

INFORME SOBRE L'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL A CONTRACTAR PER L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA INFORMÀTIC DE GESTIÓ INTEL·LIGENT D'ESPERES I CITES PRÈVIES EN L'ATENCIÓ CIUTADANA DEL MUNICIPI DE BARBERÀ DEL VALLÈS.

ADREÇAT A: Àrea de Serveis d'atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barberà del Vallès

DATA: 18/12/2024

1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Barberà del Vallès gestiona la contractació del servei de manteniment del sistema informàtic de gestió intel·ligent d'esperes, cita prèvia Q-Sige amb el subministrament missatges curts SMS de forma vinculada al sistema, amb la finalitat de poder confirmar/recordar la seva hora concertada d'atenció a les persones usuàries del centre de Serveis d'Atenció Municipal de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, format pels serveis Oficina d'atenció Ciutadana, Oficina d'Atenció a l'Empresa i l'Oficina del Dret a l'Habitatge, així com les tasques de configuració del sistema necessari per adequar-lo als serveis que s'hi ofereixen.

Aquest servei inclou tasques que comporten riscos significatius, que comprenen una sèrie de riscos econòmics que son imprescindibles assegurar de Responsabilitat Civil per a protegir adequadament les parts implicades.

2. ANÀLISI DEL RISC

L'activitat de servei de manteniment del sistema informàtic de gestió intel·ligent d'esperes i cites prèvies, comporten els següents riscos associats:

2.1. Riscos de Administratius o legals

- Incompliment de normatives d'assegurança en riscos professionals.
- Riscos relacionats amb el funcionament del sistema
- Errors de configuració i manteniment

3. GARANTIES RECOMANADES

Per tal de garantir una cobertura adequada davant dels riscos esmentats, es recomana que l'empresa adjudicatària contracti una pòlissa de responsabilitat civil Professional, amb les següents garanties:

- **Responsabilitat Civil Professional:** L'objectiu de les assegurances de Responsabilitat Civil Professional és fer front als danys personals, materials i conseqüencials que, involuntàriament, pels seus errors o omissions, el

professional hagi pogut causar els seus clients en l'exercici de la seva professió, així com els perjudicis que se'n poguessin derivar. L'assegurador n'assumeix les conseqüències econòmiques dels fets esdevinguts i coberts pel contracte, reparant el dany causat per l'assegurat a un tercer, fins al límit pactat a la pòlissa d'assegurança, que és el document que conté les condicions que regulen la relació contractual entre assegurar i assegurat, recollint els drets i deures de les parts. Cobreix els danys personals o materials que es puguin causar a tercers durant l'execució del subministrament. Es recomana cobertura de defensa jurídica.

4. CAPITAL A ASSEGURAR

Es recomana establir un capital mínim assegurat de **300.000 €**.

A més, es recomana incloure en la pòlissa la garantia **d'assistència jurídica** per un capital mínim assegurat de **6.000€ per sinistre**.

5. CONCLUSIÓ

Tenint en compte la importància de garantir el correcte servei del manteniment informàtic que gestiona les esperes i cites prèvies d'Atenció Municipal de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, es considera imprescindible que l'empresa adjudicatària subscrigui una pòlissa de Responsabilitat Civil Professional que inclogui el capital detallat anteriorment.

La contractació de la pòlissa permetrà protegir adequadament a l'Ajuntament i a l'empresa adjudicatària de qualsevol perjudici econòmic per paralització del servei o reclamacions per pèrdua de confiança dels ciutadans.

El que sotmeto a les seves consideracions, quedant a la seva disposició,