escala tècnica (grup C, subgrup C1) del cos de Bombers de la Generalitat (núm. de registre de la convocatòria 85/23).
- d. El sistema d'avaluació proposat haurà de permetre avaluar la gestió competencial que faci l'aspirant davant determinades demandes o necessitats i es basarà en la identificació objectiva d'aquells comportaments associats a les competències objecte d'avaluació. El temps estimat destinat a l'avaluació de cada aspirant vindrà determinat pel Tribunal Qualificador atenent les consideracions tècniques que realitzi l'empresa i en tot cas haurà de permetre realitzar una avaluació completa de totes les competències professionals objecte de valoració que el Tribunal determini, complint amb determinades mesures de control imposades pel Tribunal per tal de garantir la fonamentació de les valoracions que es duguin a terme i garantir la validesa del global dels resultats de la prova executada

L'avaluació i valoració es realitzarà d'acord amb paràmetres objectius i serà duta a terme per personal psicòleg especialista en avaluació competencial. Cada aspirant haurà de ser avaluat per un mínim de 2 o 3 psicòlegs diferents, d'acord amb allò que estimi el Tribunal Qualificador.



- e. La prova d'avaluació psicològica proposada haurà d'incloure la resolució d'un o varis exercicis situacionals, individuals i/o grupals, als quals l'aspirant haurà de donar resposta conductualment i mitjançant la seva capacitat argumentativa i de reflexió. L'empresa adjudicatària determinarà mitjançant la proposta tècnica plantejada, el nombre d'exercicis a realitzar així com la seva tipologia i contingut més adients per garantir l'avaluació de les persones participants als requeriments competencials de cada una de les categories objecte d'avaluació. Aquesta proposta tècnica podrà ser susceptible de modificació parcial i/o adaptació a tots aquells aspectes, consideracions o apreciacions que la DGPEIS o el Tribunal Qualificador pugui realitzar, atesa la naturalesa del procés selectiu, respectant en tot moment el criteri tècnic aportat per l'empresa especialitzada en serveis de RRHH i sense que aquests canvis puguin suposar un increment del costos per a l'empresa adjudicatària.
- f. La informació obtinguda durant el procés d'avaluació haurà de ser recollida documentalment i s'emetrà, diàriament, un informe de valoració per cada aspirant.
- g. El sistema de valoració de cada aspirant ha de permetre valorar de forma sistematitzada un gran nombre d'aspirants en el menor temps possible.

**LOT 2:** Les proves a dissenyar, confeccionar, realitzar i valorar per part de l'empresa contractada hauran d'anar orientades a avaluar l'ajust dels aspirants al perfil competencial definit per a la categoria d'inspector/a de l'escala superior i la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva del cos de Bombers de la Generalitat d'acord amb les consideracions següents:

- a. El sistema d'avaluació emprat ha de basar-se en la metodologia pròpia d'un centre d'avaluació. L'empresa realitzarà la proposta de tipologia de proves que ha d'incloure aquest centre d'avaluació.
- b. Les proves a dissenyar, confeccionar i realitzar han de permetre avaluar i valorar, de forma clarament objectiva, l'adequació de la persona participant als requeriments competencials en relació amb l'exercici de les funcions pròpies de la categoria d'inspector/a de l'escala superior i la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva. Les funcions que han d'exercir els membres de les categories d'inspector/a de l'escala superior i de sotsinspector/a de l'escala executiva són les que estableixen els articles 16.1.a) i b) i 16.2 de la Llei 5/1994, de 4 de maig, de regulació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya.

Les competències professionals objecte d'avaluació per a cada categoria poden consultar-se en les darreres bases publicades:

- RESOLUCIÓ INT/2725/2021, de 7 de setembre, de convocatòria del procés de selecció, mitjançant concurs oposició, per proveir 7 places de la categoria d'inspector/a de l'escala superior (grup A, subgrup A1) del cos de Bombers de la Generalitat (núm. de registre de la convocatòria 87/21).
- RESOLUCIÓ INT/1441/2024, de 25 d'abril, de convocatòria del procés de selecció, mitjançant concurs oposició, per proveir 26 places de la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva (grup A, subgrup A2) del cos de Bombers de la Generalitat (convocatòria 86/24).



