



EXP. NÚM: 20240413

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS DEL
SUPPORT TÈCNIC INTEGRAL EN
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ PER A
LA FARGA, GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS, SA**

1. OBJECTE

El present plec té per objecte la contractació de *Support tècnic integral en Tecnologies de la Informació i la Comunicació per a La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA* (en endavant La Farga), durant el període contractual.

2. INTRODUCCIÓ

La Farga és una empresa de titularitat pública que pertany íntegrament a l'Ajuntament de L'Hospitalet, i el seu objecte social comprèn aspectes de gestió molt diferenciats com l'explotació del Centre d'Activitats, la gestió dels Estacionaments Regulats i del Dipòsit Municipal de Vehicles, la comercialització dels Aparcaments de titularitat pública o la gestió dels Mitjans de Comunicació Municipals.

L'heterogeneïtat de l'organització implica que els serveis objecte del contracte han de satisfer un ampli espectre de necessitats tecnològiques. Els serveis s'han de prestar principalment a la seu de les Oficines Centrals i Centre d'Activitats ubicada al carrer Barcelona, 2, de L'Hospitalet de Llobregat, encara que eventualment es poden requerir en qualsevol dels emplaçaments que La Farga gestiona dintre del mateix municipi.

A través del contracte de suport integral el licitador es converteix en una extensió del departament TIC de La Farga, i ha de tenir la capacitat d'adaptar-se i donar resposta a les necessitats que puguin sorgir durant el temps que duri la relació contractual.

La dimensió qualitativa dels serveis objecte del contracte s'estructura en tres nivells de suport tècnic que han d'estar interrelacionats per afavorir tant la planificació i coordinació de tasques com la transferència de coneixement. Els tres nivells de servei són:

Nivell I. Suport tècnic presencial. El nivell I és tracta d'un servei de proximitat relacionat principalment amb la microinformàtica, l'atenció a usuaris, la gestió tecnològica i altres tasques de suport auxiliar.

Nivell II. Manteniment de la infraestructura. El nivell II fa referència al manteniment preventiu i correctiu de la infraestructura de sistemes i xarxes de la seu central de La Farga.

Nivell III. Consultoria i projectes. El nivell III està orientat a la consultoria i a la definició i execució de projectes TIC sota demanda, tant per als clients del Centre d'Activitats com per a La Farga.

La dimensió quantitativa dels serveis objecte del contracte no es pot mesurar amb precisió perquè depèn de variables que no sempre es poden preveure. Per aquest motiu el marc de relació entre La Farga i el licitador es fonamenta en l'estimació de paquets d'hores anuals i en una taula de preus de referència per hora i perfils professionals. Els preus relacionats en aquest plec no inclouen l'IVA.

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

3.1 NIVELL 1 : SUPORT TÈCNIC PRESENCIAL

Descripció de les tasques

Les tasques que conformen el suport tècnic de primer nivell són:

- Microinformàtica
 - Manteniment del maquinari.
 - Configuració i integració d'equips personals i perifèrics als entorns de producció.
 - Manteniment preventiu i correctiu del programari de sistemes i de producció.
 - Instal·lació d'aplicacions i canvis de configuració sota demanda.
- Atenció a usuaris
 - Recepció, planificació i resolució d'incidències.
 - Donar suport als usuaris en l'explotació dels sistemes informàtics.
 - Donar suport als clients del Centre d'Activitats.
- Gestió tecnològica
 - Gestió del magatzem (ordenació, farmaciola, deixalleria, cablejat).
 - Gestió de l'inventari (etiquetat, inventariat amb l'aplicació GLPI).
 - Donar suport a diferents aspectes de gestió relacionats amb el correu electrònic, la telefonia, el servei de certificació digital, etc.
- Suport auxiliar
 - Execució supervisada de tasques rutinàries de manteniment preventiu (actualitzacions, monitorització i alertes, comprovació de còpies de seguretat, antivirus, etc.) i altres operacions auxiliars sobre sistemes i xarxes.
 - Grimpat, test, desplegament i pegat de cablejat de xarxa per donar servei als clients del Centre d'Activitats.
 - Suport a l'execució de projectes.
 - En cas necessari, elevació de tasques al servei de suport de nivell II.

Perfil professional

El perfil professional associat a aquest servei és el de **Tècnic de microinformàtica**. La persona destinada a cobrir aquest servei haurà de ser habitualment la mateixa. No obstant, el licitador haurà de preveure un tècnic de substitució per a cobrir contingències de la persona designada.

