



Plec de prescripcions tècniques per al servei d'atenció d'incidències amb animals de no companyia perduts, ferits o abandonats a la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Contracte es l'execució dels serveis d'atenció d'incidències amb animals de no companyia perduts, ferits o abandonats a la ciutat de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible.

Resten excloses de l'objecte del contracte:

- Les espècies exòtiques invasores, la fauna protegida i la fauna cinegètica, per no ser competència de l'Ajuntament la seva gestió.
- Els gossos, gats i fures.
- L'atenció de les incidències en domicilis particulars o edificis o instal·lacions públiques.

El present document té per objecte definir les prescripcions tècniques particulars a les quals s'ha d'ajustar la prestació del servei d'atenció als animals de no companyia perduts, ferits o abandonats a la ciutat de Barcelona (en endavant SARF). Es tindran en compte les definicions contingudes a la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals i al Decret Legislatiu 2/2008 de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de Protecció dels animals; així com a l'Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals de l'Ajuntament de Barcelona, aprovada pel Consell Plenari en data 25/07/2014 i a les seves modificacions posteriors, així com a la resta de normativa que resulti d'aplicació.

Aquest servei, per assolir l'excel·lència o qualitat, té dues vessants importants; l'adreçada als animals vulnerables o en situació de risc i la comunicació amb el ciutadà o requeridor, oferint-li a aquest les primeres pautes i orientacions necessàries, alhora que acollint i considerant el vincle emocional que s'ha establert amb l'animal.

Per aquest motiu aquest servei no només proporcionarà coneixements científics o destresa en la captura i maneig dels animals sinó que haurà de desenvolupar una tasca de comunicació empàtica i d'assessorament amb el requeridor; paciència, assertivitat i amabilitat són trets fonamentals per assolir aquesta bona comunicació amb la persona o requeridor que sol·licita el servei.

A efectes de nombre d'animals inclosos en l'objecte del contracte, es tindran en compte els indicadors d'animals gestionats per mes i per espècie corresponents a l'any 2023 segons les taules següents:



Total mensual d'Animals atesos en la gestió del servei durant el 2023 *

Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
109	123	129	127	225	938	320	226	164	118	119	100

Detall per tipus d'espècies *

	Ge	Feb	Mar	Abri	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTAL
Exòtics de companyia	17	11	14	12	11	67	49	33	37	23	23	17	314
Animals salvatges urbans	92	111	112	112	213	595	260	190	123	92	94	81	2075
Domèstics + animals de granja	0	1	3	9	4	3	11	3	4	3	2	2	45
TOTAL	109	123	129	127	228	665	320	226	164	118	119	100	2434

*no inclou espècies invasores, fauna protegida ni fauna cinegètica

CLÀUSULA 2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei és de 365 dies a l'any, 24 h.

El servei inclou:

- La captura i recollida dels animals salvatges urbans que es troben a la ciutat en llibertat.
- L'acolliment temporal i/o el reallotjament definitiu dels animals.

Comprendrà, principalment, les tasques següents:

- L'atenció de totes les incidències vinculades als animals objecte del servei a l'espai públic, amb les exclusions contingudes a la clàusula 1 del present PPT, així com d'altres animals que per les seves característiques físiques suposin un perill per a les persones o l'entorn on es trobin.
- La gestió dels animals que siguin objecte del present contracte, en la perspectiva de l'afavoriment de la seva reintroducció en el medi, la salut i qualitat de vida de les poblacions en base als paràmetres mediambientals i les polítiques de biodiversitat de la ciutat.
- L'atenció i assessorament tècnic relatiu a la classificació d'animals, els seus hàbits de vida i les seves necessitats així com el coneixement de les polítiques de biodiversitat per atendre amb qualitat les urgències al territori per part de la Guardia Urbana, Mossos d'Esquadra, Agents Rurals, Bombers i el Departament de Gestió i Protecció dels Animals.
- El reallotjament d'aquells animals atesos que així ho precisin en centres especialitzats garants del benestar animal amb finalitats proteccionistes o educatives.



- La captura d'individus detectats a la via pública per mètodes homologats i respectuosos amb el benestar dels animals així com la gestió dels mateixos en nous indrets.
- L'atenció i informació als requeriments sobre les precaucions bàsiques de cura i vetlla dels animals ja siguin ferits a la via pública i/o, si s'escau, en contenció o acolliment provisional.
- La realització d'informes a petició del Departament de Gestió i Protecció dels Animals.
- L'atenció i assessorament als agents municipals, en referència al maneig i protocols d'actuació davant de situacions on es troba implicat un animal.
- Atencions veterinàries d'incidències d'urgència així com l'atenció i l'acollida temporal en els casos que sigui adequat i precís.