El sistema d'avaluació del centre d'avaluació proposat haurà de permetre avaluar la gestió competencial que fa l'aspirant davant determinades demandes o necessitats i es basarà en la identificació objectiva d'aquells comportaments associats a les competències objecte d'avaluació. El temps estimat destinat a l'avaluació de cada aspirant vindrà determinat pel Tribunal Qualificador atenent les consideracions tècniques que realitzi l'empresa i en tot cas haurà de permetre realitzar una avaluació completa de totes les competències professionals objecte de valoració que el Tribunal determini, complint amb determinades mesures de control imposades pel Tribunal per tal de garantir la fonamentació de les valoracions que es duguin a terme i garantir la validesa del global dels resultats de la prova executada.

L'avaluació i valoració es realitzarà d'acord amb paràmetres objectius i serà duta a terme per personal psicòleg especialista en avaluació competencial.

El centre d'avaluació proposat podrà incloure també si així ho determina el Tribunal la realització d'exercicis situacionals individuals i grupals relacionats amb les **funcions de gestió operatives i les competències professionals** associades amb el rol i amb la tasca pròpia de la categoria als quals l'aspirant haurà de donar resposta conductualment i mitjançant la seva capacitat argumentativa i de reflexió.

L'empresa adjudicatària determinarà mitjançant la proposta tècnica plantejada, el nombre d'exercicis a realitzar així com la seva tipologia i contingut més adients per garantir l'avaluació als requeriments competencials de cada una de les categories objecte d'avaluació d'acord amb les demandes del Tribunal Qualificador. Aquesta proposta tècnica podrà ser susceptible de modificació parcial i/o adaptació a tots aquells aspectes, consideracions o apreciacions que la DGPEIS o el Tribunal Qualificador pugui realitzar, atesa la naturalesa del procés selectiu, respectant en tot moment el criteri tècnic aportat per l'empresa especialitzada en serveis de RRHH.

La informació obtinguda durant el procés d'avaluació haurà de ser recollida documentalment i s'emetrà, diàriament, un informe de valoració per cada aspirant.

El sistema de valoració de cada aspirant ha de permetre valorar de forma sistematitzada un gran nombre d'aspirants en el menor temps possible.

En aquells casos en que el Tribunal Qualificador ho determini, l'empresa adjudicatària es compromet també a treballar en el disseny d'una entrevista de devolució de resultats i a executar-la si escau, amb presència del Tribunal Qualificador. Així mateix, si el Tribunal Qualificador ho estima oportú, l'empresa adjudicatària haurà de personar-se en les sessions de revisió i/o vista de resultats amb els aspirants i haurà de donar resposta escrita en relació a qüestions concretes que els hi requereixi el Tribunal Qualificador, en cas d'al·legacions i/o recursos presentats davant l'Administració.

L'empresa contractada assumeix el disseny, confecció, elaboració i impressió de tot el material necessari per a la realització dels diferents exercicis proposats així com el seu sistema de baremació i els informes resultants.

Tant per al lot 1 com per al lot 2, caldrà que l'empresa contractista posi a disposició unes instal·lacions amb els requisits establerts en aquest PPT.

En concret, i pel que fa als requeriments relatius a les instal·lacions, per a l'execució de les proves dissenyades, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de les instal·lacions adients amb les condicions de sonoritat, llum, temperatura ambiental, ventilació i mobiliari adequades. És



important que totes les sales ofereixin un aïllament acústic apropiat per garantir la concentració de les persones participants, i confidencialitat del desenvolupament de les proves.

Atès que les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes i dissenyar la seva proposta en funció de la tipologia de la prova (de manera individual o grupal...), i en funció de la seva proposta, hauran de posar a disposició les sales necessàries per dur-la a terme, el nombre de sales requerides vindrà determinat per la logística organitzativa i la tipologia i el nombre de proves de cada convocatòria proposades per l'empresa adjudicatària; això no obstant, orientativament, es preveu que, tant per al lot 1 com per al lot 2, es precisi un mínim de 8 espais d'avaluació competencial, amb la deguda capacitat atenent a si es tracta d'una prova individual o grupal, que s'estima que ha de ser, cadascun d'ells, de 6 - 10 persones.