Condicions de la prestació

La prestació d'aquest servei és presencial i es mesura en hores. La dedicació s'estableix en 12 hores setmanals, en dies laborables (preferiblement dimecres, dijous i divendres) i en blocs de 4 hores, normalment entre les 9:00 i les 15:00 hores. Sota aquestes premisses es concretarà un horari estable que, en casos de necessitat, es podrà modificar previ acord entre les parts.

Aquesta planificació permet estimar un **paquet anual de 550 hores**. Les hores consumides es facturaran mensualment. El preu de licitació per al suport de nivell I, associat al perfil professional de Tècnic de microinformàtica, serà com a **màxim de 45 €/hora**.



3.2 NIVELL II : MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA

Descripció de les tasques

Les tasques que conformen el suport tècnic de segon nivell són:

- Manteniment preventiu
 - Auditoria inicial de sistemes i xarxes. En aquesta auditoria es revisaran les credencials de proveïdor que puguin estar operatives i s'adequarà la documentació de suport existent.
 - Revisió semestral de la infraestructura. Cada semestre es planificarà una revisió completa de tota la infraestructura per identificar els components que requereixen actualitzacions així com possibles disfuncions.
 - Instal·lació d'actualitzacions. Després de cada revisió semestral s'instal·laran les actualitzacions pendents tant del firmware del maquinari com del programari de sistemes dels components de la infraestructura. No obstant, les actualitzacions crítiques s'hauran d'instal·lar en el moment en què es tingui constància de la seva publicació.
 - Anàlisi anual de vulnerabilitats. Es planificarà una avaluació anual de l'estat de la seguretat dels actius per detectar vulnerabilitats i identificar deficiències de configuració. El resultat de l'anàlisi ha de facilitar la revisió i actualització periòdica de les mesures de seguretat.
- Manteniment correctiu
 - Resolució d'incidències en qualsevol dels components de la infraestructura. En cas que la sol·licitud sigui urgent perquè comprometi la disponibilitat de serveis essencials, el licitador haurà de garantir, dintre de l'horari normal, un temps de resposta i d'inici de la resolució **no superior a 2 hores**.
 - Canvis de configuració sota demanda. El licitador haurà de garantir, dintre de l'horari normal, un temps de resposta i d'inici de la resolució **no superior a 48 hores**.

Perfil professional

El perfil professional associat a aquest servei és el d'**Enginyer especialista en xarxes i sistemes**.

Condicions de la prestació

Les tasques de manteniment preventiu es planificaran a l'inici de l'any juntament amb el responsable tècnic del servei de suport integral. Les tasques de manteniment correctiu es realitzaran sota demanda per part de La Farga. La prestació d'aquest servei podrà ser presencial o remota segons les necessitats. Totes les intervencions hauran de ser reportades de forma proporcionada. A tots els casos, l'adjudicatari haurà de mantenir actualitzada la documentació tècnica.

Per al manteniment de la infraestructura, inicialment s'estima un **paquet anual de 75 hores**. Les hores consumides es justificaran a través de tiquets o albarans de servei i es facturaran mensualment. El preu de licitació per al suport de nivell II, associat al perfil professional d'Enginyer especialista, serà com a **màxim de 80 €/hora**.



3.3 NIVELL III : CONSULTORIA I PROJECTES

Descripció de les tasques

La persona designada per al suport de tercer nivell és el responsable tècnic del contracte i l'interlocutor davant de La Farga per a qualsevol qüestió relacionada amb la prestació dels serveis. Les seves funcions principals són:

- Coordinació i supervisió de la prestació dels serveis de primer i segon nivell.
 - Nivell I. Planificació, adequació i revisió de les tasques del servei de suport de primer nivell.
 - Nivell II. Planificació i revisió de les tasques de manteniment preventiu del servei de suport de segon nivell.
- Consultoria i direcció de projectes TIC.

La comercialització del Centre d'Activitats comporta amb freqüència la necessitat de subministrar serveis tecnològics complementaris. Per aquest motiu, La Farga posa a disposició dels clients la seva infraestructura de xarxes i comunicacions i un servei tècnic especialitzat que permet abordar la definició, implementació i explotació de solucions a mida en funció de les diferents necessitats.

