



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR ELS SERVEIS DE COMUNICACIONS UNIFICADES DEL GRUP INSTITUT CATALÀ DE FINANCES

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE.

El Grup Institut Català de Finances està en un procés de creixement, iniciat amb l'aprovació del Pla estratègic de l'entitat aprovat el setembre del 2022, així com de diversificació de les activitats que desenvolupa, que afecta al model actual de comunicacions que hi ha amb els proveïdors actuals. Actualment, el servei de comunicació de dades entre l'ICF i l'adjudicatari del servei de plataforma bancària, licitat amb el número d'expedient 14/2020, amb una durada del contracte que finalitza el 12 de novembre de 2025, i el servei de comunicacions de dades entre el servei d'aprovisionament d'infraestructures de procés de dades i l'ICF, i entre el servei d'aprovisionament d'infraestructures de procés de dades i el proveïdor de serveis bancaris (RSI), licitat amb el número d'expedient 7/2022, amb una durada del contracte prevista fins el juliol de 2025, estan adjudicats a dues empreses diferents.

Raons evidents d'eficiència i atès el creixement i diversificació de les activitats que du a terme el Grup Institut Català de Finances (format per l'Institut Català de Finances i dues empreses de les quals aquesta entitat és el soci únic, que són Institut Català de Finances Capital SGEIC, S.A.U. i Instruments Financers per Empreses Innovadores, S.L.U.) fan necessari unificar els serveis de comunicacions sobre una nova plataforma de comunicacions més modular, que s'adapti als nous requeriments.

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de comunicacions unificades del Grup Institut Català de Finances, l'ICF o Grup ICF indistintament en endavant, en les condicions i amb les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques (PPT en endavant).

2. JUSTIFICACIÓ DE LA DURADA DEL CONTRACTE I DE LA PREVISIÓ DE PRÒRROGA.

El termini de durada del contracte és de dos anys a partir del dia que s'estipuli en el contracte. L'òrgan de contractació podrà acordar una o varies pròrrogues successives fins una durada màxima del contracte de tres anys addicionals.

La previsió de pròrroga es justifica per motius d'eficiència econòmica i eficàcia administrativa. Des d'un punt de vista econòmic, les contractacions per un termini d'execució superior a un any propicien una major concurrència d'empreses interessades en la licitació, en oferir una major expectativa de negoci en un termini perllongat en el temps. La major inversió de temps a l'inici d'una contractació d'aquest tipus, en què es requereix adquirir el coneixement necessari de les aplicacions de l'ICF i de l'operativa pròpia de l'entitat, fa que s'atregui a un número major de licitadors si aquesta inversió de temps es veu recompensada amb la possibilitat d'una contractació amb una durada que pot arribar als cinc anys i, per tant, amb una major expectativa de negoci per l'empresa que pugui resultar adjudicatària del contracte. La major participació d'empreses en el procés de licitació ha de portar a una major competitivitat entre aquestes i, per tant, a presentar ofertes econòmicament més ajustades. Per contra, contractes curts portarien a assumir majors costos econòmics, precisament per l'escassa participació d'empreses interessades, menor competitivitat entre elles i ofertes menys ajustades.

Tot això respecta escrupolosament els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure competència. Es més, no sols els respecta sinó que els estimula, ja que oferint major expectativa de negoci, com hem dit, hi haurà major participació en la licitació. Totes les empreses del sector estaran facultades per presentar oferta amb igualtat d'oportunitats entre elles i s'establirà una lliure i sana competència entre elles.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT.

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), com a procediment ordinari d'adjudicació.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA.

Per tal de portar a bon terme les tasques objecte d'aquesta contractació és important que l'empresa que les realitzi tingui la capacitat i experiència suficient en la prestació de serveis similars. Per tant, haurà d'acreditar els següents requeriments:

4.1. Solvència econòmica i financera: L'empresa licitadora ha de disposar d'un **volum de facturació anual igual o superior a 251.250 euros**, IVA exclòs, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles, en relació amb l'activitat objecte del contracte. Aquesta xifra s'ha determinat tenint en compte les previsions establertes a l'article 87.1.a) de la LCSP en relació amb el 3 apartat, lletra a) del mateix article, i tenint en compte el pressupost base de la licitació, IVA exclòs.

