



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU DE DIVERSOS EQUIPS

I.- INTRODUCCIÓ

La Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona), és una fundació creada per la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Barcelona (UB) i el Parc Científic de Barcelona (PCB), que té per objectiu contribuir a la millora de la qualitat de vida per mitjà de l'aplicació dels avenços en l'àmbit de la ciència biomèdica bàsica i aplicada, i promoure la recerca multidisciplinària d'excel·lència en la interfície entre la biologia i la química, així com fomentar la col·laboració entre les entitats locals i els instituts de recerca institucionals, impulsant i coordinant la recerca interdisciplinària en biomedicina. L'IRB Barcelona té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya.

L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, necessita contractar els serveis de manteniment preventiu de diversos equips científics, ubicats en diferents laboratoris, per tal que els investigadors puguin realitzar els projectes d'investigació programats amb òptimes condicions. Per aconseguir-ho cal mantenir els equips en un bon estat de funcionament, motiu pel qual es durà a terme la present contractació.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la prestació del servei de manteniment preventiu de diversos equips de l'IRB Barcelona que disposen de **servei tècnic en exclusivitat**.

Aquesta exclusivitat dels proveïdors es deu a que són les úniques empreses autoritzades per prestar aquest servei tècnic per aquests equips amb totes les garanties (coneixements tècnics, recanvis originals i personal format). Aquestes empreses hauran d'aportar el corresponent certificat d'exclusivitat.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'IRB Barcelona necessita adquirir el servei de manteniment preventiu de diversos equips, per tal de poder-lo mantenir en òptimes condicions d'ús i funcionament.

Cada un dels equips es licita en un lot independent i les empreses adjudicatàries es comprometran a efectuar el manteniment preventiu d'aquests equips.

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

LOT 1 Lectors de plaques Synergy

Lector de plaques Biotek Synergy H1

Actiu SAP: AF900562

Marca Biotek

Model: Synergy H1

Número de sèrie 258546



Ubicació: lab FPosas EM01B14

Servei: una revisió preventiva anual que inclou verificació del correcte funcionament

Lector de plaques Biotek Synergy HTX

Actiu SAP: AF008924

Marca: Biotek

Model: Synergy HTX con Lum. Fluor. Absorb y TRF

Número de sèrie: 20102024

Ubicació: lab FPosas EM01B14

Servei: revisió preventiva anual que inclou verificació del correcte funcionament.

Requeriments mínims del servei:

S'efectuarà **una visita preventiva anual**, una per cada anualitat de contracte. Aquesta visita tècnica es farà per tal d'executar el protocol tècnic de revisió preventiu que l'empresa haurà de facilitar amb la documentació d'aquesta licitació.

La visita ha de ser sempre coordinada mitjançant correu electrònic a scientificmaint@irbbarcelona.org i des d'aquest correu es donarà la conformitat al tècnic de la visita i realització del manteniment preventiu.

La mà d'obra, desplaçament, recanvis i material fungible necessaris per aquestes revisions estaran coberts pel contracte. Si en el transcurs de la revisió s'observés a necessitat de procedir amb el canvi d'alguna peça, el material utilitzat serà facturat a part segons les condicions del contracte.

L'empresa adjudicatària atendrà totes les consultes o dubtes dels diferents usuaris a través d'una línia telefònica de servei al client donant sempre preferència als usuaris amb contracte de manteniment.

Els treballs a realitzar ho hauran de fer tècnics especialitzats durant l'horari de treball de 9 a 18 hores de dilluns a dijous i de 8 a 15 hores els divendres, dies festius exclosos.

Un cop finalitzats els treballs l'empresa adjudicatària realitzarà sempre un informe de la visita la qual serà validada i signada pel laboratori o el servei de manteniment d'equips científics, donant així la seva acceptació i conformitat als treballs realitzats.

El contractista, durant el període de vigència del present contracte, s'obliga a assegurar i proveir amb la promptitud requerida i sense cap tipus de cost addicional, els recanvis, dispositius (tant programari com maquinari) i/o peces necessàries per garantir un bon nivell de manteniment i operativitat de l'equip. Amb aquesta licitació s'estableix un **termini màxim** d'arribada de **peces de recanvi de 8 setmanes**.

LOT 2 Microscopi Nikon

Actiu SAP: AF900689

Marca Nikon

Model: ESTATIVO ECLIPSE Ti-E

Número de sèrie: 532376

Ubicació: lab FPosas EM01B14

Servei: una revisió preventiva anual que inclou verificació del correcte funcionament.



Requeriments mínims del servei:

S'efectuarà una visita preventiva anual.

La visita ha de ser sempre coordinada mitjançant correu electrònic a scientificmaint@irbbarcelona.org i des d'aquest correu es donarà la conformitat al tècnic de la visita i realització del manteniment preventiu.

Aquest expedient únicament inclou una visita de revisió preventiva de l'equip. L'oferta d'aquesta visita inclourà la mà d'obra, desplaçament, recanvis i fungibles o altres materials necessaris per poder-lo portar a terme. En conseqüència tots aquests elements estaran coberts pel contracte.

L'empresa adjudicatària atendrà totes les consultes o dubtes dels diferents usuaris a través d'una línia telefònica de servei al client donant sempre preferència als usuaris amb contracte de manteniment.

Els treballs a realitzar ho hauran de fer tècnics especialitzats durant l'horari de treball de 9 a 18 hores de dilluns a dijous i de 8 a 15 hores els divendres, dies festius exclosos.

Un cop finalitzats els treballs l'empresa adjudicatària realitzarà sempre un informe de la visita la qual serà validada i signada pel laboratori o el servei de manteniment d'equips científics, donant així la seva acceptació i conformitat als treballs realitzats.

El contractista, durant el període de vigència del present contracte, s'obliga a assegurar i proveir amb la promptitud requerida i sense cap tipus de cost addicional, els recanvis, dispositius (tant programari com maquinari) i/o peces necessàries per garantir un bon nivell de manteniment i operativitat de l'equip. Amb aquesta licitació s'estableix un **termini màxim** d'arribada de **peces de recanvi de 8 setmanes**.

LOT 3 Centrífuga Alta Velocitat i elutriació

Actiu SAP: AF007143

Marca Beckman Coulter

Model: Avanti J-26S XP Elutriació

Número de sèrie: JSS18H09

Ubicació: Core Facility Protein Expression EMPBB11

Servei: una revisió preventiva anual que inclou verificació del correcte funcionament.

Requeriments mínims del servei:

S'efectuarà una visita preventiva anual segons el Pla de Servei OPTIMA.

La visita preventiva anual es farà seguint el protocol tècnic que el l'empresa haurà de facilitar amb la documentació d'aquesta licitació.

Aquest pla a més inclou les següents condicions econòmiques en el mateniment correctiu:

- 25% de descompte en mà d'obra i desplaçaments
- 25% de descompte en recanvis

També s'ofereix descompte en els següents processos:

- 25% de descompte en processos de calibratge, verificació i validació IQ/OQ

A més, s'ha d'incloure assistència preferent en dies laborables pel fet de tenir contracte amb Izasa, assistència telefònica les 24h i assistència remota en 72h des de la comunicació de la incidència.



La visita ha de ser sempre coordinada mitjançant correu electrònic a scientificmaint@irbbarcelona.org i des d'aquest correu es donarà la conformitat al tècnic de la visita i realització del manteniment preventiu.

Aquest expedient únicament inclou una visita de revisió preventiva de l'equip. L'oferta d'aquesta visita inclourà la mà d'obra, desplaçament, recanvis i fungibles o altres materials necessaris per poder-lo portar a terme. En conseqüència tots aquests elements estaran coberts pel contracte.

L'empresa adjudicatària atendrà totes les consultes o dubtes dels diferents usuaris a través d'una línia telefònica de servei al client donant sempre preferència als usuaris amb contracte de manteniment.

Els treballs a realitzar ho hauran de fer tècnics especialitzats durant l'horari de treball de 9 a 18 hores de dilluns a dijous i de 8 a 15 hores els divendres, dies festius exclosos.

Un cop finalitzats els treballs l'empresa adjudicatària realitzarà sempre un informe de la visita la qual serà validada i signada pel laboratori o el servei de manteniment d'equips científics, donant així la seva acceptació i conformitat als treballs realitzats.

El contractista, durant el període de vigència del present contracte, s'obliga a assegurar i proveir amb la promptitud requerida i sense cap tipus de cost addicional, els recanvis, dispositius (tant programari com maquinari) i/o peces necessàries per garantir un bon nivell de manteniment i operativitat de l'equip. Amb aquesta licitació s'estableix un **termini màxim** d'arribada de **peces de recanvi de 8 setmanes**.

LOT 4 Equip Tapestation

Actiu SAP: AF0010466

Marca Agilent

Model: TapeStation sèrie 4200 B

Número de sèrie: DEDAC01187

Ubicació: lab Functional Genomics EM01B44

Servei: nivell de servei SILVER que inclou una revisió preventiva anual amb verificació del correcte funcionament+ reparacions a les instal·lacions de l'IRB.

Requeriments mínims del servei:

Inclou els serveis següents:

- Suport telefònic per identificar i resoldre problemes de maquinari i programari,
- Reparacions en centre de servei i resolució de problemes i reparació de maquinari a les instal·lacions del client dins del temps de resposta estàndard.
- Una visita de manteniment preventiu "Agilent CrossLab".
- Si està disponible també inclou el servei "Asesor Remoto Agilent".

Amb els anteriors punts s'inclouen tots els costos de mà d'obra i desplaçament, així com les peces utilitzades (inclosos els consumibles necessaris per a la reparació).



La visita ha de ser sempre coordinada mitjançant correu electrònic a scientificmaint@irbbarcelona.org i des d'aquest correu es donarà la conformitat al tècnic de la visita i realització del manteniment preventiu.

L'empresa adjudicatària atendrà totes les consultes o dubtes dels diferents usuaris a través d'una línia telefònica de servei al client donant sempre preferència als usuaris amb contracte de manteniment.

Els treballs a realitzar ho hauran de fer tècnics especialitzats durant l'horari de treball de 9 a 18 hores de dilluns a dijous i de 8 a 15 hores els divendres, dies festius exclosos.

Un cop finalitzats els treballs l'empresa adjudicatària realitzarà sempre un informe de la visita la qual serà validada i signada pel laboratori o el servei de manteniment d'equips científics, donant així la seva acceptació i conformitat als treballs realitzats.

El contractista, durant el període de vigència del present contracte, s'obliga a assegurar i proveir amb la promptitud requerida i sense cap tipus de cost addicional, els recanvis, dispositius (tant programari com maquinari) i/o peces necessàries per garantir un bon nivell de manteniment i operativitat de l'equip. Amb aquesta licitació s'estableix un **termini màxim d'arribada de peces de recanvi de 8 setmanes**.

ALTRES REQUISITS DEL SERVEI

1. Instal·lació, execució i manteniment

El servei de manteniment preventiu inclourà el transport, la ubicació, i el desembalatge de qualsevol material necessari per portar a terme el citat manteniment i la informació necessària per al correcte funcionament de l'equip al personal TÈCNIC de l'IRB Barcelona.

El contractista resta obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació de servei, així com a uniformar pel seu compte el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte.

2. Actualització del software de l'equip

El contractista, durant el període de vigència del present contracte, s'obliga a proveir amb la promptitud requerida les actualitzacions del dispositiu de software sempre que l'IRB Barcelona ho aprovi prèviament.

El proveïdor haurà de seguir les indicacions de seguretat informàtica definides pel dept d'ITS de l'IRB Barcelona que poden arribar a incloure l'actualització del sistema operatiu de l'ordinador que controla l'equip Seahorse XFe24 amb la finalitat d'eliminar vulnerabilitats davant de ciberatacs i en conseqüència futures pèrdues a l'IRB.

3. Pla de formació

S'establirà la formació als usuaris respecte a la utilització de noves aplicacions o actualitzacions realitzades en l'equip i per a un millor cura de l'equip en el seu ús a nivell usuari.



4. Qualitat del servei

Els paràmetres considerats crítics en la valoració de la qualitat del servei són els descrits a continuació.

- Realització, programació i seguiment dels manteniments preventius.

Per realitzar un correcte seguiment de les intervencions preventives i correctives, el contractista informará en tot moment de manera proactiva al responsable de laboratori i al dept d'Infraestructures i Serveis de l'IRB Barcelona:

El contractista lliurarà per correu al responsable de laboratori i al dept d'infraestructures i serveis l'informe final de cada intervenció preventiva.

5. Trasllat d'equips

Trasllat equipament com a conseqüència d'una reparació.

En cas que sigui necessari traslladar o mobilitzar l'equip objecte del contracte des del lloc que es trobi instal·lat al taller del contractista aquest es farà càrrec de la mobilització de l'equip, embalatge, transport, assegurança de l'equip a transportar, reparació i instal·lació de l'equip objecte del contracte sense cost addicional.

Reubicació i trasllat de l'equip al mateix centre o en un altre edifici per sol·licitud de l'IRB

En cas que fos necessari traslladar o mobilitzar l'equip objecte del contracte des del lloc que es trobi instal·lat, ambdues parts han d'acordar prèviament les condicions en què aquestes accions han de ser efectuades i les seves implicacions tècniques i conseqüències resultants per a les obligacions que les parts assumeixen en aquest contracte. El contractista supervisarà la mobilització de l'equip i procedirà a la seva instal·lació en base a les seves tarifes vigents.

6. Prevenció de riscos laborals

El proveïdor garantirà tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se al compliment de la legislació vigent en matèria de seguretat i salut laboral, en particular la normativa de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995 i normativa de desenvolupament).

El proveïdor atindrà les indicacions aportades pel personal de l'IRB Barcelona sobre les condicions de seguretat en la realització dels treballs.

El proveïdor realitzarà la Coordinació d'Activitats Empresarials amb l'IRB Barcelona a través del departament de Health and Safety.

7. Calendari Execució del servei

La data límit d'execució dels serveis serà en el cas de la visita preventiva, els terminis establerts amb el responsable del contracte.

En el cas dels subministraments (peces de recanvis, fungible....) amb un termini màxim de 7 dies.

8. Materials

Els recanvis, dispositius, components i/o peces seran incorporades als equips objecte del contracte a perpetuïtat, fins que culmini la seva vida útil o per qualsevol altra causa que comporti al seu reemplaçament.



Passaran a ser propietat de l'IRB Barcelona les peces o recanvis que s'instal·lessin en els equips en compliment d'aquest contracte. Les parts retirades de l'equip reparat passaran a ser propietat del contractista.

Els lliuraments de material seran efectuats en el magatzem de què disposa la institució a Av. Gregorio Marañón, nº 6, Rampa 2, Barcelona (08028). L'horari d'aquest servei de recepció / expedició és:

- dilluns a divendres de 8.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 18.00 hores
- Mesos juliol i agost de dilluns a divendres de 8.00 a 15.00

Els lliuraments/recollides de materials voluminosos han de ser efectuats amb camions que disposin de plataforma elevadora, ja que el magatzem no disposa de moll de càrrega/descàrrega.

Barcelona, a 04 de desembre de 2024

Josep Queralt
Head of General Infrastructures and Services
Fundació Institut de Recerca Biomèdica