



MUSEU
D'ART CONTEMPORANI
DE BARCELONA

INFORME NECESSITAT

Exp. 2024-03

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE PRIMER NIVELL DE SUPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'USUARI, MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT INFORMÀTIC I SUPORT SOBRE EL PROGRAMARI HABITUAL (HELPDESK) PER ALS USUARIS DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

ÍNDEX

1. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. DIVISIÓ EN LOTS	4
4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	4
5. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VE)	7
7. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE	8
8. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS	8
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.....	10
10. GARANTIES	17
11. TERMINI DE GARANTIA.....	17
12. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	17
13. MODIFICACIÓ DE CONTRACTE.....	18
14. REVISIÓ DE PREUS	18
15. SUBCONTRACTACIÓ.....	18
16. CONDICIONS DE PAGAMENT.....	18
17. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	18
18. FALTES I SANCIONS.....	19
19. MESA DE CONTRACTACIÓ	20
20. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	21
21. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS.....	21
22. PROPOSTA	21

1. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

El Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA) és l'equipament públic central en la difusió de les arts visuals de creació contemporània a Catalunya.

El MACBA té per missió fer viure l'art contemporani i, amb una especial atenció, l'art contemporani català. Mitjançant la recerca, la generació de coneixement i la difusió, vol provocar el gaudi i l'interès per l'art i la cultura contemporània des d'una voluntat i incidència transformadora de les persones i la societat. El MACBA vol participar en la construcció d'una societat més lliure i amb esperit crític.

EL MACBA és un consorci en el qual participen tres administracions públiques (Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i el Govern de l'Estat a través del Ministeri de Cultura) i una fundació privada (la Fundació MACBA).

El museu s'enfronta ara a una nova etapa de creixement, ampliació i acumulació de projectes que impliquen molt directament al departament de Sistemes que no disposa de recursos suficients per cobrir el servei.

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica per la necessitat de disposar d'un primer nivell de servei de suport i assistència tècnica a l'usuari, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (Helpdesk) del MACBA, que permeti donar resposta a les necessitats tant de l'equip del Museu com de externs i col·laboradors d'una manera immediata i eficaç.

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que el mateix ha de permetre garantir una qualitat òptima dels serveis que es proporcionen als treballadors del MACBA des del departament de Sistemes, descarregant a aquesta unitat de les tasques d'atenció a l'usuari, aconseguint un servei de suport més proactiu, amb una resolució ràpida i suport tècnic modernitzat i escalable, per focalitzar-se en altres tasques i processos tecnològics relacionats amb l'activitat i la viabilitat del museu.

Les necessitats tècniques concretes es defineixen amb detall i precisió en el corresponent plec de prescripcions tècniques.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és proveir del servei de primer nivell de suport i assistència tècnica a l'usuari, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (Helpdesk) per als usuaris del Museu d'Art Contemporani de Barcelona (en endavant MACBA) amb mesures de contractació pública sostenible.

- El codi CPV corresponent és el 72590000-7 "Serveis professionals relacionats amb la informàtica".

3. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en la seva execució, la qual cosa permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El model organitzatiu del departament de Sistemes del MACBA està enfocat a la governança de serveis, projectes i contractes, i el seu dimensionament estructural no contempla els recursos necessaris per dur a terme amb eficiència i satisfactòriament les diferents funcions i actuacions incloses en l'abast del present contracte i que es troben detallades en el plec de prescripcions tècniques.

Així, doncs, actualment el MACBA no disposa del personal tècnic necessari en nombre, perfil professional i disponibilitat suficients que permetin cobrir les necessitats d'execució d'aquest contracte amb mitjans propis.

5. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

El pressupost de la licitació es fixa en **33.390,00 €** (IVA exclòs) que, aplicant l'IVA del 21% (**7.011,90 €**), suposa un import total de **40.401,90 €**. Aquest pressupost es desglossa de la següent manera:

Any	Base	IVA	Total IVA	IMPORT TOTAL	Partida
2025	33.390,00 €	21%	7.011,90 €	40.401,90 €	21600 Manteniment Equips i Software Procés d'Informació
Total	33.390,00 €	21%	7.011,90 €	40.401,90 €	

Atès que existeixen contractacions de prestacions similars al present contracte que ajuden a determinar el preu de licitació, la determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu en base a l'anàlisi de preus de mercat.

