

Informe de valoració de les ofertes, avaluables d'acord amb criteris sotmesos a judici de valor, presentades en la licitació per la contractació del servei de reserva i gestió de les activitats educatives i visites guiades al Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica de Catalunya (Terrassa) i al Museu de la Colònia Sedó (Esparreguera) (sobre B).

Contracte: **Administratiu**
Unitat Promotora: **Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica de Catalunya**
Tipus: **Serveis**
Expedient: **ACPC-2025-3**
Procediment: **Obert no subjecte a regulació harmonitzada**
Criteris d'adjudicació: **Diversos**
Títol: **Servei de reserva i gestió de les activitats educatives i visites guiades al Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica de Catalunya (Terrassa) i al Museu de la Colònia Sedó (Esparreguera)**

	Import base €	IVA €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA)*	207.078,59 €		
Pressupost licitació	188.253,26 €	39.533,18 €	227.786,44€
*VEC calculat per 12 mesos de servei i amb una possible modificació del 10%			

Mitjançant l'expedient ACPC-2025-3 es licita, per procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada, la contractació de l'execució del servei de reserva i gestió de les activitats educatives i visites guiades al Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica de Catalunya (Terrassa) i al Museu de la Colònia Sedó (Esparreguera).

En l'esmentat procediment s'han presentat dos licitadors i han estat admeses les ofertes presentades pels licitadors següents:

- **PRODUCCIONS GRAU PEIRÓ SL. (B63962641)**
- **ALIANZAS Y SUBCONTRATAS SA. (A61351276)**

Reunida la unitat promotora d'aquesta licitació, s'ha realitzat un estudi de la documentació aportada i s'ha arribat a les consideracions següents, tenint en compte els criteris que per a l'adjudicació d'aquesta licitació s'estableixen a l'apartat K.1 del quadre de característiques del contracte dels plecs de clàusules administratives (criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor).

A continuació s'adjunta una taula on s'especifica la valoració dels criteris subjectes a judici de valor realitzada:

PRODUCCIONS GRAU PEIRÓ SL.		
K.1.1) Proposta del model d'organització, de gestió del servei i del pla d'acció: (fins a 18 punts)		Valoració
K.1.1.1. Projecte d'organització, gestió del servei, pla d'acció, comunicació, dinamització i propostes d'innovació (fins a 6 punts)	Fa esment a atenció telefònica per a públics vulnerables. Esmenta producció d'activitats noves però sense especificar. Revisió i actualització de l'oferta educativa actual. Estratègies d'acció comercial. Actualització i revisió del protocol d'incidències Organigrama de fluxos de comunicació amb el MNACTEC	5
K.1.1.2. Elements de suport a la prestació del servei (fins a 4 punts)	Revisió uniformitat Servei atenció telefònica 24 hores Walkie-talkies o alternativa a WhatsApp amb inclusió d'accessoris	3



K.1.1.3. Estructuració i prestació del servei (fins a 3 punts)	Disseny i producció de noves activitats (sense especificar). Comunicació unificada a través de la persona responsable del MNACTEC. No fa referència a seguiment contractual i administratiu	2
K.1.1.4. Atenció especialitzada a grups i individuals (fins a 3 punts)	Es fa esment de contactes amb grups sense especificar actuacions. No es concreta cap actuació específica per a l'atenció especialitzada.	1
K.1.1.5. Proposta d'avaluació de la qualitat del servei (fins a 2 punts)	Enquestes postvisita Entrevistes aleatòries a professors Reunions periòdiques per intercanviar impressions Memòries mensuals Reunions d'equip ISO 9001:15 i ISO 14001:5 d'avaluació de qualitat	1'5
Valoració atorgada K.1.1		12'5

