

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES D'UN SERVEI PROFESSIONAL
PER LA JUSTIFICACIÓ, SEGUIMENT I POSTA EN MARXA DEL PROJECTE
"TARRAGONA CENTRE COMERCIAL OBERT"; FINANÇAT PER LA UNIÓ
EUROPEA AMB FONS NEXT GENERATION EU**

Expedient: 01/2025



Clàusula 1.- Objecte del contracte.

L'objecte al que es refereix a la contractació es la prestació d'un servei professional per tal de realitzar una justificació, seguiment exhaustiu i posta en marxa del projecte "Tarragona Centre Comercial Obert", finançat per la Unió Europea amb Fons Next Generation EU.

El projecte esmentat en el paràgraf anterior és un projecte que, amb el finançament del Fons Next Generation, ha portat a terme un total de 24 accions durant tot l'any 2024. La primera acció va ser la contractació d'una Oficina Tècnica per tal de gestionar jurídica, tècnica, documental i administrativament les diferents accions del projecte.

Donat que el total d'accions és elevat, i aquest comportava diferents tipus de contractes, tant de subministració, de servei, com d'obra, una vegada executades aquestes 24 accions, és necessària la contractació d'un servei professional que realitzi el seguiment administratiu d'aquesta execució, així com al posada en marxa de la mateixa, corroborant que el funcionament, la justificació d'aquest sigui el correcte i recopilant la documentació requerida i pertinent que resulti del correcte seguiment de l'execució de les 24 accions.

Per tant l'objectiu principal de la contractació per al qual regeixen els presents plecs és la realització de les tasques de control i supervisió que li siguin assignades en relació a la supervisió de l'execució d'aquests projectes, així com de control i suport en els tràmits administratius de justificació de la subvenció a través de les eines informàtiques implementades a tal efecte.

Aquest servei professional haurà de d'assegurar que els projectes s'hagin executat d'acord amb els requisits tècnics i de gestió determinats, garantint la consecució de les fites determinades; així com de control i suport en els tràmits administratius de justificació de la subvenció a través de les eines informàtiques implementades a tal efecte.



Clàusula 2.- Descripció del servei.

El present contracte haurà de dur a terme el control i seguiment minuciós de totes i cadascuna de les accions que s'inclouen en aquest projecte, amb l'objectiu principal de la correcta execució amb els requisits tècnics i de gestió determinats, garantint la consecució de les fites determinades.

L'empresa adjudicatària haurà de fer seguiment del contracte una vegada formalitzat per la bona execució del mateix. Assistència als tècnics responsables en el control de les empreses adjudicatàries en el compliment dels terminis parcials, així com, en el compliment de les obligacions derivades del PTRD.

L'empresa adjudicatària haurà d'orientar, assessorar a l'execució del contracte i resoldre consultes als Serveis Tècnics Mercats de Tarragona, SA en altres possibles incidències o circumstàncies que es puguin produir durant l'execució del contracte, sense ànim exhaustiu,

Els treballs a desenvolupar pels adjudicataris es realitzaran principalment en les següents fases diferenciades:

- i. Justificació administrativa de les actuacions emmarcades al projecte Tarragona Centre Comercial Obert, realitzant la següent documentació:
 - Memòria tècnica-econòmica justificativa del projecte.
 - Recopilació de factures, certificacions, justificants de pagaments i altra documentació acreditativa relacionada amb la facturació.
 - Recopilació de documentació justificativa relacionada en el seguiment i justificació de les diferents accions del projecte.
 - Informes de justificació de contractació.
 - Declaracions responsables pertinents i necessàries, referents a les diferents accions.
 - Actualització de la documentació a les diverses plataformes habilitades per als projectes del Pla de Recuperació Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea amb fons Next Generation.
 - Actualització i gestió administrativa amb les eines corporatives de Mercats de Tarragona de tots els expedients relacionats amb el projecte Tarragona Centre Comercial Obert.



ii. Seguiment de les execucions emmarcades dins del projecte Tarragona Centre Comercial Obert i posada en funcionament de tots els equipaments:

- Seguiment i posada en marxa de les diferents actuacions, tenint en compte les necessitats específiques de cadascuna, i aquelles necessitats que puguin sorgir en la seva execució.
- Obertura de Tarragona Espai Comerç.
- Programació de la cartelleria digital de l'espai públic i interior del Mercat Central.
- Seguiment de la segmentació del públic objectiu.
- Seguiment i informes de les dades analitzades per la plataforma de Big Data.
- Continuïtat de la campanya "Ets Emblemàtic".
- Posada en funcionament de la ruta Tarragonitza't.
- Seguiment d'inscripcions i assoliments dels cursos formatius digitals i visualitzacions dels cursos d'idiomes.
- Seguiment de l'ús i incidències dels armaris refrigerats.
- Informes sobre la posada en marxa de la plataforma de venda per WhatsApp.
- Altres necessitats sorgides de les diferents accions.

iii. Comunicació:

- Actualització dels continguts de la pàgina web del Tarragona Centre Comercial Obert.
- Recull de premsa i anàlisi de l'impacte del Tarragona Centre Comercial Obert als mitjans digitals i analògics.
- Publicació dels continguts relacionats amb Tarragona Centre Comercial Obert a les xarxes corporatives de Mercats de Tarragona.
- Comunicació amb els agents implicats en el funcionament de Tarragona Centre Comercial Obert.



