

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE FORMACIÓ D'ANGLÈS EN DIFERENTS MODALITATS I PER A DIFERENTS NIVELLS, DURANT L'EXERCICI 2025 I 2026, DESTINAT A TOTS ELS I LES TREBALLADORS/ES INTERESSATS/DES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2024-071 FORMACIÓ ANGLÈS

En data 17 de desembre de 2024 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als serveis de formació d'anglès en diferents modalitats i per a diferents nivells, durant l'exercici 2025 i 2026, destinat a tots els i les treballadors/es interessats/des de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 21 de novembre de 2024, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 06 de desembre de 2024 a les 12:00h.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 1 de data 09 de desembre de 2024, la documentació presentada per les empreses licitadores contenia defectes esmenables, per tant, se els va requerir per a la seva esmena, la qual es va presentar en temps i forma. Conseqüentment, tal com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 2 de data 13 de desembre de 2024, les empreses licitadores Learnlight Spain SLU i GOFLUENT SLU van ser admeses al procediment.

El 13 de desembre de 2024, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobre amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 49 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a l'oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per a aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

El licitador haurà de presentar la següent oferta al Sobre núm. 2 (oferta tècnica) que serà objecte de valoració, amb els següents continguts mínims i puntuacions corresponents:

11.2.1. OFERTA TÈCNICA..... 49 PUNTS

1. Característiques qualitatives i tècniques del servei 49 punts

- **Plataforma d'aprenentatge**..... 20 punts
Es valorarà que la interfície gràfica sigui intuïtiva, amb un disseny amigable i semblant al d'altres xarxes socials actuals, facilitant el seu ús i assegurant l'accés des de diversos dispositius (telèfons mòbils, ordinadors i *tablets*).
Es valorarà que la plataforma s'hagi actualitzat en els darrers 2 anys i tingui un "*look and feel*" senzill, per evitar confusions.
Es valorarà que la plataforma permeti l'adequació a qualsevol idioma, tenint en compte la llengua principal de l'alumnat (català, castellà, anglès, italià, etc.), per millorar l'accessibilitat.
Es valorarà que cada estudiant pugui fer un seguiment detallat del seu temps de connexió.
Es valorarà que la Unitat de Formació i Desenvolupament del VHIR pugui veure, en qualsevol moment i a través de la plataforma, quin és el progrés de l'alumnat.
Es valorarà positivament la predisposició del proveïdor a organitzar una sessió online d'iniciació per familiaritzar a l'alumnat amb les funcionalitats de la plataforma.
- **Enfoc multicultural**..... 9 punts
Es valorarà que el contingut pedagògic integri aspectes culturals rellevants que ajudin l'alumnat a comprendre i navegar per diverses cultures. Es valorarà que l'empresa licitadora disposi, dins de la plataforma d'aprenentatge, de guies culturals i d'accents o dialectes. Caldrà que l'empresa licitadora presenti aquestes guies en el [Sobre B](#).
- **Informes de seguiment i finals**.....10 punts
 - En totes dues modalitats, l'empresa licitadora haurà de facilitar mensualment informes de seguiment de l'alumnat on es detalli el seu grau de compliment amb el curs. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el [Sobre B](#) per poder-lo avaluar (5 punts).
 - Es valorarà que l'empresa entregui un informe final de cada participant una vegada el curs finalitzi. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el [Sobre B](#) per poder-lo avaluar (5 punts).
- **Horari sessions de videoconferència**.....10 punts
Caldrà presentar la política de cancel·lació i modificació de videoconferències així com també la disponibilitat horària per fer-les.

Es valorarà la major disponibilitat horària per fer les sessions de videoconferència o participar a les xerrades/grups de conversa que ofereixi l'empresa licitadora, sent la disponibilitat de 7:00 a 21:00 (GMT+1) la millor valorada.

Es valorarà que les sessions es puguin planificar des de l'inici del programa i que les sessions es puguin cancel·lar o modificar amb 12 hores d'antelació.

