

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ PEL PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REPARACIÓ I MANTENIMENT PREVENTIU PER A ALS SISTEMES DE CROMATOGRÀFIA I ESPECTROMETRIA DE MASSES DEL SERVEI DE LIPIDÒMICA DE L'INSTITUT DE RECERCA BIOMÈDICA DE LLEIDA.
NÚMERO D'EXPEDIENT: PNS 006-24

1. Aspectes generals

Article 1.1 : Objecte i abast del contracte

L'objecte del present procediment és el contracte de reparació i manteniment preventiu per als tres sistemes de cromatografia líquida acoblada a espectrometria de masses (LC-MS) tipus QQQ i tipus QTOF i un sistema de cromatografia de gasos acoblada a espectrometria de masses (GC-MS) tipus GCMS Intuvo i pel suport pels paquets de programari Software MassHunter G3337AA s/n DECC5BD088 del LC-MS QQQ, G3849AA s/n H1F523C77C del LC-MS-Q-TOF i Software Ultivo Acquisition G5351AA s/n H3813E680F del LC-MS QQQ Ultivo d'Agilent Technologies durant el termini previst per aquesta licitació.

El present document té com a finalitat definir les característiques i condicions tècniques del servei.

Actualment, l'IRBLleida disposa del Servei Científic Tècnic de Lipidòmica que utilitza els sistemes LC-MS QQQ, LC-MS Q-TOF i GC-MS Intuvo d'Agilent Technologies per dur a terme les seves activitats diàries. La complexitat i grau de precisió dels equips, així com la importància dels resultats que s'hi obtenen, obliguen a que sigui necessari que estiguin sempre en un estat òptim d'ús. Per aquest motiu és necessari el manteniment preventiu realitzat per tècnics especialitzats.

Per altra banda, la urgència dels resultats que s'obtenen amb aquests equips obliga a que no puguin estar molt de temps aturats a causa d'avaries o petites contingències. Per aquest motiu és imprescindible disposar d'un servei de reparacions i manteniment preventiu de resposta ràpida.

2 Servei de Reparació

Article 2.1 : Nivell de servei

El descrit a l'Annex 1_Característiques del contracte de serveis

3 Criteris de negociació

El preu.

S'adjunta el certificat d'exclusivitat de l'empresa Agilent Technologies Spain, S.L. per dur a terme els treballs objecte d'aquest contracte, així com el certificat d'exclusivitat expedit per la mateixa empresa.

4 Propietat Intel·lectual

Tota informació que es trobi a les instal·lacions de l'Institut de Recerca Biomèdica de Lleida és confidencial i de la seva propietat, motiu pel qual el licitador i qualsevol persona depenent del mateix que desenvolupi les funcions objecte d'aquest contracte haurà de mantenir la confidencialitat plena sobre la informació inherent als serveis aquí licitats. Aquesta obligació de confidencialitat s'entendrà plenament vigent, fins i tot amb posterioritat a l'extinció del servei prestat.

5 Confidencialitat de la informació

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que s'indiqui com a tal en el mateix, a la informació que la pròpia entitat contractant indiqui com a confidencial o a la que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior.

6 Protecció de dades de caràcter personal

En compliment del què disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador

garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.

c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Lleida, Av. Rovira Roure, 80 i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.

e. Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça electrònica protecciodedades@irblleida.cat, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret. L'interessat podrà també presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Lleida, a la data de la signatura digital.

Sra. Èlia Obis

Responsable del Servei Científic-Tècnic de lipidòmica de l'IRBLleida

Annex 1_Característiques del contracte de serveis

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1.EQUIPS INCLOSOS I TIPUS DE CONTRACTE OFERT

El contracte ofert inclou els serveis de reparació i el manteniment preventiu per als equips següents:

Equip	Mòduls de què consta l'equip	Número de Sèrie
LCMS QTOF 6545	G6545A Q-TOF	SG1608E002
	Bomba d'alta velocitat G7120A	DEBAY00780
	G7167B Multisampler	DEBAS00574
	G7116B Multicolumn Thermostat	DEBAZ01167
	Cooler	PBBP27477
GCMS INTUVO	G7077B MSD 5977B	US2142M041
	G3952A GC 9000 Intuvo	CN21400002
	G3397B Ion Gauge Controller	JJAW
LCMS Ultivo QQQ 6465	G6465B Ultivo QQQ	SG2151Q106
	G7104A Flexible Pump	DEBA301555
	G7116B Multicolumn Thermostat	DEBAZ07173
	G7129B Vialsampler	DEBA906297
	G4761A Sample Thermostat	DEBBP40894
LCMS QQQ 6495	G6495C QQQ 6495	SG2147D201
	G7116B Multicolumn Thermostat	DEBA409162
	G4761A Sample Thermostat	DEBBP40895
	G7167B 1290 Multisampler	DEBAS03704
	G4220AR Binary Pump	DE92900959
	G7104A Flexible Pump	DEBA301481
	G1330BR Thermostat	DEBAK20504
	G4226A Autosampler	DEBAP07923
	G1316C Thermostatted Column Compartment	DEBAC00274

I el contracte de Programari Masshunter G3337AA s/n DECC5BD088 del LC-MS QQQ, G3849AA s/n H1F523C77C del LC-MS-Q-TOF i Software Ultivo Acquisition G5351AA s/n H3813E680F del LC-MS QQQ Ultivo

2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS OFERTS

2.1.DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT PREVENTIU

Inclou la substitució de peces específiques, protocols de neteja, ajustament, lubricació, inspecció proves del sistema. Agilent també pot dur a terme procediments rutinaris de manteniment operacional. La mà d'obra i les peces requerides per dur a terme els procediments de manteniment preventiu d'Agilent, així com les despeses de desplaçament per a una visita durant el període de cobertura estan incloses. El manteniment preventiu es duu a terme d'acord amb els procediments recomanats per Agilent segons un programa acceptat de mutu acord.

2.2.PECES HABITUALS INCLOSES EN EL MANTENIMENT PREVENTIU

Sistema de LCMS QTOF

Part Number	Quantitat	Descripció
5190-1443	1	Kit PM LC/MS QuickPick
RMSN-2	1	Trampa N2,1/8". Necessita sop.UMC-5-2
6040-0834	1	Líqu bomba mecàni , Inland 45, 1,06 cant
G1946-68703	2	Kit d'accessoris per a nebulitzadors ESI
G1946-20163	4	Separador ventilat
G4220-68741	1	Kit PM per a bombes binàries 1290
G4220-68742	1	Kit PM de rentat de sellos bomb bin 1290
G4226-68735	1	KIT PM per HiP Sampler G4226A
0905-1719	4	Sello bomba PE LC 1290 Infinity, 1/ paq
8660-0827	2	Malla abrasiva sorra 4000

Sistema de LCMS QQQ

Part Number	Quantitat	Descripció
5063-6589	2	Segell d'èmbol per 1100 i 1050 2/ paq
5022-2185	2	Frita recanvi . Acer inox . Porus 0.5 um
0100-2088	1	Rotor seal, Vespel , 2-grooves for u-LC
G1377-87101	1	Seat assy for G1377 u-well plate sampler
G1377-87201	1	Muntatge agulla u- muest . pouets G1377A
5043-0277	1	Femella cega , longitud 10-32
G4226-68735	1	PM KIT for HiP Sampler G4226A

Part Number	Quantitat	Descripció
G4220-68741	1	Kit PM per a bombes binàries 1290
5190-9007	1	Kit LCMS PM, ESI, MS40+ FR
RMSN-2	1	Trampa N2,1/8". Necessita sop.UMC-5-2

Sistema GCMS

Part Number	Descripció
5200-0176	FID Jet 0.11inch ID
5188-6497	Inlet PM Kit
19231-60680	FID Ignitor Glow Plug
G4581-60260	Bus Bolt with Washer
5191-5851	Agilent AVF Platinum, 1 quart
CP17974	Gas Clean Filter Kit GC/MS 1/8 in
G7077-67018	IDP-3 Tip Seal Replacement Kit
G1099-80039	Exhaust oil mist trap (threaded)
SR03706556	DS42 Oil Mist Eliminator 3/4G & 3/8

2.3.DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT CORRECTIU

El servei inclou: suport telefònic per identificar i resoldre els problemes de maquinari i programari, així com el diagnòstic i la reparació del maquinari a les instal·lacions del client dins del temps de resposta estàndard. S'hi inclouen tots els costos de mà d'obra, desplaçament i les peces necessàries per al servei, inclosos els consumibles necessaris per efectuar la reparació.

Equips fora del suport garantit

Aquells equips que es troben fora del suport garantit, ja que ja han transcorregut més de 7 anys des de la darrera producció de l'equip, i si en no poder garantir el subministrament de totes les peces necessàries de recanvi per poder realitzar una avaria, Agilent tornarà l'import del contracte de l'equip en qüestió per l'import proporcional del temps restant des del moment de l'avaría de l'equip fins a la finalització del contracte.

Els equips o mòduls afectats per aquesta situació són el MS Q-TOF 6545 (model G6545AR), els mòduls de LC Thermostatted Column Compartment (model G1316C) i el Autosampler (model G4226A).

2.3.1. TEMPS DE RESPOSTA:

Telefònica: El temps de contacte amb un tècnic especialitzat per a cada tècnica és instantani via trucada telefònica a través del servei de qualificació de trucades (Telf: 901116890). Si el contacte telefònic amb els tècnics qualificadors no es pot establir a la primera trucada, una vegada registrada aquesta, es respon a la mateixa en temps inferiors a les **dues hores com a mitjana**. Durant la trucada del client per avaries: s'aïlla, i diagnostica la decisió de l'instrument i es proporciona assistència tècnica immediata per resoldre'l.

In situ: En cas de no haver resolt el problema amb l'equip via telefònica, el cas es remet al servei tècnic per a la seva solució *in situ*. El tècnic comprova i aplica l'estratègia de reparació apropiada a l'instrument, consulta amb el grup d'assistència tècnica especialitzat les reparacions complicades i utilitza el procés i la infraestructura d'escalada per a les reparacions més complexes o repetitives. **El temps de resposta sota contracte de manteniment o període de garantia és de 24 hores laborals.**

2.4.DESCRIPCIÓ SUPORT PROGRAMARI

Serveis de Programari i sistema de dades per al Programari MassHunter G3337AA s/n DECC5BD088 del LCMS QQQ i Software Ultivo Acquisition G5351AA s/n H3813E680F del LC-MS QQQ Ultivo

Agilent proporciona assistència per identificar i resoldre problemes de programari o problemes en sistemes de programari amb llicència de l'estació de treball d'Agilent o del programari de la base de dades client/servidor.

A discreció d'Agilent, s'enviaran les actualitzacions del programari i la documentació a les instal·lacions del client ja sigui automàticament quan estiguin disponibles, o bé a través de portals web. Agilent concedeix una llicència per utilitzar les actualitzacions d'acord amb els termes de la llicència del programari corresponent

Serveis per al Programari Q-TOF G3849AA s/n H1F523C77C

Agilent proporciona assistència per identificar i resoldre problemes de programari o problemes en sistemes de programari amb llicència de l'estació de treball d'Agilent o del programari de la base de dades client/servidor