



**AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA**

Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)

Anexo V: Control del servicio

**CONTRATO DE SERVICIO DE LIMPIEZA VIAL DEL
MUNICIPIO DE ESPARREGUERA**

NOVIEMBRE 2024



GRUP I. Control en la sistemàtica i operació dels treballs de neteja viària		CONFORME	LLEU	GREU	MOLT GREU
1	Incompliment de l'itinerari a seguir segons planificació dels treballs de manera injustificada			x	
2	Incompliment general del PCT en relació als requeriments per la prestació dels treballs				x
3	Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació del servei:				
	.- inferior a 15 minuts	x			
	.- superior a 15 minuts		x		
	.- superior a 60 minuts			x	
	.- superior a 90 minuts				x
4	Incompliment injustificat de la programació de treballs prevista				x
5	Aturada dels equips en horari laboral i sense causa justificada:				
	.- cap parada	x			
	.- entre 5 i 10 minuts		x		
	.- entre 10 i 20 minuts			x	
	.- més de 20 minuts				x
6	Deixar papereres de la ruta assignada sense buidar:				
	.- totes buidades	x			
	.- entre un 2% i un 5%		x		
	.- entre un 5% i un 7%			x	
	.- més d'un 7%				x
7	No recollir excrements d'animals				x



GRUP II. Controls sobre manteniment equips fixes, mòbils i infraestructures		CONFORME	LLEU	GREU	MOLT GREU
8	Manteniment papereres. Control sobre el total d'unitats				
	.- el 100% en estat favorable	x			
	.- fins a un 5% en mal estat (rovellades, falta pintura) però funcionals		x		
	.- entre un 5% i un 10% en mal estat (rovellades, falta pintura) però funcionals			x	
	.- més d'un 10% en mal estat (rovellades, falta pintura) però funcionals				x
9	Vessament equips escombrada				x
10	Estat funcional i imatge dels equips:				
	.- Correcte (estat funcional correcte, elements d'imatge en bon estat)	x			
	.- Insuficient (estat funcional correcte, elements d'imatge en mal estat)		x		
	.- Defectuós (estat funcional en mal estat però l'equip funciona (parts oxidades o anonyagades, elements d'imatge en mal estat)			x	
	.- Dolent (element no funciona o amb parts que falten i /o trencades, elements d'imatge en mal estat)				x
GRUP III. Controls sobre la plantilla que integren els serveis		CONFORME	LLEU	GREU	MOLT GREU
11	No utilització de l'uniforme reglamentari				x
12	No portar l'uniforme reglamentari net i polit			x	
13	No cobertura de l'absentisme de treballadors			x	
14	Comportament inadmissible i poc respectuós amb els ciutadans				x
GRUP IV. Compliment dades de control registres. Sistemes de comunicació					
15	Informació gràfica actualitzada (nombre papereres, ubicació contenidors, sectors i rutes estipulades segons oferta):				
	.- 100% dels plànols actualitzats	x			
	.- 90% dels plànols actualitzats		x		
	.- 50% dels plànols actualitzats			x	
	.- menys del 50% dels plànols actualitzats				x
16	Funcionament dels GPS's i sensors en escombradores				
	.-el 100% actius i en funcionament	x			
	.- el 75% actius i en funcionament		x		
	.- del 50% al 75% actius i en funcionament			x	
	.- menys del 50% actius i en funcionament				x
GRUP V. Anàlisis d'incidències.		CONFORME	LLEU	GREU	MOLT GREU
17	Resolució d'incidències				
	.- en el mateix dia	x			
	.- al cap de 24 hores		x		
	.- de 24 a 72 hores			x	
	.- al cap de 72 hores				x