



Informe tècnic sobre l'expedient 43006654 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Cambrils

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 4 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
 - Procediment de resolució d'incidències
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici					Procediment de resolució d'incidències	Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei	Total
	fins a 15 punts					fins a 5 punts	fins a 5 punts	
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5			
Higserguiss SL	3	3	3	3	3	3	5	23
IDECAS Servicios y Matenimientos SL	3	3	1	3	2	2	4	18
Acronet	3	3	1	3	3	4	5	22
BNF Servicies	2	3	3	3	3	5	5	24

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Aquest criteri es desglossa en 5 ítems i cada punt és valorat amb un 3.

Pel que fa al punt 1.1: Es puntua a les empreses Idecas, Higserguiss i Acronet amb un 3 perquè totes disposen d'una taula definida amb totes les tasques a executar, exceptuant a l'empresa BNF Servicios ja que no disposa d'aquesta taula.

Pel que fa al punt 1.2: Es puntua totes les empreses amb una puntuació màxima ja que totes les empreses disposen d'una aplicació de control d'horari i de tasques.

Pel que fa al punt 1.3: Es puntua a les empreses Higserguiss i BNF Servicios per les solucions innovadores que proposen; 80 h anuals per fer actuacions de reforç amb especialistes (amb qualsevol servei/s que direcció demani fins al màxim d'hores) i 4 neteges generals, respectivament. Pel que fa a l'empresa Acronet proposa 1 actuació de reforç amb especialistes. Pel que fa a l'empresa Idecas proposa un reforç de neteja per finalització d'obres, si n'hi ha.

Pel que fa al punt 1.4: Es puntua a totes les empreses amb una puntuació màxima ja que totes les empreses utilitzen Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.



Pel que fa al punt 1.5: Es puntua a les empreses Higserguiss, Acronet i BNF Servicies amb la puntuació màxima, ja que a banda de proposar mesures per treballar la resolució de conflictes, entre d'altres, també hi ha formació específica al personal del centre si s'hi escau. L'empresa Idecas es puntua amb un 2 ja que proposa tots els ítems de les altres empreses exceptuant la formació especificada.

2. Procediment de resolució d'incidències: Se li atorga una puntuació de 5 punts a BNF Servicies ja que ofereixen el servei de resolució d'incidències en menys d'1h. Se li atorga una puntuació de 4 a Acronet per oferir un servei de resolució d'incidències en menys de 1,5 h. Se li atorga una puntuació de 3 a Higserguiss ja que ofereix un servei de resolució d'incidències en menys de 12h. Se li atorga una puntuació de 2 punts a Idecas servicios y mantenimiento per oferir un servei de resolució d'incidències en menys de 24h.

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: La verificació del servei de neteja diari/quinzenal i trimestral que ofereixen Higserguiss SL, Acronet, BNF Servicies és molt més acurada i organitzada, mostrant fins i tot l'aplicació que verifica la qualitat del servei, que el que ofereix l'empresa Idecas Servicios y mantenimientos SL. Per tant se li otorga la puntuació màxima les empreses Acronet, BNF Servicies i Higserguiss.

Cambrils,
La secretària