K.1.2) Proposta de persones integrants de l'organigrama: (fins a 13 punts)		Valoració
K.1.2.1. Recursos humans. Organigrama, perfils, coneixements i currículums dels integrants, guies i educadors (fins a 5 punts)	El personal propi del servei es compon d'una coordinadora, un Call Center i diferents monitors/res. Tots ells amb formació universitària i titulacions i experiència en el sector Tots/totes tenen formació i experiència en gestió cultural, ciències, pedagogia, turisme, lleure, etc. Fa referència a un equip similar a l'actual amb referència a la subrogació de la majoria del personal actual	4
K.1.2.2. Acreditació de coneixements especialitzats del MNACTEC, el Museu de la Colònia Sedó i el seu Sistema Territorial (fins a 3 punts)	Experiència demostrada i acreditada pel treball realitzat fins ara d'acord amb la finalitat pròpia del MNACTEC	3
K.1.2.3. Estabilitat i qualitat del treball: quadre d'estructures de personal per tipologies de contracte (fixes, eventuales, obra i servei) valorant-se el % de personal estable dins de l'empresa (fins a 3 punts)	11 persones amb màxima estabilitat possible. Formació continuada dels educadors. Hi ha diferents figures d'especialització en temes d'incidència social	2
K.1.2.4. Acreditació certificada d'experiència en l'ús del programa Euromus (fins a 2 punts)	Experiència demostrada i acreditada pel treball realitzat fins ara d'acord amb la finalitat pròpia del MNACTEC	2
Valoració atorgada K.1.2		11

K.1.3) Proposta de pla d'aliances amb altres operadors: (fins a 8 punts)		Valoració
K.1.3.1 De caire cultural, acadèmic i universitari (fins a 3 punts)	Centres Cívics, Centre Cultural, ESCAC, Facultat Ciències i Medi Ambient, Màster en gestió cultural i museologia	2
K.1.3.2. De caire social i del tercer sector (fins a 3 punts)	Maleta Viatgera Centres de Dia i Casals de Gent Gran Grups en risc d'exclusió social Centres Penitenciaris	2



K.1.3.3. De caire turístic (fins a 2 punts)	FGC RENFE	1
Valoració atorgada K.1.3		5

K.1.4) Propostes de millora, sense cost per a l'administració, d'actuació social corporativa i millores d'accessibilitat en l'atenció a col·lectius amb discapacitats, persones amb mobilitat reduïda o d'avançada edat: (fins a 5 punts)		Valoració
K.1.4. Propostes de millora, sense cost per a l'administració, d'actuació social corporativa i millores d'accessibilitat en l'atenció a col·lectius amb discapacitats, persones amb mobilitat reduïda o d'avançada edat (fins a 5 punts)	Audioguies en Braille Hospital Sant Joan de Déu 1 persona amb necessitats inclusives (NESE) de forma específica	3
Valoració atorgada K.1.4		3

K.1.5) Proposta de millores addicionals en el servei i de noves activitats: (fins a 6 punts)		Valoració
K.1.5. Proposta de millores addicionals en el servei i de noves activitats (fins a 6 punts)	Jocs interactius en línia Biblioteca infantil Diferents propostes per a noves activitats presencials Diferents propostes per a noves activitats a distància Propostes per a vacances escolars i tallers familiars	4'5
Valoració atorgada K.1.5		4'5

ALIANZAS Y SUBCONTRATAS SA.

K.1.1) Proposta del model d'organització, de gestió del servei i del pla d'acció: (fins a 18 punts)		Valoració
K.1.1.1. Projecte d'organització, gestió del servei, pla d'acció, comunicació, dinamització i propostes d'innovació (fins a 6 punts)	Esmenta producció d'activitats noves però sense especificar. Estratègies d'acció comercial. Correcte organigrama de fluxos de comunicació amb el MNACTEC Afegeix seguiment contractual i administratiu Inclou rotació de personal i de caps de setmana No especifica els horaris reals del museu	5
K.1.1.2. Elements de suport a la prestació del servei (fins a 4 punts)	Revisió uniformitat Servei atenció telefònica 24 hores Inclou l'ús de tauletes tàctils Inclou una bossa de 2.000 € Inclou un tècnic de màrqueting i un tècnic de formació específica	4
K.1.1.3. Estructuració i prestació del servei (fins a 3 punts)	Disseny i producció de noves activitats (sense especificar). Comunicació unificada a través de la persona responsable del MNACTEC. 15 efectius de reforç opcional	1'5
K.1.1.4. Atenció especialitzada a grups i individuals (fins a 3 punts)	Es fa esment de contactes amb grups sense especificar actuacions. No es concreta cap actuació específica per a l'atenció especialitzada.	1



