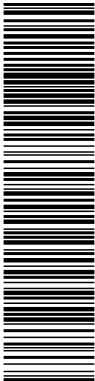


DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT _ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 1 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26
	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953 FDR5S-1OQ36-FC4ZP DFEE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Exp. 2581/2024

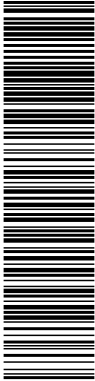
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MILLORA DE LA INNOVACIÓ I LA QUALITAT DE LA SOSTENIBILITAT TURÍSTICA DEL RIPOLLÈS A TRAVÉS DE PROTOCOLS D'ATENCIÓ AL VISITANT I EL FOMENT DE L'ECOTURISME A TRAVÉS DE L'ADHESIÓ A DUES ESPECIALITZACIONS. AQUESTA ACTUACIÓ FORMA PART DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIONS DEL RIPOLLÈS, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU.

Diligència per fer constar que aquest Plec ha estat aprovat per Consell de Govern de data 7 de gener de 2025.

Finançat per



DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT _ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 2 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



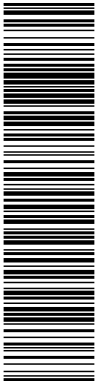
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953 FDR5S-1OQ36-FC4ZP DFEE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC24CAE9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. FITES I OBJECTIUS	4
3. OBJECTE DEL CONTRACTE	9
4. DESCRIPCIÓ	10
5. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	12
6. CRONOGRAMA	19
7. FINALITATS I OBJECTIUS QUE S'HAN D'ASSOLIR	20
8. EQUIP TÈCNIC I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ ...	20
9. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS	22
10. RECEPCIÓ DEL SERVEI	24
11. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE HA D'APORTAR L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	25
12. PROPIETAT INTEL·LECTUAL	25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-1OQ36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC24CAE9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

1. INTRODUCCIÓ

Aquestes prescripcions tècniques particulars descriuen el **servei de millora de la innovació i la qualitat de la sostenibilitat turística del Ripollès a través de protocols d'atenció al visitant i el foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió a dues especialitzacions**. La contractació d'aquest servei es tramitarà mitjançant el **procediment obert simplificat**.

Aquesta contractació s'emmarca dins del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès del Consell Comarcal del Ripollès. Aquest Pla, presentat a la convocatòria extraordinària de 2021 dels Plans de Sostenibilitat Turística de Destinacions (PSTD), va ser aprovat en l'Acord de la Conferència Sectorial de Turisme del 23 de desembre de 2021 conforme a la Resolució de la Secretaria d'Estat de Turisme publicada al BOE 312, de 29 de desembre de 2021. Al seu torn, el Pla forma part del Pla Territorial de Sostenibilitat Turística en Destinacions de Catalunya (PTSTDC21), aprovat en el marc de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions del component 14, inversió 1, submesura 2, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea - Next Generation EU.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment als criteris i objectius de l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions (ESTD), aprovada a la Conferència Sectorial de Turisme de 28 de juliol de 2021, i les condicions del Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), del PRTR. Els PSTD tenen per objectiu principal de transformar i modernitzar el sector turístic a través de la sostenibilitat i la digitalització, i les seves actuacions elegibles s'estructuren en 4 eixos prioritaris (transició verda i sostenible, millora de l'eficiència energètica, transició digital, i competitivitat), vinculats als objectius de l'ESTD i el PRTR.

Concretament, aquesta contractació forma part de l'actuació 16 – Innovació i qualitat turística: centre neuràlgic de la destinació turística del Ripollès, inclosa a l'eix 4 de competitivitat, amb la finalitat de facilitar la millora constant de la gestió i la competitivitat de la destinació, contribuint a assolir les fites i objectius del PTSTDC21, en el marc del PRTR finançat amb fons Next Generation EU.

Instrument europeu de recuperació	Next Generation EU (NGEU)
Programa Next Generation EU	Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)
Pla del Govern Espanyol	Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR)
Política palanca	V. Modernització i digitalització del teixit industrial i PYME, recuperació del turisme i impuls a una Espanya nació emprendedora

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1248953_FDR5S-1OQ36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC24CAE9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Millançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

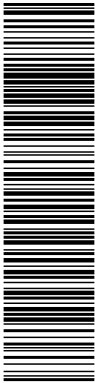
Component 14	Pla de modernització i competitivitat del sector turístic
Mesura	Inversió 1. Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat
Submesura	Submesura 2. Plans de sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria Programa PSTD	Extraordinària 2021
Comunitat Autònoma	Pla Territorial de Sostenibilitat Turística en Destinacions Catalunya 2021
Ens Local	Consell Comarcal del Ripollès. Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès (PSTD)
Eix del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès	4. Competitivitat.
Actuació del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès	16. Innovació i qualitat turística: centre neuràlgic de la destinació turística del Ripollès.
Contractació	Execució del servei de millora de la innovació i la qualitat de la sostenibilitat turística del Ripollès a través de protocols d'atenció al visitant i el foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió a dues especialitzacions.

Amb la presentació de la seva oferta, les empreses licitadores accepten aquestes prescripcions tècniques.

2.FITES i OBJECTIUS

El **PRTR** s'estructura en 4 eixos transversals, 10 polítiques palanca i 30 components. Concretament, el **Component 14** (Pla de modernització i competitivitat del sector turístic) es defineix amb l'objectiu de transformar i modernitzar el sector turístic a Espanya per a augmentar la seva competitivitat i resiliència. Per assolir aquest objectiu es desenvolupen diferents àmbits d'actuació, entre els quals, la **Inversió 1** té com a finalitat la transformació del model turístic cap a la sostenibilitat mediambiental, socioeconòmica i territorial, en benefici de les destinacions turístiques, i els seus agents socials i operadors privats. Per dur a terme aquesta transformació es plantegen diverses submesures: la **Submesura 2** és on s'emmarca el Programa extraordinari

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 5 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-1OQ36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions 2021-2023, principal actuació del Pla de competitivitat i modernització del sector turístic.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment a: “Objectiu del CID número 217: quart trimestre de 2021, publicació en el BOE de l’adjudicació a les entitats locals de l’ajut per a l’aplicació dels Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions”, al ser un dels PSTD aprovats inclosos en el PTSTDC-21 (Resolució d’adjudicació publicada al BOE número 312, de 29 de desembre de 2021).

Aquesta adjudicació (BOE número 312, de 29/12/2021 i BOE número 26, de 30/01/2024) comporta l’obligat compliment dels principis transversals següents:

- a) Concepte de fita i objectiu.
- “Fita del CID número 220: quart trimestre de 2024, les Comissions de Seguiment garantiran que totes les destinacions beneficiàries adjudicades el 2021, tindran com a mínim el 50% de l’execució realitzada”.
 - “Fita del CID número 221: segon trimestre de 2026, finalització de tots els projectes inclosos en els Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions”.

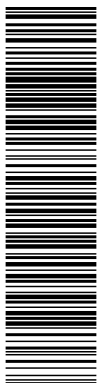
Aquestes fites i objectius són finalitats a assolir en moments determinats del temps, i permeten verificar els resultats d’assoliment de l’execució. Per la mesura del seu progrés i la determinació del compliment corresponent, el Consell Comarcal del Ripollès fa el seguiment dels requeriments bàsics per acreditar el compliment puntual de les fites i objectius del Pla a la consecució del qual contribueix l’objecte del contracte.