La durada d'aquest contracte s'iniciarà l'1 de gener de 2025, o a la data de formalització del contracte si aquesta és posterior, i tindrà una vigència de 12 mesos.

El pressupost net associat al servei de suport i assistència tècnica a l'usuari, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (Helpdesk) es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Import €
Retribució bruta (inclou salari base, plus conveni i paga extra)	17.007,80 €

Altres costos salarials (inclou 5,55% antiguitat i 3,8% de formació)	1.590,23 €
Cotitzacions socials (inclou contingències comuns (29,90%), accidents de treball (3,60%) i absentisme (9,31%))	7.962,03 €
Altres costos directes (inclou equips (0,09%), epis (0,17%), salut laboral (0,10%), altres (0,21%))	151,94 €
TOTAL costos directes	Suma costos directes: 26.712,00€

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura (inclou coordinador (11%) i altres (6%))	4.541,04 €
TOTAL costos indirectes	Suma costos indirectes: 4.541,04 €

Benefici industrial (8%)	2.136,96 €
---------------------------------	-------------------

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial):	33.390,00 €
---	--------------------

S'han considerat costos directes la retribució del personal adscrit al servei, els costos i cotitzacions salarials així com altres costos directes (veure desglossament) i costos indirectes els costos d'estructura.

Pels 12 mesos de durada del contracte s'han estimat un total de 1.590 hores, la qual cosa suposa un preu/hora del mateix de 33.390,00 €/1.590 h = **21€/h.**

Per establir els costos del servei s'ha pres com a referència el XVII *Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública* (codi de conveni: 99001355011983 – BOE 6 de març de 2018),

<https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/06/pdfs/BOE-A-2018-3156.pdf>. En concret s'ha considerat la següent categoria professional de l'àrea d'activitat 3:

- Grup B i Nivell II

Repartiment pressupostari			
Any	Total hores	Cost hora	VE total
2025	1.590 h	21 €	33.390,00 €
TOTAL	1.590 h		33.390,00 €

Atès que el contracte es tramita en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

El MACBA no està obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VE)

El valor estimat (VE) del contracte és de **106.848,00 € (IVA exclòs)**.

Any	Hores contracte	Hores prorroga	Hores modificació	Cost hora	Cost contracte	VE pròrrogues	VE modificació	VEC
2025	1.590		318	21,00 €	33.390,00 €		6.678,00 €	106.848,00 €
2026		1.590				33.390,00 €		
2027		1.590				33.390,00 €		
VALOR GLOBAL ESTIMAT	1.590	3.180	318		33.390,00 €	66.780,00 €	6.678,00 €	106.848,00 €

Es preveuen modificacions i fins a dos anys de prorroga.

Atès que en el moment de calcular el valor estimat del contracte no es pot preveure el moment en què es produirà la modificació o modificacions previstes, i tractant-se de modificacions puntuals que només afecten l'annualitat del contracte en què es produeixen, es pren com a referència per al càlcul de les possibles modificacions el límit del 20% sobre el pressupost base de licitació. Aquest import destinat a possibles modificacions no supera l'import màxim establert en l'article 204 LCSP.

Això, sense perjudici que, en fase d'execució del contracte, l'import real de les modificacions haurà de fixar-se respecte el preu inicial del contracte, amb l'objectiu de respectar el límit legalment fixat.

Totes les mencions a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides sense IVA, llevat que es disposi altrament.

7. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social.
- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
- Valoració màxima del preu del 35% de la puntuació total.
- Oferta anormalment baixa per incompliment d'obligacions socials o ambientals.
- Contractació indefinida en l'execució del contracte.
- Informació de la subcontractació en fase de licitació.
- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla o mesures d'igualtat.
- Comunicació inclusiva.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Ús de mitjans electrònics amb caràcter preferent i ús de paper reciclat.

8. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

Els requisits mínims de solvència econòmica i financera i solvència tècnica o professional, així com els mitjans admesos per a la seva acreditació que s'exigeixen als empresaris per concórrer en aquest contracte, i que resulten adequats i proporcionals al seu objecte contractual, es fixen segons els paràmetres que s'indiquen a continuació:

Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor estimat superior a 160.272,00 euros.