L'acreditació de la suficiència d'aquest mitjà de solvència s'ha de fer mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. Així mateix, excepcionalment, en el cas de no disposar d'aquesta documentació relativa al darrer exercici, es podrà acreditar aquest volum de negoci d'aquella altra manera que, a criteri de l'òrgan de contractació, l'evidenciï documentalment de manera suficient.

4.2. Solvència tècnica o professional:

4.2.1 L'empresa, d'acord amb l'article 90 de la LCSP, ha d'haver prestat **serveis en els tres últims anys** (des del 2021, tot inclòs, i fins l'actualitat) **de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte**, on l'**import anual acumulat de l'any de major execució sigui igual o superior** al 70 per cent del preu previst per la prestació d'aquests serveis com a anualitat mitjana del contracte, és a dir, un import superior o igual **a 117.250 euros**.

A aquests efectes les empreses licitadores facilitaran la relació dels principals serveis, amb indicació del seu import, la data i els destinataris dels mateixos (un mínim de tres), que hauran d'identificar.

Per acreditar la solvència de l'empresa licitadora se li demanarà que presenti certificats de bona execució signats pels clients, en el cas que sigui proposada com a adjudicatària, dins del termini establert en el plec de clàusules administratives particulars.

4.2.2 L'empresa declararà responsablement disposar (o que disposarà de manera prèvia a l'adjudicació del contracte) d'un acord amb el proveïdor de servei de core bancari de de l'ICF, RSI (Rural Servicios Informáticos S.L.), poder desplegar la infraestructura necessària per prestar el servei. També declararà responsablement disposar de tecnologia MPLS (Multiprotocol Label Switching) per dur a terme l'execució dels treballs.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació que acrediti l'acord amb RSI que li permeti tenir accés a la seva xarxa i utilitzar la seva infraestructura, o bé de l'acord amb RSI que li permeti instal·lar infraestructura pròpia en les seves instal·lacions.

5. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

El procediment de licitació adjudicarà a l'oferta que sigui més avantatjosa en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'indiquen a continuació.

Tots els criteris són avaluable de manera objectiva i automàtica.

Les ofertes presentades rebran un màxim de **50 punts**.

La distribució de la puntuació dels criteris de valoració es farà de la forma següent:

Concepte	Puntuació
Preu	38
Millora en el temps de resolució d'incidències	6
Millora en la disponibilitat del servei	6
Puntuació màxima total	50

Els criteris seran els següents:

1) Preu (fins a 38 punts).

Cada oferta de preu per la part fixa del servei (que no inclou les activitats detallades a l'apartat 5 del PPT), serà valorada atribuint la **puntuació màxima de 38 punts** a l'oferta amb el preu més baix; la resta d'ofertes es valoraran segons la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import màxim licitació (230.000€)
 M = Factor de Modulació = 1

2) Millora en el temps de resolució d'incidències (fins a 6 punts).

Els punts s'obtidran d'aplicar la següent fórmula:

$\text{Punts licitador} = \text{Punts màxims per tipus d'incidència} \times \frac{(\text{nombre mínim d'hores ofert})}{\text{nombre d'hores ofertes pel licitador}}$
--

- Per les incidències en relació amb la no disponibilitat del servei es donarà un màxim de **4 punts**.
- Per les incidències sense afectació a la disponibilitat del servei es donarà un màxim de **2 punts**.

3) Millora en la disponibilitat del servei (fins a 6 punts).

S'atorgarà una **puntuació màxima de 6 punts** per la millora en la disponibilitat del servei, establert com a mínim en un 99,95% i com amb màxim en un 100%. La formula a aplicar serà la següent:

$$P_v = ((O_v - 99,95) * P_v) / 0,05$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

Criteris de determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels **criteris d'adjudicació que no són preu** estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, que es descriuen a continuació, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%.

Les variables a considerar són:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) Sobre el càlcul de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques:

Quan hi concorrin **tres empreses licitadores**, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin **quatre empreses licitadores o més**, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació **dues empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorre **una única empresa**, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

6. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

L'incompliment o compliment defectuós de l'objecte del contracte comportaria una pèrdua o baixa del rendiment en el servei i per tant és essencial per a la correcta execució. Per aquest motiu, es qualifica com a obligació essencial/s'aplicaran penalitats per incompliment.