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

- Plataforma d'aprenentatge (10 punts)
- Enfoc multicultural (4,5 punts)
- Informes de seguiment i finals (5 punts)
 - En totes dues modalitats, l'empresa licitadora haurà de facilitar mensualment informes de seguiment de l'alumnat on es detalli el seu grau de compliment amb el curs. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el **Sobre B** per poder-lo avaluar (2,5 punts).
 - Es valorarà que l'empresa entregui un informe final de cada participant una vegada el curs finalitzi. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el **Sobre B** per poder-lo avaluar (2,5 punts).
- Horari sessions de videoconferència (5 punts)

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui vint (20) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

OFERTA TÈCNICA

1. Plataforma d'aprenentatge (fins a 20 punts)

	LEARNLIGHT SPAIN, SLU	ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L	GOFLUENT SLU
Plataforma d'aprenentatge Es valorarà que la interfície gràfica sigui intuïtiva, amb un disseny amigable i semblant al d'altres xarxes socials actuals, facilitant el seu ús i assegurant l'accés des de diversos dispositius (telèfons mòbils, ordinadors i <i>tablets</i>). Es valorarà que la plataforma s'hagi actualitzat en els darrers 2 anys i tingui un "<i>look and feel</i>" senzill, per evitar confusions. Es valorarà que la plataforma permeti l'adequació a qualsevol idioma, tenint en compte la llengua principal de l'alumnat (català, castellà, anglès, italià, etc.), per millorar l'accessibilitat. Es valorarà que cada estudiant pugui fer un seguiment detallat del seu temps de connexió. Es valorarà que la Unitat de Formació i Desenvolupament del VHIR pugui veure, en qualsevol moment i a través de la plataforma, quin és el progrés de l'alumnat. Es valorarà positivament la predisposició del proveïdor a organitzar una sessió online d'iniciació per familiaritzar a l'alumnat amb les funcionalitats de la plataforma. Fins a 20 punts	20	4	13

Justificació de les valoracions:

- **LERANLIGHT SPAIN SLU:** La plataforma és una interfície gràfica, intuïtiva, amb un disseny amigable i actual, assegurant l'accés des de diversos dispositius. Ha estat actualitzada en els darrers dos anys, té un "*look and feel*" senzill i permet l'adequació a múltiples idiomes (català, castellà, anglès, italià, etc.). A més, facilita el seguiment detallat del temps de connexió de cada estudiant i ofereix a la Unitat de Formació i Desenvolupament accés en temps real al progrés de l'alumnat. Finalment, el proveïdor es compromet a organitzar una sessió d'iniciació per familiaritzar els/les usuaris/àries amb les funcionalitats de la plataforma.

- **ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L:** La plataforma no compleix amb aquest criteri. La interfície no és intuïtiva, té un disseny poc actual i no queda clar si és compatible amb l'accés des de diversos dispositius. Les imatges són antigues i no ha estat actualitzada en els darrers 2 anys. A més, el seguiment del temps de connexió i el progrés de l'alumnat no és detallat ni sembla accessible per la Unitat de Formació i Desenvolupament del VHIR. La predisposició a organitzar una sessió d'iniciació no està clarament definida.
- **GOFLUENT SLU:** La plataforma presenta característiques positives, com l'adequació a múltiples idiomes i nivells, però no és completament intuïtiva ni atractiva. Tanmateix, el seguiment del progrés de l'alumnat no és directament accessible per la Unitat de Formació i Desenvolupament, l'ha de facilitar l'empresa. Pel que fa a la predisposició a organitzar una sessió d'iniciació, aquesta no està clarament definida.

2. Enfoc multicultural (fins a 9 punts)

	LEARNLIGHT SPAIN, SLU	ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L	GOFLUENT SLU
Enfoc multicultural Es valorarà que el contingut pedagògic integri aspectes culturals rellevants que ajudin l'alumnat a comprendre i navegar per diverses cultures. Es valorarà que l'empresa licitadora disposi, dins de la plataforma d'aprenentatge, de guies culturals i d'accents o dialectes. Caldrà que l'empresa licitadora presenti aquestes guies en el Sobre B. Fins a 9 punts	9	0	4,5

Justificació de les valoracions:

- **LERANLIGHT SPAIN SLU:** L'empresa licitadora disposa de dues guies molt completes: una guia cultural que integra aspectes culturals rellevants per facilitar la comunicació en reunions amb persones internacionals i una guia d'accents i dialectes que millora la comprensió auditiva, permetent escoltar a gent d'arreu del món parlant anglès.
- **ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L:** L'empresa no compleix amb aquest criteri, ja que no presenta cap guia cultural dins de la seva plataforma d'aprenentatge.
- **GOFLUENT SLU:** L'empresa ofereix cursos relacionats amb l'enfoc multicultural, com 'Perfecciona l'accent', 'Anglès per a parlants nadius' i 'Consciència cultural i inclusió'. Tot i que aquests cursos aborden temes rellevants per a la comprensió de diverses cultures i accents, no s'atorga la màxima puntuació perquè no es presenta una guia cultural ni d'accents o dialectes, tal i com es requereix al criteri.