En el cas de que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any, comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència tècnica

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 74.793,60 euros, acreditant serveis de gestió de sistemes i suport d'incidències que incloguin com a mínim vint de les vint-i-vuit competències esmentades a l'apartat "equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques. S'admetran la suma de les competències dins d'un mateix contracte.
- D'acord amb l'article 90.1.b), el personal tècnic, integrat o no a l'empresa, participants en el contracte, ha d'estar constituït pels següents perfils:
 - Equip tècnic mínim conformat per un/a (1) Tècnic/a Coordinador/a del servei, un/a (1) Tècnic/a de suport helpdesk presencial:
 - El/La tècnic/a coordinador/a del servei ha de tenir una experiència professional mínima de 3 anys en gestió d'equips de tècnics de camp que donen serveis tècnics i suport TIC a usuaris.
 - El/La tècnic/a de suport helpdesk presencial han de tenir una experiència professional mínima demostrable en l'administració de sistemes i gestió d'incidències d'una instal·lació que compti amb la infraestructura indicada a l'apartat "equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques PPT.

Aquesta solvència de personal tècnic i experiència prèvia és la mínima que es considera necessària perquè l'activitat de suport de helpdesk pugui ser executada de manera adequada i correcta, tenint en compte l'estimació de tasques a realitzar, la seva concurrència i el maquinari i programari existent. Es tracta d'una solvència que està íntimament relacionada amb l'execució del servei, en la mesura que les activitats tècniques del servei que es requereixen han de ser realitzades pels perfils demanats. Aquest criteri de solvència no perjudica la competitivitat ni restringeix injustificadament la concurrència de les empreses, en tractar-se de perfils habituals en empreses del sector, amb un dimensionament que s'ha establert d'acord amb les necessitats estimades del servei, i considerant una infraestructura tecnològica que és habitual en qualsevol organització.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

La contractació es tramitarà de forma ordinària i es durà a terme mitjançant procediment obert.

D'acord amb l'article 145 LCSP la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu d'acord amb criteris econòmics i també amb aspectes qualitatius que persegueixen el valor tècnic del servei, amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. Així, doncs, per a la valoració de les propostes dels licitadors s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació en tractar-se d'un contracte de servei on és possible introduir-hi variacions perquè el preu no és l'únic factor determinant de l'adjudicació.

D'altra banda, tots els criteris de valoració establerts estan vinculats al compliment dels requisits del contracte, els quals es troben recollits en el Plec de prescripcions tècniques, i s'han formulat de forma que s'estableixen els elements a observar, els judicis de valor a aplicar així com la seva ponderació amb una adequada i proporcional amplitud, per tal que la valoració de les propostes permeti contribuir al control de l'objectivitat i la proporcionalitat de l'adjudicació i en conseqüència a la seguretat jurídica dels licitadors.

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor ha de ser del 40% de la puntuació total. En la present licitació s'han proposat un total de 100 punts tots avaluable de forma automàtica.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

A) Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica (100 punts):

1. Pel preu ofert, fins a 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es considerarà com a oferta el preu total sense IVA que es derivi de la multiplicació del preu unitari del servei de manteniment ofert pels licitadors per les unitats totals d'hores estimades i que es troben indicades en la clàusula 5 del present informe.

L'oferta econòmica s'indicarà d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex 6 del Plec de Clàusules Administratives.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu, sense IVA, ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la

fórmula. La justificació del criteri rau òbviament en la reducció de les necessitats econòmiques del contracte.

Mesura social.-

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert, és de 35 punts. La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial d'un 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors es superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectiu sectorial vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

2. Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte. Puntuació màxima 10 punts

Considerant el nombre mínim de persones treballadores i la categoria professional corresponent que s'estableixen en aquest document i en la clàusula 6 del plec de prescripcions tècniques, es valorarà, com a garantia d'una execució més eficient del

contracte que es lícita, l'estabilitat laboral al si de l'empresa de les persones treballadores especificades en el PPT i en el PCAP que executaran el contracte.