En concret es preveuen les penalitzacions següents:

- Per la no provisió del servei a les ubicacions establertes en aquest plec: el retard en el temps de provisió de qualsevol de les línies tindrà una penalització de 7.000 € per període de 30 dies naturals des de la data de signatura del contracte i per cada període de 30 dies naturals de no provisió del servei.
- Per la no provisió del servei a altres ens o entitats, del Grup ICF o externes, amb les quals el grup hagi d'establir línies de comunicacions: la no provisió del servei així com el retard en el temps de provisió del servei pactat amb el proveïdor per les línies en aquests casos tindrà una penalització de:

Temps de retard	% de penalització sobre la quota mensual del servei
Primer mes	30 %
Segon mes	50 %
A partir del tercer mes	80 %

- Per la no disponibilitat del servei de **qualsevol** de les línies: es realitzarà un abonament del preu mensual del servei, que es calcularà en funció de la diferència de disponibilitat del servei que hagi establert l'adjudicatari en l'oferta (99,95% o millors) i la disponibilitat real durant el període de facturació, seguint la següent taula:

Diferència entre la disponibilitat oferta del servei i la disponibilitat real	% de penalització sobre la quota mensual del servei
≤ 0.3	15 %
>0.3 i ≤ 0.5	20 %
>0.5 i ≤ 1	35 %
> 1	50 %

- Per l'excés de temps en la resolució d'una incidència de **qualsevol** de les línies, respecte del temps (hores) proposats en l'oferta per l'adjudicatari, la penalització aplicable serà la que resulta de la taula següent:

Per cada incidència resolta amb excés del temps de la seva resolució	% de penalització per cada hora de desviament sobre la quota mensual del servei
Incidència en relació amb la no disponibilitat del servei	25%
Incidència que no afecta a la disponibilitat del servei	18%

- Per la caiguda de rendiment de la xarxa MPLS, calculada amb la latència RTT, respecte de les previstes en aquest plec de prescripcions tècniques, la penalització aplicable serà la que resulta de la taula següent:

Nombre de dies que no es compleix la latència RTT	% de penalització sobre la quota mensual del servei
De 0 fins a 4 dies	0%
Més de 4 dies	1% per cada dia

- Per la pèrdua de paquets produïts sobre el tràfic realitzat en la connexió activa MPLS, la penalització aplicable serà la que resulta de la taula següent:

Nombre de dies on la pèrdua de paquets supera el límit establert	% de penalització sobre la quota mensual del servei
De 0 fins a 4 dies	0 %
Més de 4 dies	2% per cada dia

Donat el caràcter crític de l'incompliment dels termes del servei indicats en els primers quatre apartats, atès que poden donar lloc a incompliments contractuals per part del Grup ICF dels quals es derivin reclamacions de responsabilitats, les penalitats indicades tenen un import superior (en import total i % de penalització sobre la quota mensual del servei) clarament superior a les penalitats previstes per la caiguda de rendiment de la xarxa MPLS, calculada amb la latència RTT, i la pèrdua de paquets produïts sobre el tràfic realitzat en la connexió activa MPLS, que suposen incompliments del contracte però amb un risc inferior de generar perjudicis a les persones usuàries o clients del Grup ICF.

L'empresa contractista ha de garantir a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable. Així mateix, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes a la clàusula 24.7 del plec de clàusules administratives particulars, que, tal i como s'indica a l'apartat 7 de la clàusula esmentada, tenen la consideració de condicions especials d'execució.

7. JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ. MODIFICACIONS I REVISIÓ DE PREUS.

El pressupost base de licitació és el següent:

Servei	Import total (IVA exclòs)
Part fixa	230.000,00 €
Part variable: materials i altres despeses per treballs extraordinaris	105.000,00 €
Pressupost Base de Licitació (sense IVA)	335.000,00 €
Impost sobre el Valor Afegit (IVA)	70.350,00 €
Pressupost Base de Licitació (IVA inclòs)	405.350,00 €

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha procedit a realitzar un estudi dels preus de mercat d'empreses que poden oferir els serveis objecte de licitació, i com aplicarien en el cas de contractar-los per unes comunicacions de característiques anàlogues a les de l'ICF. Els preus que ofereixen les empreses del sector inclouen costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculades per a la

seva determinació. Partint d'aquest estudi, s'ha calculat un pressupost de la part fixa i, quant a la part variable, partint de preus de mercat estimats pels treballs extraordinaris que es preveu que es pugui necessitar (punt 5 del PPT), incloent materials, costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculades per a la seva determinació.