K.1.1.5. Proposta d'avaluació de la qualitat del servei (fins a 2 punts)	Separació i prestació de caps de setmana Chek list diari amb anàlisi d'opinions i queixes a xarxes socials	1'5
Valoració atorgada K.1.1		13

K.1.2) Proposta de persones integrants de l'organigrama: (fins a 13 punts)		Valoració
K.1.2.1. Recursos humans. Organigrama, perfils, coneixements i currículums dels integrants, guies i educadors (fins a 5 punts)	Personal amb experiència Afegeix servei d'Hospitality Tot el personal amb formació universitària i experiència en gestió cultural, ciències, pedagogia, turisme, lleure, etc.	4
K.1.2.2. Acreditació de coneixements especialitzats del MNACTEC, el Museu de la Colònia Sedó i el seu Sistema Territorial (fins a 3 punts)	No hi ha certificació de coneixements especialitzats destacats del MNACTEC Si de la Colònia Sedó i el seu entorn territorial immediat	1'5
K.1.2.3. Estabilitat i qualitat del treball: quadre d'estructures de personal per tipologies de contracte (fixes, eventuais, obra i servei) valorant-se el % de personal estable dins de l'empresa (fins a 3 punts)	Sou per damunt sector Parla de conveni col·lectiu propi sense especificar quin és realment al que s'acullen els seus treballadors/res Pla de Formació	1
K.1.2.4. Acreditació certificada d'experiència en l'ús del programa Euromus (fins a 2 punts)	No es certifica aquest coneixement tot i que s'esmenta la formació	0'5
Valoració atorgada K.1.2		7

K.1.3) Proposta de pla d'aliances amb altres operadors: (fins a 8 punts)		Valoració
K.1.3.1 De caire cultural, acadèmic i universitari (fins a 3 punts)	Col·lectius universitaris Baix Llobregat Museu Blau Museus Barcelona	2
K.1.3.2. De caire social i del tercer sector (fins a 3 punts)	Iman Corp Foundation	1
K.1.3.3. De caire turístic (fins a 2 punts)	Museu Tèxtil Circuit de Catalunya	1'5
Valoració atorgada K.1.3		4'5

K.1.4) Propostes de millora, sense cost per a l'administració, d'actuació social corporativa i millores d'accessibilitat en l'atenció a col·lectius amb discapacitats, persones amb mobilitat reduïda o d'avançada edat: (fins a 5 punts)		Valoració
K.1.4. Propostes de millora, sense cost per a l'administració, d'actuació social corporativa i millores d'accessibilitat en l'atenció a col·lectius amb discapacitats, persones amb mobilitat reduïda o d'avançada edat (fins a 5 punts)	Visites inclusives especialitzades Hora silenciosa Diferents activitats d'empoderament, inclusivitat i diversitat Actuacions d'accessibilitat	4'5
Valoració atorgada K.1.4		4'5



K.1.5) Proposta de millores addicionals en el servei i de noves activitats: (fins a 6 punts)		Valoració
K.1.5. Proposta de millores addicionals en el servei i de noves activitats (fins a 6 punts)	Formació educadors Visita teatralitzada a la Colònia Sedó Noves propostes d'activitats escolars i familiars	3
Valoració atorgada K.1.5		3

Per tant, la puntuació total dels criteris subjectes a judici de valor és la següent:

Empreses	Puntuació total sobre B
PRODUCCIONS GRAU PEIRÓ SL.	36
ALIANZAS Y SUBCONTRATAS SA.	32

I perquè consti i als efectes oportuns, signo aquest informe:

Pel director del Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica de Catalunya
Jaume Perarnau i Llorens