

Expedient de Contractació: POSS240170
PAY BY CALL SL

Assumpte: NOTIFICACIÓ DE RESOLUCIÓ

Expedient: POSS240170

En data 17 de desembre de 2024, la Gerència de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL, entitat pública empresarial local, ha dictat la resolució número 258 que es transcriu literalment a continuació:

« **ANTECEDENTS**

Mitjançant resolució número 223 de data 17 d'octubre de 2024, la Gerència de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL (en endavant, TAIGUA), va aprovar els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) que regeixen el contracte de “serveis de resposta de veu interactiva, o IVR per les seves sigles en anglès, de pagament amb targeta mitjançant locució automàtica que compleixi amb la normativa PCI-DSS de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL”, i es va acordar iniciar els tràmits administratius adients per tal de procedir a la seva adjudicació mitjançant procediment obert simplificat sumari, segons el que preveu l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

De conformitat amb el que estableix l'article 19 de la LCSP, el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada.

El pressupost base de licitació és de 17.300,00 euros, exclòs l'IVA i de 20.933,00 euros IVA inclòs. La quota actual de l'IVA és del 21 %.

El pressupost base de licitació té, pel que fa als serveis, el caràcter de pressupost màxim. El nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte no es defineix amb exactitud, pel fet d'estar subordinat a les necessitats de TAIGUA.

El contracte no preveu la possibilitat de modificació.

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (1 any), i les pròrrogues eventuais del contracte (4 anys), és de 65.300,00 euros, exclòs l'IVA.

L'òrgan de contractació, en data 21 d'octubre de 2024, va publicar l'anunci de licitació al perfil del contractant de TAIGUA, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) [Informació de la publicació - Plataforma de Serveis de Contractació Pública](#). El termini de presentació d'ofertes s'acabava el dia 8 de novembre de 2024.

Obertura de les proposicions:

L'11 de novembre de 2024, a les 11:23:02h es va procedir a l'obertura del sobre únic de les proposicions dels licitadors en el procediment per adjudicar el contracte de “serveis de resposta de veu interactiva, o IVR per les seves sigles en anglès, de pagament amb targeta mitjançant locució automàtica que compleixi amb la normativa PCI-DSS de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL”, per mitjans electrònics, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP-eLicitat).

A continuació es relacionen les empreses que van presentar oferta, amb detall de la data i hora de recepció:

Registre d'entrada	Data de presentació	Hora	Empresa licitadora	NIF
E2024002879	05/11/2024	18:39:00	Pay By Call SL	B-87093035

En data 12 de novembre de 2024, el Cap del Servei de sistemes TIC va signar informe de valoració d'ofertes en el que conclouia que no es podia avaluar l'oferta atès que l'oferta realitzada podia resultar una oferta anormal o desproporcionada i, en aquest sentit, es requeria la tramitació corresponent de la justificació amb caràcter previ a proposta d'adjudicació.

Presentada la justificació de la temeritat per l'empresa licitadora i avalada pels tècnics, es va procedir a proposar com a adjudicatària del contracte a l'única entitat licitadora.

L'empresa PAY BY CALL, SL ha presentat certificat d'inscripció al ROLECE en el que queda acreditada la personalitat jurídica i capacitat d'obrar. L'empresa també ha presentat els certificats corresponents de trobar-se al corrent de pagament amb la Seguretat Social i amb les respectives administracions tributàries i la documentació de representació. En tractar-se d'un procediment obert simplificat sumari l'entitat licitadora està exempta d'acreditar la seva solvència i de dipositar garantia.

De conformitat amb l'article 16.4 dels vigents Estatuts de TAIGUA, correspon a la Gerència de TAIGUA la facultat d'aprovar (i) projectes (ii) bases i plecs de condicions de contractes (iii) contractes de tot tipus i despeses, fins el límit de 150.000 euros.

Segons disposa l'apartat 15 del citat article 16 dels Estatuts vigents de TAIGUA, de totes les resolucions dictades s'haurà de donar compte al Consell d'Administració de manera regular.

A l'acord adoptat pel Consell d'Administració de data 19 de desembre de 2022, es va determinar que s'hauria de donar compte de les resolucions dictades al següent consell ordinari que es celebri.

En virtut de l'anteriorment exposat,

RESOLC:

PRIMER.- ADJUDICAR a l'empresa PAY BY CALL SL el contracte de "serveis de resposta de veu interactiva, o IVR per les seves sigles en anglès, de pagament amb targeta mitjançant locució automàtica que compleixi amb la normativa PCI-DSS de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL", d'acord amb els preus unitaris de l'oferta presentada.

