

DOCUMENT INF - Informe	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2024019768
Codi Segur de Verificació: ed1c5228-2905-403a-b0bf-6f7121886a79 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2024_1449928 Data d'impressió: 20/12/2024 11:43:59 Pàgina 1 de 5		
SIGNATURES 1.- LUIS SANTIAGO URENDA CHAVES - 20/12/2024		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERA DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

Àrea: Serveis Generals
Departament: Serveis d'atenció a la ciutadania
Interessat/da: AJUNTAMENT DE BARBERA DEL VALLES
Expedient: N774230027
Descripció/Objecte/Contingut: Informe tècnic de motivació i justificació relatiu a la contractació del servei de manteniment amb missatges curts SMS del sistema informàtic de gestió d'esperes i cita prèvia de l'Ajuntament de Barberà del Vallès

INFORME

INDEX.

1. Objecte del contracte
2. Divisió en lots
3. Antecedents i motivació
4. Termini d'execució del contracte
5. Insuficiència de mitjans propis
6. Pressupost de la licitació i valor estimat del contracte
7. Pagament
8. Proposta

1. Objecte del contracte

El present contracte té com a objecte la prestació del servei de manteniment del sistema informàtic de gestió intel·ligent d'esperes, cita prèvia Q-Sige amb el subministrament missatges curts SMS de forma vinculada al sistema, amb la finalitat de poder confirmar/recordar la seva hora concertada d'atenció a les persones usuàries del centre de Serveis d'Atenció Municipal de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, format pels serveis Oficina d'atenció Ciutadana, Oficina d'Atenció a l'Empresa i l'Oficina del Dret a l'Habitatge, així com les actuacions de configuració necessàries del sistema per adequar-lo al funcionament dels serveis que s'ofereixen..

El sistema de gestió d'esperes i cita prèvia Q-Sige es troba actualment en funcionament realitzant les tasques per a les que està dissenyat. Mentre l'Ajuntament disposi d'aquest programari, el servei de manteniment i suport és necessari per garantir les possibles actualitzacions, correccions del programari i respostes a incidències i consultes que puguin sorgir, i per tant, per mantenir-lo operatiu. A la vegada és necessari disposar d'una quantitat suficient de missatges SMS que el sistema necessita per oferir un correcte servei a la ciutadania, així com les tasques de configuració del sistema necessari per adequar-lo als serveis que s'hi ofereixen.



Es tracta d'un contracte de Serveis.
El contingut concret, requeriments i condicions necessàries de tipus tècnic per a la prestació del servei de manteniment, suport i provisió dels SMS es defineixen en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) (Annex 2) d'aquest expedient de contractació.

Els codis i la descripció dels CPV són els següents:
CPV:50312000-5 Manteniment i reparació d'equip informàtic.
CPV:64212100-6 Serveis de missatges curts (SMS)

2. Divisió en lots.

No s'aplica la divisió en lots en tant que l'objecte d'aquesta licitació es refereix de forma global a la totalitat del servei de forma vinculada al sistema de referència.

3. Antecedents i motivació:

La necessitat d'aquest contracte es justifica pels següents motius:

L'Ajuntament de Barberà del Vallès disposa d'un sistema informàtic de gestió intel·ligent d'esperes i cita prèvia anomenat Q-Sige, fabricat i desenvolupat per l'empresa valenciana IDM Sistemas de Comunicación SL, que li permet gestionar les cues d'espera de tots els serveis existents al Centre de Serveis d'Atenció municipal (OAC, OAE i ODH), així com la possibilitat d'obtenir cita prèvia per mitjà d'un servei web (<https://citaprevia.bdv.cat>) per a tots els serveis que presten les oficines precitades.
Aquest sistema informàtic, format per un software i hardware, va ser adquirit per l'Ajuntament a l'empresa DAT Informàtica, SL, amb NIF B60773587, el 4 de setembre de 2020, per mitjà d'un contracte menor mixt amb núm. d'expedient N774200056.

Aquesta adquisició es va fer en el marc de la represa de l'activitat presencial de l'Oficina d'Atenció Ciutadana després de l'aixecament de l'estat d'alarma per la pandèmia de Covid-19, a l'objecte de garantir la prestació del servei amb les màximes condicions de seguretat sanitària.

L'adjudicació del contracte precitat es va portar a terme sense incloure el servei de manteniment, ja que durant el primer any quedava inclòs en la garantia, i perquè, en funció del correcte funcionament del sistema i de la gestió de l'empresa subministradora es va decidir deixar per al segon any la decisió sobre la possible contractació del servei de manteniment del sistema.

