

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DINAMITZACIÓ DEL PROJECTE APROPA'T A LA DIVERSITAT. (Exp. 2024_2609)

1. CONSIDERACIONS GENERALS

1.1 Objecte d'aquest Plec

L'objecte del contracte és la regulació del servei de dinamització del projecte apropa't a la diversitat per al període 2025-2028, segons es detalla en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

El contingut contracte i les especificacions que s'hauran de seguir en la prestació del servei de dinamització del projecte apropa't a la diversitat, així com la resta de requeriments amb els que caldrà executar-lo, es detallen en el plec tècnic particular que acompanya al present plec i s'integrarà pels següents elements bàsics:

- Millorar l'arrelament de les persones migrades del municipi.
- Realitzar classes de coneixement de l'idioma català i de l'entorn de les persones migrades.
- Gestionar el servei d'acompanyament i acollida en temes d'estrangeria.
- Realitzar tasques de mediació, traducció i acompanyament als servei de l'ajuntament, de forma transversal i coordinada amb altres àrees d'àmbit local, comarcal, autonòmic i estatal.
- Organitzar sessions de treball, activitats i xerrades relacionades amb aspectes formatius, coneixement de la diversitat cultural i aprenentatge d'eines digitals.
- Donar suport a les associacions i grups existents aportant coneixements i recursos.
- Treballar de forma coordinada amb el pla d'igualtat per a l'empoderament de la dona.
- Garantir el servei en cas de malaltia del/la tècnic/a encarregat/da de prestar el servei.
- Establir reunions de coordinació amb la regidoria competent.
- Presentació de la memòria anual de les persones ateses, les matèries tractades i els objectius assolits.
- Seguiment de queixes, suggeriments o possibles reclamacions en la prestació del servei

El servei es prestarà en els equipaments designats com a operatius per l'Ajuntament. El servei es prestarà amb la següent freqüència mensual:

- Horari del servei: Tots els dijous no festius de 9.00 a 13 hores. El mes d'agost no es prestarà el servei.
- 4 hores per setmana
- 48 setmanes: 192 hores a l'any

El tècnic-professional prestador haurà de comptar amb la titulació acadèmica següent i la seva acreditació serà requisit inexcusable:

Títol de tècnic/a superior en integració social

Amb l'objectiu d'aconseguir la prestació òptima del servei, és necessari contractar el servei a un tècnic professional extern operativament especialitzat.

El CPV que correspon a aquest contracte és: 85312300-2 Serveis d'orientació i assessorament.

1.2 Usuaris del servei



Es consideren usuaris d'aquest servei les persones migrades del municipi de Subirats.

2. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

2.1 Funcionament

L'Ajuntament de Subirats dirigirà el funcionament del servei, sent obligació del tècnic-professional que presta el servei lliurar amb caràcter mensual a l'Ajuntament informe de referència relatiu al servei prestat a cada un dels municipis.

L'informe de serveis prestat haurà de ser verificat des de l'àrea corresponent de cada municipi.

2.2 Mitjans materials del servei

Els propis de les activitats a desenvolupar-se. El tècnic-professional que desenvolupi les sessions de treball emprarà els mitjans disponibles sota criteris de màxima eficiència i disponibilitat per al conjunt de participants.

En cas de necessitar material i fotocòpies pels tallers, serà a compte de el respectiu ajuntament d'on faci l'activitat.

2.3 Mitjans personals del servei.

El personal tècnic-professional haurà de complir en tot moment les condicions tècniques i de capacitat professional pròpies de les activitats específiques a integrar-se.

Els desplaçaments necessaris per a l'execució del corresponent servei aniran a compte de l'adjudicatari.

2.4 Assegurança obligatòria

L'adjudicatari/ària està obligat/da, en tant que professional extern a l'Ajuntament, a disposar d'una assegurança de Responsabilitat civil actualitzada que cada any haurà de presentar acreditació d'estar vigent.

2.5 Drets-deures de les persones usuàries

Els/les participants han d'observar i rebre el comportament adient a assegurar la prestació del servei en les condicions necessàries i facilitar la correcta utilització de les instal·lacions adscrites i el bon desenvolupament de l'activitat.

2.6 Garanties dels drets i reclamacions

L'usuari per exigir l'efectivitat dels seus drets i la prestació dels serveis en les condicions fixades per l'Ajuntament i en aquest sentit disposarà de la possibilitat de formular denúncies operatives davant l'Ajuntament corresponent.

2.7 Incompliments i sancions

Les faltes podran ser catalogades com a lleus, greus o molt greus i les mesures correctores poden comportar la pèrdua del dret d'utilització del servei.

Les mesures correctores imposades per la comissió de faltes lleus poden suposar la pèrdua d'un dia de dret d'assistència al servei de que es tracti, d'una setmana en el cas de les faltes greus, i de la pèrdua definitiva del dret en les faltes molt greus.

L'Ajuntament es reserva el dret, un cop avaluada la falta, a considerar-la lleu, greu o molt greu, segons les seves causes i conseqüències per a la resta d'usuaris assistents.



AJUNTAMENT DE
Subirats

Ajuntament de Subirats
Plaça de l'1 d'octubre, s/n
08739 – Sant Pau d'Ordal
(Subirats)
Tel. 93 899 30 11

Les sancions seran imposades mitjançant expedient simplificat, que inclourà la proposta de sanció atenent informe del tècnic-professional que dirigeix el servei, amb audiència a l'afectat per un període de 10 dies, i posterior resolució.

L'òrgan sancionador serà l'Alcaldia corresponent.

3. DIPOSICIÓ ADDICIONAL

Per tot el que no s'hagi previst en aquest plec tècnic regulador serà d'aplicació el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny ; la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic; la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Tanmateix, operarà la normativa sectorial reguladora de les concretes activitats que integrin el servei objecte de prestació.