

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**Núm. expedient:** CSE/AH08/1101417101/25/PS**Òrgan gestor:** Hospital de Viladecans**Objecte del contracte:** Servei de Manteniment i desenvolupament dels Aplicatius Informàtics de l'Hospital de Viladecans.**Tipus:** Serveis**Procediment d'adjudicació:** Obert simplificat**1. Introducció, justificació de la necessitat i de la manca de mitjans propis**

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 40.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 283 equips d'atenció primària (EAP). L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 2.300 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 4.500 alumnes de pregrau de medicina, infermeria, odontologia i altres disciplines. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

El Sistema d'Informació de l'Hospital de Viladecans (HV) és exhaustiu i abasta un ampli ventall dels complexos processos i circuits hospitalaris. Això fa que els components del Sistema d'Informació (Aplicatius Informàtics) siguin nombrosos i que assoleixin una alta complexitat.

Per tal de poder garantir el funcionament i evolució d'aquests aplicatius, cal que els Serveis Informàtics de Viladecans comptin amb els recursos adients.

El correcte funcionament de tots els aplicatius que componen el sistema d'informació de l'HV depèn directament d'una adequada administració, operació i configuració dels esmentats sistemes i components tecnològics. Una interrupció del servei informàtic per una fallida de la seva infraestructura pot causar una greu afectació en el normal desenvolupament de les tasques

assistencials, és per això que cal assegurar al màxim la correcta gestió i administració d'aquesta infraestructura.

Aquests recursos des del punt de vista de manteniment informàtic d'aplicatius es poden agrupar en diverses tipologies concretes: recursos d'anàlisi funcional, recursos de programació, recursos de suport a l'usuari i recursos de suport tècnic.

El servei objecte del contracte no es pot realitzar per mitjans propis i atès que no disposem dels recursos necessaris per tal de dur a terme el servei objecte del contracte així com la manca de mitjans personals i materials, cal la contractació d'aquest servei per portar a terme de manera òptima l'activitat encomanada.

Mitjançant el present informe i en compliment del que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, manifestem la necessitat de contractar l'esmentat servei, per realitzar els treballs objecte de la contractació a que fa referència aquest expedient.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es cobriran amb la contractació esmentada, es detallen al plec de prescripcions tècniques que la regirà, incorporat degudament a l'expedient.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible contractar els servei objecte de licitació.

2. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el servei de manteniment i desenvolupament dels aplicatius informàtics de l'Hospital de Viladecans.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

3. Divisió en lots

Es considera la no divisió en lots de les prestacions objecte del contracte, atès que la divisió de les mateixes dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic, ja que implicaria la impossibilitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, el que podria comportar el risc de soscavar l'adequada execució del contracte si existís una pluralitat de contractistes.

4. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PS-01-23 i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 159 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

5. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'ICS, la durada prevista del contracte s'ha establert en 10 mesos. Data d'inici prevista 01 de març del 2025.

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

6. Modificacions previstes

No es preveuen modificacions.

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat a partir de les necessitats actuals, d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 102.694,41 euros IVA inclòs 84.871,42 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 84.871,42 euros IVA exclòs.

L'import total anual es desglossa de la següent manera:

Costos laborals	68.007,80
Costos derivats de l'execució material	1.073,04
Despeses generals d'estructura	5.843,42
Benefici Industrial	9.335,86
Altres	611,3
Total licitació sense IVA	84.871,42
Total licitació amb IVA	102.694,41

EXERCICI	IMPORT (IVA exclòs)	IMPORT (IVA inclòs)
ANY 2025 (10 mesos)	84.871,42	102.694,41
Pressupost de licitació	84.871,42	102.694,41

Es preveu la constitució d'una garantia definitiva del 5% de l'import d'adjudicació del contracte IVA exclòs

8. Sistema de facturació

Mensual mitjançant presentació de factura electrònica a mes vençut segons s'estableix al PCAP.

9. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el servei de manteniment i desenvolupament dels Aplicatius Informàtics de l'Hospital de Viladecans s'exigeix la següent:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que llicitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys) la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats a l'annex 7, són les següents:

1. Condicions socials i/o laborals
2. Condicions d'ètica en la contractació
3. Protecció de dades de caràcter personal
4. Altres obligacions especials

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen en l'annex al plec de clàusules administratives.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació proposats es troben recollits com annex I el present informe i la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte, a través de criteris econòmics i qualitatius.

Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Així mateix s'ha tingut en compte valorar a les ofertes la qualitat del personal, tenint en compte la seva qualificació i experiència i les característiques i complexitat del servei.

Aquesta valoració es fa tenint en compte l'equip de treball presentat per a executar les tasques d'alt nivell tècnic, donat que es tracta d'un servei crític suportat en persones amb capacitats i coneixements contrastables dels sistemes emprats dins l'àmbit hospitalari.

10. Responsable del contracte.

La responsable del contracte serà M^a Jesús Torres Francin, Directora de Sistemes d'Informació de la Gerència Hospital Universitari de Bellvitge-Hospital de Viladecans.

Viladecans,

Maria Jesús Torres Francin
Directora de Sistemes d'Informació
Hospital Universitari de Bellvitge-Hospital de
Viladecans

Cristina Capdevila Aguilera
Gerent
Gerència Hospitalària Hospital Universitari
de Bellvitge-Hospital de Viladecans

ANNEX 1

Criteris adjudicació

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT D'APLICATIU INFORMÀTICS DE L'HOSPITAL DE VILADECANS

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

A. CRITERIS ECONÒMICS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA MATEMÀTICA (SOBRE 3) Fins a 45 punts

Criteris econòmics avaluables amb aplicació de fórmula automàtica (Sobre 3)		PUNTUACIÓ
Criteris relatius amb els costos		
A.1	Oferta econòmica	Fins a 45 punts

B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (SOBRE 2) Fins a 55 punts

Criteris tècnics avaluables mitjançant fórmules automàtiques (Sobre 2)		PUNTUACIÓ
B1	Qualificació dels perfils	Fins a 47 punts
B.1.1	Qualificació dels perfils tècnics del personal adscrit al servei	Fins a 45 punts
B.1.2	Certificate of Ensemble / IRIS Healthcare	Fins a 2 punt
B.2	Integracions. Acreditació de canals operatius.	Fins a 4 punts
B.3	Fase de transició i devolució del servei	Fins a 4 punts
TOTAL PUNTUACIÓ		55 punts

A. CRITERIS ECONÒMICS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA MATEMÀTICA (SOBRE 3)

A.1. Oferta econòmica, fins a 45 punts.

En la valoració del preu no s'ha inclòs la valoració del cost i/o cycle de vida. La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Es prendrà com a Valor de Ponderació 3. (el valor de ponderació és 3 atès que aproximadament un 80% dels costos corresponen a despeses de personal.)

Les ofertes que superin el preu de licitació quedaran excloses del procediment

B. CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (SOBRE 2)

B.1.1 Qualificació dels perfils tècnics del personal adscrit al servei, fins a 45 punts.

Avaluació dels perfils i expertesa dels membres que integraran l'equip de treball amb la següent puntuació:

B.1.2 Certificate of Ensemble Healthcare o IRIS, fins a 2 punt.

Adicionalment s'atorgarà 1 punt (fins a un màxim de 2 punts) per a cada integrant de l'equip de treball ofert que tingui un certificat d'Ensemble Healthcare o IRIS, emesa pel fabricant de l'esmentat sistema d'integració.

Quadre d'experiència mínima requerida de tots els perfils

Codi	Perfil	Experiència mínima (anys)
ANP NET	Analista-Programador.NET	2
TINT	Tècnic Integracions	2

Per obtenir la puntuació de cada bloc de coneixement ha de tenir tots els ítems informats.

Els perfils s'avaluaran a partir de la complementació i acreditació de la informació registrada al currículum detallat de tot els professionals integrants de l'equip de treball ofert per licitador.

Per tal de facilitar la valoració dels currículums aquests hauran de tenir una estructuració equivalent a la de les fitxes que es detallen a continuació:

Perfil Analista-Programador .NET (ANP NET)	Anys	_anys	
	Experiència		
Formació	Compliment (S/N)		Puntuació
Tècnic en informàtica de Gestió, equivalent o superior			2
Coneixements	Compliment (S/N)	Projecte de referència	Puntuació
Sistemes Operatius i Base de Dades			
HP-UX			2,25
Linux			
Android			
Windows			
MS SQL Server			
MySQL			
MS Access			
WebSQL / SQLite			
ORACLE			
Programació			
.NET Framework			7,75
.NET Core			
Entity Framework			
MVC.NET			
HIBERNATE			
Apache Cordova			
Capacitor			
AJAX			
Sockets			
JQuery			
Angular			
Javascript			
Llibries LDAP			
Jquery Mobile			
Sharepoint Visual Web Parts			
Sharepoint List WebServices (SOAP)			
Sharepoint Data Services (REST)			
Kaldera Workflows			
Kaldera Forms			
Kaldera ViewSecurity			
Bamboo			
lónic			
PDF			
JSON			
HL7			
XML			
CSS			
LESS			
SCSS			
XSL			
CAML			