L'empresa ha de declarar, respecte d'aquests perfils requerits, el nombre de dies treballats amb l'empresa amb la mateixa modalitat de contracte de treball indefinit en els darrers trenta-sis mesos anteriors a la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

L'empresa que, segons la informació que faciliti, sumi més dies amb contractació estable de les persones treballadores requerides com a mínim en el PPT rebrà la màxima puntuació, i la resta proporcionalment. El nombre mínim de dies a partir del qual es valorarà aquest criteri serà de 365 dies.

La puntuació es distribuirà atenent les diferents categories professionals establertes en el PPT de la següent forma:

- Categoria professional: Àrea d'activitat 3, Grup B i Nivell II: 10 punts.

Aquest criteri serà ponderat de la manera següent i aplicarà als perfils professionals requerits:

$$\left(\frac{\text{Nombre total de dies treballats}}{1 \times 1.095 \text{ dies}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

- Nombre total de dies treballats són el nombre de dies treballats del perfil del/de la tècnic/a de suport helpdesk presencial adscrit al contracte amb l'empresa licitadora amb la modalitat de contracte de treball indefinit en els darrers trenta-sis mesos anteriors a la data de finalització del termini de presentació de proposicions.
- 1 x 1.095 dies és el nombre màxim possible de dies treballats del perfil adscrit al contracte amb l'empresa licitadora amb la modalitat de contracte de treball indefinit i que és objecte de valoració, que equival als darrers trenta-sis mesos anteriors a la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

Justificació criteri: Mitjançant aquest criteri es vol garantir que l'equip de suport helpdesk que formi part d'aquest servei sigui estable en el temps en la mateixa

empresa licitadora i així garantir a posteriori una gestió del coneixement del servei licitat per la durada en el temps del mateix personal. L'Ajuntament de Barcelona impulsa la contractació pública socialment responsable incorporant en la compra pública municipal objectius de justícia social, sostenibilitat ambiental i Codi de garanties democràtiques i de col·laboració oberta. En concret, amb aquesta mesura l'Ajuntament de Barcelona, i el MACBA en formar part del seu grup municipal, considera que la contractació indefinida d'un nombre important de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte garanteixen una execució més eficient del mateix.

3. Per factors que millorin les condicions d'execució del servei contemplades al plec de prescripcions tècniques, fins a 55 punts.

1. Reunions internes de coordinació de l'empresa amb el MACBA.

Es valorarà la proactivitat en aquest aspecte donant **fins a 5 punts** per oferir reunions de seguiment del servei trimestrals enlloc de les semestrals proposades al plec de prescripcions tècniques.

Justificació criteri: Aquest criteri està relacionat amb l'execució del contracte, en la mesura que millora la periodicitat de les reunions de seguiment del servei establerta en el plec de prescripcions tècniques, la qual cosa ha de suposar una millor qualitat del servei derivada d'un major control de l'evolució del servei i la gestió de l'activitat que se'n deriva.

2. Per millores en el temps de resposta **TR** a raó de **2,5 punts per hora de millora** respecte de les 4 establertes al plec de prescripcions tècniques amb un **màxim de 5 punts**.

Justificació criteri: Aquest criteri està relacionat amb l'execució del contracte, en la mesura que millora un dels acords de nivell de servei (ANS) establert en el plec de prescripcions tècniques, la qual cosa suposa una millora qualitativa del servei.

3. Per millores en el temps màxim de resolució **TMR** respecte de l'establert al plec de prescripcions tècniques a raó **2,5 punts per cada 6 hores** de millora amb un **màxim de 5 punts**.

Justificació criteri: Aquest criteri està relacionat amb l'execució del contracte, en la mesura que millora un dels acords de nivell de servei (ANS) establert en el plec de prescripcions tècniques, la qual cosa suposa una millora qualitativa del servei.

4. Per la millora de la solvència tècnica mínima exigida al tècnic/a de suport helpdesk presencial de l'equip de treball en relació a l'experiència en l'administració de sistemes i gestió d'incidències d'una instal·lació que compti amb la infraestructura indicada a l'apartat "equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques PPT:

- fins a **10 punts** per millorar l'experiència mínima demostrable de 9 mesos demandada respecte l'ERP Oracle EBS (incloent els java forms) o similar: de 9 mesos a 1 any: 1 punt; d'1 any a 2 anys: 5 punts; més de 2 anys: 10 punts.