Transcorregut el termini de la garantia del sistema i donat que aquest es va mostrar molt adequat per a la prestació del servei es va creure convenient procedir a la contractació del manteniment del sistema a favor de la mateixa empresa que el va subministrar, D.A.T. Informàtica S.L., ja que en aquell moment acreditava ser l'única que podia prestar el servei de manteniment a Catalunya fins a l'any 2024 mitjançant certificat emès per la mercantil IDM Sistemas de Comunicación, SL, que com ja s'ha dit, és el fabricant i desenvolupador del sistema i propietària de tots els drets de propietat intel·lectual i industrial en exclusivitat.
Tanmateix, en data 31 de desembre de 2021 DAT Informàtica va notificar per correu electrònic que cessava l'activitat.

Posats en contacte amb el fabricant del sistema IDM Sistemas de Comunicación S.L, aquest ens va indicar que l'empresa Algoritmos Procesos y Diseños, S.A. (en endavant APD, SA), amb NIF A28634046, ubicada a Av. De la Cornisa, 9 01 04 de Santa Coloma de Cervelló, passava a ser l'única empresa a Catalunya que compta amb els



drets, coneixements i mitjans necessaris per prestar els serveis de replanteig, instal·lació, configuració, formació, posada en marxa, manteniment i suport, d'acord amb el certificat que s'adjunta a aquest informe.

Davant d'aquest canvi d'empresa, i tenint en compte que no es tenia cap experiència prèvia amb l'empresa APD SA, mitjançant expedient 2022N723001685, l'11 de març es va contractar un període de prova inicial de nou mesos del manteniment de sistema de gestió d'esperes i cita prèvia de l'OAC, entre l'1 de març i el 31 de desembre de 2022. Transcorregut aquest període de prova, l'empresa APD, SA es va mostrar adequada i eficient per a la prestació del servei, i es va creure convenient procedir a la contractació del manteniment del sistema a favor de la mateixa empresa, ja que d'acord amb el certificat que s'adjunta, emès la mercantil IDM Sistemas de Comunicación, SL, que com s'ha dit és el fabricant i desenvolupador del sistema i propietària de tots els drets de propietat intel·lectual i industrial en exclusivitat, aquesta empresa és l'única que pot prestar el servei de manteniment a Catalunya.

Posteriorment, davant la impossibilitat de gestionar la licitació per part de la secció de Contractació a temps, en data 4 de desembre de 2023 s'adjudica a l'empresa APD. SA, mitjançant contracte menor mixt amb núm. d'expedient N774230078, la prestació del manteniment dels sistema informàtic de gestió d'esperes i cita prèvia, amb SMS, durant un període de nou mesos més, entre l'1 de desembre de 2023 i el 31 d'agost de 2024.

4. Termini d'execució del contracte

La durada de la contractació del servei de manteniment del sistema de gestió d'esperes i cita prèvia amb SMS serà de dos anys a comptar des del dia 1 de gener de 2025, i podrà ser prorrogable anualment fins a dos anys més, resultant un màxim de quatre anys.

5. Insuficiència de mitjans propis

Aquest Ajuntament no disposa de mitjans propis per a la prestació directa del servei objecte d'aquesta contractació.

El servei de manteniment i suport del sistema de gestió d'esperes i cita prèvia fabricat per IDM Sistemas de Comunicación S.L només pot ser realitzat en exclusiva per tècnics qualificats de l'empresa Algoritmos Procesos y Diseños, S.A. (en endavant APD), amb NIF A28634046, ubicada a Av. De la Cornisa, 9 01 04 de Santa Coloma de Cervelló. APD és l'única empresa a Catalunya que compta amb els drets, coneixements i mitjans necessaris per prestar els serveis de replanteig, instal·lació, configuració, formació, posada en marxa, manteniment i suport, d'acord amb el certificat que s'adjunta.

L'article 168.a) 2º de la LCSP permet que aquest sigui un supòsit d'aplicació del procediment negociat sense publicitat, i es pugui adjudicar el contracte directament a l'empresa Algoritmos Procesos y Diseños, S.A., a fi de protegir els drets exclusius esmentats, d'acord amb el certificat d'exclusiva incorporat a l'expedient.

6. Pressupost de la licitació i valor estimat del contracte

a) **El pressupost base de la licitació** serà doncs, de 8.167,50€ (IVA inclòs) pels dos anys de contracte.

En concepte d'IVA (21%) li correspon la quantia de 1.417,50€.

L'assignació pressupostària de la despesa i distribució de les dues anualitats és:

Concepte	Exercici	Aplicació Pressupostària	Import (sense IVA)	IVA	Import (amb IVA)
Servei de manteniment del sistema de gestió d'esperes i cita prèvia amb SMS de l'Ajuntament de Barberà del Vallès	2025 (01/gen-31/des)	2025.280.925.21300	3.375,00€	708,75€	4.083,75€
	2026 (01/gen-31/des)	2026.280.925.21300	3.375,00€	708,75€	4.083,75€
	TOTAL:		6.750,00€	1.417,50€	8.167,50€

Se sotmeten els efectes d'aquesta contractació a l'existència de crèdit adequat i suficient a les corresponents aplicacions de pressupost que s'aprovin per altres exercicis.

b) Valor estimat del contracte.