- b) Etiquetatge verd i etiquetatge digital

En l’execució del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, l’ens beneficiari ha de vetllar pel compliment dels compromisos de l’etiquetatge verd i digital i que les actuacions s’adeqüin a les etiquetes climàtiques que escaigui: 035 “mesures d’adaptació al canvi climàtic i prevenció i gestió de riscos relacionats amb el clima”; 050 “protecció de la natura i la biodiversitat, el patrimoni i els recursos naturals, les infraestructures verdes i blaves”, i 073 “infraestructura de transport urbà net”, tal com es recull a la Resolució de concessió de juny de 2022 del Departament d’empresa i Treball, en execució de l’acord de la Conferència sectorial de Turisme de 21 de desembre de 2021 en el marc de l’Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions (ESTD - versió de juliol de 2021) dins del PRTR.

De conformitat amb la modificació aprovada en l’Acta Bilateral CA/SETUR, 05/04/2024 “es considerarà el 35% de contribució climàtica en total per PSTD, independentment de si l’etiquetatge climàtic és de contribució del 40% o 100% i sense considerar els eixos” i de conformitat amb la publicació en el Butlletí Oficial de l’Estat, núm. 26, de 30 de gener de 2024: “el 35% dels fons dels quals es destinaran a finançar mesures que aborden la transició verda, la sostenibilitat i l’eficiència energètica/electromobilitat a les

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 6 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26
	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-10Q36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

destinacions, de conformitat amb la Guia tècnica sobre l'aplicació de principi de «no causar un perjudici significatiu» (DO C 58 de 18 de febrer de 2021, p. 1) mitjançant l'ús d'una llista d'exclusions i el requisit de compliment de la legislació mediambiental pertinent de la UE i nacional” (BOE, núm. 26, Sec. III. Pàg. 11491).

c) Compliment del principi de no causar dany significatiu (*do no significant harm*, DNSH).

El Reglament 2021/241, de 12 de febrer, pel qual s'estableix el Mecanisme de recuperació i resiliència, disposa que cap de les mesures del Pla de recuperació i resiliència pot causar un dany o perjudici significatiu al medi ambient als sis objectius mediambientals (mitigació del canvi climàtic, adaptació al canvi climàtic, ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins, economia circular, prevenció i control de la contaminació, protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes) de l'article 17 del Reglament (UE) núm. 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020 (Reglament de taxonomia), relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2019/2088.

El principi de DNSH es basa en els sis objectius mediambientals i avalua la viabilitat mediambiental de les actuacions del PRTR. Així doncs, el Consell Comarcal del Ripollès, com a ens beneficiari, ha de preveure els mecanismes necessaris per assegurar que les entitats contractistes, adjudicatàries d'encàrrec o subcontractistes, compleixin amb el principi de DNSH. El Pla de sostenibilitat turística del Ripollès tindrà en compte el que estableix l'apartat 8 del component 14 del PRTR i donarà compliment a la normativa i les condicions específiques del principi del DNSH establertes.

d) Disposar d'un Pla de Mesures Antifrau.

El Pla de Mesures Antifrau permet a l'ens beneficiari: garantir, declarar i prendre les mesures necessàries per a la prevenció, detecció, comunicació, correcció i avaluació del risc de frau, la corrupció i el conflicte d'interessos, la formalització de la declaració d'absència de conflicte d'interessos (DACI) i la disponibilitat d'un procediment per abordar-los.

El Consell Comarcal del Ripollès va aprovar en la sessió del Ple de la corporació, de data 14 de març de 2022, el Pla de Mesures Antifrau (consultable al següent enllaç <https://ripolles.cat/wp-content/uploads/2022/09/pla-antifrau-consell-comarcal-ripolles.pdf>), donant compliment a l'article 6 de l'ordre HFP/1030/2021.

El contracte queda subjecte al Pla de Mesures Antifrau del Consell Comarcal del Ripollès.

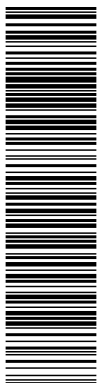
e) Vetllar per la compatibilitat del règim d'ajuts d'estat i prevenció del doble finançament.

f) Identificar el/els perceptor/perceptors final/finals dels fons, com a beneficiari dels ajuts, adjudicatari d'un contracte o subcontractista.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT _ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 7 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26
	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-10Q36-FC4ZP_DFEE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

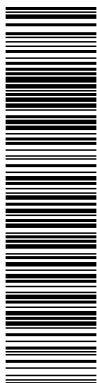
g) Donar compliment als requisits de comunicació.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment als requeriments mínims establerts en relació amb els principis de gestió de caràcter transversal (concepte de fita i objectiu; etiquetatge verd i digital; principi de no causar perjudicis significatius al medi ambient DNSH; reforç de mecanismes per a la prevenció, detecció i correcció de frau, la corrupció i els conflictes d'interessos -pla de mesures antifrau-; ajuts d'estat i doble finançament; identificació del perceptor final dels fons; comunicació) i tota la normativa aplicable del PRTR i del MRR. Per la mesura del seu progrés i la determinació del compliment corresponent, el Consell Comarcal del Ripollès fa el seguiment dels requeriments bàsics segons la llista de comprovació fixada a l'Annex II i l'Annex III de l'Ordre HFP/1030/2021. Per aquest motiu, cada **empresa contractista té l'obligació de facilitar la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment dels principis transversals** del Pla a la consecució del qual contribueix el contracte.

Els principis transversals són d'obligat compliment per a totes les actuacions incloses en el PRTR. En aquest cas, la contractació de l'execució del servei de creació i elaboració d'elements de divulgació de sensibilització ambiental per reforçar el comportament cívic i el compromís amb el turisme sostenible està subjecte al compliment de:

Principis transversals d'aplicació al contracte de servei (Resolució de concessió de juny de 2022 del Departament d'empresa i Treball, en execució de l'acord de la Conferència sectorial de Turisme de 21 de desembre de 2021 en el marc de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions ESTD - versió de juliol de 2021, dins del PRTR).	
Compliment de les Fites i Objectius	X Sí ☐ No
Etiquetatge verd	X Sí ☐ No Camp d'intervenció (codi identificador): 022. Descripció de l'etiqueta a complir per les mesures i submesures segons l'Annex VI del Reglament MRR: Processos d'investigació i innovació, transferència de tecnologia i cooperació entre empreses, amb especial èmfasi en l'economia amb baixes emissions de carboni, la resiliència i l'adaptació al canvi climàtic. El servei referit es pot acollir a l'etiqueta climàtica amb identificador 022, amb una contribució climàtica a la transició verda i

