

Aprovat per l'Ajuntament Ple
en sessió de data 29 de novembre de 2024
En dono fe,
El secretari general de l'Ajuntament de Lleida,

PLEC DE PRESCRIPCIONS

TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL

SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES ESRI SGELA

(Small Government Enterprise License Agreeegment)



DESCRIPCIÓ

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL PROJECTE

L'Ajuntament de Lleida per continuar avançant cap al compliment de les fites marcades per al Sistema de Informació Geogràfica, i en concret en el marc tecnològic, cal seguir comptant amb un model de llicències corporatiu, que permeti actualitzar la plataforma GIS Municipal a les últimes versions disponibles; seguir mantenint una infraestructura GIS homogènia i simplificada; continuar assegurant la seva confiabilitat i robustesa; i habilitar el desenvolupament d' iniciatives GIS dins de l' organització. Comptar amb una infraestructura homogènia comporta una àmplia sèrie de beneficis inherents, com pot ser el de facilitar models formatius estandarditzats i enfocats a diferents perfils, o el d' establir un model d' interoperabilitat entre sistemes, serveis i components comuns en l' àmbit del GIS.

D' altra banda, cal seguir comptant amb una gestió àgil en obtenció de llicències dels productes concrets. Així com controlar els costos fent de la despesa en infraestructura tecnològica una despesa coneguda.

A més l' organització ha d'estar preparada per fer un ús intel·ligent i adequat d'aquestes eines, perquè la inversió pugui ser explotada i rendibilitzada d' una forma eficient.

Finalment, cal seguir garantint la resolució de forma àgil de qualsevol problema, incidència o bug (seguretat de l'aplicació, rendiment, errors en funcionalitats, etc.) que es detecti durant l' ús de les diferents eines, obtenint els pegats (petits paquets de programari que resolen un bug específic detectat en l'aplicació) o service packs (grup de pegats que actualitzen corregeixen i milloren aplicacions i sistemes operatius) que ho solventen. Disposant així mateix del suport tècnic que faciliti als tècnics municipals la detecció, investigació i resolució d' incidències en l' operativa dels sistemes basats en tecnologia ESRI.

El present plec té com a objecte seguir donant suport al desenvolupament d' aquest model, proporcionant a l' Ajuntament de Lleida la flexibilitat necessària per a l' ús de productes destinats al sistema d' informació geogràfic i el seu suport corresponent.

2. IDENTIFICACIÓ D'OBJECTIUS.

Els objectius d'aquest plec es resumeixen de la manera següent:

1. Renovació de llicències en format subscripció, actualització de versions, manteniment i suport de les llicències de productes del fabricant de Programari ESRI per a l'Ajuntament de Lleida. La proposta del contracte és per 3 anys (trienni 2025-2027)
2. Contractació d'un Suport Tècnic avançat enfocat a la implementació de nous projectes que puguin sorgir en el àmbit del GIS.

3. CARACTERISTIQUES DE LLICENCIAMENT

Sota aquesta modalitat de subscripció de Llicència Corporativa, ESRI proporcionarà noves versions, actualitzacions i suport, tant dels productes ja propietat del Ajuntament de Lleida, com de tots els que figuren en la següent relació:

Programari d'Escriptori (Llicències Il·limitades):

1. ArcGIS Desktop/ArcGIS Pro:

- a. Basic
- b. Estàndard
- c. Avançat

2. Extensions

- a. Anàlisi 3D
- b. Anàlisi Espacial
- c. Anàlisi Geoestadística
- d. Publicació
- i. Esquemes
- f. Gestió de Fluxos de Treball
- g. Revisió de dades

Programari de Servidor (Llicències Il·limitades)

1. ArcGIS Enterprise

- un. Estàndard
- b. Avançada

2. Extensions

- a. Anàlisi 3D
- b. Anàlisi Espacial



Ajuntament de Lleida

- c. Anàlisi Geoestadística
- d. Anàlisi de Xarxa
- i. Esquemes
- f. Gestió de Fluxos de Treball
- g. Revisió de dades

3. Monitor Arcgis

4. Servidor d'imatges Arcgis

Eines de Desenvolupament

- Arcgis Runtime Standard (llicències il·limitades)
- Extensió d'anàlisi Arcgis Runtime (llicències il·limitades)
- 1 Subscripció a Arcgis Developer

Arcgis en línia

- 100 Usuaris amb capacitat de Visualització
- 100 Usuaris amb capacitat de Creació

Arcgis en línia

17.500 crèdits de servei

Arcgis Portal (Arcgis Enterprise)

- Il·limitats usuaris amb capacitat de visualització
- 100 usuaris amb capacitat de creació
- 3 usuaris Utility Network

Arcgis Insights

- 100 Usuaris amb capacitat de compartir Localització
- 3 Usuaris Enterprise
- 3 Usuaris Online

Arcgis Location Sharing

- 10 Usuaris Enterprise
- 10 Usuaris Online

L' Ajuntament de Lleida gaudirà, durant la vigència del contracte, del dret d'ús de tots els productes que figuren a la taula anterior i a les quantitats Indicades.