- fins a **10 punts** per millorar l'experiència mínima demostrable demandada que acrediti una experiència en l'eina de tiqueting Euromus incloent tant el backoffice com els terminals de punt de venda que inclouen impressores de tiquets, impressores d'entrades i terminals de control d'accés o eina similar: de 9 mesos a 1 any: 1 punt; d'1 any a 2 anys: 5 punts; més de 2 anys: 10 punts.

- fins a **10 punts** per millorar l'experiència mínima demostrable demandada que acrediti una experiència en programes de gestió de col·leccions (Coeli, Museum Plus o similar): de 9 mesos a 1 any: 1 punt; d'1 any a 2 anys: 5 punts; més de 2 anys: 10 punts.

- fins a **5 punts** per millorar l'experiència mínima demostrable de 9 mesos demandada respecte l'eina ITMS Sysaid o similar: de 9 mesos a 1 any: 1 punt; d'1 any a 2 anys: 3 punts; més de 2 anys: 5 punts.

- fins a **5 punts** per millorar l'experiència mínima demostrable de 9 mesos demandada respecte els sistemes d'impressió integrada (multifuncions Ricoh i servidors Papercut o similar): de 9 mesos a 1 any: 1 punt; d'1 any a 2 anys: 3 punts; més de 2 anys: 5 punts.

Per demostrar aquest criteris l'empresa adjudicatària haurà de presentar la declaració signada inclosa en el model d'oferta de l'annex 6 del Plec de clàusules administratives particulars. El MACBA és guarda el dret a fer les proves necessàries per comprovar la veracitat de la declaració.

Justificació criteris: Aquests criteris estan relacionats amb l'objecte del contracte de manera que valora la solvència tècnica i professional addicional del personal adscrit al servei per damunt de la solvència tècnica exigida al perfil del tècnic/a de suport helpdesk presencial de l'equip de treball, en relació a determinades eines de la infraestructura tecnològica del museu que són d'utilització habitual per tot el seu personal. La millora dels coneixements tècnics respecte aquesta infraestructura tecnològica més significativa i d'utilització habitual permet disposar d'un personal amb una major qualificació tècnica que permet major autonomia en la detecció i solució d'incidències i problemes, la qual cosa redunda en una major i àgil operativitat del servei.

Les millores ofertes per l'empresa adjudicatària del contracte tindran caràcter contractual i el seu incompliment derivarà en responsabilitat de l'adjudicatària. Així mateix les millores proposades s'entendran incloses en el preu de la oferta i per tant no podran suposar cap cost addicional per al MACBA.

Puntuació de la totalitat dels criteris (A): 100 punts

Mesura social.-

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. GARANTIES

Garantia provisional

No procedeix la constitució de garantia provisional.

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de disposar una garantia definitiva equivalent al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

11. TERMINI DE GARANTIA

Atesa la naturalesa del contracte no procedeix un termini de garantia ja que la responsabilitat del contractista finalitza amb el venciment del contracte.

12. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

Es preveuen dos pròrroques d'un any de durada cadascuna, sense que la durada màxima del contracte, incloses les pròrroques, pugui excedir els tres anys.

La pròrroga serà acordada pel MACBA i serà obligatòria per a l'adjudicatari, sempre que es produeixi el preavís almenys amb dos mesos d'antelació a la data de finalització del termini de durada del contracte.

13. MODIFICACIÓ DE CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte l'òrgan de contractació podrà modificar, increment o decrement de fins al 20% de l'import del contracte, per les causes següents:

- 1.- Necessitat de més hores de servei anual per cobrir possibles puntes de feina o projectes especials impossibles de preveure amb antelació que requereixin d'un reforç en el suport de helpdesk.
- 2.- Necessitat de menys hores de servei anual per una baixada sobtada de l'activitat del museu impossible de preveure amb antelació que facin que no siguin necessàries totes les hores contractades.

14. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques d'aquest contracte no es contempla la revisió de preus.

15. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions legalment establerts.