Així mateix, es requerirà un espai pel personal de coordinació de l'empresa adjudicatària i un espai amb capacitat per a 6 persones per Tribunal Qualificador.

Tots els espais requerits han d'estar ubicats en un mateix edifici i planta, per tal de facilitar la coordinació de l'execució de les proves.

Les instal·lacions hauran d'estar situades a Barcelona ciutat o província i en tot cas, en caldrà el vist i plau de DGPEIS amb relació a la idoneïtat de les mateixes.

Atès que es tracta de proves massives s'haurà de garantir que l'accés al lloc de les proves estigui ben comunicat per una xarxa adequada de transport públic.

L'empresa adjudicatària haurà de mostrar disponibilitat tant del personal psicòleg com de les instal·lacions proposades en dies laborables i dies festius i en horaris de matí i tarda.

#### **4. Finalitat i objectius a assolir**

Les finalitats i objectius a assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

- El disseny i confecció de les proves d'ambdós lots té com a objectiu donar compliment als requeriments tècnics establerts pel Tribunal Qualificador corresponent de cada convocatòria de selecció i els assessors que aquest pugui tenir en matèria psicològica.
- L'execució de les proves, avaluació i valoració de les mateixes per a cadascun dels aspirants ha de permetre avaluar l'ajust dels aspirants al perfil competencial definit per a les categories de caporal, sergent i oficial de l'escala tècnica, la categoria de sotsinspector de l'escala executiva i la categoria d'inspector de l'escala superior del cos de Bombers de la Generalitat d'acord amb les següents consideracions esmentades en el punt anterior.
- L'assessorament tècnic al Tribunal Qualificador i als assessors que aquest pugui tenir en matèria psicològica ha de permetre donar resposta tècnica a tots aquells aspectes tècnics que sorgeixin en el decurs de cada convocatòria amb relació a les proves d'avaluació psicològica.

#### **5. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació**

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics i personals per desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.



La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als requisits tècnics i personals següents:

- Totes les proves a administrar i realitzar hauran d'oferir la màxima fiabilitat en els resultats obtinguts i hauran de ser dissenyades d'acord amb paràmetres de màxim rigor metodològic per tal que permetin fonamentar de forma vàlida i fiable totes les valoracions tècniques i conclusions que es duguin a terme.
- L'empresa adjudicatària es comprometrà a mantenir la màxima confidencialitat amb relació al disseny de les proves que es duguin a terme amb caràcter previ a l'execució de les proves i un cop realitzades. Així mateix, es compromet a no facilitar cap informació sobre la seva avaluació durant el desenvolupament o al finalitzar la realització de les proves i es responsabilitzarà de custodiar amb la seguretat i alta protecció de dades confidencials tota la documentació generada diàriament amb relació a les proves que es duguin a terme així com trametre un informe diari de resultats.
- L'empresa adjudicatària ha de tenir disponibilitat horària en dies laborables i festius i en la franja horària de matí i tarda per dur a terme totes aquelles reunions de treball que es considerin necessàries així com per a l'execució de les proves. Així mateix, s'haurà d'ajustar a la disponibilitat horària del Servei de convocatòries de la DGPEIS.

Per a l'execució diària de cada una de les convocatòries es requerirà la participació mínima d'un nombre de psicòlegs per formar part de l'equip d'avaluació:

- Per al lot 1: es requerirà una presència mínima de fins a 10 psicòlegs.
- Per al lot 2: es requerirà una presència mínima de fins a 4 psicòlegs.

