



MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A.
"MERCABARNA"

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DE LA XARXA I EQUIPS DE RADIOCOMUNICACIONS DEL DEPARTAMENT DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA DE MERCABARNA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE**

EXP. 2024OB0022

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL MANTENIMENT DE LA XARXA I EQUIPS DE RADIOCOMUNICACIONS DEL DEPARTAMENT DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA DE MERCABARNA

1. OBJECTE I OBLIGACIONS GENERALS.....	3
1.1. OBJECTE DEL CONCURS	3
1.2. NORMATIVA DEL SISTEMA.....	3
1.3. BANDES DE FREQUÈNCIA.....	3
1.4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	3
1.5. CONDICIONS DEL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU.....	4
1.6. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE	5
1.7. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE I RÈGIM ECONÒMIC.....	6
1.8. QUALITAT DELS TREBALLS I TERMINI D'EXECUCIÓ.....	7
2. ORGANITZACIÓ I SERVEIS GENERALS.....	7
2.1. DISPOSICIÓ PERSONAL.....	7
2.2. DISPOSICIÓ DE RECANVIS I MATERIALS.....	8
2.3. ADMINISTRACIÓ DEL SERVEI	8
2.4. CONDICIONS PARTICULARS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI	9
2.5. RÈGIM SANCIONADOR	10
2.6. SEGURETAT I SALUT	11
2.7. GESTIÓ DE RESIDUS	12
3. RESPONSABILITATS, INCOMPLIMENTS I GARANTIES	12
3.1. GARANTIA DELS TREBALLS	12
3.2. CONFIDENCIALITAT	12
4. ANNEXES	12

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL MANTENIMENT DE LA XARXA I EQUIPS DE RADIOCOMUNICACIONS DEL DEPARTAMENT DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA DE MERCABARNA

1. OBJECTE I OBLIGACIONS GENERALS

1.1. OBJECTE DEL CONCURS

El Departament de Seguretat i Vigilància de MERCABARNA disposa de diversos sistemes radioelèctrics que inclouen equips de radiocomunicacions (repetidors, bases i portàtils, així com els seus accessoris i complements)

El concurs té com a objecte garantir un servei de **manteniment de la xarxa i dels equips de radiocomunicacions de MERCABARNA** on s'ha de preveure, revisar i mantenir en perfecte estat operatiu i correcte funcionament l'esmentat conjunt d'equips.

També seran objecte de la prestació del servei tots aquells equips que s'incorporin a la gestió de MERCABARNA durant el període de la vigència del contracte, de conformitat amb les condicions establertes en aquest Plec.

En qualsevol cas, les prestacions inclouran l'assessorament especialitzat sobre qualsevol aspecte relacionat amb l'objecte del contracte.

1.2. NORMATIVA DEL SISTEMA

D'acord a allò disposat a la Llei 32/2003, de 3 de novembre, General de Telecomunicacions, i el Reial Decret 401/2003, de 4 d'abril, pel que s'aprova el Reglament regulador de les infraestructures comuns de telecomunicacions per al accés als serveis de telecomunicació en el interior dels edificis i de l'activitat d'instal·lació d'equips i sistemes de telecomunicacions, MERCABARNA està inscrita en el Registre d'Instal·ladors de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç amb número d'expedient B B-8900159.

1.3 BANDES DE FREQÜÈNCIA

Banda completa de funcionament amb dues freqüències adjudicades en VHF.
100% capaç de treballar en cicle continu fins màxim 2 W

1.4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà d'estar homologada per a realitzar el manteniment d'aparells, equips i dispositius de la xarxa de radiocomunicacions digital tipus DMR – LTE model Hytera PDC760. L'empresa adjudicatària serà la responsable de que tant el manteniment com les reparacions que hagin de realitzar-se siguin les adequades per a garantir el seu funcionament durant tot el temps que estigui en vigor el contracte.