Quant als àmbits d'actuació es preveuen els següents:

a) ATENCIÓ ALS ANIMALS. L'adjudicatària haurà d'avaluar la millor alternativa per al benestar dels animals en cada servei, en funció de la seva raça i espècie i del seu estat, donant atenció veterinària quan calgui. És prioritzarà el retorn a la natura sempre que sigui possible, davant de la captivitat; la qual cosa deixarà com a últim recurs la captura o recollida. L'adjudicatària ha de garantir el mestratge i els coneixements tècnics de fauna suficients per a la gestió d'incidències d'aquesta mena, tenint com a objectiu ideal el retorn de l'animal al seu hàbitat habitual.

b) ASSESSORAMENT. L'adjudicatària proporcionarà informació i coneixements de caire científic al Departament de Gestió i Protecció dels Animals a requeriment seu. Aquest assessorament pot incloure des de l'elaboració d'informes tècnics fins a respostes puntuals relatives a espècies, estratègies, manejos o qualsevol altre situació. D'altra banda, i donada la continua interacció que aquest servei comporta amb els ciutadans, els quals sovint estan disposats a implicar-se en el benestar animal, l'empresa adjudicatària disposarà de personal amb habilitats en la comunicació empàtica.

c) CAPTURA. L'adjudicatària s'ocuparà de la captura dels animals salvatges urbans que es troben a la ciutat en llibertat. En el cas de la necessitat de la captura caldrà disposar d'alguna estratègia escrupolosament respectuosa amb l'espècie que pot presentar unes dificultats tècniques importants (ex: aus amb infeccions víriques severes, serps o aranyes verinoses, mamífers afectats de ràbia, etc.)

d) RECOLLIDA. El servei consisteix en l'assistència i rescat de l'animal a petició del requirient si així ho considera el servei. Un cop rescatat, si no es valora viabilitat en llibertat, es procedeix a la recollida i reallotjament. El servei de recollida s'inicia amb una trucada. El requirient relata que ha vist o té un animal que per diferents motius no es pot valdre per si sol i donada aquesta situació sovint s'estableix entre ambdós un vincle emocional important. Per això, sovint la persona ciutadana expressa un cert nivell d'angoixa i demanarà consells. L'empresa adjudicatària haurà de considerar en la seva proposta un tractament integral de la situació; una acció de comunicació immediata amb el ciutadà per pautar el tractament de l'animal i ajustar el posterior servei de recollida. En aquest sentit es valorarà aquella formació especialitzada que s'ajusti a millorar l'atenció del ciutadà.



El servei de recollida inclourà un primer nivell d'assistència de primeres necessitats de salut animal i habilitats en el tracte amb les persones.

e) ACOLLIMENT TEMPORAL I/O REALLOTJAMENT DEFINITIU. L'empresa adjudicatària haurà de tenir un centre d'acollida de gestió pròpia amb autorització de nucli zoològic per a les espècies objecte d'aquest contracte així com contacte amb diferents centres d'acolliment depenent de la tipologia de l'animal; granges escola, nuclis zoològics, centres de recuperació animal especialitzat, etc., que se'n facin càrrec temporalment o definitivament de l'animal. Aquests equipaments hauran de reunir les condicions legals, un bon nivell de benestar animal i una missió i visió de l'organització coherent amb el tarannà municipal. En aquest sentit, un cop formalitzada l'adjudicació del contracte, presentarà una relació dels centres col·laboradors al Departament de Protecció dels Animals perquè sigui validada.

L'adjudicatària haurà de justificar també un servei veterinari per garantir les condicions de salut dels animals. Aquest servei veterinari s'entén inclòs en el pressupost del contracte. Un cop adjudicat el contracte i previ a l'inici del contracte, l'adjudicatària haurà d'aportar per la seva validació la proposta de servei extern perquè sigui validat pel Departament de Protecció dels Animals

CLÀUSULA 3.- LOGÍSTICA I OPERATIVITAT DEL SERVEI D'ATENCIÓ I RECOLLIDA DE FAUNA

Pel que fa al Servei d'Atenció i Recollida de Fauna a proveir pel licitador, el mateix s'inicia per la sol·licitud de servei per via telefònica per part del requirent (persona ciutadana o bombers, empreses, etc.) que truca a la Guardia Urbana de Barcelona (GUB), qui al seu torn activarà el SARF.

El SARF contacta amb el requirent i li ofereix assessorament i les pautes o indicacions que correspongui per a cada animal en un interval inferior a 90 minuts. A partir d'aquesta primera comunicació es programa, si s'escau, l'atenció i/o recollida de l'animal per part del SARF.

TIPOLOGIES D'ACTUACIONS

- Actuacions Ordinàries:

S'entén per ordinàries les actuacions que no afectin de forma imminent a la seguretat de les persones i/o animals.