A banda dels requeriments detallats en el PCAP, la DGPEIS podrà avaluar la idoneïtat del personal psicòleg, podent així mateix, de manera motivada, sol·licitar-ne la seva substitució en qualsevol moment del procés si ho estima oportú. Per la valoració d'aquesta idoneïtat la DGPEIS podrà valorar el grau de coneixement dels principis reguladors d'accés a la funció pública, el coneixement i experiència sobre avaluació competencial en processos de la mateixa naturalesa. També s'avaluarà la capacitat de redacció d'informes justificatius amb relació a les avaluacions realitzades.

A banda del personal requerit per presència mínima diària indicat anteriorment per l'execució de les proves, l'empresa haurà de designar per ambdós lots una o dues persona que exerciran les funcions de coordinació i comunicació amb la DGPEIS. Es considera incompatible la realització de les funcions de coordinació i les funcions tècniques d'avaluació pròpies dels professionals psicòlegs avaluador en la mateixa jornada horària.

A banda del personal psicòleg avaluador assignat diàriament i amb el benentès que l'empresa haurà de vetllar per garantir la correcta execució de la prova al llarg de tots els dies, haurà de ser capaç de donar resposta a possibles imprevistos que puguin tenir amb relació al personal diari assignat per l'execució de la mateixa i per tant es requerirà, per a cadascun dels lots, la presència física diària al lloc de realització de les proves d'1 persona de reserva, psicòloga, amb la mínima capacitat i experiència exigides a la resta de professionals per tal de poder substituir a qualsevol dels psicòlegs avaluadors en cas d'imprevist i a més a més, que adopti totes aquelles altres mesures adients per fer front a qualsevol imprevist que puguin ocórrer i afecti al seu personal tècnic avaluador.

Als efectes de garantir la correcta execució dels exercicis de cada una de les convocatòries, en cadascun dels lots, es considera incompatible realitzar les funcions d'avaluació juntament amb



les funcions de participació en el propi desenvolupament de la proves situacionals. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària, a banda del personal psicòleg proposat diàriament per realitzar la tasca avaluadora, podrà comptar amb tot aquell altre personal que consideri oportú i necessari per a la realització dels diferents exercicis a dur a terme, sempre amb el vist i plau del Tribunal Qualificador corresponent i havent realitzat totes aquelles sessions formatives que s'hagin establert adients i necessàries, d'acord amb les consideracions tècniques realitzades per l'empresa adjudicatària i el Tribunal Qualificador.

Així mateix, i per tal de garantir la homogeneïtat tècnica i formal de l'equip d'avaluació de cada una de les convocatòries, l'empresa adjudicatària assumirà també la capacitació i formació de l'equip de psicòlegs en les diferents eines d'avaluació i sistema de valoració proposat, tenint en compte les consideracions tècniques que pugui fer la DGPEIS i les consideracions del Tribunal Qualificador. Aquesta formació haurà d'incloure una fonamentació teòrica del marc normatiu regulador dels diferents processos selectius així com un fonamentació teòrica i pràctica de la metodologia d'avaluació a emprar. El temps mínim destinat a aquest procés formatiu haurà de ser de 8 hores i n'haurà de quedar constància documental.

Atès que les dates d'execució de les proves vindran determinades pel desenvolupament de la convocatòria de proves del procés selectiu i per les consideracions que faci el Tribunal Qualificador, l'empresa adjudicatària haurà d'ajustar-se a les necessitats i mostrar disponibilitat d'execució de les proves en les dates fixades pel Tribunal Qualificador.

L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar el nombre de professionals qualificats detallats anteriorment prèviament a l'adjudicació del contracte.

## **6 . Adscripció de mitjans personals**

D'acord amb la previsió de l'article 76.2 de la LCSP, s'exigeix, per part de les empreses, un compromís d'adscripció de mitjans personals adequats per a l'execució del contracte, el qual s'haurà d'acreditar prèviament a l'adjudicació mitjançant la presentació de la corresponent documentació justificativa. Per tal d'acreditar l'adscripció dels mitjans personals caldrà que les empreses adjudicatàries aportin els títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament d'aquesta. Caldrà que s'acrediti que disposen de la llicenciatura/graduació en psicologia, que estiguin col·legiats, i que hagin realitzat un mínim de 3 processos d'avaluació competencial de naturalesa similar a la de l'objecte del present contracte. El motiu principal d'aquest requisit és que cal tenir en compte que l'objecte del contracte es refereix a processos selectius de personal que ha de realitzar tasques de seguretat i salvament de persones, i que els professionals que executaran el contracte necessiten disposar d'una formació i una experiència adequades i complir uns requisits de compatibilitat que els facin idonis per al desenvolupament de la seva tasca amb eficiència i amb respecte al principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats que han de regir en els processos de selecció.