3. Informes de seguiment i finals (fins a 10 punts)

	LEARNLIGHT SPAIN, SLU	ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L	GOFLUENT SLU
En totes dues modalitats, l'empresa licitadora haurà de facilitar mensualment informes de seguiment de l'alumnat on es detalli el seu grau de compliment amb el curs. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el Sobre B per poder-lo avaluar Fins a 5 punts	5	2	4
Es valorarà que l'empresa entregui un informe final de cada participant una vegada el curs finalitzi. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el Sobre B per poder-lo avaluar. Fins a 5 punts	5	2	4

Justificació de les valoracions:

- **Leranlight Spain SLU:** L'empresa compleix amb aquest criteri, ja que, a través de la seva aplicació, permet obtenir, en qualsevol moment, informes de seguiment detallats sobre el grau de compliment de l'alumnat amb el curs. Els informes, presentats en format visual i fàcil d'interpretar, inclouen dades rellevants com l'assistència, la satisfacció, el progrés i l'estat d'inscripció, permetent valorar l'evolució de l'alumnat en qualsevol moment i en qualsevol rang de dates. Aquestes dades es presenten en gràfics clars que faciliten la seva comprensió
- **ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L:** Els informes presentats tenen un format antiquat i no compleix amb els estàndards sol·licitats de disseny visual. Tot i que l'informe inclou dades per valorar l'evolució de l'alumnat, el format no és tan visual ni fàcil d'interpretar com es valoraria en aquest criteri. Així mateix, l'informe final de cada participant, tot i estar disponible, també es presenta en un format obsolet.

- **GOFLUENT SLU:** L'empresa compleix amb aquest criteri, ja que tots dos informes presentats, tant el mensual com el final, són visuals i fàcils d'interpretar i inclouen dades rellevants com el progrés, les hores dedicades i les reunions 1to1 realitzades. No obté la puntuació màxima perquè hi ha manca d'informació sobre resultats relacionats amb la satisfacció ni gràfics que mostrin l'evolució i el grau de compliment del curs.

4. Horari sessions de videoconferència (fins a 10 punts)

	LEARNLIGHT SPAIN, SLU	ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L	GOFLUENT SLU
Horari sessions de videoconferència Caldrà presentar la política de cancel·lació i modificació de videoconferències així com també la disponibilitat horària per fer-les. Es valorarà la major disponibilitat horària per fer les sessions de videoconferència o participar a les xerrades/grups de conversa que ofereixi l'empresa licitadora, sent la disponibilitat de 7:00 a 21:00 (GMT+1) la millor valorada. Es valorarà que les sessions es puguin planificar des de l'inici del programa i que les sessions es puguin cancel·lar o modificar amb 12 hores d'antelació. Fins a 10 punts	10	5	10

Justificació de les valoracions:

- **LERANLIGHT SPAIN SLU:** L'empresa compleix al 100% amb aquest criteri, ja que permet cancel·lar o modificar les sessions de videoconferència amb un avís de 12 hores d'antelació. A més, la disponibilitat horària de la plataforma i les classes és de 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, 365 dies a l'any, superant així els requisits mínims establerts per garantir la màxima flexibilitat per a la realització de sessions de videoconferència i participació en xerrades o grups de conversa.
- **ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L:** L'empresa no especifica un horari concret per a les sessions de videoconferència, tot i que es permet la cancel·lació o modificació de les sessions amb 12 hores d'antelació, tal com es requereix en el criteri. No obstant això, no es compleix completament amb la valoració de la disponibilitat horària òptima de 7:00 a 21:00 (GMT+1), ja que no s'ha detallat una franja horària específica per a la realització de les sessions.

- **GOFLUENT SLU:** L'empresa compleix al 100% amb aquest criteri, ja que permet realitzar les sessions en l'horari establert i cancel·lar o modificar-les amb un avís d'1 hora d'antelació, superant així els requisits mínims establerts.

