



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Serveis Generals

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE LA CONVERSIÓ I ADQUISICIÓ DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI ORACLE PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	3
1.1. ANTECEDENTS	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL.....	3
2. OBJECTE	4
3. ABAST DEL CONTRACTE	4
3.1. SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ASSOCIATS INCLOSOS	4
3.2. INFORMACIÓ DE LES LLICÈNCIES	4
4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ.....	6
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ	6
5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE	6
5.2. GARANTIA	6
6. OFERTA ECONÒMICA	6
6.1. FACTURACIÓ	6
7. PROPOSTA TÈCNICA.....	7
8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT	8
8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES	8
8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL	9
8.3. CONFIDENCIALITAT	9
8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS	9
8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN	10
9. ANNEXOS	12
9.1. ANNEX 1. RELACIÓ DE LLICÈNCIES	12
9.1.1. RELACIÓ DE LLICÈNCIES OBJECTE DE MIGRACIÓ, RENOVACIÓ I CONVERSIÓ.	12
9.1.2. RELACIÓ DE LLICÈNCIES OBJECTE D'ADQUISICIÓ:	13
9.2. ANNEX 2. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS	14



1. INTRODUCCIÓ

1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI més endavant) va adoptar com a base de dades relacional la que ofereix el fabricant Oracle. Oracle és líder en aquest tipus de programari amb una llarga experiència per lo que és considerat com dels més estables i fiables del mercat.

Amb el pas del temps i els canvis tecnològics, el mode de llicenciamment per part del fabricant del programari ha canviat per adaptar-se a les noves infraestructures on desplegar programari. Actualment l'IMI disposa d'un conjunt de llicències que permet l'ús del programari a arquitectures que no s'ajusten a l'arquitectura actual del centres de processament de dades (CPD) que donen servei a l'ajuntament.

Per altre banda, la base de dades Oracle és un programari transversal que dona servei a diversos sectors de l'Ajuntament de Barcelona com Hisenda, Serveis Socials, Urbanisme, etc. Durant el proper mandat s'espera que es desenvolupin noves aplicacions que requeriran l'emmagatzematge de dades.

La conversió de llicències antigues a un model de llicenciamment actual d'acord a l'evolució tecnològica junt amb la compra de noves llicències l'Oracle i el seu manteniment associat garantirà la continuïtat d'una gran quantitat d'aplicacions i sistemes d'informació que requereixen accés a dades i per tant, ser emmagatzemades en alguna de les bases de dades corporatives Oracle i per altra banda, també està vinculat a garantir la gestió de la identitat i seguretat corporativa.

La capacitat de proveir d'emmagatzematge a les aplicacions corporatives, alhora de mantenir el nivell adequat de versió del programari, incorporant les últimes modificacions quan a rendiment, funcionalitats i seguretat de la mateixa per tal de proporcionar un servei eficient i de qualitat a la ciutadania per part del personal municipal que les fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

En aquests moments, l'IMI disposa d'un contracte de subscripció d'aquests productes amb l'expedient amb codi 23000055 que té per objecte la renovació de la subscripció de les llicències del programari Oracle per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, formalitzat el dia 8 de novembre de 2023, amb data d'inici d'execució el dia 1 de desembre de 2023 i de finalització el dia 31 de desembre de 2024.

Aquest contracte dona servei de continuïtat a la prestació que l'IMI ofereix a la corporació municipal de l'Ajuntament de Barcelona, que forma part dels serveis necessaris que es presta a la ciutadania.



2. OBJECTE

L'objecte del contracte és la conversió de llicències i l'adquisició del dret d'ús perpetu de noves llicències del programari Oracle per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Les llicències que conformen l'objecte i abast del present contracte s'enumeren a l'Annex 9.1.1 pel que fa a les que son objecte de conversió i a l'annex 9.1.2 pel que fa a les que són objecte d'adquisició a través de dret d'us, d'aquest plec de prescripcions tècniques.

3. ABAST DEL CONTRACTE

En l'abast del present contracte s'inclouen:

- L'adquisició de 12 llicències Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual.
- La conversió de les llicències que s'indiquen en l'annex 9.1.1 del present plec a Oracle Database Enterprise Edition. Com resultat de la conversió realitzada pel fabricant, es proveirà de 5 llicències Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual.