A banda, els canvis organitzacionals, la seguretat informàtica, els deures en matèria legislativa i les certificacions que es puguin derivar, la irrupció de la intel·ligència artificial o el propi desenvolupament de la societat de la informació, poden motivar l'aparició de noves necessitats dintre de les organitzacions.

Aquestes dues vessants, la comercialització del recinte firal i la gestió del canvi organitzacional, poden requerir la definició i execució de projectes TIC per als clients del Centre d'Activitats i per a La Farga. El servei de suport de tercer nivell ha de donar resposta a totes aquestes necessitats.

Perfil professional

El perfil professional associat a aquest servei és el de **Cap de projecte i Consultor**. La persona destinada a cobrir aquest servei haurà de ser habitualment la mateixa.

Condicions de la prestació

Inicialment s'estableix un **paquet anual de 75 hores** amb la finalitat de mantenir trobades periòdiques per planificar i avaluar la prestació dels serveis, per a tasques de consultoria i per a la definició i seguiment de projectes.

Les hores consumides es justificaran a través de tiquets o albarans de servei i es facturaran mensualment. El preu de licitació per al suport de nivell III, associat al perfil professional Cap de projecte i Consultor, serà com a **màxim de 90 €/hora**.

La dimensió econòmica dels projectes TIC que es puguin requerir es quantificarà en funció de les hores dedicades per a cada perfil professional (tècnic de microinformàtica, enginyer especialista i cap de projecte/consultor) i la taula de preus de referència licitada.



4. CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

4.1 DOCUMENTACIÓ TÈCNICA I GESTIÓ DE LLICÈNCIES

La prestació dels serveis professionals objecte d'aquest contracte pressuposa l'estudi previ i la presa de coneixement de l'entorn per part del licitador.

Per aquest motiu, durant el primer mes de contracte, el licitador realitzarà una auditoria de sistemes i xarxes amb el suport i la supervisió del departament TIC de La Farga, es redefiniran les **credencials de proveïdor** i s'adequarà la **documentació de suport**.

La documentació de suport es considera un element clau per a la prestació dels serveis professionals. Aquesta documentació incorpora informació detallada sobre la configuració de la xarxa corporativa i del recinte firal, el mapa de connexions, la configuració de VLAN i xarxes WIFI, les versions del programari, etc.

La documentació de suport, que serà compartida amb el licitador, s'haurà de mantenir actualitzada tant pel que fa al manteniment de la infraestructura com per recollir els canvis que es puguin derivar de l'execució de projectes.

A banda, el licitador haurà de prendre, sempre que sigui possible, el **control de la gestió de les llicències** dels productes de *Microsoft, Fortinet, VMware, Veeam i Bitdefender*, que actualment es fan servir a La Farga.

4.2 EQUIP DE TREBALL

A l'Annex I es relacionen els perfils professionals que es necessiten per a la prestació dels serveis descrits en aquest plec.

L'adjudicatari ha d'acreditar a través de formació reglada, certificacions i/o experiència professional que disposa de **recursos humans propis suficients** per satisfer les competències professionals dels perfils que es relacionen a l'Annex I.

El licitador haurà de designar un **Tècnic de microinformàtica** que, amb caràcter permanent, satisfarà el servei de suport de primer nivell. La persona escollida haurà de tenir una **titulació de formació professional o grau universitari** en alguna de les especialitats d'informàtica, electrònica o similars, i haurà de formar part de la plantilla de l'empresa licitadora amb una **antiguitat de al menys 2 anys**.

El licitador haurà de designar un responsable tècnic del contracte amb perfil de **Cap de projecte i Consultor** que, amb caràcter permanent, satisfarà el servei de suport de tercer nivell. La persona escollida haurà de formar part de la plantilla de l'empresa licitadora amb una **antiguitat de al menys 3 anys** i haurà d'acreditar una **experiència de al menys 10 anys** en càrrecs similars.

La Farga podrà sol·licitar a l'adjudicatari, en qualsevol moment, la documentació que acrediti que un perfil professional que presta serveis a La Farga compleix amb qualsevol dels requeriments recollits a l'Annex I.

L'adjudicatari haurà de garantir l'estabilitat de l'equip designat durant la duració del contracte.



4.3 HORARIS

L'**horari normal** de prestació de serveis s'estableix en dies laborables entre les 8:00 i les 19:00 h. Qualsevol altra franja horària es considera **horari especial**.