Les ofertes econòmiques dels licitadors en cap cas podran ser superiors als preus de licitació.

El preu del contracte serà el d'adjudicació i haurà d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El valor estimat del contracte, tenint en compte el preu màxim previst per a la part fixa i el pressupost màxim per la part variable, i les possibles pròrrogues i modificacions previstes és de:

	Import IVA exclòs
PBL (Pressupost Base de Licitació)	335.000,00 €
Pròrrogues previstes (3 anualitats)	502.500,00 €
Modificacions previstes (20%)	67.000,00 €
VEC (Valor Estimat del Contracte)	904.500,00 €

Les possibles modificacions es podran acordar, amb un màxim del 20% del pressupost base de licitació, en els casos següents:

- Increment dels serveis extraordinaris previstos a l'apartat 5 del PPT i estimats en el pressupost base de licitació.
- Increment del caudal de les comunicacions.

Els imports establerts al pressupost base de licitació per la part variable constitueixen una estimació de la despesa del contracte per aquests serveis extraordinaris i no representen un compromís de despesa per part del Grup ICF. Només es realitzaran pagaments per serveis efectivament sol·licitats i realitzats. El consum no serà necessari que es faci de manera prorratejada en el temps sinó que es podrà anar consumint durant tota la durada del contracte, incloses les seves pròrrogues.

No s'ha previst revisió de preus.

8. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS.

No es considera adient la divisió en lots d'aquesta licitació atès que tots els serveis la naturalesa de l'objecte del contracte implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, de manera que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

9. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER A SATISFER LA NECESSITAT DE CONTRACTAR.

L'ICF no disposa de:

- Mitjans personals: l'entitat no compta amb una plantilla de personal suficient o adient per poder gestionar i executar les tasques associades a aquest contracte, de forma que esdevé materialment impossible que puguin assumir les funcions vinculades a la prestació que es vol contractar.

- Mitjans materials: atesa la naturalesa del contracte, l'entitat no disposa de mitjans tècnics apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte.

10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

L'execució del contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal. Donades les característiques del contracte, el nivell de risc d'aquest referent a les dades personals serà BAIX. En funció d'aquest nivell de risc, l'adjudicatari haurà de complir les obligacions que s'especifiquen a aquest efecte en el plec de clàusules administratives particulars.

11. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ.

La cessió del contracte es durà a terme de conformitat amb l'article 214 LCSP.

L'adjudicatari podrà subcontractar la realització parcial del servei objecte de contractació. En aquest supòsit, els licitadors hauran d'indicar en el formulari DEUC quina part del contracte tenen previst subcontractar. Així mateix haurà d'estar-se a allò que específicament es disposa a l'article 215 i següents de la LCSP.

En el cas que la contractista prevegi la subcontractació en l'execució dels treballs extraordinaris als quals es refereix l'apartat 5 del PPT, la comunicació d'aquesta subcontractació haurà de fer-se en els termes previstos a l'article 215.2.b) i concordants.

12. JUSTIFICACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

S'estableix una garantia del 5% de l'import de licitació, entès, atès que el preu del contracte es fixa per preus unitaris, com el pressupost base de licitació, d'acord amb l'article 107.3 LCSP. Aquesta garantia es podrà constituir en qualsevol de les formes previstes en la LCSP, essent admissible la retenció en el preu de cada factura que emeti la contractista, tenint en compte en aquest sentit que el pressupost del contracte s'ha establert com a import màxim que no serà obligatori esgotar per part del grup ICF.

Signat digitalment.

Agustí Castro i Martínez
Director de Tecnologia

Toni Lara Fernández
Tecnologia

Josep Maria Guiu Biaget
Tecnologia