Així mateix, atès que es tracta de processos selectius massius, és necessari establir tots els mecanismes per garantir que l'empresa que resulti adjudicatària disposi de tots els recursos humans per a la correcta execució del servei i que aquests siguin acreditats, amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte.

En concret, es requereix l'adscripció dels següents mitjans personals (article 76.2 LCSP):

Per tal de garantir l'execució de la prova d'avaluació psicològica en termes de màxima eficàcia i eficiència i tenint en compte el volum d'avaluacions a realitzar per a cada convocatòria, així com la possibilitat d'execució simultània de les convocatòries, es requereix que l'empresa adjudicatària porti un equip humà total d'acord amb les següents necessitats:



- Per al lot 1: un equip de com a mínim 10 professionals llicenciats/graduats en psicologia i col·legiats, per realitzar les proves d'avaluació competencial als aspirants que romanguin en el procés selectiu de les tres categories. A banda de l'equip referit, es requerirà, a més a més, 1 persona de reserva, que haurà de complir els mateixos requisits exigits a l'equip esmentat.

Per últim, caldrà adscriure un responsable, també llicenciat/graduat en psicologia i col·legiat, que realitzi les funcions de coordinació de l'equip tècnic de cada convocatòria i mantingui les comunicacions amb la DGPEIS i el Tribunal Qualificador, abans, durant i després de l'execució de les proves. Tots els professionals han de poder expressar-se en català.

- Per al lot 2: un equip de com a mínim 4 professionals llicenciats/graduats en psicologia i col·legiats, per realitzar les proves d'avaluació competencial als aspirants que romanguin en el procés selectiu de la categoria d'inspector. Es requerirà, així mateix, que aquest equip de 4 persones estigui present en totes les reunions tècniques de treball que s'estimin oportunes amb la DGPEIS i el Tribunal Qualificador, abans, durant i després de l'execució de les proves. Tots els professionals han de poder expressar-se en català. A banda de l'equip referit, es requerirà, a més a més, 1 persona de reserva, que haurà de complir els mateixos requisits exigits a l'equip esmentat.

Tots els professionals aportats per l'empresa, tret del responsable coordinador esmentat en el lot 1, hauran d'acreditar a més el següent:

o Lot 1. Haver realitzat un mínim de 3 processos d'avaluació competencial de naturalesa similar a la de l'objecte del present contracte. Per tal de justificar-ho, caldrà que aportin un certificat emès per l'entitat per a la qual han prestat el servei.

o Lot 2. Haver realitzat un mínim de 5 processos d'avaluació competencial de naturalesa similar a la de l'objecte del present contracte. Per tal de justificar-ho, caldrà que aportin un certificat emès per l'entitat per a la qual han prestat el servei.

## **7. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions**

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa adjudicatària en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

A fi d'acreditar el compliment de cada especificació tècnica exigida en aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de mantenir reunions periòdiques de seguiment amb el personal assessor en matèria psicològica designat pel Tribunal per a cada una de les convocatòries de selecció del cos de Bombers de la Generalitat d'acord amb la planificació que aquests determinin.

## **8. Documentació a presentar en el decurs de l'execució del contracte.**

L'empresa contractada ha de fer, si així es requereix, la impressió de tota la documentació associada als exercicis d'avaluació competencial, mitjançant un sistema que garanteixi la seva absoluta confidencialitat.

Amb caràcter previ a l'inici de les proves, i com a màxim el dia d'abans de l'inici de proves, l'empresa mantindrà una reunió per fer entrega de tots els documents relatius a cada una de les proves a realitzar així com tots els certificats de les formacions realitzades.