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 8 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26
	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953 FDR5S-1OQ36-FC4ZP DFEE5FA156401DA426C9A96CE0360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

	sostenible de la sostenibilitat turística de la comarca del 100%, atès que promou la transferència de tecnologia i la cooperació entre empreses i entitats del sector, promovent la qualitat turística a partir de l'acreditació de l'especialització en ecoturisme a través de l'adhesió a dos clubs de producte per consolidar el respecte per l'entorn, el medi ambient i la població local.
Etiquetatge digital	X Sí* ☐ No *D'acord amb el codi identificador de la submesura C14.I01c, el Pla de sostenibilitat turística del Ripollès s'identifica amb l'etiqueta 011 (transició digital) definida per la Comissió Europea.
Compliment del principi de no causar dany significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (principi DNSH)*	X Sí ☐ No
Mesures de control del risc de frau, la corrupció i el conflicte d'interessos, la formalització de la declaració d'absència de conflicte d'interessos (DACI)*	X Sí ☐ No
Mesures de control relacionades amb el règim d'ajuts d'estat i de prevenció del doble finançament*	X Sí ☐ No
Identificació de contractistes i subcontractistes*	X Sí ☐ No
Compliment dels requisits de comunicació*	X Sí ☐ No

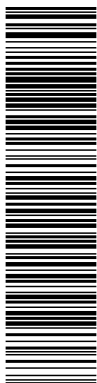
L'actuació 16. Innovació i qualitat turística: centre neuràlgic de la destinació turística del Ripollès està inclosa en l'eix 4 (competitivitat) del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès. Els objectius específics de l'actuació 16 són:

1. Adhesió a clubs de producte que contribueixin a destacar i posicionar la destinació.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 9 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1248953_FDR5S-1OQ36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC2CA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

2. Millorar la qualitat de la destinació a través d'un sistema d'indicadors de resultats i de la implementació de distintius de qualitat.

Per assolir aquests dos objectius específics es va incloure la seva realització com a una de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, al llarg del seu període d'execució.

El servei de millora de la innovació i la qualitat de la sostenibilitat turística del Ripollès a través de protocols d'atenció al visitant i el foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió dues especialitzacions (clubs de producte), per una banda dona compliment als dos objectius de l'actuació 16; i per l'altra, dona continuïtat als treballs previs realitzats en el Lot 2, servei per a l'avaluació de sis possibles acreditacions a certificacions, distintius, clubs, marques i segells turístics concrets (exp. 1258/2023), un cop valorada la seva aplicabilitat i viabilitat en la destinació.

3.OBJECTE DEL CONTRACTE

3.1. Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació específica del **servei de millora de la innovació i la qualitat de la sostenibilitat turística del Ripollès a través de protocols d'atenció al visitant i el foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió a dues especialitzacions.**

L'**objecte del contracte** és la contractació del servei de creació i elaboració de protocols d'atenció i servei de les oficines de turisme així com l'adhesió a dues especialitzacions de producte ecoturístic, en el marc de l'estratègia de sostenibilitat turística de la comarca. L'execució del servei contractat ha promoure la innovació i la qualitat turística comarcal, contribuint a la competitivitat de la destinació a través del compromís amb el turisme sostenible i responsable.

El servei objecte del contracte es divideix en **dos lots**:

- **Lot 1:** Servei per a l'avaluació de l'estat de situació de les oficines de turisme de la comarca i la creació i elaboració de protocols d'atenció que contribueixin a consolidar estàndards innovadors i de qualitat d'atenció i de servei a nivell local i comarcal.

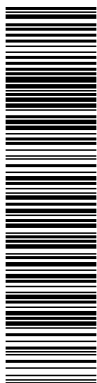
L'**objecte del Lot 1** és elaborar un estat de situació de les 5 oficines de turisme de la comarca (Ribes de Freser-Vall de Ribes de Freser, Ripoll, Sant Joan de les Abadesses, Camprodon i Vall de Camprodon) incloses a la Xarxa d'Oficines de turisme de Catalunya i adherides a la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) del Ripollès, a partir del qual s'elaboraran els protocols d'atenció al visitant, la carta de serveis i es facilitaran unes tauletes amb suport de taulell per contribuir a la innovació i a la qualitat de la informació turística.

- **Lot 2:** Servei per a la creació i elaboració d'una estratègia de foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió i implementació de dues especialitzacions en clubs de producte ecoturístic.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 10 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26
	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953 FDR5S-10Q36-FC4ZP DFE5FA156401DA426C9A96CE0360FBC24CAE9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

L'objecte del Lot 2 és elaborar una estratègia de foment de l'ecoturisme a la comarca per adherir-se a l'especialització d'Ecoturisme de l'Agència Catalana de Turisme i al "Club Ecoturismo en España – Soy Ecoturista", a partir de l'assessoria a empreses, entitats i ens comarcals amb auditories pròpies i l'elaboració d'un catàleg d'experiències ecoturístiques.

3.2. Amb aquest contracte, l'òrgan de contractació pretén cobrir les necessitats detectades per poder executar les actuacions de la part comuna del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, per aquesta raó tot el servei ha de ser coherent amb els principis transversals del PRTR i amb les directrius de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions (component 14, inversió 1, submesura 2) del PRTR.

3.3. Les empreses adjudicatàries hauran d'executar l'objecte del contracte de cada un dels lots de forma consensuada amb la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística en destinació del Consell Comarcal del Ripollès.

Les empreses contractistes tenen l'obligació d'executar en temps i forma l'objecte de cada un dels lots referits.

En tot cas s'entén que els requisits d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars tenen la consideració de requisits mínims, per a poder ajustar-se al Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès. Per aquest motiu, les empreses contractistes podran millorar aquestes condicions en la seva oferta, tenint en compte que totes les millores passaran a formar part del contracte i seran d'obligat compliment.

4. DESCRIPCIÓ

El Consell Comarcal del Ripollès, a través del **Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès** treballa per consolidar un **model de turisme sostenible de referència, transformador, integrat i coherent amb el seu caràcter rural, capaç d'afavorir la cohesió social i la fixació de població** en el Ripollès.

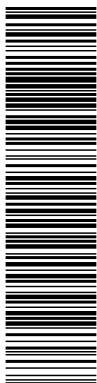
En aquest context, l'actuació 16 (Innovació i qualitat turística: centre neuràlgic de la destinació turística del Ripollès) de l'eix 4 del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès té com a finalitat la millora constant de la gestió i la competitivitat de la destinació.

El servei de millora de la innovació i la qualitat de la sostenibilitat turística del Ripollès a través de protocols d'atenció al visitant i el foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió a dues especialitzacions, permet contribuir amb la qualitat i la innovació turística actuant en dos elements clau per consolidar el turisme sostenible: l'atenció al visitant des de les oficines de turisme i l'adhesió a dues especialitzacions en clubs de producte ecoturístic. Per aquest motiu i de conformitat amb els objectius específics de l'actuació 16, el servei referit contribuirà a destacar i posicionar la destinació, tot millorant la qualitat turística i l'atenció al visitant.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 11 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-10Q36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0360FBC24CAE9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

La prestació del servei referit pretén augmentar el posicionament de la comarca com a destinació de turisme sostenible fent èmfasi en la innovació i la qualitat. La finalitat és fomentar estàndards de qualitat i de competitivitat, a partir de la corresponsabilitat dels agents estratègics de la comarca, fomentant un turisme responsable i respectuós amb l'entorn i el territori que consolidi la transformació i el model de sostenibilitat turística del Ripollès.