El *suport tècnic de primer nivell* serà presencial, i l'horari serà habitualment pel matí, entre les 9:00 i les 15:00h. No obstant això, l'horari definitiu es pactarà amb el licitador i podrà ser revisat en funció de les necessitats del servei.

El *suport tècnic de segon i tercer nivell* es farà de forma presencial o remota en funció de la naturalesa de les actuacions.

En el cas de la prestació de serveis presencials, el temps de desplaçament a la seu de La Farga no computa com a temps de servei.

4.4 CANALS DE COMUNICACIÓ

El licitador ha de disposar dels següents canals per a la comunicació d'incidències i sol·licituds de servei:

- (1) Telèfon d'atenció en horari laboral.
- (2) Correu electrònic.
- (3) Aplicació de tiquets. Totes les sol·licituds de resolució d'incidències hauran de generar un tiquet de servei que permetrà realitzar el seguiment i tancament de la incidència així com justificar el cost de la resolució.

4.5 TAULA DE PREUS DE REFERÈNCIA

La taula de preus de referència ha de recollir els preus per hora (IVA no inclòs), en horari normal, per a cada un dels perfils professionals recollits a l'Annex I.

Aquests preus inclouen tots els conceptes necessaris per a la prestació del servei (desplaçament, dietes, etc.) i fan referència a una hora de feina efectiva.

En cas que els serveis es realitzin en horari especial, els preus de referència s'incrementaran en un percentatge que no pot ser superior al 35%.

En tots els casos, La Farga suportarà els costos del maquinari, recanvis i/o llicències que eventualment es puguin requerir.

4.6 FACTURACIÓ

Els imports associats als diferents nivells de servei es detallaran i es liquidaran mensualment en una única factura.

Els imports associats a projectes es quantificaran prenent com a referència la taula de preus licitada i es liquidaran en factura separada durant el primer mes després del tancament del projecte.

5. DESCRIPCIÓ DE LES OFERTES

Les ofertes hauran de ser presentades pels licitadors en els termes que figuren en el plec de clàusules administratives particulars, havent de contenir la totalitat dels documents que exigeix la legislació en vigor. L'oferta del licitador ha d'incloure:

- (1) La documentació que acredita que disposa de recursos humans propis suficients per satisfer les competències professionals dels diferents perfils que es descriuen a l'Annex I.
- (2) La designació del **Cap de projecte i Consultor** i del **Tècnic en microinformàtica**, amb la documentació que permeti acreditar la formació i/o experiència requerides així com l'antiguitat dintre de l'empresa.
- (3) L'oferta econòmica amb els següents conceptes (els preus no inclouen l'IVA):
 - a. El preu hora de licitació en horari normal per al perfil de **Tècnic de Microinformàtica**, considerant que el preu per hora màxim és de 45 €.
 - b. El preu hora de licitació en horari normal per al perfil d'**Enginyer Especialista**, considerant que el preu per hora màxim és de 80 €.
 - c. El preu hora de licitació en horari normal per al perfil de **Cap de projecte i Consultor**, considerant que el preu per hora màxim és de 90 €.
 - d. En cas d'horari especial, el percentatge d'increment sobre els preus de referència, que no podrà ser superior al 35%.

La presentació de l'oferta econòmica consisteix en omplir les caselles de color blau de la taula que es mostra a continuació.

TAULA DE PREUS DE REFERÈNCIA			
Perfil professional	Codi	Preu hora oferta	Preu hora màxim
Tècnic de Microinformàtica	PR1		45,00 €
Enginyer Especialista	PR2		80,00 €
Cap de projecte i Consultor	PR3		90,00 €
Increment	Codi	Percentatge	Llindar
Increment per horari especial	PR4		Màx. 35%

- (4) La documentació que permeti acreditar qualsevol de les opcions puntuables a l'apartat 8.2 i 8.3 (certificacions, experiència i/o altres millores).

A banda de la documentació que ha d'incloure l'oferta, La Farga es reserva el dret de demanar evidències complementaries que permetin acreditar qualsevol dels requeriments enunciats en el present plec.



6. DURACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de 24 MESOS a comptar des de la data d'inici de la prestació del servei.

El contracte serà prorrogable de forma expressa en dos períodes de 12 MESOS cadascuna, sense que la durada de la seva vigència, incloses les prorrogues, pugui excedir de 48 MESOS.