16.CONDICIONS DE PAGAMENT

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà de manera mensual en base a les hores efectivament consumides i validades pel MACBA, pel preu unitari aplicable.

17.CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

Els compromisos d'adscripció de mitjans personals i tècnics, amb la formació específica en sistemes audiovisuals equivalents als utilitzats al MACBA i el coneixement de l'idioma anglès, tenen caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de resolució contractual.

Les següents condicions especials d'execució es consideren condició essencial del contracte:

- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
- El manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Obligacions derivades del tractament de dades personals: finalitat del tractament i sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

18.FALTES I SANCIONS

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives generals. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen:

a) Faltes molt greus:

- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte.
- La realització de treballs defectuosos que provoquin danys molt greus al servei i que causin un dany directe i d'importància a l'interès del MACBA.
- La incompareixença reiterada al lloc de treball (tres o més vegades en un trimestre); la manca de compliment dels acords de nivell de servei ANS establerts (tres o més vegades en un mes); l'omissió d'informació que pugui afectar el desenvolupament del treball i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar greument els objectius del treball.
- En cas de indisposició sobtada del tècnic habitual la no cobertura del servei per part d'un altre tècnic degudament format en un temps màxim de 24 hores.
- La vulneració del deure de confidencialitat.
- La reiteració en la comissió de faltes greus més de tres vegades en un trimestre.

b) Faltes greus:

- Tractes incorrectes amb el personal del MACBA.
- La manca de compliment dels acords de nivell de servei ANS establerts (tres o més vegades en un trimestre).

- La reiteració en la comissió de faltes lleus, tres o més vegades en un trimestre.
- La no compareixença a les reunions de seguiment establertes
- La no entrega de la documentació de seguiment del servei requerida
- El reiterat incompliment en una correcta facturació.

c) Faltes lleus:

- Tindran caràcter d'infraccions lleus totes les altres no previstes anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en els plecs de condicions, sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

Qualsevol fet considerat falta, s'informarà a l'interlocutor coordinador del contracte.

Les faltes establertes en aquest informe se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previst al Plec de clàusules administratives generals.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

19. MESA DE CONTRACTACIÓ

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

President: Gerent del MACBA, o persona que el substitueixi.

Vocals:

Titulars	Substituts
La secretària delegada del Consorci	- O persona que la substitueixi
La interventora delegada del Consorci	- O persona que la substitueixi
La directora de Gestió	- O persona que la substitueixi
El cap de Sistemes	- O persona que el substitueixi
La cap del Servei jurídic, Compres i Transparència	- O persona que la substitueixi

2. Actuarà com a secretària de la Mesa la secretària delegada del Consorci.



20. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Com a responsable del contracte es proposa a Toni Lucea, Responsable de Sistemes del MACBA, amb correu electrònic alucea@macba.cat.

21. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Les dades personals a tractar i el nivell de risc que comporta el tractament és el següent:

Altres dades (nivell baix)

- Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, correu electrònic, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. Personal, signatura electrònica.
- Professionals: formació, titulació, historial acadèmic, experiència professional.

Aquestes dades de caràcter personal que es troben en servidors propietat del MACBA, seran tractades únicament amb la finalitat de:

- Poder gestionar els usuaris als quals es dona accés a les eines necessàries per desenvolupar el treball.

L'empresa contractista haurà de signar un contracte perimetral regulador del tractament de la informació entre el responsable i l'encarregat del tractament de dades personals a l'inici de l'execució del servei.

22. PROPOSTA

Atesos els motius exposats es proposa la incoació del procediment de contractació relatiu al SERVEI DE SUPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'USUARI, MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT INFORMÀTIC I SUPORT SOBRE EL PROGRAMARI HABITUAL (HELPDESK) PER ALS USUARIS DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE, per un import total de licitació de **40.401,90 € IVA inclòs**, dels quals **33.390,00 €** són pressupost net i **7.011,90 €** són en concepte d'IVA al 21%, i d'acord amb el Plec



MUSEU
D'ART CONTEMPORANI
DE BARCELONA

INFORME NECESSITAT

Exp. 2024-03

de prescripcions tècniques i els annexos corresponents, mitjançant procediment obert.

Barcelona, a la data de signatura.

El cap de Sistemes,

Toni Lucea