Així mateix, un cop finalitzades les proves, l'empresa contractada haurà de lliurar tota la documentació d'avaluació i registre emprada així com la documentació de valoració de forma informatitzada i individualitzada per a cada aspirant d'acord amb els requeriments de format que



determini la DGPEIS atenent la tipologia de proves realitzades i la documentació de valoració generada. En tot cas, les puntuacions finals dels aspirants s'hauran de trametre mitjançant un document excel que inclourà les dades de nom i cognoms, DNI de la persona participant i resultats final obtingut i desglossat per cada competència.

Els documents de valoració per a cada aspirant han d'estar recollits en un únic document final de resum al qual hi ha de constar totes les signatures que avalin els resultats assolits.

L'empresa contractada s'obliga a lliurar els resultats, en el termini màxim de 10 dies naturals des de la finalització dels exercicis. L'entrega de resultats s'haurà d'ajustar als requeriments de format que determini la DGPEIS. La documentació física utilitzada per a la realització de l'avaluació i valoració dels exercicis així com la seva digitalització d'acord amb els paràmetres establerts pel TQ, haurà de ser lliurada a aquest en un termini màxim d'un mes des de la finalització del darrer dia de realització dels exercicis.

L'empresa contractada s'obliga a lliurar tota la documentació de valoració en format paper i de forma digitalitzada, d'acord amb les indicacions que establirà la DGPEIS pel que fa al nombre d'arxius que ha de contenir cada aspirant.

#### **9. Memòria tècnica final a lliurar a la DGPEIS per l'empresa contractada**

Caldrà lliurar una memòria explicativa de tot el procés i desenvolupament de les proves al finalitzar tot el procés.

A petició del Tribunal Qualificador i per poder respondre els recursos i al·legacions de les persones participants, l'empresa haurà de lliurar un informe pericial o una resposta tècnica amb relació a les puntuacions obtingudes en la prova realitzada. Aquesta resposta tècnica respondrà als requeriments que estableixi el Tribunal Qualificador.

#### **10. Seguretat i confidencialitat**

L'empresa contractada es compromet per si mateixa i per tots els seus col·laboradors, a guardar absolut sigil sobre les dades de caràcter personal que conegui i a introduir-les en els arxius i bases de dades per a la realització del servei així com la matèria dels tests o exercicis que elabori, editi i corregeixi. Caldrà que cada un dels treballadors de l'empresa contractada que col·laborin en el desenvolupament i execució de les proves mantinguin secret professional i signin una declaració de confidencialitat.

També està obligada a no fer públiques o manipular dades que conegui amb ocasió o com a conseqüència de l'execució d'aquest contracte, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

Durant tot el període contractual l'empresa adjudicatària haurà de garantir i vetllar perquè cap dels seus col·laboradors estigui a la vegada vinculat laboralment com a formadors a acadèmies d'oposició privades que ofereixin preparació per a l'accés de les categories del cos de bombers esmentades en aquest plec. De la mateixa manera també haurà de garantir i vetllar per a que cap dels seus col·laboradors ofereixi els seus serveis com a formadors o preparadors de manera particular als possibles aspirants de qualsevol de les categories dels cos de bombers esmentades en aquest plec.

Així mateix, complirà amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.



### **11. Llengua catalana**

Tots els documents s'hauran de presentar en llengua catalana.

Totes les persones que col·laborin en l'execució de les proves (tant personal psicòleg com personal col·laborador i/o de coordinació) han de demostrar domini de la llengua catalana oral i escrita.

L'empresa adjudicatària ha de garantir que el lliurament de tots els documents i informes sol·licitats passaran (prèviament al lliurament definitiu a la DGPEIS) per una estricta revisió ortogràfica i gramatical d'acord amb la normativa actual de llengua catalana.

### **12. Propietat de treballs**

Tots documents elaborats per l'empresa contractada com a conseqüència de l'execució del servei objecte del contracte seran propietat de la DGPEIS.

El subdirector general d'Administració  
i Recursos de la DGPEIS