Durant la vigència del contracte, els productes tecnològics relacionats anteriorment estaran coberts pels serveis de suport i manteniment correctiu indicats a l' apartat de suport tècnic.



Ajuntament de Lleida

Durant la vigència del contracte, l' Ajuntament de Lleida podrà accedir a les descàrregues de les últimes versions disponibles, així com al suport tècnic que deriva d' aquestes.

4. ACTUALITZACIÓ DE SOFTWARE

ESRI posarà a disposició de l'Ajuntament de Lleida les últimes actualitzacions disponibles dels productes de programari indicats a l' apartat anterior, a través de mitjans digitals.

Així mateix, ESRI subministrarà a l'Ajuntament de Lleida les noves versions comercialitzades del programari, al llarg de tot el període d' execució del contracte.

Així com la documentació en suport digital o qualsevol altre suport que ESRI i l' Ajuntament de Lleida considerin apropiat per al seu desplegament i explotació.

Si durant la vigència del contracte algun dels productes de programari fos discontinuat pel fabricant, ESRI posarà a disposició de l' Ajuntament de Lleida les versions d' aquells productes que funcionalment el substitueixin.

5. SUPORT TÈCNIC BÀSIC

ESRI haurà de proveir suport tècnic bàsic sobre els productes anteriorment indicats sota les premisses següents:

1. Proporcionarà assistència telefònica o via web il·limitada per a la resolució de dubtes, problemes o dificultats durant el treball amb els productes indicats.
2. Haurà de prestar els seus serveis en horari d'atenció telefònica almenys de 9:00 a 14: 30 h en dies laborables.
3. Haurà de garantir la recepció de peticions de servei de suport en modalitat 24 x 7 x 365 a través del canal Web.
4. El servei de suport tècnic es prestarà a través d'aquells interlocutors que l'Ajuntament de Lleida estableixi.

Les peticions de servei de suport es classificaran segons la seva prioritat. La classificació vindrà donada segons l' impacte i urgència de la petició de servei de suport.

I s' han de destacar almenys els següents nivells, segons el nivell en què es vegin afectats els serveis (funcionalitats):



Crítica	El servei està fortament impactat derivat d'una pèrdua crítica de funcionalitat, no disponibilitat del servei o corrupció de dades creant una situació d' impacte crític en l' operativa habitual de processos crítics de negoci o afectant un percentatge elevat d' usuaris.
Alta	El servei està sent impactat significativament derivat d' una pèrdua de funcionalitats documentades no crítiques, un degradat del rendiment del servei (errors o alertes del sistema però que no paralitzen el servei) o la impossibilitat de desplegar desenvolupaments en l' entorn de producció. No existiu solució provisional que pugui disminuir l' impacte.
Mitjana	El servei està mínimament impactat. És una pèrdua menor del servei que permeten seguir amb el treball habitual usant altres funcionalitats o mitjançant la l' aplicació de solucions alternatives per restaurar la funcionalitat necessària. Inclou també aquells problemes durant el desplegament/instal·lació de productes.
Baixa	El servei no està impactat. Es recullen aquí aquelles necessitats relatives a: - Sol·licitud d'informació, aclariments o resolució de dubtes sobre el correcte ús dels productes - Estudi de millores de funcionalitats en el producte - Peticions d' ampliació de documentació existent

Quan hi hagi dubtes a l' hora de classificar la prioritat de les peticions, es d' establirà consens entre l' Ajuntament de Lleida i ESRI per determinar la seva nivell.

La proposta rebuda haurà d' indicar la informació relativa a l' horari de servei i previstos per a cada tipus de petició de servei.

El temps de resposta a les incidències rebudes no podrà ser mai superior per a peticions de servei de suport considerades crítiques a una (1) hora laborable, o per peticions de servei de suport considerades de nivell alt de dues (2) hores.

6. SUPORT TÈCNIC AVANÇAT

ESRI haurà de proveir així mateix suport tècnic avançat presencial i remot sobre els productes anteriorment descrits en els àmbits següents:

1. En infraestructura GIS, en tasques tècniques com ara instal·lacions, configuracions avançades, optimització, actualitzacions, seguretat, etc.
2. En el disseny i definició de bases de dades geogràfiques i càrrega d'informació geoespacial.
3. En l'ús dels productes desktop/server/AGOL indicats, almenys, en la relació de productes requerits descrita en aquest plec.
4. En el suport a desenvolupament, resolent aquells dubtes relacionats amb el desenvolupament sobre tecnologia ESRI.



Ajuntament de Lleida

servei de Suport Tècnic Avançat descrit anteriorment, estarà enfocat principalment a migració de la Plataforma ArcGIS a les diferents versions LTS que es vagin alliberant al llarg del Contracte.

ESRI haurà de proveir suport tècnic formatiu presencial i remot sobre els productes anteriorment descrits en els àmbits següents:

- Suport formatiu per a l'adequada utilització dels productes subministrats.
- S'exigeixen almenys 15 jornades de serveis suport tècnic en tecnologies ESRI per futurs projectes a implementar. Aquest suport tecnològic es podrà consumir en funció de les necessitats de l'Ajuntament durant els tres anys de vigència del contracte.