3.1. SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ASSOCIATS INCLOSOS

L'adjudicatari haurà d'incloure necessàriament els següents subministraments i serveis associats:

- a) El lliurament de les 12 llicències de nova adquisició que s'indiquen en l'annex 1, apartat 9.1.2 del present plec.
- b) El lliurament de les 5 llicències indicades al segon quadre de l'apartat 9.1.1, com a resultat de la conversió de les llicències que indicades en el primer quadre del mateix apartat de l'annex 1 del present plec.
- c) El lliurament de la documentació acreditativa que acrediti l'adquisició i suport i manteniment de les llicències Relacionades en l'Annex 1 del present plec fins al 31 de desembre de 2027 a partir de la seva entrega efectiva.

3.2. INFORMACIÓ DE LES LLICÈNCIES

L'adjudicatari haurà de lliurar, en l'inici del contracte i com a màxim una setmana després de que s'hagi formalitzat el mateix, un fitxer MS Excel® amb els següent format:

Descripció producte	Part Number o SKU	Unitats adquirides	Quantitat per unitat	Mètrica	Cost de compra unitari anual amb IVA	Data efectiva	Data finalització	Data primera adquisició / subscripció o del producte	Número de contracte o contracte associat	Fabricant	Proveïdor



Omplint-la completament amb tantes files com productes siguin lliurats segons l'abast demanat en aquest apartat del plec.

La descripció dels camps a omplir és la següent:

Descripció producte: Nom del producte segons el fabricant del mateix.

Part Number o SKU: Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.

Unitats adquirides: Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.

Quantitat per unitat: Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)

Mètrica: Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

Cost de compra unitari anual amb IVA: Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.

Data efectiva: Data d'inici de validesa del producte. És a dir, data en què el producte està disponible per a la seva utilització o data en què s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data finalització: Data de fi de validesa del producte. És a dir, data en què el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en què s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data primera adquisició / subscripció del producte : Data del primer contracte per part de l'IMI de l'adquisició o subscripció del producte.

Número de contracte o contracte associat: És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.

Fabricant: Fabricant del producte.

Proveïdor: Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest document en format MS Excel®, l'adjudicatari lliurarà els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer en format MS Excel® com aquesta documentació no han de ser incloses juntament amb l'oferta, sinó quan el licitador esdevingui adjudicatari del contracte i els productes s'hagin activat i/o lliurat.

És requisit imprescindible que aquesta informació sigui lliurada correctament per poder presentar la facturació del contracte, podent ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament en el termini establert.



4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ

L'IMI gestiona totes les llicències de forma centralitzada per part d'un equip encarregat i especialitzat en aquest tema. Aquest equip serà l'interlocutor per part de l'IMI i tindrà la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels productes demanats amb el licitador.

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els serveis indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament de Oracle i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

La prestació de la totalitat de l'abast del contracte es durà a terme des de les instal·lacions de l'adjudicatari i, per tant, aquest haurà d'aportar els medis logístics suficients per a la citada prestació. De manera excepcional, l'IMI podrà demanar el desplaçament de l'adjudicatari a les oficines de l'IMI per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació.

Es considera que no serà necessària la connectivitat amb l'IMI per a la prestació del servei.

5.2. GARANTIA

S'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes que conformen part l'objecte del contracte.

6. OFERTA ECONÒMICA

El licitador presentarà la seva millor oferta econòmica a tant alçat per la totalitat dels productes demanats.

6.1. FACTURACIÓ

L'adjudicatari lliurarà a l'inici del contracte les llicències en els termes que s'indiquen en el punt 3 i concordants del present plec. Una vegada les llicències estiguin activades en el sistema, l'adjudicatari facturarà el contracte d'acord amb les següents instruccions:



- La primera factura, corresponent a l'adquisició del dret d'ús perpetu i conversió de les llicències, serà per un import de 286.916,63 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Serà necessari per a poder emetre aquesta primera factura:
 - que el contracte s'hagi formalitzat
 - i s'hagin lliurat les noves llicències adquirides i estiguin validades pels serveis tècnics de l'IMI.
 - També serà necessari per poder emetre aquesta factura que s'hagi lliurat el document MS Excel® i els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats tal com s'indica anteriorment a l'apartat 3 del present plec.
 - Aquesta primera factura s'emetrà a partir del mes de maig de 2025.
- La segona factura, corresponent al manteniment i suport de les llicències adquirides, serà per un import de 94.056,64 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta factura s'emetrà a partir del mes de maig de 2025.
- La tercera factura, corresponent al manteniment i suport de les llicències adquirides, serà per un import de 141.084,96 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta segona factura s'emetrà a partir de gener de l'any 2026.
- La quarta factura, corresponent al manteniment i suport de les llicències adquirides, serà per un import de 141.084,96 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta tercera factura s'emetrà a partir de gener de l'any 2027.

Totes les quantitats indicades en aquesta clàusula (6.1 – FACTURACIÓ) no inclouen l'IVA.

7. PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors presentaran la seva proposta d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

Els licitadors l'hauran de presentar a través de la plataforma electrònica, conforme s'estableix al plec de clàusules administratives que regeix la present licitació. A l'oferta en suport electrònic tots els arxius hauran d'estar en format **Open Document (odt o odp) o pdf obligatori**, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.



El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre electrònic denominat **BC**, que haurà de contenir l'oferta econòmica d'acord amb el model que s'annexa al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació així com la proposta tècnica d'organització i model de relació tal com s'estableix a la clàusula 4a del present plec.

A l'interior del sobre s'haurà d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

També s'inclourà la documentació que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars.

8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT

8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local depenent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 311/2022, de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat. Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de caràcter personal

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.



8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.

8.3. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.



L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar i donar a conèixer al seu personal els mecanismes i controls necessaris per a garantir l'accessibilitat, la confidencialitat, integritat i la disponibilitat de la informació de l'Ajuntament, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte i formar al seu personal en la política i instruccions de l'Ajuntament que els sigui d'aplicació.

El Cap de Projecte haurà d'informar a tothom que presti serveis dins del marc del contracte, dels deures i responsabilitats del seu lloc de treball en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, especificant les mesures disciplinàries al fet que pertoqui i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Ajuntament.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indica la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Ajuntament, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap de Projecte de l'Ajuntament, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Ajuntament o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa adjudicatària que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Ajuntament.



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Serveis Generals

Barcelona,

Carmen Sánchez Cobas

Tècnica responsable del contracte

Ignasi Fernández Solé

Director de Serveis Generals de l'IMI



9. ANNEXOS

9.1. ANNEX 1. RELACIÓ DE LLICÈNCIES

Les llicències que són objecte del present contracte s'indiquen a continuació:

9.1.1. Relació de llicències objecte de migració, renovació i conversió.

Els productes actualment mantinguts i objecte de migració, són els indicats a continuació:

Referència	Llicència	Quantitat
10464468	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Perpetual	25
10464468	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Perpetual	20
10464468	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Perpetual	25
14198981	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	20
14264317	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	25
14656822	Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	10
14883946	Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	5
14883946	Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	5
14883946	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1
15908639	Oracle Database Enterprise Edition - Nonstandard User	1
16082484	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1

La següent relació inclou els productes resultants de la migració dels productes de la taula anterior:

Llicència	Quantitat
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	5



9.1.2. Relació de llicències objecte d'adquisició:

Les llicències que són objecte d'adquisició en el present contracte s'indiquen a continuació:

Llicència	Quantitat
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	12



9.2. ANNEX 2. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: csanchez@bcn.cat.

En l'assumpte del correu caldrà indicar:

Contracte conversió i adquisició llicències Oracle:[Número d'expedient del contracte]

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies laborables abans de la data límit de presentació d'ofertes. La respostes es publicaran degudament a la plataforma de contractació pública.

Per tal que les empreses licitadores interessades a presentar oferta puguin aclarir els dubtes que els hi sorgeixin, l'IMI posa a la seva disposició les bústies de correu abans indicades per qüestions tècniques i la de imi_gestio_contractacio@bcn.cat per consultes de caràcter administratiu.

Així mateix, s'indica que, inicialment, no es convocarà sessió informativa per a aquesta licitació. Malgrat això, si alguna de les empreses licitadores estigués interessada a realitzar-la, pot fer-ne la petició a través del correu imi_gestio_contractacio@bcn.cat.

Les consultes rebudes dins dels 3 dies hàbils anteriors a la data de finalització del termini de presentació de proposicions es respondran i es publicaran al perfil del contractant de l'IMI:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=15990903