Concretament, el servei referit permet realitzar:

1. Una anàlisi de l'estat de situació de les oficines de turisme de la comarca, les quals pertanyen a la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya.
2. Uns protocols d'atenció i de servei comuns que consolidin els estàndards de qualitat de les oficines de turisme de la comarca, en coherència amb els requisits de la Carta Europea de Turisme Sostenible del Ripollès i l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions.
3. La dotació de tauletes (tablets) ancorades sobre el taulell per facilitar la informació al visitant i contribuint a la minimització de materials en format paper.
4. Una estratègia consensuada amb els actors del sector turístic comarcal per al foment de l'ecoturisme a la comarca.
5. Un pla d'adhesió i la implementació de dues especialitzacions en clubs de producte ecoturístic, concretament: l'especialització d'Ecoturisme de l'Agència Catalana de Turisme i del "Club Ecoturismo en España".
6. Un seguiment i acompanyament als agents del territori interessats en adherir-se a les especialitzacions, així com l'assessorament en el compliment dels requisits necessaris per consolidar i fomentar l'ecoturisme a la comarca.

Els materials que s'obtindran amb el servei referit, objecte d'aquest contracte, són:

- **Lot 1:**
 - 1 informe de l'estat de situació de les oficines de turisme de la comarca (anàlisi i diagnosi) que inclogui el recull de recomanacions i de proposta d'accions de millora de la qualitat i la innovació en l'atenció i el servei de les oficines de turisme de la comarca.
 - 1 dossier de protocol d'atenció al visitant
 - 1 carta de serveis de les oficines de turisme de la comarca
 - 6 tauletes (tablets) la imatge gràfica de la marca turística del Ripollès i els logos del finançament, amb ancoratge al taulell o mostrador de l'oficina de turisme (inclouran els materials de difusió de la comarca, els enllaços que facilitin la millora de l'atenció i el servei de les oficines de turisme i programari). els materials i els enllaços introduïts, amb un suport per al taulell amb la imatge de la marca i els logos del finançament
 - 1 informe final del servei.
 - 1 infografia final de resultats del servei.
 - Tots aquells documents previs necessaris per a l'elaboració del lot.
 - Tots els pdf, documents, arts finals dels materials generats, en format digital i en format imprimible.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 12 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-1OQ36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- **Lot 2:**
 - 1 estratègia d'ecoturisme a la comarca (tendències i novetats, manual de l'estàndard ecoturístic amb les característiques i les necessitats de l'especialitat i l'estratègia a desenvolupar).
 - 1 programa de treball amb els requisits necessaris per a l'adhesió a l'especialitat d'Ecoturisme de l'Agència Catalana de turisme i el "Club Ecoturismo en España – Soy Ecoturista" que inclogui el total de les assessoraries i acompanyament a els ens, les preses, les entitats i els espais naturals amb una auditoria pròpia (mínim de 15 i un màxim 20 assessories individuals de 6h/empresa-entitat-ens).
 - 1 catàleg digital d'experiències ecoturístiques a partir dels estàndards de qualitat marcats per les especialitzacions dels clubs de producte adherits.
 - 1 informe final resum del servei.
 - 1 infografia final dels resultats del servei.
 - Tots aquells documents previs necessaris per a l'elaboració del lot.
 - Tots els pdf, documents, arts finals dels materials generats, en format digital i en format imprimible.

Les empreses contractistes inclouran les especificacions normatives relacionades amb la **publicitat i comunicació del PRTR i el finançament de la Unió Europea - Next Generation EU**, segons indicacions i validació del Consell Comarcal del Ripollès, donant compliment a les obligacions de comunicació del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

5.ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Les empreses contractistes han de tenir en compte:

- L'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions ([enllaç](#))
- El Component 14, inversió 1, submesura 2 del PRTR ([enllaç](#)), així com el propi Pla de recuperació, transformació i resiliència ([enllaç](#))
- Els manuals de comunicació i les imatges gràfiques següents, entre altres:
 - Marca turística del Ripollès [Manual d'aplicació de la marca](#) i els seus elements gràfics [català](#) | [castellà](#) | [anglès](#) | [francès](#) i [Tipografies](#)
 - [Manual](#) i [imatge gràfica del Next Generation Catalunya](#) - Identitat corporativa, web del Gencat.
 - [Manual](#) i [imatge gràfica del pla estatal de recuperació, transformació i resiliència](#) - Web del Pla; castellà: [Descargar emblema de la Unión Europea + Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU](#) i [Cómo usar el emblema europeo en el contexto de los programas de la UE 2021-2027](#)
 - [Criteris de comunicació i imatge gràfica dels fons europeus del període 2021-2027 \(pdf\)](#) - Web de fons europeus del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública; anglès.
- Les guies següents, entre altres:

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 13 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-1OQ36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- Guies i manuals d'estil sobre llenguatge inclusiu i no sexista ([enllaç](#)).
- Guia per incorporar la perspectiva de gènere a les actuacions finançades en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència ([enllaç](#)).
- Guia per al disseny i desenvolupament d'accions d'acord amb el principi de no causar un dany significatiu en el medi ambient ([enllaç](#)).
- La pàgina web Ripollès Turisme ([enllaç](#)).
- Consell Comarcal del Ripollès disposa dels canals de comunicació següents:
 - Web <https://ripollesturisme.cat>
 - Xarxes socials (perfils):
 - Facebook <https://www.facebook.com/visitaeripolles/>
 - Instagram <https://www.instagram.com/ripollesturisme/>
 - Twitter <https://twitter.com/ripollesturisme>
 - Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCWQBcNNLCVr5FliAFuohGQA>
- Les indicacions del Consell Comarcal del Ripollès.

L'execució dels lots del **servei de millora de la innovació i la qualitat de la sostenibilitat turística del Ripollès a través de protocols d'atenció al visitant i el foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió a dues especialitzacions** ha de fer-se segons els criteris de sostenibilitat, d'accessibilitat, d'innovació tecnològica i de cohesió territorial marcats pel Consell Comarcal del Ripollès, com a ens beneficiari del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, que inclou aquesta contractació. El servei referit forma part de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès i, per tant, l'empresa adjudicatària ha de donar compliment a tots els criteris normatius i comunicatius establerts.

Per la naturalesa de l'objecte del contracte dels dos lots del servei referit requereixen una coordinació i un seguiment exhaustiu de les tasques a desenvolupar al llarg de la seva execució. Per aquest motiu, tota l'execució serà concretada, revisada i validada per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

L'objecte d'aquest contracte forma part d'una de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, en concret de l'actuació 16, de l'eix 4 de competitivitat i, per tant, les activitats i funcions dels dos lots del servei faciliten la millora constant de la competitivitat de la destinació.

L'execució dels lots d'aquest servei ha de donar compliment al cronograma establert i al programa de treball referit (veure clàusula 6 d'aquest plec tècnic).

Les **empreses contractades per a cada un dels lots** i el Consell Comarcal del Ripollès tindran una primera **reunió presencial**, en el termini màxim de **10 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, en la qual es marcaran les directrius del servei contractat.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 14 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-10Q36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Les empreses contractistes presentaran el **programa de treball del lot del servei referit** en un termini màxim de **15 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte. El programa ha de presentar-se telemàticament per registre al Consell Comarcal del Ripollès, per a la seva revisió.

La tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès revisarà i validarà les propostes de les accions del programa operatiu.

Les empreses contractistes aniran informant de l'estat de desenvolupament de la prestació de cada un dels lots i donaran compliment a la periodicitat mínima establerta de les reunions de seguiment (clàusula 9 d'aquest plec). A les reunions s'anirà presentant el treball realitzat a la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui pot decidir en funció dels resultats la realització d'una reunió convocant als assistents que consideri oportuns i necessaris.

Les empreses contractistes aportaran millores i expertesa al servei referit, seguint els criteris marcats per la normativa del PRTR. En la documentació i els materials generats s'hi inclouran les especificacions normatives relacionades amb la publicitat i comunicació del PRTR i el finançament de la Unió Europea - Next Generation EU, segons les indicacions i validació del Consell Comarcal del Ripollès.

Les prestacions del **servei de millora de la innovació i la qualitat de la sostenibilitat turística del Ripollès a través de protocols d'atenció al visitant i el foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió a dues especialitzacions** inclouen les activitats i funcions mínimes següents:

5.1. Lot 1. Servei per a l'avaluació de l'estat de situació de les oficines de turisme de la comarca i la creació i elaboració de protocols d'atenció que contribueixin a consolidar estàndards innovadors i de qualitat d'atenció i de servei a nivell local i comarcal.

5.1.1. Elaboració d'un estat de situació de les oficines de turisme de la comarca, les quals pertanyen a la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya i estan adherides a la Fase II de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) del Ripollès. Inclou: l'anàlisi i la diagnosi de les oficines de turisme de comarca, a partir de la visita in situ i entrevistes semiestructurades amb l'equip tècnic de cada una de les oficines de turisme; entrevistes amb equips tècnics de diferents ens gestors de la destinació (Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Ter, Secretaria tècnica de la CETS, àrea de turisme de l'Agència de Desenvolupament del Ripollès, àrees de turisme dels Ajuntaments de la comarca, etc.); entre altres.

L'empresa contractista presentarà una proposta d'agents a entrevistar i una bateria de preguntes a realitzar, la qual serà revisada i validada per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès. Les visites in situ i les entrevistes a les 5 oficines de turisme de Ribes de Freser-Vall de Ribes de Freser, Ripoll, Sant Joan de les Abadesses, Camprodon i Vall de Camprodon seran presencials. La resta d'entrevistes poden ser presencials o online.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 15 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26
	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1248953 FDR5S-1OQ36-FC4ZP DFE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Complementàriament, es farà una anàlisi i valoració del requisits que han de complir les oficines de turisme en la seva adhesió a la Fase II de la CETS. Aquesta valoració serà inclosa en l'estat de situació i serà un dels temes a tractar en les entrevistes que es facin a les 5 oficines de turisme.

L'empresa contractista elaborarà un informe de l'estat de situació de les oficines de turisme de la comarca (anàlisi i diagnòstic). L'informe inclourà també el recull de recomanacions i de proposta d'accions de millora de la qualitat i la innovació en l'atenció i el servei de les oficines de turisme de la comarca.

En aquesta part del servei es presentarà:

- 1 informe complet de l'estat de situació de les oficines de turisme de la comarca (anàlisi i diagnòstic) que inclogui el recull de recomanacions i de proposta d'accions de millora de la qualitat i la innovació en l'atenció i el servei de les oficines de turisme de la comarca.
- Tots aquells documents previs necessaris per a l'elaboració de la tasca referida i que no estiguin inclosos en l'informe.

5.1.2. Elaboració dels protocols d'atenció i de servei comuns que consolidin els estàndards de qualitat de les oficines de turisme de la comarca, en coherència amb els requisits de la Carta Europea de Turisme Sostenible del Ripollès i l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions. Inclou: l'elaboració d'un protocol d'atenció al visitant comú a totes les oficines de turisme, creat a partir dels resultats obtinguts en la tasca anterior (5.1.1) i el treball posterior que es realitzi amb les oficines de turisme; l'elaboració d'una carta de serveis comuna a les oficines de turisme; el subministrament de 6 tauletes (tablets) i el seu suport amb la imatge gràfica de la marca turística del Ripollès i els logos del finançament, amb ancoratge al taulell o mostrador de l'oficina de turisme per facilitar l'atenció als visitants i minimitzar la presència de materials en paper al cim del taulell (les tauletes tindran inclosos els materials i els enllaços necessaris per facilitar la informació al visitant); entre altres.

L'empresa contractista presentarà un programa de treball per a l'elaboració del protocol a partir dels resultats obtinguts en la tasca anterior (5.1.1). Les reunions necessàries per a l'elaboració referida poden proposar-se tant en format presencial com virtual i s'haurà de justificar a la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

L'empresa contractista elaborarà de forma consensuada amb les 5 oficines de turisme i altres equips tècnics escollits a partir dels resultats de les entrevistes de la tasca anterior (5.1.1), el protocol d'atenció al visitant de les oficines de turisme de la comarca. En el protocol s'inclouran també les enquestes al visitant, les enquestes del gestor estadístic de les oficines de la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya, aspectes necessaris per donar compliment als requisits de la Fase II de la CETS que s'hagin detectat, i altres consideracions que siguin d'interès per a la millora de l'estàndard de qualitat de l'atenció. Paral·lelament, l'empresa contractista elaborarà una carta de serveis de les oficines de turisme de la comarca on es recollirà de forma comú els serveis que s'ofereixen.

El protocol i la carta de serveis es presentaran en forma digital i pdf editable. En el format digital s'inclouran tots aquells enllaços i recursos necessaris.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 16 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1248953 FDR5S-10Q36-FC4ZP DFE5FA156401DA428C9A96CE0360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

La tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès revisarà i validarà l'execució i pot convocar altres reunions no previstes inicialment, si així ho considera necessari durant l'elaboració del protocol i la carta de serveis.

L'empresa contractista subministrarà 6 tauletes (tablets), 1 a cada una de les 5 oficines de turisme i la sisena es dipositarà en el Consell Comarcal del Ripollès, amb un suport amb la imatge corporativa de la marca de turisme de la comarca i els logos del finançament que marquen els manuals de comunicació i la normativa dels Plans de sostenibilitat turística en destinacions (PRTR-NGEU), per facilitar l'atenció directa al visitant sense que sigui necessari l'ús de paper. Cada una de les tauletes tindrà introduïts tots els materials de promoció i els enllaços més destacats necessaris per a donar la informació al visitant. Les tauletes aniran dotades de programari lliure i la seva finalitat serà facilitar la informació en format digital per minimitzar la presència del material imprès en paper en els taulells de les oficines de turisme. Les tauletes seran subministrades per a ser operatives el mateix dia del subministrament i comptaran amb la imatge gràfica de la marca turística del Ripollès i els logotips identificatius del finançament de l'actuació.

Les característiques mínimes són:

- Tauleta (tablet) noves amb pantalla a partir de 12.7 polsades 5G, a partir de: 6 GB de RAM i de 128 GB. Sistema operatiu Android. A partir de 2 altaveus, càmera, WIFI + Bluetooth. Pantalla tàctil amb llapis (pen) inclòs. Configuració inicial amb els materials, enllaços i programari inclosos.
- Suport de sobretaula d'inclinació 90º i gir 180º, amb imatge gràfica de la marca turística del Ripollès i els logos del finançament, amb ancoratge al taulell o mostrador de l'oficina de turisme, adequat al model i mides de les tablets subministrades que permeti que la tauleta quedi tancada i assegurada de robatoris i caigudes. Muntatge, instal·lació i proves de funcionament inclosos.

En aquesta part del servei es presentarà:

- 1 protocol d'atenció al visitant.
- 1 carta de serveis de les oficines de turisme.
- 6 tauletes (tablets) amb els materials i els enllaços introduïts, amb un suport per al taulell amb la imatge de la marca i els logos del finançament
- Tots aquells documents previs necessaris per a l'elaboració de la tasca referida i que no estiguin inclosos en l'informe.

L'objecte del contracte del Lot 1 es tancarà amb la presentació de:

- 1 informe final del servei.
- 1 infografia final de resultats del servei.
- Tots aquells documents previs necessaris per a l'elaboració del lot.
- Tots els pdf, documents, arts finals dels materials generats, en format digital i en format imprimible.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 17 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1248953_FDR5S-10Q36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

5.2. Lot 2. Servei per a la creació i elaboració d'una estratègia de foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió i implementació de dues especialitzacions en clubs de producte ecoturístic.

5.2.1. Elaboració d'una estratègia d'ecoturisme a la comarca (tendències i novetats, manual de l'estàndard ecoturístic amb les característiques i les necessitats de l'especialitat i l'estratègia a desenvolupar). Inclou: l'anàlisi de l'ecoturisme en termes generals i específics; entrevistes al sector i trobades de treball; una proposta entre 5 i 10 d'actuacions per consolidar l'ecoturisme a la comarca; entre altres.

L'empresa contractista presentarà un guió per a desenvolupar el treball per a l'elaboració de l'estratègia amb una proposta d'actuacions (mínim 5, màxim 10), el qual serà revisat i validat per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès. Per a l'elaboració referida, l'empresa realitzarà totes aquelles reunions i entrevistes necessàries per garantir la qualitat de l'estratègia i la seva viabilitat d'implantació.

Complementàriament, l'empresa presentarà també un programa d'actuacions fins l'any 2028 que esdevindrà un full de ruta per fomentar l'ecoturisme a la comarca sota uns criteris i estàndards de qualitat adequats i coherents amb la comarca i el sector. Com a materials previs de referència, la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès facilitarà els materials ja elaborats del Consell Comarcal del Ripollès.

L'empresa contractista elaborarà un informe de l'estat de situació de les oficines de turisme de la comarca (anàlisi i diagnòsi). L'informe inclourà també el recull de recomanacions i de proposta d'accions de millora de la qualitat i la innovació en l'atenció i el servei de les oficines de turisme de la comarca.

En aquesta part del servei es presentarà:

- 1 estratègia d'ecoturisme a la comarca (tendències i novetats, manual de l'estàndard ecoturístic amb les característiques i les necessitats de l'especialitat, l'estratègia a desenvolupar i una proposta entre 5 i 10 actuacions).
- Tots aquells documents previs necessaris per a l'elaboració de la tasca referida i que no estiguin inclosos en l'informe.

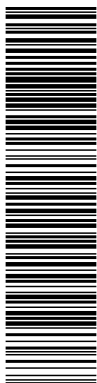
L'empresa contractista donarà compliment a la Directiva (UE) 2016/2102, de 26 d'octubre de 2016, del Parlament Europeu i del Consell de la Unió Europea, sobre accessibilitat web, incorporada a l'ordenament jurídic espanyol mitjançant el Reial Decret 1112/2018, i es compliran els requisits en la matèria d'accessibilitat web en tots els documents online. Tots els dissenys seran responsables i s'ajustaran a la normativa d'accessibilitat documental vigent a la Generalitat de Catalunya i s'aplicaran els criteris i normes de la marca turística del Ripollès i del PRTR-NGEU.

5.2.2. Elaboració i execució d'un programa de treball amb els requisits necessaris per a l'adhesió a l'especialitat d'Ecoturisme de l'Agència Catalana de turisme i el "Club Ecoturismo España - Soy

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 18 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-10Q36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Ecoturista” que inclogui el total de les assessoraries i acompanyament a els ens, les empreses, les entitats i els espais naturals amb una auditoria pròpia. Inclou: un màxim de 20 assessories individuals (durada: entre 5 i 6 hores per empresa, entitat o ens); l’elaboració dels informes de les assessories; l’acompanyament amb els tràmits necessaris per les adhesions; entre altres.

L’empresa contractista comptarà amb els informes de resultat de l’execució de la contractació dels treballs previs realitzats (exp. 1258/2023). La tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès facilitarà els informes vinculats a l’especialitat d’Ecoturisme de l’Agència Catalana de turisme i el “Club Ecoturismo España - Soy Ecoturista” a l’empresa adjudicatària. A partir d’aquesta documentació i per desenvolupar l’estratègia resultant de la tasca anterior (5.2.1), l’empresa contractista plantejarà el programa específic a desenvolupar per aconseguir les especialitzacions vinculades al club de productes ecoturístiques.

En aquesta part del servei es presentarà:

- 1 programa de treball amb els requisits necessaris per a l’adhesió a l’especialitat d’Ecoturisme de l’Agència Catalana de turisme i el “Club Ecoturismo en España – Soy Ecoturista” que inclogui el total de les assessoraries i acompanyament a els ens, les preses, les entitats i els espais naturals amb una auditoria pròpia (màxim: 20 assessories individuals, durada: entre 5 i 6 hores per empresa, entitat o ens).
- Tots aquells documents previs necessaris per a l’elaboració de la tasca referida i que no estiguin inclosos en l’informe.

5.2.3. Elaboració d’un catàleg digital d’experiències ecoturístiques a partir dels estàndards de qualitat marcats per les especialitzacions dels clubs de producte adherits. Inclou: el recull i homogeneïtzació de la informació a partir de fitxes a partir d’un índex de mínim establert; la valoració de les fitxes presentades segons l’índex referit; la presentació de propostes de millora per poder ser inclosa la fitxa al catàleg; disseny i elaboració del catàleg digitals amb tota la informació recollida; entre altres.

L’empresa contractista amb tota la informació recollida, emmarcada en les estratègies turístiques del territori i en coherència de la imatge gràfica del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès i la marca turística, presentarà un catàleg digital on es recolliran totes les experiències que donen compliment a l’estàndard ecoturístic determinat en l’estratègia elaborada i els resultats de les tasques d’aquest Lot 2 (5.2.1 i 5.2.2).

El resultat d’aquesta part del servei és:

- 1 catàleg digital d’experiències ecoturístiques a partir dels estàndards de qualitat marcats per les especialitzacions dels clubs de producte adherits

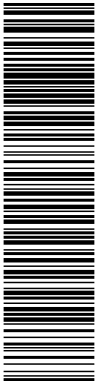
L’objecte del contracte del servei es tancarà amb el lliurament dels materials.

- 1 informe final resum del servei.
- 1 infografia final dels resultats del servei.
- Tots aquells documents previs necessaris per a l’elaboració del lot.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 19 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26
	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953 FDR5S-10Q36-FC4ZP DFEE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

La naturalesa del **servei de millora de la innovació i la qualitat de la sostenibilitat turística del ripollès a través de protocols d'atenció al visitant i el foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió a dues especialitzacions** requereix una especial atenció en la coordinació de les funcions i activitats.

Les empreses contractistes aportaran millores i expertesa al servei, seguint els criteris marcats per la normativa del PRTR. Els detalls del servei referit seran concretats, revisats i validats per la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

Les empreses contractistes han de presentar els materials, els informes i els documents corresponents a l'execució dels lots del servei referit indicats en cada una de les activitats i funcions. En la documentació i els materials generats s'hi inclouran les especificacions normatives relacionades amb la publicitat i comunicació del PRTR i el finançament de la Unió Europea - Next Generation EU, segons les indicacions i validació del Consell Comarcal del Ripollès.

Les ofertes que presentin les empreses contractistes han d'abastar la totalitat d'especificacions d'aquest plec i del plec de clàusules administratives particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

Atès que l'objecte d'aquest contracte s'emmarca en el PRTR caldrà donar compliment a les obligacions i requisits establerts en l'Ordre HFP/1030/2021 i en l'Ordre HFP/1031/2021, ambdues de 29 de setembre. Així, l'**empresa contractista** i, si escau, les empreses subcontractistes, han de **presentar la documentació especificada** en el plec de clàusules administratives particulars, com una obligació contractual essencial (ANNEXOS 3 a 7 del PCAP).

6.CRONOGRAMA

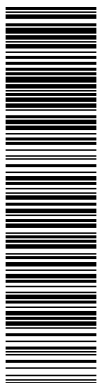
6.1. La distribució de l'execució es detalla a continuació:

Tasques	M1	M2	M3	M4	M5	M6
Lot 1						
Lot 2						

6.2. Les empreses contractistes presentaran el **programa de treball** detallant i desglossant cada una de les accions en funció de les condicions i els terminis establerts en les clàusules 4, 5 i 6 d'aquest plec, en base a la reunió inicial realitzada.

6.3. L'execució dels lots del servei està subjecte a les condicions marcades en aquest plec i en el PCAP.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 20 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-1OQ36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

7.FINALITATS I OBJECTIUS QUE S'HAN D'ASSOLIR

7.1. Les finalitats a assolir donen compliment a les especificacions descrites a la clàusula 5 d'aquest plec, donant també compliment als principis transversals del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR).

Concretament, les **finalitats** de les especificacions descrites a la clàusula 5 d'aquest plec són:

- **Lot 1:** a partir de l'estat de situació de les oficines de turisme de la comarca, crear i elaborar: 1) el protocol d'atenció al visitant de les 5 oficines de turisme de la comarca per consolidar estàndards innovadors i de qualitat en l'atenció i de servei a nivell local i comarcal, i 2) la carta de serveis de les 5 oficines de turisme de la comarca (clàusula 5.1).
- **Lot 2:** crear i elaborar una estratègia de foment de l'ecoturisme, acompanyar i assegurar l'adhesió i implementació de dues especialitzacions en clubs de producte ecoturístic i elaborar un catàleg d'experiències ecoturístiques (clàusula 5.2).

7.2. L'execució de l'objecte de contracte del servei referit inclòs a l'**actuació 16** del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment als objectius de l'actuació:

1. Adhesió a clubs de producte que contribueixin a destacar i posicionar la destinació.
2. Millorar la qualitat de la destinació a través d'un sistema d'indicadors de resultats i de la implementació de distintius de qualitat.

El servei de millora de la innovació i la qualitat de la sostenibilitat turística del Ripollès a través de protocols d'atenció al visitant i el foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió a dues especialitzacions objecte d'aquest contracte, contribueix a la millora de la competitivitat turística de la comarca, promovent la innovació i la qualitat turística.

8. EQUIP TÈCNIC I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ

L'empresa contractista ha d'ajustar -se, com a mínim, als requisits tècnics següents:

8.1. Disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques que integren aquest contracte.

L'empresa contractista ha de garantir l'estabilitat de l'equip: qualsevol variació haurà de ser informada i justificada i, en tot cas, no podrà alterar el bon funcionament del servei.

8.2. Les prestacions del contracte donaran compliment a les característiques tècniques mínimes fixades en aquest plec tècnic (PPTP).

8.3. L'empresa contractista donarà compliment a les condicions especials d'execució i a les obligacions descrites en el plec de clàusules administratives (PCAP).

8.4. L'empresa contractista ha de tenir en consideració que:

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT _ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADIES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 21 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-1OQ36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0360FBC24CAE9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

a) El servei està inclòs en una de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, en el marc del component 14, inversió 1, submesura 2, del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea amb fons Next Generation, cal que l'empresa contractista tingui especial cura en:

- El compliment de la imatge corporativa determinada en els Manuals citats a la clàusula 5 d'aquest plec tècnic (entre altres), així com de les condicions marcades en l'àmbit comunicatiu a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021 de 29 de setembre (enllaç al text consolidat: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2021/BOE-A-2021-15860-consolidado.pdf>).

En totes les mesures d'informació i comunicació, s'haurà de reconèixer el suport del PRTR i la Unió Europea-Next Generation a l'operació, incloent els logotips segons els criteris establerts de mida, alçada i amplada; també hi hauran de constar els logotips de la Generalitat de Catalunya i del Next Generation-Catalunya; i el del Consell Comarcal del Ripollès com a ens beneficiari.

A continuació es posa un exemple de text de reconeixement i un faldó amb la col·locació dels logos mencionats:

Pla de sostenibilitat turística del Ripollès
Convocatòria extraordinària 2021, inclòs en el Pla territorial de sostenibilitat turística en destinacions Catalunya 2021 del Programa de Plans de sostenibilitat turística en destinacions (PSTD) del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Finançat per



- No proposar en cap cas modificacions de contracte que no s'ajustin estrictament a la normativa vigent del PRTR.

b) El servei està inclòs en l'estratègia turística de la comarca del Ripollès, per aquest motiu cal que l'empresa contractista tingui especial cura en:

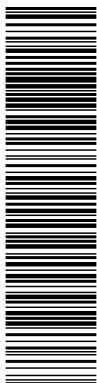
- El compliment de la imatge de la marca turística del Ripollès.
En totes les mesures d'informació i comunicació s'hi haurà d'incloure el logotip de la marca, segons el manual: <https://ripolles.cat/fitxers/marca-turisme-manual.pdf>

A continuació es mostra la marca turística en algunes de les tipologies mencionades dins del manual:

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT _ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 22 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-1OQ36-FC4ZP_DFEE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC24CAE9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU



- c) El servei ha d'alinear les seves propostes amb els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) per facilitar l'avaluació de la seva contribució cap a la sostenibilitat i assolir la responsabilitat cap a unes accions orientades a l'Agenda 2030.

8.5. Atès que l'objecte del contracte forma part d'una de les actuacions incloses en l'eix 4 de competitivitat, cal que les empreses contractistes executin els lots del servei potenciant la sostenibilitat responsable i la competitivitat de les propostes.

8.6. Atès que el servei referit està emmarcat en la destinació turística del Ripollès, cal que l'empresa/professionals contractats tinguin en compte, de manera especial, la planificació i l'estratègia turística de les comarques gironines, de Catalunya, i de l'Estratègia de turisme sostenible 2030, entre altres.

9. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

9.1. Amb caràcter general, el Consell Comarcal del Ripollès controlarà el compliment dels terminis acordats, així com la qualitat i l'adequació del servei objecte de contractació i la coordinació de l'execució del mateix segons els estàndards de la corporació.

9.2. Correspon a la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès el control, el seguiment i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament de les tasques indicades en aquest plec i en el marc del PRTR.

9.3. L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació que executa tal com s'estableix en aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades a la clàusula 5 d'aquest plec, amb la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 23 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953_FDR5S-10Q36-FC4ZP_DFEE5FA156401DA426C9A96CE0360FBC24CAE9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

9.4. Aquestes persones s'han de reunir amb una **periodicitat mínima quinzenal** per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte a fi d'assegurar que s'està executant de conformitat amb aquest plec.

Aquestes reunions periòdiques de seguiment es duran a terme de forma telemàtica, tot i fixar-se un **mínim de tres reunions presencials** al llarg de tota l'execució de l'objecte del contracte.

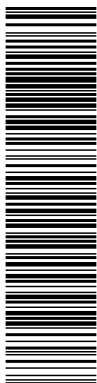
9.5. S'efectuarà el **seguiment i el control** del compliment de cada requeriment tècnic com es detalla a continuació:

- a) **Inici del servei**, la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control de:
 - La convocatòria de la primera reunió presencial amb les empreses adjudicatàries dels lots a la seu del Consell Comarcal del Ripollès, es realitzarà segons les especificacions donades a les clàusules 4 i 5 d'aquest plec, a partir de l'endemà de la data de la formalització del contracte.
- b) **Durant l'execució del servei** la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control de:
 - El recull de materials de consulta que les empreses contractistes sol·licitin de forma justificada a l'execució del servei.
 - El correcte desenvolupament del programa de treball.
 - La programació de les reunions de seguiment, així com el format en el que es faran (presencial i/o virtual), segons sigui més convenient.
 - Les empreses contractistes han d'especificar les necessitats i els entrebancs que puguin sorgir al llarg de l'execució amb temps suficient per a poder aplicar les mesures correctores adequades.
 - Per a aquesta finalitat seran d'aplicació les especificacions del plec de clàusules administratives particulars, les d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars i de la memòria justificativa de la necessitat de contractació. Ara bé, donat que l'objecte de contracte s'inclou en les actuacions del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, seran d'aplicació totes les especificacions de seguiment i control que s'indiquin des de l'ens beneficiari no previstes en les documentacions citades i que afectin l'execució en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea – Next Generation EU.
 - Les empreses contractistes presentaran les factures establertes en el PCAP, a fi de poder-se realitzar les propostes d'aprovació de la despesa corresponent.
 - La presentació per part de les empreses contractistes dels resultats de les accions i funcions establertes en la clàusula 4 i clàusula 5 d'aquest plec, en temps i forma.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 24 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1248953_FDR5S-1OQ36-FC4ZP_FDE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC2ACA4F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- El seguiment de l'execució del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, el manteniment de la pista d'auditoria de les actuacions i la traçabilitat de les mesures, així com el registre de la documentació acreditativa i la veracitat de la mateixa.
- Les empreses contractistes estan obligades a atendre els requeriments documentals, d'informació o de qualsevol altre tipus que el Consell Comarcal del Ripollès li sol·liciti.

c) A la **finalització del servei** la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control de:

- La convocatòria de la reunió presencial de tancament de cada un dels lots del servei a la seu del Consell Comarcal del Ripollès, la qual comporta el lliurament final de tota la documentació i materials, així com la presentació i valoració de resultats dins del termini d'execució corresponent.

9.6. Atès l'obligat compliment dels principis transversals del PRTR, la verificació i els controls finals aniran documentats i l'empresa contractista signarà les corresponents declaracions que resultin necessàries.

10. RECEPCIÓ DEL SERVEI

10.1. Dins del termini d'un mes a comptar des de la finalització del servei, s'estendrà l'**acta de recepció final del servei** formal, amb el vistiplau del Consell Comarcal del Ripollès.

- Prèvia aportació de tota la documentació i dels materials indicats a les clàusules 4, 5 i 9 d'aquest plec.

10.2. Les empreses contractistes han d'assistir als actes de reunió i recepció convocades pel Consell Comarcal del Ripollès.

10.3. Les empreses contractistes han de conservar tota la documentació relacionada amb el servei durant el termini mínim de 5 anys, des de la finalització del PRTR.

10.4. A partir de la data de la formalització de l'acta de recepció, començarà a córrer el termini mínim de garantia de sis mesos.

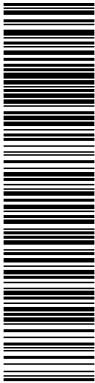
La tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès serà la persona designada pel Consell Comarcal del Ripollès com a responsable de verificar els resultats, prèviament al seu lliurament.

Un cop lliurats segons les indicacions donades, també serà la responsable de validar el lliurament donant compliment a la versió verificada de les accions i dels materials del servei.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT _ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-10Q36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 25 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26
	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1248953_FDR5S-10Q36-FC4ZP_DFEE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC24CAE9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

11. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE HA D'APORTAR L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Les especificacions tècniques proposades per les empreses contractistes en la seva oferta esdevindran condicions de compliment obligat al llarg de l'execució del contracte si aquestes esdevenen les adjudicatàries.

S'especifica en el següent quadre resum la documentació tècnica que l'empresa ha d'aportar en cada una de les fases d'execució de l'objecte del contracte, segons l'establert en el PCAP i en aquest plec tècnic:

Documentació del servei	
Previ a l'inici del servei	Declaració de compromís en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.
	Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.
	DACI Declaració d'absència de conflicte d'interessos de beneficiaris*.
	Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del reglament (UE) 2020/852*.
	Informació del contractista / subcontractista en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.
Inici del servei	Les empreses subcontractistes informades presentaran les declaracions corresponents*.
	Programa de treball del servei (veure clàusula 5 i 6).
Execució del servei	Veure les especificacions corresponents (clàusula 4, 5 i 9).
Finalització del servei	Veure les especificacions corresponents (clàusula 5 i 10).

*Aquestes declaracions es troben en els annexos del PCAP (ANNEXOS 3 a 7).

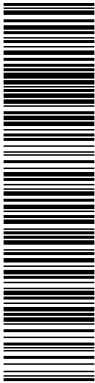
Les empreses contractistes del servei han d'incloure, a més, tots aquells documents que siguin requerits per l'òrgan de contractació i la pista d'auditoria del PRTR.

12. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La prestació del servei de millora de la innovació i la qualitat de la sostenibilitat turística del Ripollès a través de protocols d'atenció al visitant i el foment de l'ecoturisme a través de l'adhesió a dues especialitzacions objecte d'aquest contracte comporta el desenvolupament o posada a disposició de productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, que seran cedits al Consell Comarcal del Ripollès, de conformitat al que estableix el plec de clàusules administratives (PCAP).



DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_A16_QUALITAT _ECOTURISME_diligenciats	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: FDR5S-1OQ36-FC4ZP Data d'emissió: 7 de Gener de 2025 a les 17:43:51 Pàgina 26 de 26	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 07/01/2025 17:26
	ESTAT APROVAT 07/01/2025 17:26



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1246953 FDR5S-1OQ36-FC4ZP DFEE5FA156401DA426C9A96CE0C360FBC24CAE9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

El preu de la contractació del servei referit comprèn la retribució dels drets de propietat intel·lectual cedits per les empreses contractistes.

Ripoll, datat i signat electrònicament.

Finançat per