Durant aquest període de temps, s'haurà d'encarregar del servei de manteniment dels equips que es relacionen a continuació:

- 42 terminals de ràdio digital Dual DMR – LTE model Hytera PDC760 i els seus accessoris
- 1 estació repetidora
- 1 antena
- 1 estació base – centraleta
- 1 estació base – direcció dpt. Vigilància

El proveïdor disposarà de **suport tècnic**, preferiblement a Catalunya, i si no és possible, a Espanya, per a resoldre les consultes tècniques relatives al funcionament dels equips i, per encarregar-se de les reparacions que vagin sorgint.

Aquest servei s'haurà de prestar sense cost, en horari laboral i sempre que sigui requerit pels responsables de MERCABARNA. També haurà d'incloure el desplaçament del personal tècnic de l'empresa o de la marca subministradora a les dependències de MERCABARNA, en cas que es consideri necessari a criteri del Cap del Departament de Seguretat i Vigilància.

L'adjudicatària haurà d'aportar el personal qualificat necessari per a realitzar el manteniment preventiu i correctiu dels equips.

1.5. CONDICIONS DEL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU

- El manteniment per als terminals ha d'incloure, sense cost addicional, la reparació i el manteniment a nivell de materials, software, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaria i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte.
- El servei de manteniment inclou també la infraestructura de radiocomunicacions actual i ja existent de MERCABARNA (repetidor, antena i estacions base). S'estableix la quantitat de 5.000 €/any (IVA exclòs) per a la execució dels treballs de conservació correctiva que podrà ser consumit en la seva totalitat o no en funció de les necessitats que vagin sorgint al llarg de cada període anual de prestació.
- El manteniment ha d'incloure la reparació de qualsevol avaria o incidència de l'equip excepte pèrdua o destrucció total.
- El servei tècnic del proveïdor dels equips es farà càrrec de recollir el material a reparar a les dependències de MERCABARNA i retornar-lo. El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb els fulls de proves i reparacions realitzades.
- El servei tècnic del proveïdor realitzarà informes periòdics. En format Excel, com a mínim amb les següents informacions: tasses d'avaries, avaries més freqüents, informació individualitzada sobre la resolució d'avaries, temps de reparació.
- El termini màxim de reparació serà de 5 dies laborables per a tots els elements, a comptar des de que MERCABARNA avisa de l'avaria al servei tècnic del proveïdor fins que aquest retorna el material

reparat. En cas de no ser possible, s'haurà de proporcionar un element de substitució per a cobrir el temps addicional. Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el proveïdor d'equips facilitarà, en qualitat de préstec, un terminal complert per a cobrir la substitució de l'equip en aquells casos en que la reparació tingui una durada al termini màxim demanat.

- Els elements avariats amb un cost de reparació igual o superior al 50% del seu cost, s'hauran de substituir per elements nous idèntics als avariats.
- Els elements avariats amb un cost de reparació inferior al 50% del seu cost, es podran reparar o substituir per elements nous idèntics als avariats.
- El manteniment ha d'incloure sense cost addicional, totes les millores de software que vagin apareixent relatives a aquests terminals i equips de programació i gestió.
- Totes les mesures de seguretat necessàries, equips de protecció individual per a la prevenció de qualsevol risc propi o a tercers.

L'adjudicatària haurà de realitzar un mínim de QUATRE revisions anuals, en horari de 8 a 14 hores, on es realitzaran les tasques següents:

1. Revisió de l'estació repetidora i els seus components.
2. Revisió de les estacions base i els seus components.
3. Revisió in situ dels terminals portàtils.
4. Reposició in situ del repetidor en cas d'avaría.

Les empreses licitadores explicaran a la seva proposta tècnica el compromís de que tant l'execució de les revisions i dels treballs de conservació preventiva, com el lliurament de la documentació demostrativa pertinent, quedaran finalitzats i comunicats a MERCABARNA conforme al següent calendari:

1a Revisió:	Primera quinzena del mes de gener.
2a Revisió:	Primera quinzena del mes d'abril.
3a Revisió:	Primera quinzena del mes de juliol.
4a Revisió:	Primera quinzena del mes d'octubre.