El valor estimat del contracte inclou la despesa pel servei de manteniment i provisió d'SMS és de 13.440,00€ (IVA exclòs), per les quatre anualitats.

Concepte	Exercici	Aplicació Pressupostària	Import (Sense IVA)	IVA	Import (amb IVA)
Servei de manteniment del sistema de gestió d'esperes i cita prèvia amb SMS de l'Ajuntament de Barberà del Vallès	2025 (01/gen-31/des)	2025.280.925.21300	3.375,00€	708,75€	4.083,75€
	2026 (01/gen-31/des)	2026.280.925.21300	3.375,00€	708,75€	4.083,75€
	2027 (01/gen-31/des)	2027.280.925.21300	3.375,00€	708,75€	4.083,75€
	2028 (01/gen-31/des)	2028.280.925.21300	3.375,00€	708,75€	4.083,75€
	Total (4 anys)		13.500,00€	2.832,60€	16.335,00€

El valor estimat del contracte (4 anys) es correspon amb la quantia de 13.500,00 € IVA exclòs.
En concepte d'impost sobre el valor afegit (21 % IVA) li correspon la quantia de 2.832,60 €
Import IVA inclòs: 16.335,00 €

c) Aplicacions pressupostàries:

2025.280.925.21300 - "MAQUINARIA, INSTAL·LACIONS I EINES" i les corresponents als exercicis pressupostaris que comprenen la vigència del contracte.

7. Pagament

El servei de manteniment del sistema de gestió d'esperes i cita prèvia es pagarà prèvia presentació de la corresponent factura electrònica per trimestre vençut dirigida a l'Ajuntament de Barberà del Vallès, indicant el codi DIR-3 que figura a continuació i una vegada conformada pels serveis tècnics municipals.

Codi DIR-3 Oficina Comptable	Codi DIR-3 Òrgan Gestor	Codi DIR-3 Unitat tramitadora
L01082520	L1082520	LA0008428





8. Proposta.

Primer. - Iniciar els tràmits per a la contractació, mitjançant procediment negociat sense publicitat en base a l'article 168 a) 2ª de la LCSP, del servei de manteniment del sistema de gestió d'esperes i cita prèvia amb SMS de l'Ajuntament, amb un valor estimat del contracte de 13.500,00 IVA exclòs, corresponents a la vigència inicial del contracte de dos anys, amb possibilitat de pròrroga anual per a dos anys més, amb un màxim de quatre anys, amb data d'inici 1 de gener de 2025.

Segon. - Aprovar la despesa que representa aquesta contractació, pels dos anys inicials del contracte, amb una previsió d'inici de l'1 de gener de 2025, mitjançant l'aprovació del corresponent document comptable "A", per un import 8.167,50€ IVA inclòs (6.750,00€ + 1.417,50€ 21% IVA), restant supeditada la despesa de les anualitats comprensives d'aquest contracte a l'aprovació definitiva dels pressupostos municipals corresponents i a l'existència de crèdit adequat i suficient, i d'acord amb el següent desglossament (2 anys):

Concepte	Exercici	Aplicació Pressupostària	Import (sense IVA)	IVA	Import (amb IVA)
Servei de manteniment del sistema de gestió d'esperes i cita prèvia amb SMS de l'Ajuntament de Barberà del Vallès	2025 (01/gen–31/des)	2025.280.925.21300	3.375,00€	708,75€	4.083,75€
	2026 (01/gen–31/des)	2026.280.925.21300	3.375,00€	708,75€	4.083,75€
	TOTAL:		6.750,00€	1.417,50€	8.167,50€

Tercer. - Establir els següents aspectes com objecte de negociació amb l'empresa:

Seràn objecte de negociació els aspecte tècnics següents:

- 1.- Oferir un temps de resposta en cas d'avaría que impossibiliti el funcionament del servei.
- 2.- Oferir un temps de resposta en cas de necessitat puntuals de configuració de nous serveis, o de reconfiguració de serveis ja existents, o modificacions de textos dels serveis precitats.
- 3.- Oferir l'elaboració d'informes sobre incidències i consultes registrades durant el període que se sol·liciti.
- 4.- Oferir l'elaboració d'un informe mensual sobre el saldo disponible de missatges curts SMS del sistema.

DOCUMENT DATAT I SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

Responsable de gestió dels
Serveis d'atenció ciutadana