Conseqüentment el quadre de puntuació pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera:

QUADRE DE JUDICI DE VALOR	
Empreses licitadores:	49% - Judici de Valor
LEARNLIGHT SPAIN, SLU	49
ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L	13
GOFLUENT SLU	35,5

Una vegada valorada les empreses licitadores i ordenada la puntuació en ordre decreixent, es procedeix a aplicar la següent fórmula per a obtenir la puntuació de cada ítem valorat,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

1. Plataforma d'aprenentatge (fins a 20 punts)

	LEARNLIGHT SPAIN, SLU	ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L	GOFLUENT SLU
Plataforma d'aprenentatge Es valorarà que la interfície gràfica sigui intuïtiva, amb un disseny amigable i semblant al d'altres xarxes socials actuals, facilitant el seu ús i assegurant l'accés des de diversos dispositius (telèfons mòbils, ordinadors i <i>tablets</i>). Es valorarà que la plataforma s'hagi actualitzat en els darrers 2 anys i tingui un "<i>look and feel</i>" senzill, per evitar confusions. Es valorarà que la plataforma permeti l'adequació a qualsevol idioma, tenint en compte la llengua principal de	20	4	13

l'alumnat (català, castellà, anglès, italià, etc.), per millorar l'accessibilitat. Es valorarà que cada estudiant pugui fer un seguiment detallat del seu temps de connexió. Es valorarà que la Unitat de Formació i Desenvolupament del VHIR pugui veure, en qualsevol moment i a través de la plataforma, quin és el progrés de l'alumnat. Es valorarà positivament la predisposició del proveïdor a organitzar una sessió online d'iniciació per familiaritzar a l'alumnat amb les funcionalitats de la plataforma. Fins a 20 punts			
--	--	--	--

2. Enfoc multicultural (fins a 9 punts)

	LEARNLIGHT SPAIN, SLU	ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L	GOFLUENT SLU
Enfoc multicultural Es valorarà que el contingut pedagògic integri aspectes culturals rellevants que ajudin l'alumnat a comprendre i navegar per diverses cultures. Es valorarà que l'empresa licitadora disposi, dins de la plataforma d'aprenentatge, de guies culturals i d'accents o dialectes. Caldrà que l'empresa licitadora presenti aquestes guies en el Sobre B. Fins a 09 punts	9	0	4,5

3. Informes de seguiment i finals (fins a 10 punts)

	LEARNLIGHT SPAIN, SLU	ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L	GOFLUENT SLU
En totes dues modalitats, l'empresa licitadora haurà de facilitar mensualment informes de seguiment de l'alumnat on es detalli el seu grau de compliment amb el curs. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell	5	2	4

caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el Sobre B per poder-lo avaluar Fins a 5 punts			
Es valorarà que l'empresa entregui un informe final de cada participant una vegada el curs finalitzi. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el Sobre B per poder-lo avaluar. Fins a 5 punts	5	2	4

4. Horari sessions de videoconferència (fins a 10 punts)

	LEARNLIGHT SPAIN, SLU	ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L	GOFLUENT SLU
Horari sessions de videoconferència Caldrà presentar la política de cancel·lació i modificació de videoconferències així com també la disponibilitat horària per fer-les. Es valorarà la major disponibilitat horària per fer les sessions de videoconferència o participar a les xerrades/grups de conversa que ofereixi l'empresa licitadora, sent la disponibilitat de 7:00 a 21:00 (GMT+1) la millor valorada. Es valorarà que les sessions es puguin planificar des de l'inici del programa i que les sessions es puguin cancel·lar o modificar amb 12 hores d'antelació. Fins a 10 punts	10	5	10

Consegüentment, el quadre de puntuacions definitiu pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera, després d'aplicar la fórmula,

QUADRE DEFINITIU DE JUDICI DE VALOR	
Empreses licitadores:	49% - Judici de Valor
LEARNLIGHT SPAIN, SLU	49
ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L	13
GOFLUENT SLU	35,5

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 19 de desembre de 2024, a les 10:00h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica	30%		21%		49 %	
		Oferta econòmica		Criteris d'avaluació automàtics		Judici de valor	
	BI	IVA	TOTAL				TOTAL
LEARNLIGHT SPAIN, SLU						49	
ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L						13	
GOFLUENT SLU						35,5	

L'empresa licitadora **ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L** no obté la puntuació mínima de 20 punts relativa als criteris quantificables segons els judicis de valor per a poder ser adjudicatàries. Per tant, es proposa que sigui exclosa de la licitació.

Barcelona, 17 desembre de 2024.

RESPONSABLE

Sra. Miriam Álvarez Rollan

Cap de la Unitat de Formació i Desenvolupament

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)