

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DE SUBMINISTRAMENT I D'INTERNALITZACIÓ DE LES APLICACIONS GESMED ALS SERVIDORS DE TMB, AIXÍ COM EL SEU ÚS I SUPORT TÈCNIC, per les empreses TRANSPORTS DE BARCELONA S.A. i FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

1. DEFINICIÓ INTERNA

1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec de condicions és fixar les prescripcions tècniques que han de regir la contractació de subministrament aplicatiu i serveis tècnics i drets d'ús de l'aplicació GESMED per a la gestió del centre mèdic TMB-SALUT, per donar servei a les empreses següents:

- Transports de Barcelona, S.A. (TB) CIF: A-08016081
- Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A. (FMB) CIF: A-08005795

Aquestes empreses seran denominades conjuntament, en endavant, com TMB.

Els subministraments i serveis que es volen contractar son els següents:

- Internalització de l'aplicació als servidors de TMB.
- Ús de les aplicacions.
- Manteniment de la plataforma GESMED (modalitat correctiva i evolutiva).

Les aplicacions són les següents:

- Gestió de visites mèdiques.
- Gestió d'agendes.
- "El seu torn".

L'adjudicatari haurà de complir amb els requeriments tècnics, funcionals i operatius, de comunicacions i de sistemes de gestió departamental descrits en aquest plec de prescripcions tècniques, en un període no superior a 15 dies des de l'adjudicació definitiva del contracte.

2. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI

2.1. REQUERIMENTS OPERATIUS

Per realitzar l'activitat objecte d'aquesta licitació, l'adjudicatari haurà d'acreditar que disposa de les persones amb els coneixements tècnics especialitzats requerits per al desenvolupament d'aquest subministrament; així com dels equipaments necessaris i suficients per aconseguir un funcionament i resultats eficients, àgils i que responguin als temps requerits, per donar resposta als nivells de qualitat exigits.

L'adjudicatari haurà d'aportar el llistat de persones i de l'equipament disponible, així com una descripció de les característiques de cadascun d'ells, que té previst per dur a terme l'execució del contracte, amb la garantia de cobertura detallada en aquest plec.

L'adjudicatari serà el responsable del manteniment i reposició de tots els seus equips necessaris pel funcionament de les aplicacions. Serà el responsable de tots els elements i adequacions necessaris per portar a terme els corresponents procediments preventius, correctius i normatius per assegurar una disponibilitat mínima del subministrament i servei del 99,99%. Tots els elements i

desenvolupaments tecnològics necessaris per qualsevol dels manteniments descrits aniran a càrrec de l'adjudicatari. Tots els consums d'aquest equipament seran a càrrec de l'adjudicatari.

2.2. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT A OFERTAR

Aspectes generals:

Les empreses hauran de desenvolupar la metodologia de treball per aconseguir una bona execució d'aquesta prestació i, en qualsevol cas, hauran de donar compliment als requisits següents:

- Reunió inicial:

Abans de l'inici de la prestació del SUBMINISTRAMENT es realitzarà una reunió prèvia on es determinaran els mecanismes de comunicació i coordinació entre l'empresa i l'adjudicatari. En aquesta reunió s'establiran els criteris operatius específics per a l'adequat desenvolupament de l'activitat. En aquesta fase, la direcció de SSBL de TMB traslladarà a l'adjudicatari les necessitats, indicacions, els procediments, documentació i altres aspectes necessaris per al desenvolupament del subministrament.

- Formació:

El subministrament contemplarà la realització de la formació (presencial) sobre l'ús i funcionalitats de la plataforma per als usuaris i gestors de TMB designats per aquesta tasca per part del responsable del contracte, així com la posta a disposició d'un manual d'usuari.

L'entitat adjudicatària realitzarà, sense cost addicional, les formacions i informacions necessàries per al seu personal, amb la finalitat de prestar el subministrament en les millors garanties de competència professional especialitzada.

- Idiomes:

Els idiomes a utilitzar per part de l'entitat adjudicatària seran, indistintament, les dues oficials (català i castellà).

- Tipologia dels subministraments:

Contempla la posta a disposició dels mitjans tecnològics i humans per fer possible la usabilitat d'aquesta plataforma GESMED amb una disponibilitat del 99,99%, així com el suport tecnològic per la resolució de possibles incidències tècniques (presencial i/o en remot) durant l'horari d'obertura del centre mèdic i de suport al personal tècnic de TMB.

L'empresa adjudicatària habilitarà canals de comunicació necessaris per donar resposta a la resolució de consultes i incidències del funcionament d'aquests aplicatius de forma àgil, durant tota la vigència del contracte.

L'adjudicatari ha de poder donar resposta a les necessitats amb òptima garantia de qualitat i rapidesa en la resposta. Ha de disposar de capacitat suficient per poder atendre aquesta demanda en el menor temps possible.

El lloguer de llicències inclou el suport de l'aplicació i desplaçaments al centre mèdic TMB-Salut.

- Horari de coordinació i consultes

La coordinació i consultes i/o reunions amb el personal tècnic de TMB serà habitualment de dilluns a divendres laborables, dins l'horari d'entre les 8:00 i les 15:00h.

En determinades ocasions puntuals és possible que sigui necessari el suport dins l'horari d'obertura del centre mèdic en laborables de dilluns a divendres, horari de tarda (15:01 a 20:00h).

L'empresa adjudicatària assolirà els mitjans necessaris per tal de resoldre les possibles incidències del funcionament de l'aplicació, desenvolupaments (preventius, evolutius i de qualsevol tipus); més enllà del període de proves i durant tota la vigència del contracte. TMB actualitza mensualment els sistemes operatius dels seus servidors. L'aplicació ha de continuar funcionant després de cada actualització i, en cas de que no ho faci, l'empresa adjudicatària ha de posar els medis necessaris per fer-la funcionar correctament una vegada actualitzat el servidor.

Es consideraran "Suport de *help desk*" les hores d'assistència tècnica destinades a resoldre consultes del personal de TMB que no siguin incidències atribuïbles a un mal funcionament del sistema, ni desenvolupament de tasques addicionals encarregades per TMB (evolutiu). Aquestes darreres (desenvolupament evolutiu) tindran una consideració de "variable" i s'activaran a petició de la persona responsable del contracte per part de TMB mitjançant autorització dels treballs, especificant conceptes i hores destinades.

Les dietes i desplaçaments estan inclosos en el preu de l'oferta.

Aspectes específics:

- Migració de les aplicacions als servidors interns de TMB:

Actualment, el *software* a contractar, de gestió de visites, d'agenda i d'ordre d'atenció del centre mèdic, es troba localitzat a un servidor extern a TMB.

En aquest Plec es requereix que es realitzi una migració completa del *software* des del servidor extern a TMB als servidors interns de TMB. Aquesta migració ha d'incloure la instal·lació, la migració de les dades i la configuració, així com totes aquelles altres tasques necessàries per a que es mantingui la mateixa funcionalitat que es proporcionava des del servidor extern a TMB.

- Llicències:

Drets d'ús per les funcionalitats implantades.

- Equipament físic:

La plataforma GESMED s'integra amb el següent equipament físic proporcionat pel proveïdor mitjançant contracte anterior que és propietat de TMB:

- 1 impressora de tiquets Bixolon SRP-350PLUS.
- 1 TV TOSHIBA LED IPS 32" HDMI.
- 3 TV TOSHIBA LED IPS 43 " HDMI.

- 4 Mini PC J4125 8 GB SD 250 WIN10-11 Minisforum GK41 Mini PC pro.
- 1 teclat Logitech MK235.
- 1 ratolí sense fils, disposició QWERTY.

El proveïdor ha de tenir d'estoc el següent equipament adicional:

- 1 impressora de tiquets Bixolon SRP-350PLUS.
- 1 TV TOSHIBA LED IPS 32" HDMI.
- 3 TV TOSHIBA LED IPS 43 " HDMI.
- 4 Mini PC J4125 8 GB SD 250 WIN10-11 Minisforum GK41 Mini PC pro.
- 1 teclat Logitech MK235.
- 1 ratolí sense fils, disposició QWERTY.

- Suport:

Suport tècnic especialitzat en cas d'incidències i *help desk* sense cost adicional.

- Manteniment del "software":

Manteniment correctiu i l'evolució de la Plataforma i sistemes de suport al centre mèdic en els mòduls implantats: Gestió de cites i agendes i gestió de cues, per garantir una funcionalitat òptima de les aplicacions implantades (sense càrrec adicional).

Manteniment evolutiu adicional per adaptacions específics valorat en 100 hores cada any.

- Manteniment del "hardware":

El manteniment del "hardware", que consisteix en la diagnosi i la resolució de les incidències, es realitzarà de forma integral per part del proveïdor, si és necessari, amb el reemplaçament de l'equip físic amb l'equipament físic estocat indicat a l'apartat Equipament físic.

El Centre mèdic contactarà amb el proveïdor davant de qualsevol incidència en el "hardware".

Totes les incidències de l'equipament físic s'hauran de solucionar en un màxim de 24 hores. En aquest termini s'inclou la substitució de l'equipament físic per l'equipament estocat.

- Devolució del subministrament:

A la finalització del subministrament s'entregarà l'equipament físic estocat que no s'hagi entregat a TMB durant la vigència del contracte.

- Protecció de dades:

Compliment estricte en seguretat i legislació en matèria de protecció de dades: les dades emmagatzemades a l'aplicatiu estan sotmeses a rigorosos contractes de privacitat i integritat, de forma que s'estableix un nivell màxim de seguretat.

2.4. MODEL ORGANITZATIU

L'empresa adjudicatària facilitarà un interlocutor tècnic, un d'administratiu de suport i un de ciberseguretat al qual es puguin dirigir el personal de les empreses per resoldre qualsevol dubte, incidència o coordinació. L'interlocutor tècnic del subministrament sol·licitat correspondrà al licitador que haurà de designar un facultatiu responsable d'aquest subministrament per a la gestió habitual.

En cas que alguna de les persones assignades per l'entitat adjudicatària a l'execució de la prestació contractual no s'adaptés adequadament a les tasques corresponents o no hi posés la diligència exigible per desenvolupar el subministrament, TMB podrà exigir a l'adjudicatari la substitució per una altra persona que s'ajusti als requeriments necessaris. La substitució es farà efectiva en el termini de temps assenyalat de forma que en cap cas es perjudiqui la continuïtat i qualitat per prestar el subministrament.

3. INTEGRACIONS AMB SISTEMES CORPORATIUS.

L'aplicació ha de poder suportar l'autenticació corporativa i el doble factor d'autenticació corporatiu de TMB.

4. ALTRES PROCEDIMENTS I OBLIGACIONS

Tots els procediments administratius necessaris pel correcte funcionament del subministrament seran responsabilitat de l'adjudicatari, qui també haurà de realitzar tots els controls per garantir la qualitat del subministrament a les activitats realitzades.

5. QUALITAT

Per dur a terme aquest subministrament l'adjudicatari s'ha d'ajustar al compliment estricte de les condicions tècniques i de control de qualitat que en cada moment exigeix la normativa de la Unió Europea i ha d'aplicar rigorosament les normes de control de qualitat establertes i exigides per normativa.

6. CONTROL DE LES ACTUACIONS

Per coordinar les relacions de treball entre TMB i l'entitat adjudicatària del contracte de l'acord, es designaran, tant per part de TMB com per part del prestador del subministrament, dos responsables de l'execució del contracte, els quals actuaran com a interlocutors entre les dues entitats:

- Responsable del contracte: Responsable econòmic i responsable màxim del compliment del contracte.
- Responsable tecnològic: Direcció especialitzada dels desenvolupament de l'aplicatiu GESMED.

TMB no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat formal, encara que hagin estat sol·licitats per qualsevol persona relacionada amb aquest, en qualsevol nivell de responsabilitat, reservant-se la facultat de reclamar -si fos el cas- compensació pels danys o perjudicis que es puguin derivar.

TMB s'exercitarà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del subministrament, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'hagi sotmès l'adjudicatari com a conseqüència del present Plec, així com el contracte que se'n derivi.

Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, TMB estarà representat per la Direcció de salut, seguretat i benestar Laboral o la persona que aquesta designi. Per al seguiment per part de TMB del subministrament "variable" realitzat en cas necessari (no manteniment estàndard), l'adjudicatari estarà obligat a portar un registre de totes les dades de les tasques realitzades (l'listat exhaustiu: descripció, hores, etc.) en una plantilla del contractista. D'aquesta manera es podrà consultar i dur el control, en un moment determinat, de les tasques sol·licitades i realitzades, prèvia autorització.

En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat de l'adjudicatari (sense perjudici de la superior fiscalització de TMB) el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte.

7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

L'empresa adjudicatària d'aquest contracte estarà obligada a:

- a) Complir tots els requisits en matèria de prevenció de riscos laborals establerts per la legislació vigent i els procediments interns de TMB.
- b) Complir el calendari de treball de cada projecte consensuat amb TMB.
- c) El personal de l'empresa adjudicatària es compromet a complir les normes de seguretat internes de TMB.
- d) Lliurar la informació i/o documentació sol·licitada dintre els terminis establerts amb TMB.
- e) Complir amb el requisits de Ciberseguretat de TMB.
- f) Realitzar la formació inicial al personal del centre mèdic de TMB pel correcte coneixement i ús de l'aplicatiu.

8. OFERTA ECONÒMICA

L'import de l'oferta per al subministrament podrà calcular-se sobre les dades estimades d'activitat basades en les tarifes de dret d'ús i la valoració de les tasques a desenvolupar.

 Transports Metropolitans de Barcelona	SUBMINISTRAMENT DE PLATAFORMA GESMED del centre mèdic TMB-Salut	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 12/09/2024 Pàgina: 8 de 10
--	--	---

Dret d'ús de l'aplicatiu Gesmed de gestió de les visites i "seu torn" al centre mèdic (Modul recepció). Inclou una sessió de formació in company i altres conceptes estàndard inclosos en el funcionament i subministrament a contractar; així com possibles desenvolupaments necessaris autoritzats.

Presentació de l'Oferta segons model Annex A.

 Transports Metropolitans de Barcelona	SUBMINISTRAMENT DE PLATAFORMA GESMED del centre mèdic TMB-Salut	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 12/09/2024 Pàgina: 9 de 10
--	--	---

ANNEX A – MODEL d'oferta econòmica aplicatiu GESMED

A.a DESPESA ÚNICA

Es considera la despesa associada a aquests conceptes, per a tota la durada de la vigència prevista en el contracte, segons condicions establertes als plecs.

CONCEPTE	UNITAT	IMPORT únic
Configuració i instal·lació en servidor Back-end a TMB (ESTIMACIÓ: 8 hores)	(Preu/hora)	
STOCK de material durant dos anys durada contracte per realitzar substitució immediata, segons apartat 2.2 Plec tècnic.	-	
TOTAL D.ÚNICA		

A.b DESPESA PERIÒDICA

Es considera la despesa associada a aquests conceptes, per a tota la durada de la vigència prevista en el contracte, segons condicions establertes als plecs.

Inclòs en el preu d'aquesta oferta (sense cost addicional):

- Servei tècnic correctiu i evolutiu de garantia de funcionament aplicatiu.
- Suport tècnic Help Desk gratuït inclòs (10h/mes)
- Sessió Formació *in company inicial* (4 hores)

APLICATIU GESMED (any 1)	UNITAT	MENSUAL	IMPORT ANUAL
Quota drets d'ús plataforma Mòdul gestió visites centre sanitari			
Quota drets d'ús plataforma Mòdul gestió cues "seu torn".			
COST manteniment i suport hardware			
Sub TOTAL despesa PERIÒDICA			

Hores desenvolupament evolutiu anuals (ús discrecional: sota petició i autorització previs per part de TMB) → <i>indicar preu unitari</i>	100 h <i>Preu unitari:</i> ()	--	
Sub TOTAL VARIABLE un any			(valor variable màxim establert)
TOTAL màxim ANUAL D.PERIÒDICA i desenv. Evolutiu DISCRECIONAL		1 ANY	

TOTAL màxim DESPESA PERIÒDICA i desenv. Evolutiu DISCRECIONAL		2 ANYS	
---	--	--------	--

RESUM:

Concepte	PERIODE	Import (€)
TOTAL màxim DESPESA ÚNICA (A. a)	1 ANY	
TOTAL màxim DESPESA PERIÒDICA (A. b)	1 any	
TOTAL	1 ANY	