7. CONTINGUT DE L'OFERTA

En l' oferta s' ha de detallar la proposta tècnica, havent de contemplar almenys els punts següents:

- en l'àmbit programari: llistat de productes i plantejament per al manteniment correctiu i evolutiu, actualitzacions, i noves versions de programari dels productes requerits.
- en l'àmbit de suport tècnic especificar l'abast del servei.

8. VARIANTS, AMPLIACIONS I MILLORES

Independentment dels serveis que es detallen en aquest Plec, que són mínims i obligatoris, els licitadors podran incloure en les seves ofertes aquells altres que suposin millores sobre aquests mínims i que estiguin disposats a dur a terme.

En tot cas aquestes millores i ampliacions no suposaran variació en els preus i tarifes ofertats.

9. PRESCRIPCIONS ECONOMIQUES

L' import estimat de l' Expedient ascendirà 108.900 € repartit en tres anualitats, més 22.869 € corresponents al 21% d' IVA, per a un total de 131.769 €.



Ajuntament de Lleida

NÚMERO LOT	RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL (SI/NO)	DESCRIPCIÓ	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT IVA INCLÒS
1	NO	2025-LLICÈNCIES ESRI SGELA	36.300,00€	7.623,00€	43.923,00€
		2026-LLICÈNCIES ESRI SGELA	36.300,00€	7.623,00€	43.923,00€
		2027-LLICÈNCIES ESRI SGELA	36.300,00€	7.623,00€	43.923,00€
		TOTAL LICITACIÓ	108.900,00€	22.869,00€	131.769,00€

10. CONDICIONS DEL SERVEI

ESRI designarà una persona com a Coordinador de Servei que assumirà les tasques d'interlocució amb el Coordinador de Contracte nomenat l' Ajuntament. Les tasques de cada perfil seran les següents:

Coordinador de Servei

- Serà l'interlocutor principal amb l'Ajuntament i coordinarà totes les tasques de l' equip de suport.
- Vetllarà pel correcte compliment del subministrament i nivells de servei exigits en el Plec
- Gestionar qualsevol conflicte ocorregut durant l'execució del contracte.

Coordinador de Contracte

- Vetllarà pel compliment dels serveis exigits i oferts.
- Informarà a ESRI de qualsevol deficiència que observi en algun mòdul, facilitant tota la informació disponible sobre la incidència.
- Adoptarà les mesures que siguin necessàries per facilitar el bon avanç del contracte.



Ajuntament de Lleida

11. PROPIETAT DELS TREBALLS REALITZATS

Tots els informes, estudis i documents elaborats per ESRI com a conseqüència de l'execució del present contracte, seran propietat exclusiva de l'Ajuntament de qui podrà reproduir-los, publicar-los i divulgar-los totalment o parcialment sense necessitat d'aprovació per part d'ESRI.

ESRI no podrà conservar-los, ni fer ús o divulgació dels estudis i documents utilitzats, ni facilitar-ho a tercers elaborats en base a aquest plec de condicions, bé sigui en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproduïda, sense l'autorització expressa de l'Ajuntament de Lleida.

12. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

Tant els licitadors com ESRI queden expressament obligats a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que poguessin conèixer en ocasió del procediment de contractació, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar amb finalitats diferents de les que figuren en aquest plec, ni tampoc cedir a d'altres, ni tan sols a efectes de conservació.

Es prohibeix la difusió i/o distribució a tercers de les dades i documents proporcionats a ESRI, quan aquestes activitats no responguin a necessitats exigides per a la realització del contracte.

De la mateixa manera, es prohibeix la distribució, utilització o còpia del contingut d'aquesta informació, per part d'ESRI, per a un altre fi que no correspongui a l'elaboració d'ofertes.

13. CERTIFICAT DE PROVEÏDOR ÚNIC

Atès que ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES con CIF B86900057, és la única distribuïdora a és Espanya del programari Fabricat per ESRI INC, l'única que pot donar formació oficial sobre el programari, i l'única que pot oferir suport d'aquest producte, aquest plec s'ha de gestionar per la via de Proveïdor únic.

Per a això ESRI haurà, obligatòriament, adjuntar amb la seva oferta un certificat, redactat en espanyol o acompanyat de la corresponent traducció jurada, que demostrï ser fabricant i proveïdor del Programari i serveis objecte del present plec, amb independència que pugui adjuntar quanta informació complementària consideri d'interès.



Ajuntament de Lleida

ESRI haurà d' adjuntar amb la seva oferta addicionalment, certificats redactats en espanyol o acompanyats de la corresponent traducció jurada, que demostrin la competència tecnològica del personal destinat a donar suport al Programari i Serveis objecte del present plec, amb independència que pugui adjuntar quanta informació complementària d' interès.

Josep Ma. Sentís Suñé

Director Executiu

Lleida a data de signatura electrònica