El pressupost base de licitació de 17.300,00 euros té el caràcter de pressupost màxim. El nombre total de serveis inclosos en l'objecte del contracte no es defineix amb exactitud, pel fet d'estar subordinat a les necessitats de TAIGUA.

SEGON.- El contracte tindrà una durada d'una anualitat comptada des del dia següent a la seva formalització.

El contracte es podrà prorrogar per 4 pròrrogues d'un (1) any cadascuna.

TERCER.- El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte de 20.933,00 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec al pressupost de TAIGUA dels anys de vigència del contracte.

QUART.- ADVERTIR a l'adjudicatària que les factures hauran de portar informació codificada (codis DIR3) dels òrgans administratius als què van dirigides (oficina comptable, òrgan gestor i unitat tramitadora). Aquests codis varien en funció de l'àrea, el servei o l'empresa que les haurà de validar. En aquest procediment, els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són:

Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
LA0012832	LA0012832	LA0012832

En aplicació de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica, i de conformitat amb la modificació de l'ordenança municipal per al govern i administració electrònica, l'ús de la factura electrònica (format Facturae) i la seva presentació a través del punt general d'entrada de factures

electròniques és obligatori per a tots els proveïdors que en el marc d'una relació contractual hagin lliurat béns, prestats serveis i/o executat obres per a TAIGUA.

CINQUÈ.- DESIGNAR com a responsable del contracte, a què es refereix l'article 62 de la LCSP, al Cap del Servei de sistemes TIC de TAIGUA, a qui correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitzi correctament. En tractar-se d'una oferta incursa en presumpció d'anormalitat, de conformitat amb l'article 149.7 LCSP, el responsable del contracte haurà d'establir mecanismes adequats per fer un seguiment detallat de la seva execució, amb l'objectiu de garantir l'execució correcta del contracte sense que es produeixi una minva en la qualitat dels serveis contractats.

SISÈ.- El contracte es perfecciona amb la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, de conformitat amb el que disposa l'article 159.6.g) de la LCSP.

SETÈ.- PUBLICAR aquesta adjudicació en el perfil de contractant de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL.

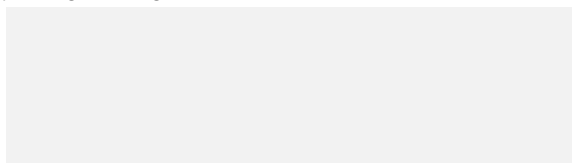
VUITÈ.- COMUNICAR al registre públic de contractes, per a la seva inscripció, les dades bàsiques d'aquest contracte, segons el que preveu l'article 346 de la LCSP

NOVÈ.- NOTIFICAR el contingut d'aquesta resolució a l'empresa adjudicatària.»

Contra aquesta adjudicació, que no posa fi a la via administrativa, es pot interposar el recurs d'alçada impropï al qual es refereix el segon paràgraf de l'article 44.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, davant la regidoria de Seguretat, Via Pública, Protecció Civil, Rieres, Medi Ambient, Sostenibilitat i Energia i Cicles de l'Aigua, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació, d'acord amb l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

L'escrit d'interposició pot presentar-se en els llocs establerts en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i en cas de presentar-se en qualsevol dels registres previstos en l'article esmentat ha de comunicar-se al Tribunal de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Tècnica superior especialista d'assessorament jurídic a Secretaria i Empreses municipals,
per delegació de signatura del Secretari General, de 14 d'octubre de 2021:



Lola Rovira Franch

CONFORMITAT DEL CONTRACTISTA: D'acord amb l'article 159.6.g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, mitjançant la signatura d'aquest document, l'adjudicatària PAY BY CALL SL **ACCEPTA** la resolució d'adjudicació del contracte que té per objecte el contracte de serveis de resposta de veu interactiva, o IVR per les seves sigles en anglès, de pagament amb targeta mitjançant locució automàtica que compleixi amb la normativa PCI-DSS de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL, sotmetent-se el contractista al compliment de les clàusules dels plecs administratiu i tècnic d'aquesta contractació, a la mencionada Llei de contractes i, en general, a la resta de disposicions vigents en matèria de contractació pública i tributària que li siguin d'aplicació.

CONFORMITAT DEL CONTRACTISTA:

