

Àrea: Tecnologia

Expedient: HSU00003/2024

Tipus de procediment: Obert harmonitzat

Objecte: Subministrament de llicències de Salesforce per a la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Memòria justificativa

**Memòria justificativa del contracte relatiu al
Subministrament de llicències de Salesforce per a la Universitat Oberta de Catalunya**

1. Necessitats a satisfer

L'Àrea de Tecnologia va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

En aquest sentit, es deixa constància que si bé l'objecte del contracte el constitueix un elenc de productes concrets d'un mateix fabricant, es garanteix en tot moment la concurrència donada la tipologia del subministrament. Les llicències en qüestió són subministrades a través d'una xarxa de distribuïdors independents entre sí, garantint en tot cas la lliure concurrència i competència entre els diferents operadors econòmics amb capacitat de distribuir-les.

Addicionalment, el fabricant té el compromís de garantir tracte igualitari entre tots els seus distribuïdors, i així ho ha comunicat a l'Àrea de Tecnologia mitjançant correu electrònic de data 1 de desembre de 2024 en el que indica tots els *resellers* rebran la mateixa proposta econòmica i podran competir en condicions d'igualtat d'oportunitats. Si bé existeix un catàleg de productes oficials per part del fabricant, els proveïdors poden confeccionar individualment una oferta diferenciada, garantint els termes referits.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió de llicències Salesforce per tal de donar cobertura a les necessitats indicades a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació, amb l'abast també allà descrit.

En concret, els productes a subministrar són els que s'indiquen a les taules adjuntes als plecs rectors del procediment.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Divisió en lots

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el contracte no es pot dividir en lots donat que l'objecte del contracte consisteix en el subministrament de llicències Salesforce i el seu fraccionament consistent en que les llicències se subministren a través de diversos contractistes comportaria una gestió ineficient des del punt de vista tècnic, degut a problemes de coordinació que generaria el fet d'haver de tenir més d'un adjudicatari per cadascuna de les prestacions que es contracten en aquesta licitació.

En efecte, un únic contractista permet una millor coordinació, ja que es responsabilitza de tots els aspectes del subministrament. En cas d'incidències, disposar d'un únic interlocutor facilita la resolució de problemes i evita conflictes de responsabilitat entre adjudicataris.

La contractació d'un únic proveïdor possibilita aprofitar economies d'escala, ja que el subministrament integral pot tenir un cost menor comparat amb la contractació de diversos proveïdors per parts del mateix objecte.

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

5. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, l'ús eficient dels fons de la UOC, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

6. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 13.613.589,84 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

	Import durada inicial Contracte (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Import durada inicial Contracte (IVA inclòs)

Subministrament de llicències Salesforce	11.250.900,70 €	2.362.689,14 €	13.613.589,84 €
--	-----------------	----------------	-----------------

El pressupost s'ha elaborat de forma que sigui adequat al preu de mercat. En concret, el pressupost s'ha calculat partint dels preus estàndard del catàleg.org oficial del fabricant (és a dir, catàleg per organitzacions sense ànim de lucre del sector de l'educació) i les unitats de cada producte que s'estima que s'adquiriran com a màxim durant la vigència del contracte.

A l'expedient consta una confirmació del fabricant conforme els descomptes que oferirà als distribuïdors que optin a la licitació seran superiors al 65% de mitjana. És a dir, per cadascun dels productes hi haurà un descompte diferent.

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte l'import resultant del sumatori dels resultats de multiplicar els preus màxims per les quantitats màximes anuals i el número d'unitats anuals de cada producte, aplicant un 65% de descompte sobre aquest import resultant.

Les llicències que previsiblement es requeriran durant la vigència del Contracte són les que s'indiquen a l'Annex 1 del present Plec de Clàusules Particulars. No obstant això, es preveu un nombre creixent de les mateixes a mesura que es vagi consolidant i desplegant el servei, tant en nombre de tràmits gestionats al servei d'atenció, com en el nombre d'assignatures tutoritzades i en el nombre de persones a les quals es dona servei.

Per aquest motiu, s'ha previst un número estimatiu màxim de productes a adquirir en aquells casos en els que es prevegi un increment per estar associats al número d'usuaris i/o a la capacitat de producció necessària. D'altra banda, i pel que fa als productes que no es llicencien per usuari ni per capacitat de producció, no s'ha previst cap increment.

Cal tenir en compte que aquesta és l'estimació mínima i màxima per a cada anualitat i aquesta estimació s'ha fet als efectes de determinar el pressupost màxim de licitació. No obstant això, aquestes estimacions són orientatives i no són vinculants, de manera que la distribució podrà variar durant l'execució del contracte, respectant-se en tot cas l'import màxim d'adjudicació global. La UOC no es compromet a executar totes les unitats previstes en cadascun dels conceptes. Per tant, el contractista no tindrà dret a compensació en cas que els consums reals siguin diferents als indicats estimativament. Els preus unitaris màxims dels productes requerits són els indicats a les taules adjuntes al referit Annex 1.

No es podran superar els preus unitaris màxims -els quals seran vinculants durant l'execució del contracte-, ni tampoc el pressupost base de licitació IVA exclòs.

Sistema de determinació del preu:

Els licitadors hauran d'ofertar un preu unitari per cadascun dels productes requerits. Aquest preu no podrà superar el preu unitari màxim del fabricant fixat a l'Annex 1 Preus unitaris i oferta econòmica". Seran excloses les ofertes que superin algun dels preus unitaris màxims del fabricant.

