



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

Àmbit:	Àrea de Serveis Generals – Serveis d'Atenció Ciutadana
Procediment:	Negociat sense publicitat
Assumpte:	Contractació del servei de manteniment amb missatges curts SMS del sistema informàtic de gestió d'esperes i cita prèvia de l'Ajuntament de Barberà del Vallès
Expedient:	N774230027

INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El contracte que es vol formalitzar té com a objecte la prestació del servei de manteniment del sistema informàtic de gestió intel·ligent d'esperes, cita prèvia Q-Sige amb el subministrament missatges curts SMS de forma vinculada al sistema, amb la finalitat de poder confirmar/recordar la seva hora concertada d'atenció a les persones usuàries del centre de Serveis d'Atenció Municipal de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, format pels serveis Oficina d'atenció Ciutadana, Oficina d'Atenció a l'Empresa i l'Oficina del Dret a l'Habitatge, així com les actuacions de configuració necessàries del sistema per adequar-lo al funcionament dels serveis que s'ofereixen per mitjà del mateix.

El servei de manteniment i suport del sistema de gestió d'esperes i cita prèvia fabricat per IDM Sistemas de Comunicación S.L només pot ser realitzat en exclusiva per tècnics qualificats de l'empresa Algoritmos Procesos y Diseños, S.A. (en endavant APD), amb NIF A28634046, ubicada a Av. De la Cornisa, 9 01 04 de Santa Coloma de Cervelló. APD és l'única empresa a Catalunya que compta amb els drets, coneixements i mitjans necessaris per prestar els serveis de replanteig, instal·lació, configuració, formació, posada en marxa, manteniment i suport, d'acord amb el certificat que s'adjunta.

D'altra banda, l'Ajuntament de Barberà del Vallès no disposa de mitjans suficients per a poder portar a terme la prestació de forma directa, i cal argumentar el següent:

- Que en el document anomenat Relació de Llocs de Treball (RLT) de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, no consten les places corresponents de personal municipal per atendre les funcions que requereix el servei.
- Que la gestió d'aquest servei implicaria una ampliació del personal a càrrec de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, amb llocs de treball no identificats a la RLT i que és incompatible amb la taxa de reposició aprovada per l'Ajuntament.
- Que el volum del treball, les activitats i la freqüència de les prestacions a realitzar no poden ser assumides pel personal municipal, sense que les funcions pròpies d'aquests es vegin menyscabades.

Externalitzar la prestació del servei suposa un benefici consistents en:

- Poder mantenir tots els recursos humans de què disposa l'Ajuntament, per tal de fer front a les necessitats del servei habitual.
- Poder realitzar aquestes feines amb una major celeritat i millor execució al dur-se a terme per part d'un equip especialitzat en la matèria.

DOCUMENT INF - Informe	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2024019768
Codi Segur de Verificació: 44e68e39-fe70-4df4-9f4f-7da5bd4c5f47 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2024_1449929 Data d'impressió: 20/12/2024 11:43:26 Pàgina 2 de 2		
SIGNATURES 1.- LUIS SANTIAGO URENDA CHAVES - 20/12/2024		



En definitiva, la necessitat de prestar de forma externa aquest servei objecte del contracte de referència, mitjançant un contracte de Serveis, ve donada pel fet que **(i)** l'Ajuntament de Barberà del Vallès no disposa de mitjans tècnics, materials ni humans, per tal de poder dur a terme aquest servei públic i **(ii)** pel compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostaria i control de despesa, que resulta més beneficiós en el marc d'una despesa corrent (capítol II del pressupost de despeses) que no pas que es porti a terme per la pròpia administració (capítol I del pressupost de despeses).

Aquest informe de necessitats, comprèn l'informe d'insuficiència de mitjans establert a l'article 63.3.a) de la LCSP.

Ateses les raons abans esmentades, per tal de poder donar resposta a les necessitats detectades, es considera que la forma mes eficient i eficaç es la contractació a través de contracte de serveis.

DOCUMENT DATAT I SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

El responsable de gestió dels Serveis d'Atenció Ciutadana