Categorització:

TIPUS A) Recepció de trucada. Gestió de la incidència via telèfon amb la persona requirent. En el cas de les ordinàries es preveu un termini de resposta màxim de 90 minuts des de la recepció de la trucada.

TIPUS B) Recepció de trucada, desplaçament al lloc. Gestió incidència sense actuació.



TIPUS C) Recepció de trucada, desplaçament al lloc. Gestió incidència amb actuació.

- Actuacions “Urgents”:

S'entén per urgents les actuacions que afectin de forma imminent a la seguretat de les persones i/o animals, i que en conseqüència obliguen a un desplaçament i valoració in situ per part de l'adjudicatària que actuarà de la forma més convenient per la resolució de la petició. En tot cas la determinació de la urgència s'haurà de valorar per part de l'adjudicatari en base a criteris objectius.

Per les actuacions urgents que sempre seran de TIPUS C (recepció trucada + desplaçament al lloc+ gestió incidència amb actuació), es fixa un termini màxim de 30 minuts per assistir al lloc on succeeixen les incidències des de la recepció per part de l'adjudicatari de la notificació de la incidència.

CLÀUSULA 4.- EQUIP DE TREBALL, PERFILS PROFESSIONALS I DEDICACIÓ

El personal adscrit al servei ha de tenir la capacitat física, tècnica i formativa necessària per a dur a terme l'objecte del contracte. Aquest personal ha de tenir capacitat de treball en equip, si fos el cas, segons les tasques o gestió descrites.

L'adjudicatària assignarà el personal adient per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte i les prestacions descrites en el present Plec, i es comprometrà a formar al mateix en la cura i relació amb els animals.

Les possibles baixes del personal, així com les seves vacances o absències seran cobertes de manera immediata amb personal que garanteixi, com a mínim, les mateixes qualificacions que el personal substituït.

El serveis seran els especificats a la clàusula 2 del present plec de prescripcions tècniques, per a la correcta execució de les tasques.

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària, per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte, serà necessari, com a mínim, la disposició del següent personal qualificat:

. Coordinador/a del servei: 1 Llicenciat/da en Ciències Biològiques i/o Veterinària, amb una experiència mínima de 5 anys en gestió d'incidències dels animals salvatges urbans, exòtics, i d'altres tipus, a excepció dels de companyia.

Justificació: Es requereix aquesta titulació i a més, un mínim de 5 anys d'experiència en gestió d'incidències amb animals salvatges urbans, exòtics, i d'altres tipus, a excepció dels de companyia, atès que es considera que amb aquest nivell de formació i d'experiència professional s'hauran adquirit les competències professionals i coneixements necessaris per poder realitzar aquella tasca en les condicions tècniques i professionals requerides per a una òptima prestació del servei.



Les funcions del coordinador/a del servei seran principalment les de vetllar pel correcte funcionament del servei, formant i informant al personal de les característiques, protocols, actuacions i qualsevol altre aspecte important vinculat amb la bona marxa dels serveis objecte del contracte.

El coordinador/a del servei tindrà una dedicació al servei del 50% de la jornada laboral.

. 5 Tècnic/ques superiors en educació i control ambiental, amb una experiència mínima de 4 anys en la gestió d'animals exòtics, salvatges urbans, i d'altres tipus, a excepció dels de companyia.

Justificació: Es requereix aquesta formació i a més, un mínim de 4 anys d'experiència en gestió d'animals exòtics, salvatges urbans, i d'altres tipus, a excepció dels de companyia, atès que es considera que amb aquest nivell de formació i d'experiència professional s'hauran adquirit les competències professionals i coneixements necessaris per poder realitzar aquella tasca en les condicions tècniques i professionals requerides per a una òptima prestació del servei.

Les funcions dels tècnics en educació ambiental seran les relatives a l'assessorament a les persones requirents i cossos de seguretat que realitzin la consulta; classificació de l'animal en funció de l'espècie per orientar la seva atenció; captura i derivació cap als serveis de clíniques si es requereix o al centre de recuperació.

Els 5 tècnic/ques superiors en educació i control ambiental tindran una dedicació al servei del 100% de la jornada cada un d'ells/elles.

Tot el personal que executi els citats serveis dependrà únicament i a tots els efectes de l'adjudicatària, sense que entre aquest o aquell i l'Ajuntament, existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

L'adjudicatària garantirà que el personal adscrit als contractes tindrà la formació adequada per desenvolupar amb professionalitat les tasques assignades i coneixerà les instal·lacions i recursos implicats en el servei.

L'adjudicatària designarà una persona interlocutora que es coordini amb els responsables durant la prestació d'aquest servei.

L'adjudicatària haurà de respectar en tot moment la imatge corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

L'adjudicatària haurà d'aportar els recursos necessaris per a desenvolupar les funcions que li seran contractades.

