

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA  
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DRET D'ÚS DE  
LLICÈNCIES PER L'EXPLOTACIÓ D'INDICADORS  
DE CASUÍSTICA D'HOSPITALITZACIÓ D'AGUTS A  
PARTIR DEL CONJUNT MÍNIM BÀSIC DE DADES A  
L'ALTA HOSPITALÀRIA (CMBDAH) DEL  
CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULI  
(CCSPT)**

**EXPEDIENT: 25SER0900P**

## Índex

|                                                                                                |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Introducció .....</b>                                                                    | <b>3</b> |
| <b>2. Objecte del contracte.....</b>                                                           | <b>3</b> |
| <b>3. Abast .....</b>                                                                          | <b>4</b> |
| <b>4. Requisits .....</b>                                                                      | <b>4</b> |
| <b>5. Direcció i seguiment dels treballs .....</b>                                             | <b>6</b> |
| 5.1. Equip de treball.....                                                                     | 6        |
| <b>6. Propietat intel·lectual .....</b>                                                        | <b>6</b> |
| <b>7. Confidencialitat .....</b>                                                               | <b>7</b> |
| <b>8. Durada i potencial pròrroga el contracte .....</b>                                       | <b>7</b> |
| 8.1. Durada i data d'inici previst del contracte.....                                          | 7        |
| 8.2. Previsió de pròrroga i/o altres opcions.....                                              | 8        |
| <b>9. Dades econòmiques del contracte. Preu del contracte, valor estimat i facturació.....</b> | <b>8</b> |
| <b>10. Condicions especials d'execució del contracte.....</b>                                  | <b>8</b> |

## 1. Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Taulí (i3PT), el patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Taulí (i3PT) en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell, com a entitat pública, té la missió de donar resposta a la població de referència amb una atenció sanitària i social de qualitat, resolutiva, integral i que fomenti l'equitat i la satisfacció en un marc de sostenibilitat, tot integrant la docència, la recerca i la innovació en ciències de la salut.

Actualment el Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell atén una població de referència de més de 400.000 habitants. Una mostra de la seva activitat assistencial són les 412 urgències diàries ateses de mitjana, 168 intervencions quirúrgiques diàries realitzades o 1.900 consultes externes diàries ateses. Gestiona diverses empreses amb Convenis diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Conveni Nacional de Dependència, etc...) amb una plantilla contractada de més de 5.000 professionals.

## 2. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la contractació del servei de dret d'ús de llicències, per explotar indicadors de casuística a partir d'importacions del Conjunt Mínim Bàsic de Dades a l'Alta Hospitalària (CMBDAH) del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (en endavant CCSPT). Aquesta contractació inclou l'obtenció d'indicadors del CCSPT comparatius respecte a altres centres hospitalaris, per a la millora de la gestió clínica i la qualitat assistencial, les llicències necessàries per a l'accés a les aplicacions web d'ajuda a l'anàlisi i el mecanisme de connexió per a l'accés als valors esperats de cada indicador i registre analitzat (que correspon a un episodi d'alta hospitalària, de cirurgia major ambulatoria o d'urgències de llarga durada).

### 3. Abast

#### Finalitat i condicions del servei

La finalitat de la contractació és:

1. Disposar dels indicadors ajustats de gestió de l'hospitalització del pacient agut, per les variables sociodemogràfiques i clíniques del CMBDAH, dels resultats funcionals i de qualitat del CCSPT.
2. Poder accedir de manera àgil als resultats:
  - a. Un entorn web amigable on es presentin tots els indicadors ajustats i que sigui parametritzable per període, servei, GRD/severitat i les variables útils necessàries.
  - b. Sistema d'accés als valors observats i esperats, per integrar-los al sistema d'informació del CCSPT.

### 4. Requisits

#### A. Requeriments de l'aplicació i del servei de suport a contractar

- L'aplicació ha d'estar desenvolupada en un entorn web.
- L'aplicació ha de permetre importacions de CMBDAH per via *web service*.
- L'eina ha de permetre la selecció de variables clau per a l'anàlisi del CMBDAH: Servei homologat d'alta, circumstàncies d'admissió i d'alta, règim econòmic, GRD/severitat/tipus GRD/CDM.
- L'eina ha de disposar d'un glossari on s'especifiquin les premisses aplicades per al càlcul de cadascun dels indicadors.
- La solució proposada ha de disposar del manteniment de la informació històrica de les dades de l'hospital i de la norma de comparació, per poder analitzar i comparar diferents períodes temporals fàcilment.
- L'eina ha de disposar d'una base de dades d'altres centres hospitalaris que permeti construir una referència prou representativa del sector hospitalari i més concretament dels grans hospitals del SISCAT.
- L'eina ha de permetre la construcció d'una norma a mida mitjançant la selecció específica dels hospitals amb els quals l'hospital vol establir la comparativa de comparació.
- L'eina ha de disposar de la capacitat tècnica que permeti la parametrització dinàmica de la norma de comparació desitjada per part del CCSPT, de manera que els analistes del CCSPT puguin modificar online aquesta norma per obtenir diferents escenaris comparatius per cadascun dels indicadors.
- L'aplicació ha de disposar d'un entorn de consulta específic web sense limitació d'usuaris que permeti que els professionals de la institució puguin accedir a l'anàlisi dels indicadors on-line amb acotacions per les mateixes variables especificades al CMBDAH.
- L'aplicació ha de disposar d'un format de reportatge interactiu de fàcil interpretació amb indicadors d'activitat, eficiència, adequació i qualitat (assistencial i de la codificació).