Les reparacions seran en tots els casos prèviament aprovades per MERCABARNA, alhora els responsables de MERCABARNA podran requerir efectuar les reparacions que considerin necessàries.

Tenint en compte que l'adjudicatària s'encarregarà de dur a terme el manteniment preventiu de la xarxa i equips de radiocomunicacions del Departament de Seguretat i Vigilància de MERCABARNA, seran al seu càrrec les despeses corresponents a la reparacions d'avaries que es produeixin com a conseqüència d'un incorrecte manteniment preventiu de la xarxa i equips de radiocomunicació

1.6. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

Extensió territorial.

Aquest contracte inclou el manteniment de la xarxa i dels equips de radiocomunicacions dins de la Unitat Alimentària de MERCABARNA.

Inventari base per a la confecció de l'oferta

Per tal que les ofertes siguin comparables pel que fa a l'oferta econòmica, el servei de manteniment a oferir abasta tots els equips i subsistemes que integren la xarxa de radiocomunicacions DMR - LTE de MERCABARNA.

És per aquesta raó que els licitadors tenen l'obligació, prèvia a la licitació, de visitar totes les instal·lacions i revisar-les per tenir-ne un coneixement més exacte dels elements a mantenir.

Per això el contractista oferirà dues dates diferents per a poder assistir a aquesta visita tècnica obligatòria amb els representants de MERCABARNA. Al finalitzar la visita se'ls lliurarà un document acreditatiu conforme s'han presentat, que s'haurà d'incloure dins del sobre B Proposta Tècnica.

Donat la peculiaritat de MERCABARNA i del fet de que sigui una empresa classificada com a Infraestructura Crítica i Operador de serveis essencials pel CNPIC, la visita a les instal·lacions ha de ser obligatòria degut a la confidencialitat de la informació i de la ubicació dels llocs on s'ha de fer el manteniment.

La no realització de la visita, acompanyats pels serveis de MERCABARNA per explicar-los "in situ" la dificultat d'aquests serveis, es considera defecte no esmenable.

Altes - baixes d'equips

El licitador, durant la vigència del contracte, es farà càrrec del manteniment de tot el sistema que MERCABARNA incorpori relacionades amb l'objecte d'aquest Plec.

Així mateix i des de la posada en marxa d'un nou equip fins a la data en que finalitzi el seu període de garantia, l'adjudicatària del manteniment queda obligada a realitzar el manteniment sense que per aquest concepte pugui reclamar cap mena de compensació econòmica addicional.

A partir de la finalització del període de garantia d'un nou equip no inclòs a l'**ANNEX 1** d'aquest Plec, l'adjudicatari assumirà el manteniment sense cost addicional.

1.7. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE I RÈGIM ECONÒMIC

Durada del contracte, pròrroga i finalització del servei.

El termini de vigència del contracte és de 36 mesos, més la possibilitat de 22 mesos de pròrroga. El període de vigència del contracte serà de l'11 de febrer del 2025 fins al 31 de desembre del 2030, pròrrogues incloses.

Transició del servei.

El contractista, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà al Departament de Seguretat i Vigilància de MERCABARNA tota la informació referent a l'equipament que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui

continuar la prestació del servei.

Un cop finalitzat el contracte objecte dels present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició del servei de Seguretat i Vigilància de MERCABARNA i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

Pressupost de licitació.

El pressupost màxim de licitació pels 36 mesos de duració màxima del contracte s'estableix en 30.000€, IVA exclòs (10.000€ anuals, IVA exclòs).

El pressupost del present contracte es divideix conforme al següent detall:

- Un import total màxim estimat en 5.000 €, IVA exclòs, en concepte de quota anual fixa per a la execució dels treballs corresponents al manteniment preventiu.
- Un import anual establert en la quantitat de 5.000 €, IVA exclòs, per a la execució dels treballs de conservació correctiva que podrà ser consumit en la seva totalitat o no en funció de les necessitats que vagin sorgint al llarg de cada període anual de prestació.

