

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

Contracte relatiu al Subministrament de llicències de Protecció de Correu Electrònic 2025-2028 per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA; Transports de Barcelona, SA; Projectes i Serveis de Mobilitat, SA; Transports Metropolitans de Barcelona, SL; i la Fundació TMB. (en conjunt, TMB).

CPV 48732000-8 – Paquete de software de Seguridad del dato

Expedient número: 16068018
Procediment obert

Aprovat en data 3 de Octubre del 2024



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

Ernest Costa Lluch
Responsable de Sistemes de Ciberseguretat

Prescripcions tècniques

1.1. Objecte i Abast

Aquest document constitueix el plec de requeriments tècnics que ha de regir el contracte del Servei de Protecció de Correu Electrònic al Núvol 2025-2028.

1.2. Situació Actual

TMB disposa d'un servei de Correu electrònic amb aprox. 8.500 bústies que necessiten estar protegides amb controls AntiSpam i Antimalware ja que es tracta d'un dels vectors d'atac més utilitzats pels Ciberdelinqüents.

El servei actualment està en funcionament com a servei al núvol (SaaS) amb el producte de Proofpoint. Un producte que proporciona capacitats avançades pel control del correu, per evitar la recepció i enviament de correus Spam, protecció anti-malware.

2. Prestacions Objecte del Contracte

L'objecte del present Plec de prescripcions Tècniques (PPT) es la definició del Servei de Protecció de Correu Electrònic al Núvol.

Els serveis inclosos en aquesta contractació, que són una renovació del llicenciament del servei actual, s'indiquen a continuació:

- Subscripció a la Plataforma SaaS de protecció de correu electrònic al núvol pel correu d'entrada i sortida, **SaaS Proofpoint P0 Renewal des de 18-Juny-2025 a 17-Juny-2028**.
- **Suport del fabricant PLATINUM** per poder obrir incidències **des de 18-Juny-2025 a 17-Juny-2028**.

PFPT-B-POF-S-A 1.600 NPRE, Email Protection, TAP URL & Attachment Defense, TAP URL Iso. (VAP only), Threat Response Auto-Pull - F-Secure - SaaS

PPLU-B-POF-S-A 6.900 NPRE, Email Protection, TAP URL & Attachment Defense, TAP URL Iso. (VAP only), Threat Response Auto-Pull - F-Secure - SaaS - Light Users

PPAO-M-LAPI-S-A 1 "Log API Forwarding is a feature available for PoD customers to receive mail logs (filtered and sendmail) from their PoD cluster in real-time. The logs are sent in syslog format. Customers can receive these logs on common SIEM tools."

PP-SUP-PS 1 Platinum Level Support

per una **durada de 3 ANYS (18-Juny-2025 a 17-Juny-2028)** per a **8.500 bústies** de TMB.

Tenint en compte que hi ha 6.900 Light Users (poca activitat) + 1.600 usuaris (activitat estàndard)

La oferta haurà d'incloure qualsevol altre element no descrit expressament en la licitació i que sigui necessari per al correcte funcionament del programari subministrat.

No s'acceptaran llicències o subscripcions de segon mà (reutilitzades, provinents d'altres clients, etc.), és a dir, tant la pròpia llicència o subscripció ha de ser de primera mà o comprada nova expressament per aquesta adquisició.

3. Condicions de servei

El proveïdor haurà de demostrar amb un certificat emès pel fabricant, que és Partner de Proofpoint.

4. Seguretat i Confidencialitat

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment de l'actual servei, i a subministrar-la solament al personal autoritzat per TMB.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal sota el seu càrrec. Tan mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal que participi en el desenvolupament del servei.

Un cop finalitzat el present servei, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per TMB, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

El proveïdor ha de complir amb la Política y Cos Normatiu de Seguretat Tecnològica i de la Informació de TMB.