Clàusula 3.- Àmbit.

Els projectes a desplegar porta per nom: “TARRAGONA CENTRO COMERCIAL ABIERTO. Proyecto de transformación y digitalización comercial en un nuevo espacio urbano comercial ampliado de Tarragona.”

L'adjudicatari portarà a terme un anàlisi i detall de documents de l'execució d'aquest projecte i en concret en relació a les actuacions següents:

1. Oficina Tècnica d'implementació del procés de digitalització per gestionar el projecte “Tarragona, Centre Comercial Obert”.
2. Creació del Tarragona Shopping and Markets Exeprience.
3. Servicio del anàlisi Big Data de la zona comercial.
4. Control de fluxos de persones de l'àrea comercial i mercats no sedentaris.
5. Control de fluxos de persones – Interior del Mercat Central.
6. Estudi de Maduresa Digital del Comerç de Tarragona.
7. Programa de transformació digital del comerç emblemàtic de la ciutat de Tarragona.
8. Construcció d'imatge de marca. Identitat de cohesió per al nou pol comercial.
9. Pla de continguts dels elements de senyalística per la dinamització transversal del sector del comerç amb la ciutat.
10. Desenvolupament de la iniciativa Gogoko de compra per WhatsApp premiada pel ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.
11. Connexió a la xarxa de Fibra Òptica Municipal del Mercat de Torreforta i del Mercat Central.
12. Programa de foment de l'economia circular per la compra d'envasos “Mercats i Mercadets de Tarragona” dissenyats per artistes locals.
13. Instal·lació de punts d'entrega refrigerats i intel·ligents.
14. Millora de l'eficiència energètica del Mercat de Torreforta.
15. Campanya “És Verd” de foment dels productes de proximitat en els mercats i mercadets de Tarragona.
16. Adaptació d'un espai dins del Mercat Central per formacions de caràcter virtual, digital i capacitat dels comerciants que els capaciten per la transformació i desenvolupament de seu negoci.
17. Programa de formació en idiomes especialitzats en comerç.
18. Programa d'assessorament digital individualitzat al comerç.
19. Programa “Comerç, educador digital”.
20. Programa de formació en habilitats i capacitats digitals dels operadors dels mercats i del comerç.



21. Instal·lació de Red Wifi en el Mercat de Torreforta, en el Mercat Central i en la Plaça Corsini.
22. Tarragonitzat: Projecte de creació d'una aplicació de rutes entre els Mercats i Mercadets de Tarragona i els elements més identitaris de la Ciutat.
23. Sistema de Cartelleria Digital Interactiva en l'Interior del Mercat Central.
24. Sistema de Cartelleria Digital en l'espai públic de l'àrea comercial.

El contracte s'ha de dur a terme sota el principi del compromís amb el resultat, en línia amb l'enfocament d'execució que planteja el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Per això, caldrà assegurar en tot moment l'observança concreta de les fites, objectius i terminis temporals senyalats a la memòria que s'acompanya amb el plec de clàusules tècniques com annex I:

L'adjudicatari haurà de tenir en compte a totes les actuacions que realitzi, tota la normativa aplicable als projectes que es desenvolupin sota el projecte de les Next Generation. En concret totes les especialitats en matèria de contractació en relació als contracte finançats amb Fons provinents del Mecanisme de Recuperació i resiliència.

D'altra banda, també s'haurà de tenir en compte la normativa aplicable al Fons Europeu Next Generation, que incloïa el Plec de Clàusules Administratives

Clàusula 4.- Direcció dels treballs.

MERCATS DE TARRAGONA, SA designarà una persona de la seva organització com a coordinador/a del treball, que, de manera continuada i directa, executarà les tasques de seguiment i supervisió de les activitats que són objecte d'aquest plec.

S'hauran de realitzar de manera periòdica reunions de treball amb els responsables assignats per Mercats de Tarragona. Aquestes reunions permetran informar sobre els resultats obtinguts en el desenvolupament de les tasques per complir amb l'objecte del contracte, analitzar les incidències que s'esdevinguin, establir solucions als problemes identificats i prendre totes les decisions operatives que afectin a la realització i a l'elaboració dels projectes.

La comunicació entre l'equip i els responsables de Mercats de Tarragona ha de



ser continuada per tal d'anar consensuant criteris i avançar coordinament en els treballs encomanats. Aquestes reunions permetran informar sobre els resultats obtinguts en el desenvolupament de les tasques per complir amb l'objecte del contracte, analitzar les incidències que s'esdevinguin, establir solucions als problemes identificats i prendre totes les decisions operatives que afectin a la realització i a l'elaboració dels projectes.

A aquest efecte durant l'execució del contracte hauran de programar-se reunions periòdiques amb els Serveis Tècnics Mercats de Tarragona, SA, amb una periodicitat mínima quinzenal, que podrà ser millorada en la memòria.