De conformitat amb l'article 29.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic la pròrroga s'acordarà per l'Òrgan de Contractació de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals SA i serà obligatòria per l'adjudicatària, sempre que el preavís es produeixi al menys amb dos mesos d'antelació a la finalització de la durada del contracte.

Tanmateix, i pel cas de finalització o extinció del contracte, La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals SA podrà requerir a l'adjudicatari que continuï la prestació del servei fins a un termini no superior a 3 mesos.

En el supòsit de pròrroga no s'aplicarà cap revisió/actualització en els preus ofertats.

7. VALOR ESTIMAT

El valor estimat per a tota la durada del contracte és de 210.000 € (IVA no inclòs). El pressupost o valor estimat del contracte s'ha calculat a partir de 4 conceptes:

- 1) **Suport tècnic de primer nivell** per un import de 99.000 € pels 4 anys, considerant un paquet anual de 550 hores i un preu màxim de licitació del perfil de *Tècnic de Microinformàtica* de 45 €/hora, el que dona un valor estimat de 24.750 €/any.
- 2) **Suport tècnic de segon nivell** per un import de 24.000 € pels 4 anys, considerant un paquet anual de 75 hores i un preu màxim de licitació del perfil d'*Enginyer Especialista* de 80 €/hora, el que dona un valor estimat de 6.000 €/any.
- 3) **Suport tècnic de tercer nivell** per un import de 27.000 € pels 4 anys, considerant un paquet anual de 75 hores i un preu màxim de licitació del perfil de *Cap de projecte i Consultor* de 90 €/hora, el que dona un valor estimat de 6.750 €/any.
- 4) **Execució de projectes TIC** per a La Farga i **subministrament de serveis TIC** per als clients del Centre d'Activitats per un import de 60.000 € pels 4 anys, considerant una despesa estimada per aquests conceptes de 15.000 €/any.

8. VALORACIÓ DE LES OFERTES

La valoració de les ofertes permet obtenir un màxim de 100 punts.

8.1 OFERTA ECONÒMICA (fins a 65 punts)

La fórmula genèrica per a la valoració dels diferents preus de l'oferta econòmica és:

$$Puntuació = \frac{\log (PreuMàxim + 1 - PreuOferta)}{\log (PreuMàxim + 1)} * MàxPunts$$

Així, les fórmules concretes que es faran servir per a valorar cada preu de l'oferta econòmica són:

Preu hora perfil Tècnic de Microinformàtica

$$Puntuació = \frac{\log (46 - PR1_{oferta})}{\log (46)} * 38$$

*Preu màxim 45€
Màxim 38 punts*

Preu hora perfil Enginyer Especialista

$$Puntuació = \frac{\log (81 - PR2_{oferta})}{\log (81)} * 12$$

*Preu màxim 80€
Màxim 12 punts*

Preu hora perfil Cap de Projecte i Consultor

$$Puntuació = \frac{\log (91 - PR3_{oferta})}{\log (91)} * 12$$

*Preu màxim 90€
Màxim 12 punts*

Increment de preu per horari especial

$$Puntuació = \frac{\log (36 - PR4_{oferta})}{\log (36)} * 3$$

*Increment màxim 35%
Màxim 3 punts*

8.2 CERTIFICACIONS I EXPERIÈNCIA (fins a 30 punts)

Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat nivell MIG o ALT

5 punts

Certificació ISO/IEC 27001

2 punts

Certificació ECC-CEH (Certified Ethical Hacker)

2 punts

Certificació Fortinet FCP, FCSS o FCE

3 punts

Certificació VMWARE VCP o superior (VCAP o VCDX)

2 punts



Certificació Ubiquiti Enterprise Wireless Admin (UEWA)	1 punt
Certificació Bitdefender (<i>Certified Technical Specialist</i>)	1 punt
Experiència acreditada en al menys 2 projectes de switching amb HP ARUBA	1 punt
Experiència acreditada en al menys 2 projectes integrals de virtualització amb VMware	2 punts
Experiència acreditada en al menys 3 projectes d'implantació i administració de xarxes amb Microsoft Windows Server	3 punts
Fins a 2 projectes d'implantació i explotació de xarxes Wifi en entorns d'alta densitat amb més de 500 connexions concurrents.	2 punts x projecte Màxim 4 punts
Fins a 2 certificats de bona execució de contractes finalitzats amb posterioritat al 31 de desembre de 2021, i amb un objecte <u>semblant</u> al de la present contractació. Cada certificat ha d'estar signat i segellat pel representant legal de l'empresa que ha rebut la prestació, i ha de contenir l'import, el període i la descripció concreta del servei.	2 punts x certificat Màxim 4 punts