1.8. QUALITAT DELS TREBALLS I TERMINI D'EXECUCIÓ

En cas que el contractista incompleixi el termini o la qualitat dels requisits exigits per MERCABARNA, aquest es reserva el dret d'encarregar els treballs concrets que s'hagin incomplert a una tercera persona, sense perjudici d'aplicar les sancions que li correspondrien i, fins i tot, si hi ha mala fe o reincidència, es procedirà a la denuncia del contracte.

2. ORGANITZACIÓ I SERVEIS GENERALS

2.1 DISPOSICIÓ PERSONAL

Els concursants indicaran a les seves ofertes els aspectes d'organització detallant els següents punts:

- a) El contractista disposarà del personal necessari per cobrir totes les exigències del contracte i complirà amb els seus empleats la legislació i els convenis vigents que els afectin. Aquest personal ha de conèixer els equipaments amb detall. Així mateix durant els períodes de descans o d'indisposició i/o baixes, aquest serà substituït per personal que tingui el mateix coneixement del tema.
- b) MERCABARNA podrà sol·licitar la substitució del personal assignat per part de l'empresa, si es detectés un baix rendiment o un incompliment de les normes bàsiques de seguretat.
- c) El contractista haurà de respectar i fer respectar als seus empleats els següents punts:
 - Senyalització i altres mesures accessòries de protecció dels seus operaris i de tot el públic en

general, sempre que els treballs a realitzar puguin representar un perill.

- Uniforme: Tots els operaris que estiguin realitzant treballs a les instal·lacions de MERCABARNA han d'anar amb uniformes que permetin una ràpida i clara identificació.
- El contractista serà responsable de la cortesia dels seus operaris, solucionant qualsevol problema que es plantegi al respecte.
- Mitjans oferts: Els licitadors hauran d'especificar els equips que pensen utilitzar en la prestació del servei i que permetin garantir la realització de les comprovacions i treballs exigits en aquest Plec.

d) L'empresa adjudicatària designarà un responsable del contracte o coordinador, tècnic especialista en les instal·lacions objectes del contracte, com a interlocutor vàlid amb MERCABARNA per controlar i gestionar la bona marxa del servei.

MERCABARNA tindrà la facultat de sol·licitar en qualsevol moment el canvi de coordinador designat per l'adjudicatari.

2.2 DISPOSICIÓ DE RECANVIS I MATERIALS

Per tal d'assegurar el servei de manteniment, el contractista està obligat a tenir un estoc de materials suficients per poder atendre qualsevol avaria o accident que es produeixi a excepció dels elements singulars o que ja no es fabriquin.

2.3 ADMINISTRACIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatària és la responsable de l'administració del servei. El "Departament de Seguretat i Vigilància de MERCABARNA" supervisa i controla el bon funcionament del servei i s'encarrega d'establir prioritats, quan calgui.

L'adjudicatària ha de disposar d'una estructura administrativa capaç de realitzar, controlar i interpretar la documentació i la informació que es deriva del servei. El contractista anomenarà un responsable i/o coordinador de la contracta com a interlocutor vàlid amb MERCABARNA, amb l'objecte de supervisar la bona marxa del servei.

Les missions fonamentals d'aquesta estructura administrativa són les següents:

Control de la informació sobre avaries:

- Detecció: data d'una detecció i avís (trucada o e-mail de MERCABARNA)
- Tipus d'avaria.
- Reparació de l'avaria: data de la reparació, temps emprat, personal que ha intervingut, etc.
- Elaboració d'albarans i pressupostos.

A més ha d'establir-se un sistema de localització permanent, les 24 hores del dia els 365 dies de l'any, per poder atendre avaries urgents que afectin a la xarxa. El criteri d'avaria amb urgència ho indicarà el Cap del Seguretat i Vigilància de MERCABARNA. Aquest servei comptarà amb la disposició

dels mitjans i materials necessaris per a procedir a la reparació de totes les urgències que es puguin produir.

2.4 CONDICIONS PARTICULARS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

A nivell organitzatiu intern, l'empresa adjudicatària implantarà el sistema de gestió que més s'adeqüi per a l'execució del servei, la comunicació i planificació.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei d'atenció de contingències 24 hores al dia durant tots els dies de l'any i inclourà els temps de resposta i reparació que no hauran de superar els temps màxims que s'exposen a continuació.

El temps de servei es diferenciarà per dos nivells d'avaría: NORMAL i GREU

NORMAL: S'entendrà per alarma normal una pèrdua de prestacions del sistema que no suposi la interrupció del servei.

- Avaría d'equip base.
- Avaría d'equip portàtil

GREU: S'entendrà per alarma greu la paralització total del sistema, que pot produir-se per:

- Caiguda del sistema radiant.
- Errada del sistema d'alimentació del repetidor.
- Errada o avaría del repetidor.

Les incidències es qualifiquen de la següent manera:

NORMAL (no urgent): Degradació del servei

- Mètode de comunicació: Correu electrònic.
- L'empresa licitadora indicarà la direcció de correu a la qual s'hauran d'enviar les incidències per informar d'irregularitats en el funcionament de la xarxa o dels equips que la formen.
- L'horari d'atenció a aquest mètode de notificació ha de ser de dilluns a divendres, de 8 a 20 hores.
- Temps de resposta: Màxim 1 dia natural des de l'enviament del correu per part de MERCABARNA i presentar-se a les instal·lacions per tractar de solucionar la incidència normal.

GREU (urgent): Parada del servei total o parcial

- Mètode de comunicació: Número de telèfon directe.
- L'empresa licitadora indicarà el/els números de telèfon on MERCABARNA pot trucar per a notificar l'esmentada parada del servei.
- L'horari d'atenció a aquest mètode de notificació ha de ser de 365 dies a l'any, 24 hores al dia.
- Temps de resposta: Màxim 30 minuts en contestar la trucada i 2 hores en presentar-se a les instal·lacions de MERCABARNA per tractar de solucionar la incidència greu.

L'incompliment dels temps anteriorment esmentats podrà donar lloc a penalitzacions econòmiques

sobre els treballs implicats.

2.5 RÈGIM SANCIONADOR

L'incompliment o el compliment defectuós de les obligacions contractuals pot donar lloc a la imposició de penalitats. Les penalitats regulades en aquest punt es relacionen amb els temps de resposta i de reparació definits en aquest Plec tècnic. La tipificació de les faltes a l'efecte d'aquest contracte es descriu a continuació:

Es consideren com a FALTES LLEUS:

- El retard en més de 5 dies laborables respecte a la data d'actuació en l'execució d'un manteniment preventiu.
- El retard de fins a 2 hores per sobre del temps màxim d'actuació en els manteniments correctius de criticitat NORMAL.
- El retard de fins a 30 minuts per sobre del temps màxim d'actuació en els manteniments correctius de criticitat GREU.
- L'incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificat de lleu per la normativa específica.

Es consideren com a FALTES GREUS:

- El retard de més de 6 dies laborables respecte a la data d'actuació en l'execució d'un manteniment preventiu.
- El retard d'entre 2 a 4 hores per sobre del temps màxim d'actuació en els manteniments correctius de criticitat NORMAL.
- El retard de més de 30 minuts per sobre del temps màxim d'actuació en els manteniments correctius de criticitat GREU.
- L'incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificat de greu per la normativa específica.
- Fer servir recanvis no originals o de qualitat inferior als existents sense acord previ de MERCABARNA.
- Comissió de tres o més faltes lleus.

Es consideren com a FALTES MOLT GREUS:

- Comissió de tres o més faltes greus.
- A totes les sancions econòmiques podran afegir-se aquells costos als que es vegi obligada MERCABARNA a fer front per les negligències comeses.

Penalitats aplicables:

En cas que s'hagués d'aplicar alguna sanció per les faltes esmentades als paràgrafs anteriors, es farà segons els criteris que dictaminin l'òrgan de contractació de MERCABARNA.

Com a norma general, les penalitats aplicables a cada tipus de falta seran les següents:

Faltes lleus: 5% de l'import a descomptar en la següent factura de manteniment preventiu.

Faltes greus: 10% de l'import a descomptar en la següent factura de manteniment preventiu.

Faltes molt greus: 15% de l'import a descomptar en la següent factura de manteniment preventiu.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5% del preu del contracte, IVA exclòs, MERCABARNA podrà procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats. En el cas que la demora no cobreixi els danys causats a MERCABARNA, aquesta exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

La penalitat es farà efectiva mitjançant deducció de les quantitats que en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats. En tot cas, es donarà audiència al contractista.

2.6 SEGURETAT I SALUT

El contractista haurà de pujar la documentació requerida en matèria de coordinació d'activitats empresarials segons la Llei 31/1995 de 8 de novembre de Prevenció de riscos Laborals i altres normes vigents relacionades, a la plataforma on-line "GESTIONA" de la mercantil NALANDA GESTIONA, S.A (www.obralia.com). MERCABARNA serà l'encarregada de donar d'alta en aquesta plataforma al contractista i aquest, un cop rebi les contrasenyes d'usuari i accés a la plataforma, haurà de pujar els documents sol·licitats amb termini suficient i sempre abans de la signatura del contracte.

Els costos d'alta a la plataforma i manteniment seran a càrrec del contractista.

L'empresa adjudicatària quedarà obligada al compliment d'allò disposat a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, al Real Decret 171/2004, de 30 de gener, per el que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials, i a la restant normativa de desenvolupament, molt en particular, del Real Decret 795/2010, de 16 de juny, per el que es regula la comercialització i manipulació de gasos fluorats i equips basats en els mateixos.

L'empresa adjudicatària proporcionarà a tots els seus treballadors la informació i instruccions relatives als riscos existents als centres de treball, les mesures per a la prevenció d'aquests riscos i les mesures d'emergència i evacuació que li seran facilitades per MERCABARNA, dotant-les dels equips de protecció individual i col·lectiva necessaris i vigilant el compliment de les normes en matèria de Seguretat i Salut laboral.

A tal efecte, amb l'antelació suficient a l'inici dels treballs, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar un Pla de Prevenció de Riscos Laborals Específic i adaptat a les característiques de la prestació dels serveis que són objecte de contractació.

2.7 GESTIÓ DE RESIDUS

Tot aquell residu que l'empresa adjudicatària generi, fruit dels treballs vinculats en aquest contracte, haurà de ser degudament gestionat o eliminat. També es considera residu a retirar, el material, equips i dispositius que hagin estat substituïts per l'empresa adjudicatària per obsolescència i a petició de MERCABARNA. El cost de l'eliminació dels residus generats està inclòs dins del preu de licitació.

3. RESPONSABILITATS, INCOMPLIMENTS I GARANTIES

L'empresa adjudicatària serà responsable del manteniment preventiu i correctiu de la xarxa i dels equips de radiocomunicacions que especifiqui el plec, també de l'operativitat i funcionament de tots els sistemes a partir de la data de signatura del contracte de manteniment i durant tot el temps que aquest sigui vigent.

3.1. GARANTIA DELS TREBALLS

Totes les reparacions i treballs realitzats per part de l'adjudicatària, amb la conformitat de MERCABARNA en virtut d'aquest contracte, disposaran d'un període de garantia de 3 mesos.

3.2. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar a MERCABARNA un document signat per cada membre de l'equip humà que realitzi treballs a la xarxa, comprometent-se a no revelar ni a fer ús propi sobre la xarxa objecte d'aquest contracte, tant sobre el contingut de les comunicacions que circulin per aquesta com de les característiques de l'equipament i la instal·lació, i pel qual accepta i té coneixement que l'incompliment d'això anteriorment exposat li podria suposar importants responsabilitats penals.

4. ANNEXOS

ANNEX 1.- Llista dels equips que formen part de la xarxa de radiocomunicacions de MERCABARNA objecte del contracte.