Middelware i Entorns de Col·laboració			
Ensemble/ IRIS			1,75
Sharepoint 2010			
Sharepoint 2016			
Wordpress			
DRUPAL			
MEDIAWIKI			
DOCKER			
Aplicacions			
Wordpress (configuració i creació d'extensions)			4,5
MS Office			
MS Project / GanttProject			
SVN			
GIT, GitHV, Gitlab			
WampServer			
Netbeans, Eclipse			
Notepad++			
MySQL Workbench, HeidiSQL, Toad, phpMyAdmin			
PuTTY			
FileZilla			
Oracle VirtualBox, VMWare			
GIMP 2 o altres eines d'edició d'imatges			
Debugger de Chrome o FireFox			
Soap UI			
POSTMAN			
Visual Studio 2016			
Visual Studio Code			
Entorns			
Remedy			1
Assistencial SAP + IS*H MEO			
Silicon			
Gacela			
Habilitats			
Programació Orientada a Objectes			3,75
Coneixements generals de patrons de disseny			
Coneixement del patró d'arquitectura MVC			
ús de debugadors de codi com xDebugger			
suport i coordinació de grups de treball.			
Anàlisi funcional i tècnic			
wireframes, layouts, estructura de pàgines web			
disseny de la BBDD relacional i el seu model			
recopilació d'informació a partir d'usuaris			
realització de testing			
realització de documentació tècnica, manuals			
realització de procediments i protocols			
seguiment de projectes			
Experiència tant en acabats back-end com front-end			
Coneixements multimedia			

Perfil Tècnic Integracions (TINT)	Anys Experiència	anys	
Formació	Compliment (S/N)	-	Puntuació
Tècnic en informàtica de Gestió, equivalent o superior		-	2
Coneixements	Compliment (S/N)	Projecte de referència	
Sistemes Operatius (nivell avançat)			
HP-UX			1,5
Linux			
Windows			
Programació			
Oracle Developer Forms 10g i 12c			4
Oracle Reports 10g i 12c			
.NET			
Cache			
HTML \			
JavaScript			
Java			
POSTMAN / SOAP UI			
Bases de dades i llenguatge de BBDD			
Oracle			2,5
MS SQL Server			
MySQL			
SQL			
PUSQL			
Middeware i Missatgeria			
Ensemble/ IRIS			3,5
MIRTH			
Reporting Service			
3M			
HL7			
DICOM			
ASTM			
Integracions			
Configuració de visors amb protocols DICOM			4
Gestió de cues d'emmagatzematge a PAC's			
Configuració equips intra-quirófan			
Configuració dispositius DICOM			
Configuració d'equips electromedicina			
Gestió de llistes de treball i conversió			
integració i comunicacions entre diferents softwares de maquinari			
integracions entre maquinari i aplicacions assistencials			
Entorns			
Assistencial SAP + IS*H MEO		..	2,5
Silicon			
Gacela			
Coneixement sector sanitari			
Altres Aplicacions sanitàries			
Habilitats			
Planificació polítiques de backup			2
Planificació de contingències			
Suport i coordinació de grups de treball.			
Tracte amb l'usuari			

B.2 Integracions. Acreditació de canals operatius desenvolupats en Ensemble (4 punts)

Les tipologies de canals d'Ensemble que es tindran en compte són les següents:

- Canals FTP
- Canals de missatgeria HL7
- Canals amb crides HTTP
- Canals amb crides SOAP

S'obtindrà 1 punt per acreditar fefaentment la realització de com a mínim **cinc** canals de cadascuna de les tipologies especificades fins a un màxim de quatre punts. Aquests canals han d'estar operatius en el moment de presentar l'oferta i caldrà informar del lloc o entorn on es troben en funcionament. Es podrà demanar confirmació al responsable tecnològic de l'entorn on s'hagin desenvolupats aquests canals.

B.3 Fase de transició i devolució del servei (4 punts)

Per cada setmana afegida de disponibilitat de recursos de l'adjudicatari previ a l'inici del servei per realitzar la fase de transició del servei s'atorgaran 1 punt amb un màxim de 2 punts.

Per cada setmana afegida de disponibilitat de recursos de l'adjudicatari per realitzar la fase de devolució del servei després de la finalització del mateix s'atorgaran 1 punt amb un màxim de 2 punts.