- L'aplicació ha de tenir la possibilitat de crear informes per part de l'usuari final, així com de generar un conjunt d'informes amb un format de quadre de comandament resum per serveis i per processos.
- La contractació del servei ha d'anar acompanyada del suport permanent de tècnics experts en l'eina.
- L'eina ha de garantir la confidencialitat de la informació i la seguretat de les dades.
- L'eina ha d'oferir un rendiment òptim de la plataforma que permeti visualitzar la informació en el menor temps possible.
- Garantir la incorporació de les actualitzacions de l'aplicació i dels canvis normatius establerts en la Classificació internacional de malalties i problemes relacionats amb la Salut i l'actualització dels APRGRD, quan sigui necessari, amb un màxim de 3 mesos després del canvi normatiu.

## **B. Característiques de les fases de suport tècnic per a la instal·lació de l'aplicació**

L'empresa beneficiària de l'adjudicació del concurs haurà de:

- Parametritzar les aplicacions d'acord amb les característiques i estructura de dades i de serveis del CCSPT.
- Establir el procés d'actualització del sistema i el correcte desenvolupament, incloent-hi formació dels responsables de l'eina al CCSPT.
- Mantenir la informació actualitzada dels resultats del centre, i dels altres centres que configuren la norma per a la comparativa, per als indicadors clau de gestió clínica en les dimensions d'eficiència, adequació i qualitat assistencial.
- Garantir suport permanent en remot (via telefònica o per correu electrònic) per a la resolució de dubtes durant el període de contractació.

## **C. Característiques i contingut dels informes i indicadors de casuística a analitzar**

Els informes s'elaboren a partir de les dades del CMBDAH que els centres hagin carregat al sistema. Els informes contindran una anàlisi detallada dels resultats assistencials obtinguts pel centre fins l'últim dia amb informació introduïda en el sistema. Els informes presentaran indicadors clínics i assistencials operatius amb un component descriptiu, evolutiu i comparatiu.

Es podrà escollir el període temporal a analitzar.

Els diferents mòduls d'anàlisi inclosos a l'informe hauran de garantir:

- Exhaustivitat dels registres i qualitat de la informació subministrada.
- Anàlisi de la casuística atesa.
- Anàlisi de la complexitat dels processos atesos.
- Anàlisi de les estades hospitalàries per GRD amb indicadors comparatius ajustats per casuística.
- Anàlisi de les estades perllongades. Anàlisi de l'impacte dels *inliers/outliers* per explicar els nivells d'eficiència obtinguts.
- Anàlisi de l'ambulatorització quirúrgica.
- Anàlisi de la mortalitat intrahospitalària.
- Anàlisi de les complicacions hospitalàries diferenciant la variable "Present on Admission" que consti en el registre d'alta. Permetre diferenciar els diferents tipus de complicacions

per episodi.

- Anàlisi de les readmissions relacionades urgents a 30 dies.
- Anàlisi de les hospitalitzacions potencialment evitables.
- Anàlisi de l'ús del recurs UCI amb relació a la casuística, utilitzant indicadors diferenciats de *benchmark* pels episodis atesos a UCI, i amb informació comparativa de processos específics de la UCI.
- Anàlisi de l'activitat d'hospitalització domiciliària, diferenciant les hospitalitzacions a domicili que eviten ingrés de les que generen una alta d'hospitalització precoç.
- L'eina ha de permetre analitzar i ordenar la casuística segons els criteris de facturació vigents i actualitzats per part del CatSalut en el seu manual de facturació.

## 5. Direcció i seguiment dels treballs

### 5.1. Equip de treball

L'empresa adjudicatària i el CCSPT designaran la/les persona/es que es responsabilitzaran de la parametrització del sistema, l'estructura de la informació a lliurar i l'assignació d'usuaris.

L'empresa adjudicatària designarà el consultor de referència que s'encarregarà del suport on-line.

### 5.2. Temps de resposta

El CCSPT podrà accedir i utilitzar el servei durant el període de vigència del contracte, 24 hores al dia i 365 dies a l'any.

El CCSPT carregarà en el sistema a través de plataforma *web services* la base de dades del CMBD amb la periodicitat que es determini.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del manteniment de les actualitzacions del sistema.

## 6. Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany al CCSPT de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a la informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat del CCSPT, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa adjudicatària accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen únicament i exclusivament al CCSPT. Així doncs, l'empresa adjudicatària cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació, i qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

## 7. Confidencialitat

Les dades que estan incloses en la història clínica estan sotmeses a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, Reglament General de Protecció de Dades), i són classificades en el nivell alt de seguretat, pel fet que inclouen dades de Salut del pacient. Per garantir el compliment d'aquesta normativa es signarà un contracte de confidencialitat especial perquè els professionals de l'empresa adjudicatària que necessàriament hagin d'accedir a la documentació clínica per realitzar el treball, pugui realitzar-lo amb totes les garanties jurídiques per ambdues parts.

L'empresa adjudicatària realitzarà el treball subjecte a estrictes clàusules de confidencialitat de la informació del CCSPT i dels seus proveïdors. L'empresa adjudicatària es comprometrà a mantenir com a confidencial tota la informació no pública a la qual tingui accés en virtut de la realització de la feina, a no reproduir altre material que el que hagi de donar al CCSPT, a protegir i garantir la seguretat de les dades i la informació rebuda en qualsevol suport i no cedir-lo a terceres persones.

El treball es realitzarà respectant per ambdues parts els drets i obligacions en protecció del dret a la intimitat i altres disposicions anàlogues, així com les disposicions sobre propietat intel·lectual. El CCSPT autoritzarà a l'empresa adjudicatària a la integració de la base de dades subministrada pel CCSPT a la base de dades col·lectiva necessària per a la realització del contracte. En conseqüència, el CCSPT autoritza expressament a l'empresa adjudicatària a extreure i/o utilitzar totalment o parcialment la base de dades subministrada pel CCSPT, l'empresa adjudicatària es comprometrà a integrar la base de dades de manera anònima, sense identificació del centre, a no cedir a tercers aquesta informació, a mantenir la confidencialitat de les dades lliurades i a no reproduir altres informes identificatius que els que són objecte del present contracte els quals seran lliurats al CCSPT.

L'empresa adjudicatària garanteix el compliment de la normativa vigent segons el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Tot el personal de l'empresa adjudicatària haurà d'haver signat acords que inclouen clàusules de confidencialitat de la informació.

## 8. Durada i potencial pròrroga el contracte

### 8.1. Durada i data d'inici previst del contracte

El contracte tindrà una durada de 24 mesos que es preveu que comencin l'1 de gener de 2025 o des de la data de formalització del contracte.

## 8.2. Previsió de pròrroga i/o altes opcions

Es preveu la pròrroga del contracte fins un màxim de 12 mesos.

Es preveu una modificació màxima del 10% del preu del contracte, per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte com ara la necessitat sobrevinguda de disposar de certa informació que no quedi contemplada als quadres o indicadors definits dins la plataforma corporativa o dins d'aquest informe i que sigui obligada la seva informació a entitats terceres, com poden ser el Departament de Salut, el CatSalut, el Ministeri de Sanitat, Salut Pública, entre d'altres.

## 9. Dades econòmiques del contracte. Preu del contracte, valor estimat i facturació

El **preu del contracte** per als 24 MESOS de vigència inicialment previstos, comptats a partir de la data de formalització del contracte. El pressupost de sortida és de **54.450€, inclou l'IVA del 21%**.

El **valor estimat del contracte (VEC)**, que inclou el preu del contracte dels dos anys, més la possible pròrroga per un any, més un 10% de variacions de possibles modificacions del contracte, és de **72.000€ (IVA exclòs)**.

La facturació dels serveis objecte de present contracte, i arran de la naturalesa específica d'aquests, es realitzarà en funció de la consecució de les fites i objectius del projecte, en tot cas l'empresa adjudicatària i el CCSPT pactaran les condicions d'aquest apartat.

## 10. Condicions especials d'execució del contracte

Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball, especialment les vinculades a la igualtat en la remuneració.

Aquesta condició deriva de l'obligació imposada als òrgans de contractació per l'article 202 de la LCSP de garantir em compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral i es considera especial atès que els efectes de l'incompliment, o compliment defectuós comportaria la millora objectiva de les condicions d'igualtat del personal que executa directament el contracte, respon a l'objectiu social de disminució de la bretxa salarial i és un indicador de la qualitat de la prestació, doncs el treball serà més satisfactori i per tant els resultats millors. Per tant, és essencial per a la correcta execució.