Als efectes de valorar les proposicions, l'import que es tindrà en compte serà el sumatori del resultat de multiplicar els preus ofertats pels licitadors per les quantitats estimades màximes anuals requerides i el número d'unitats anuals de cada producte.

Aquest import total haurà de contemplar un descompte igual o superior al 65% del que resultés

d'aplicar als preus de catàleg. Seran excloses les ofertes quin import total sigui superior al pressupost base de licitació, IVA exclòs. És a dir, les ofertes que contemplin un descompte inferior al 65% del que resultés d'aplicar als preus de catàleg.

El desglossament, així com les quantitats mínimes i màximes estimades i el número d'unitats estimades a l'any per producte pot consultar-se en document adjunt "Annex 1 Preus unitaris i oferta econòmica".

Alguns productes que s'indiquen a l'Annex 1 i que es podrà requerir el seu subministrament, tenen un cost 0 segons indica el fabricant (és el cas, per exemple del producte "Salesforce Foundations - Data Cloud Segmentation & Activation"). Amb la qual cosa, als efectes de calcular el pressupost base de licitació, s'ha partit que aquest productes tindran un preu ofertat de 0,00 euros.

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

7. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 12.375.990,77 euros IVA exclòs, segons el següent desglossament:

	Import (IVA exclòs)	Possible variació unitats ex art. 301 LCSP	Import total (IVA exclòs)
Subministrament de llicències Salesforce	11.250.900,70 €	1.125.090,07 €	12.375.990,77 €

El valor estimat del contracte es correspon amb el pressupost base de licitació, atès que no es preveuen pròrrogues ni es preveuen causes específiques relatives a modificacions contractuals.

El desglossament, així com les unitats mínimes i màximes estimades per producte pot consultar-se en document adjunt com Annex 1.

El valor estimat del contracte s'ha calculat partint de la seva durada màxima i dels preus unitaris previstos en aquest document. El càlcul s'ha efectuat de manera estimativa, no trobant-se la UOC obligada a contractar un determinat número de serveis objecte del contracte, sinó únicament aquells que consideri necessaris. Per aquest motiu, la UOC no es troba obligada a esgotar els imports indicats més amunt, que són imports màxims, i l'empresari seleccionat no tindrà dret a rebre una compensació o indemnització. Addicionalment, i com les estimacions efectuades són orientatives i no són vinculants, la distribució del pressupost podrà variar durant l'execució del contracte, respectant-se en tot cas l'import màxim d'adjudicació global.

8. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

9. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- **Solvència tècnica o professional:**

- Acreditació d'haver fet un mínim d'haver fet un mínim de cinc (5) treballs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions iguals o similars a l'objecte contractual, amb un import acumulat equivalent al 70% de l'import mitjà anual, sense comptar la variació d'unitats ex article 301 LCSP (1.968.907,62 euros). Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà a la vinculació material amb l'objecte del contracte (subministrament de llicències Salesforce) i als dos primers dígit del codi CPV.
- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 89.1.a) de la LCSP.

- **Solvència econòmica i financera:**

D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:

- Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum de negoci durant l'any de major execució igual o superior a:
 - 1.575.126,10 euros, corresponent a aproximadament un 14% del valor estimat del contracte (sense considerar el 10% de variació d'unitats ex article 301 LCSP).
- Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - 1.575.126,10 euros, corresponent a aproximadament un 14% del valor estimat del contracte (sense considerar el 10% de variació d'unitats ex

article 301 LCSP). Així mateix, el proposat com adjudicatari haurà d'aportar document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en aquells casos en què procedeixi.

- Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

10. Classificació empresarial

El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

11. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

No

12. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules (100 punts)**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	100 Punts	Justificació
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació	

Oferta econòmica: Mètode: Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta es valorarà proporcionalment segons la següent fórmula: Preu de l'oferta més econòmica $\text{Puntuació} = \text{Punts a atorgar} * \frac{\text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta a valorar}}$ La fórmula s'aplicarà a l'import total de l'oferta i dona la màxima puntuació a l'oferta més avantatjosa i la menor puntuació a l'oferta menys avantatjosa. Als efectes de valorar les proposicions, l'import que es tindrà en compte serà el sumatori del resultat de multiplicar els preus ofertats pels licitadors per les quantitats estimades màximes anuals requerides i el número d'unitats anuals de cada producte.	95 Punts	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Reducció del temps de lliurament a UOC del certificat d'alta dels llicenciaments a 5 dies. • SI es compromet a reduir el referit termini a 5 dies: 5 punts • NO es compromet a reduir el referit termini a 5 dies: 0 punts	5 Punts	Aquesta reducció del termini permet disposar del producte amb una major celeritat i eficiència, permetent un accés més ràpid al mateix, afavorint la gestió associada.
Millores: No		
Total	100	

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

13. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Condicions especials relatives a qualificacions tècniques:**
 - Estar autoritzats per Salesforce per a la venda de les llicències objecte d'aquesta contractació.
 - Tenir la condició de "soci consultor" de Salesforce i ser part de la xarxa *Salesforce.org Partner Network*.

Aquests requisits de qualificació tècnica s'exigeixen per tal de garantir un correcte subministrament de les llicències objecte del contracte, així com una bona coordinació entre el contractista i el fabricant, repercutint en una millor eficiència en la prestació i per tal d'assegurar el subministrament efectiu de les llicències.

- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**

Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa: 1.575.126,10 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

14. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

15. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

No resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, ateses les circumstàncies concurrents en el contracte i que el seu objecte consisteix en el subministrament de llicències per part de distribuïdors, segons allò disposat a l'article 107.1 de la LCSP.

Signa,

Enric Espejo Martinez
Director de l'Àrea de Tecnologia