8.3 ALTRES MILLORES (*fins a 5 punts*)

Compromís de demora màxima d'1 hora des de la comunicació d'una d'incidència crítica fins a l'assignació de tècnic i inici de la resolució.	2 punts
Disponibilitat de servei de suport 24x7 amb 5 trucades anuals sense cost addicional (<i>només es facturaria la resolució de les incidències</i>).	3 punts

L'Hospitalet de Llobregat, a 10 de desembre de 2024

Mario Nicolás
Espinosa - DNI

Firmado digitalmente
por Mario Nicolás
Espinosa - DNI
Fecha: 2024.12.10
09:48:38 +01'00'

(TCAT)

Mario Nicolás

Departament d'Informàtica i Comunicacions

ANNEX I. PERFILS PROFESSIONALS

Per a la prestació dels serveis objecte del contracte es diferencien els següents perfils professionals.

Perfil professional 1: Tècnic de microinformàtica

- Microinformàtica
 - Manteniment i reparació de maquinari.
 - Coneixement avançat d'entorns Windows i Android.
 - Integració d'equips i perifèrics en entorns de xarxa amb Windows Server.
 - Instal·lació i configuració de programari.
- Atenció a usuaris i resolució d'incidències.
 - Coneixements avançats de suites tipus Microsoft Office.
 - Coneixements d'eines ofimàtiques.
 - Aptituds socials per realitzar el treball amb un tracte amable i empàtic, alhora que professional.
- Coneixements de xarxes.
 - Cablejat UTP, direccionalment IP, VLAN.
- Titulació de formació professional o grau universitari en alguna de les especialitats d'informàtica, electrònica o similars.
- Plantilla de l'empresa licitadora amb una antiguitat de al menys 2 anys.

Perfil professional 2: Enginyer especialista en xarxes i sistemes

- Coneixements avançats de tallafocs i commutació. Enrutament i VLAN.
- Entorns de virtualització amb VMware i emmagatzematge de dades.
- Administració de xarxes amb Windows Server.
- Sistemes de còpia de seguretat i rèpliques. Plans de contingència.
- Seguretat, protecció avançada contra amenaces i ciberatacs.
- Experiència acreditada de al menys 3 anys.

Perfil professional 3: Cap de projecte i Consultor

- Experiència en gestió de projectes d'outsourcing de serveis informàtics.
- Consultoria i direcció de projectes integrals de sistemes i xarxes.
- Direcció de projectes d'implantació de sistemes de computació en alta disponibilitat i amb consolidació d'emmagatzematge compartit tipus SAN amb tecnologies de virtualització de VMware.
- Consultoria en seguretat de la informació i ciberseguretat.
- Experiència acreditada de al menys 10 anys.
- Plantilla de l'empresa licitadora amb una antiguitat de al menys 3 anys.



ANNEX II. INFRAESTRUCTURA DE SISTEMES I COMUNICACIONS

La infraestructura de sistemes i comunicacions de l'edifici central de La Farga, que dona suport a les oficines i al recinte firal, abasta cablejat estructurat (UTP i fibra òptica), computació, emmagatzematge, commutació i accés LAN, seguretat perimetral i comunicacions WAN. Els principals components de maquinari i programari de la infraestructura són:

Maquinari

- Tallafocs
 - Fortigate 201F
- Hosts
 - 2 x servidor DELL PowerEdge R630
- Switching
 - 2 x switch (core) HP Aruba 2930M 24G
 - 1 x switch HP Aruba 2540
 - 5 x switch Ubiquiti EdgeSwitch PoE 24 ports
 - 1 x switch CISCO small business SF-300 48 ports
- Storage
 - HP MSA 2040, 6 x 1.2TB
 - NAS Synology RackStation RS815RP+, 4 x 6TB
 - NAS Synology RackStation RS822RP+, 4 x 8TB
- SAI
 - Salicru SLC-6000-TWIN RT3

Programari

- VMWARE
- Veeam Backup & Replication
- Forticlient
- Bitdefender Gravity Zone Advanced Security
- Màquines virtuals Windows Server 2019/2022 i Linux