Aquestes reunions es poden realitzar tant de forma presencial com virtual.

La persona física o jurídica adjudicatària, haurà de tenir l'organització tècnica suficient i disposar del personal necessari i idoni per a l'execució dels serveis contractats, essent l'únic responsable del mateix, i per tant, de la seva exclusiva competència llur modificació, substitució o alteració segons les necessitats.

L'adjudicatària, en l'elaboració i prestació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

L'adjudicatària, aportarà tot el personal necessari i suficient per garantir la realització de l'objecte del contracte amb les condicions de solvència exigits, i amb plena responsabilitat per oferir una execució a plena satisfacció de Mercats de Tarragona. Assumirà a la vegada el poder inherent d'ell com a empresari sobre el personal que integra l'equip encarregat de l'execució del contracte.

El contractista haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de absències i/o malalties.

El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris que van servir de base per a l'adjudicació del contracte. La selecció, formació necessària, aprenentatge i reciclatge normatiu del personal correspondrà exclusivament a l'adjudicatari, sense que s'afecti en cap cas la prestació del servei.

Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri de Mercats de Tarragona, aquesta podrà ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats, per una altra persona que compleixi



els requisits establerts en el present plec, i amb els mateixos criteris i punts obtinguts en l'adjudicació. Si l'empresa fa cas omís d'aquesta obligació, per part d'un dels treballadors/es estarà subjecta a penalització. Si és per part de més treballadors, serà causa de resolució del contracte.

Malgrat els objectius i requisits mínims tècnics que s'han de complir, així com la necessitat de coordinació necessària amb els serveis Mercats de Tarragona, SA per a la bona consecució de l'objecte del contracte, en cap cas el personal encarregat de l'execució del contracte, no forma part de l'àmbit organitzatiu de Mercats de Tarragona, i per tant no serà municipal ni tindrà cap relació laboral amb Mercats de Tarragona.

La persona física o jurídica adjudicatària, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, la prevenció de riscos laborals i també, el conveni col·lectiu que correspongui.

L'adjudicatària té l'obligació ineludible de pagar al personal adscrit al servei la retribució laboral total que correspongui. L'endarreriment en l'abonament de les retribucions salarials i en l'entrega dels fulls de salaris mensuals serà causa de penalització i/o de resolució del contracte, prèvia incoació del corresponent expedient per Mercats de Tarragona, en cas de considerar-ho escaient.

Així mateix, garantirà la coordinació dels professionals contractats amb els responsables tècnics de Mercats de Tarragona i una correcta organització i gestió del temps del personal contractat per tal d'optimitzar la prestació del Servei.

El contractista haurà de subscriure i tenir vigent en tot moment la corresponent assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els possibles danys i perjudicis que es causen com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte. La pòlissa a subscriure serà de com a mínim 300.000,00 euros. La pòlissa haurà de tenir i un sublímit mínim per víctima de 150.000€. S'haurà d'aportar el rebut que n'acrediti la vigència.

Clàusula 6.- Durada del contracte.

La que consta al Plec de Clàusules Administratives, relacionades amb el present Plec de Clàusules Tècniques.



Clàusula 7.- Confidencialitat i protecció de dades.

Totes les notes, informes, escrits i qualsevol altre document (incloent-hi els emmagatzemats en dispositius informàtics), elaborats per l'adjudicatari en la relació contractual o amb el personal municipal durant la vigència del contracte i que facin referència a l'activitat de Mercats de Tarragona, són i seguiran sent sempre propietat de Mercats de Tarragona i seran diligentment custodiats per l'empresa.

No obstant això, l'empresa adjudicatària té dret a conservar còpia de tals documents, escrits, informació, etc. en la mesura que el contractista ho estimi convenient.

L'empresa adjudicatària s'obliga, de manera expressa, a guardar secret professional, tant durant la vigència del contracte com després de la seva extinció, a no difondre, transmetre, revelar a terceres persones qualsevol informació de Mercats de Tarragona, SA, a la qual tingui accés com a conseqüència del desenvolupament de la seva activitat laboral, ni a utilitzar aquesta informació en interès propi o dels seus familiars o amics.

Clàusula 8.- Conflictos d'interessos.

L'adjudicatari haurà de comunicar a Mercats de Tarragona les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les què tingui coneixement que afectin, directament o indirecta, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic.

Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en la què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directament o indirecta un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context de dit procediment de licitació.



Clàusula 9.- Propietat intel·lectual.

Els documents que elabori l'empresa adjudicatària com a conseqüència de la prestació d'aquests serveis seran propietat de MERCATS DE TARRAGONA., a tots els efectes, sense que el adjudicatari pugui conservar-los, ni obtenir-ne còpies o facilitar-los a terceres persones sense l'autorització expressa de MERCATS DE TARRAGONA.

DANIEL MILÀ
ZARAGOZA -
DNI 39699009C
(TCAT)

Firmado digitalmente
por DANIEL MILÀ
ZARAGOZA - DNI
39699009C (TCAT)
Fecha: 2024.12.18
14:50:56 +01'00'