El personal destinat al contracte estarà obligat a usar els EPIS corresponents per a cada tipus de feina i d'acord amb el que fixi l'estudi de seguretat del lloc de treball o el que indiqui el tècnic municipal en matèria de seguretat.



El servei comptarà amb un centre veterinari de referència, que serà comunicat en el moment de l'inici del contracte.

CLÀUSULA 5.- EQUIP MATERIAL

L'adjudicatària haurà de posar a disposició del contracte la tècnica, elements i materials necessaris per a la realització dels serveis, i en concret els que es detallen a continuació:

a) Adscriure al servei, com a mínim, un vehicle les 24 hores de tots els dies de l'any. A més, haurà d'acreditar estar en disposició d'un segon vehicle per garantir la substitució del vehicle principal en cas d'avaría.

✓ Els vehicles adscrits al servei compliran els requeriments següents:

- Serà tipus furgoneta, on a la meitat posterior hi haurà com a mínim una gàbia suficientment gran com per encabir dos animals amb un pes de 30 Kg; i si s'escau també per la cabuda de diversos transportins.
- El conductor des del seu lloc ha de poder tenir notícia auditiva dels animals transportats.
- La zona posterior dels vehicles, on romanen els animals, ha de tenir suficient ventilació i la temperatura ha de ser òptima per assegurar el benestar dels animals tan a l'estiu com a l'hivern.

✓ En quant a l'equipament interior, cada vehicle disposarà, com a mínim de:

- Material higiènic-sanitari (Guants d'un sol ús i mascaretes)
- Material de desinfecció del vehicle i de tot el material que es troba del vehicle
- Un smartphone de gran capacitat i carregador.

b) Comptar amb el material específic que sigui imprescindible per a l'accés als nius de les diverses espècies d'aus incloses en l'objecte del contracte.

c) Comptar amb un equip de captura homologat d'animals salvatges i potencialment perillosos que constarà, com a mínim, de:

- Dos agafadors d'aus: un de mida gran i un altre de mitjà
- Dos tubs per a la captura segura de serps: un de mitjà i un de gran
- Una xarxa
- Un parell de guants per la manipulació d'alta seguretat d'animals

d) Comptar amb Gàbies trampa (tipus conill o visó americana) per deixar instal·lades en cas d'actuacions en finques obertes.

A banda dels elements materials descrits anteriorment, l'adjudicatari haurà de:

1. Concertar el servei de centre veterinari de referència, que serà comunicat en el moment de l'inici del contracte.
2. Posar a disposició del servei un Centre Base d'espera i descans de les persones adscrites al servei de recollida d'animals perduts o abandonats,



situat dins del terme municipal de Barcelona, garantint que el temps de desplaçament des d'aquest punt a qualsevol altre punt del terme municipal de Barcelona no superi els 30 minuts.

3. Disposar d'un centre d'acollida de gestió pròpia amb autorització de nucli zoològic per a les espècies objecte d'aquest contracte.

CLÀUSULA 6.- RELACIONS ENTRE LES PARTS I COORDINACIÓ DEL SERVEI

El Departament de Gestió i Protecció Animal farà el seguiment tècnic de l'execució del contracte amb caràcter periòdic i es reserva el dret de convocar a l'adjudicatària amb caràcter extraordinari sempre que ho consideri necessari. Amb aquesta finalitat designarà un/a interlocutor/a.

Les funcions del coordinador/a del servei seran principalment les de vetllar pel correcte funcionament del servei, formant i informant al personal de les característiques, protocols, actuacions i qualsevol altre aspecte important vinculat amb la bona marxa dels serveis objecte del contracte.

En tot moment se seguiran les indicacions del Departament de Gestió i Protecció dels Animals pel què fa a la forma específica de dur a terme les tasques previstes. Així mateix, es preveu que la comunicació amb el Departament sigui constant, tant telefònica, com via correu electrònic, com presencial, per tal de resoldre els dubtes que sorgeixin.

El responsable del contracte supervisarà l'execució de les respectives prestacions, adoptarà les decisions oportunes i donarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

L'adjudicatària haurà de lliurar amb periodicitat mensual i segons el mecanisme sol·licitat, la informació dels treballs realitzats que faran referència a la resolució d'incidències i a l'estat sanitari dels animals, en concret lliuraran:

- Un informe d'indicadors mensual per actuacions on figuri el tancament i detall de les actuacions.
- Informe sanitari dels animals acollits i evolució de l'estat dels mateixos.
- Destí dels animals (ubicació).

L'Ajuntament de Barcelona és propietari de tota la informació que es generi en el marc de la prestació dels serveis que són objecte d'aquest contracte, així com de la que s'elabori per l'operativa diària i la gestió eficient dels serveis.

Barcelona,
Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals