

COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS
Exp. 903769/2024

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE ADQUISICIÓ D'UNA APLICACIÓ DE CONTROL D'ABOCAMENTS I GESTIÓ DELS SISTEMES DE SANEJAMENT

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: ADQUISICIÓ D'UNA APLICACIÓ DE CONTROL D'ABOCAMENTS I GESTIÓ DELS SISTEMES DE SANEJAMENT

Tipus: Mixt

Subtipus: Serveis d'Informàtica i serveis connexos

CPV:

Lote	Descripció	Código CPV	Descripció CPV
		72267000-4	Servicios de mantenimiento y reparación de software

Òrgan de contractació: Gerència

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? No.

Codi de projecte: 2024 -2-G1020-24

El finançament es troba consolidat? Si

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El Servei de Sanejament i Inspecció d'AMB du a terme el control d'abocaments i la gestió dels sistemes de sanejament com a part de les seves funcions. Per tal de dur aquesta gestió d'una manera eficient, és necessari disposar d'una eina informàtica que cobreixi totes les funcionalitats necessàries.

Per aquest motiu, cal contractar l'adquisició d'una eina informàtica (i el seu manteniment durant 3 anys), per tal de garantir la disponibilitat de l'eina durant un temps suficient. Considerem que hi ha productes al mercat implantats al sector de l'aigua (abocaments i gestió dels sistemes de



sanejament), i per tant no és desitjable haver de desenvolupar una aplicació sense partir de cap base establerta ni consolidada en el mercat, ja que s'incrementa el risc d'incidències i ajustos a realitzar abans de poder ser emprada pels usuaris.

Adicionalment, i donada la possibilitat de que sorgeixi la necessitat de disposar de noves funcionalitats, s'ha considerat oportú contractar una bossa de 300 hores per a desenvolupar evolutius per a tota la durada del contracte i d'acord amb una distribució plurianual. Aquestes hores es faran servir per a crear noves pantalles o per a afegir noves funcionalitats a pantalles ja existents.

També es considera necessari incloure els treballs de migració de les dades del sistema informàtic actual a la nova aplicació.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Es necessita una formació adequada per dur a terme la totalitat dels treballs donat que hi ha moltes tecnologies implicades, cosa que fa impossible fer-ho amb l'equip que disposa la Coordinació de Serveis Digitals.
- La naturalesa de les tasques incloses en aquesta contractació, que parteix de la implantació d'una solució informàtica existent amb el seu llicenciament associat, no és compatible amb la seva execució amb mitjans propis de l'AMB, ja que no es disposa dels recursos necessaris per afrontar el desenvolupament d'aquesta eina. Així mateix, les tasques de manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu han de ser realitzades per les empreses que posseeixen la propietat intel·lectual d'aquests sistemes i, per tant, no poden ser executades per l'AMB.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No

El contracte és d'innovació? No

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic no es considera oportú realitzar una divisió en lots del servei pels següents motius:

- Per motius d'eficiència en la gestió del contracte i principalment per motius econòmics (que permetrà l'aprofitament de recursos).
- Ja que l'aplicació **ha de** constar de diferents components que s'han de mantenir de manera integrada i, per tant, actuar sobre tots ells de manera coordinada o simultània, no es considera la divisió en lots de la present licitació per la dificultat extrema que implicaria la

gestió de les tasques de manteniment correctiu, evolutiu i adaptatiu de forma coincident en el temps per part de diferents proveïdors.

- Ja que la descomposició en lots del conjunt de tasques englobades al servei implicaria un grau de complexitat a l'hora de planificar les tasques objecte d'aquest contracte que dificultaria la qualitat del producte resultant, augmentant costos i terminis d'execució.

Tanmateix, la divisió no afavoriria la competència, perquè la solvència tècnica i adscripció de mitjans que es sol·liciten serien els mateixos.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 3 anys, a comptar des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte no preveu cap pròrroga.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 87.664,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del contracte

No es preveuen.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (3 anys) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	
Adquisició de la llicència	38.000,00 €
Manteniment correctiu i preventiu	23.964,00 €
Bossa d'hores d'evolutius	19.500,00 €
Migració de les dades	6.200,00 €
Possibles modificacions:	0,00 €

Possibles pròrrogues:	0,00 €
Valor estimat:	87.664,00 €

Les hores de la bossa per a evolutius tenen un preu unitari de 65 €, i s'ajusta a les tarifes habituals d'un tècnic/desenvolupador expert.

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per la llicència de l'aplicació, 3 anys de manteniment, la migració de les dades i la bossa d'hores d'evolutius ascendeix a 87.664,00 € més 18.409,44 € d'IVA (21 %), amb un total de 106.073,44 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	58.933,78 €
Costos indirectes	14.733,45 €
Subtotal costos directes i costos indirectes	73.667,23 €
Despeses generals (13%)	9.576,74 €
Benefici industrial (6%)	4.420,03 €
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	87.664,00 €
IVA (21%)	18.409,44 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	106.073,44 €.

Conveni col·lectiu d'aplicació: Conveni d'empreses de consultoria

Els costos abans indicats s'han calculat d'acord al conveni d'empreses de consultoria, que és el que correspon per a fer l'estimació de costos de desenvolupament de funcionalitats a les aplicacions informàtiques de qualsevol tipus.

En tot cas, no es podran superar els següents preus unitaris:

- A) Preu de la llicència: 38.000,00 €, IVA exclòs
- B) Preu total del manteniment per 3 anys: 23.964,00, IVA exclòs



C) Preu/hora de la bossa d'hores: 65 €, IVA exclòs

Les ofertes que presentin uns preus superiors seran inadmeses.

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import
2025	G1020	92000	64100	21	53.845,00 €
2025	G1020	92000	22706	21	16.707,68 €
2026	G1020	92000	64100	21	7.865,00 €
2026	G1020	92000	22706	21	9.670,32 €
2027	G1020	92000	64100	21	7.865,00 €
2027	G1020	92000	22706	21	10.120,44 €
TOTAL					106.073,44 €

Finançament afectat

- Entitat que aprota el finançament : AMB
- Finançament consolidat? Si

Forma de pagament

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

La forma de pagament s'indica a la taula següent (IVA no inclòs):

Any	Concepte	Import
2025	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisició de la llicència (38.000,00 €) • Manteniment (7.608,00 €) • Bossa d'hores d'evolutius (6.500,00 €) • Migració (6.200,00 €) 	58.308,00 €
2026	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniment (7.992,00 €) • Bossa d'hores d'evolutius (6.500,00 €) 	14.492,00 €
2027	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniment (8.364,00 €) • Bossa d'hores d'evolutius (6.500,00 €) 	14.864,00 €

El pagament de la llicència es realitzarà quan es formalitzi el contracte.



El pagament del manteniment es farà trimestralment, mitjançant la presentació de la factura corresponent.

El pagament de les hores de la bossa es farà en funció de l'ús que se'n faci i d'acord amb la distribució plurianual establerta.

El pagament del servei de migració de les dades es farà un cop finalitzats els treballs de traspàs de les dades a la nova eina i prèvia conformitat de la Coordinació de Serveis Digitals.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte mixt regulat a l'article 18 de la LCSP.

Respecte a l'objecte del contracte, es pot considerar que l'adquisició de la llicència és un subministrament, ja que es tracta d'eines informàtiques consolidades, mentre que el manteniment, el desenvolupament d'evolutius i la migració de la informació es consideren prestacions de serveis. Tant el manteniment, el desenvolupament d'evolutius i la migració estan vinculats directament amb la llicència de l'aplicació, i mantenen relacions de complementarietat que exigeixen la consideració i el tractament com una unitat funcional, adreçada a satisfer una necessitat determinada.

En aquest cas, l'import del subministrament (adquisició de la llicència de l'aplicació) és de 38.000,00 € (l'IVA exclòs), mentre que l'import dels serveis (manteniment, bossa d'hores d'evolutius i migració) és superior (49.664,00 €, l'IVA exclòs), i per tant es considera que la prestació principal és de serveis.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert simplificat.

S'opta pel procediment obert simplificat de conformitat amb el que es recull als apartats 1 a 5 de l'article 159 de la LCSP, ja que:

- El valor estimat del contracte és inferior a 143.000 € (IVA exclòs).
- Els criteris d'adjudicació són majoritàriament automàtics o aritmètics.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

Donat el cost econòmic d'aquesta contractació s'estima demanar com a mitjà d'acreditació de solvència econòmica que les empreses licitadores acreditin un volum anual mínim de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de



presentació de les ofertes, per un import igual al valor estimat del contracte (en aquest cas, 87.664,00 €).

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional: per tal de garantir que les empreses licitadores podran dur a terme les tasques associades als serveis encomanats s'ha de poder garantir la idoneïtat i capacitat tècnica de l'empresa i una mínima experiència en la realització de treballs similars. Per aquest motiu, es demana l'acreditació de tres (3) treballs de característiques similars durant els últims tres (3) anys, tenint en compte l'abast de l'objecte d'aquesta contractació.

Adscripció de mitjans personals i/o materials

Donada la complexitat de l'aplicació, tant pel que fa al control d'abocaments com la gestió de residus, així com les seves necessitats d'integració, el responsable de projecte ha d'acreditar un mínim de 6 anys d'experiència en la realització de projectes similars a l'objecte de contractació.

Es demana per tant adscriure al contracte un responsable del projecte que acrediti la seva experiència mitjançant la presentació del seu currículum vitae.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 100 punts, d'acord amb el següent detall:

- 1) Preu de la llicència: fins a 65 punts. L'assignació de punts en la valoració econòmica (Vi1) es farà segons la següent fórmula:

$$Vi1 = \left(\frac{(Otipus1) - (Oi1)}{(Otipus1) - (Omin1)} \right) \times 65$$

On:

Oi1 = preu de la llicència que s'està avaluant.



Omin1 = preu de l'oferta més econòmica del preu de la llicència.

Otipus1 = preu de referència de la llicència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació (38.000 €)

- 2) Preu total del manteniment (3 anys): fins a 25 punts. L'assignació de punts en la valoració econòmica (Vi2) es farà segons la següent fórmula:

$$Vi2 = \left(\frac{(Otipus2) - (Oi2)}{(Otipus2) - (Omin2)} \right) \times 25$$

On:

Oi2 = preu total del manteniment per 3 anys que s'està avaluant.

Omin2 = preu de l'oferta més econòmica del manteniment per 3 anys.

Otipus2 = preu de referència del manteniment per 3 anys equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació (23.964,00 €)

- 3) Preu unitari de la hora de la bossa d'hores per a desenvolupar evolutius: fins a 10 punts. L'assignació de punts en la valoració econòmica (Vi3) es farà segons la següent fórmula:

$$Vi3 = \left(\frac{(Otipus3) - (Oi3)}{(Otipus3) - (Omin3)} \right) \times 10$$

On:

Oi3 = preu unitari de l'hora de la bossa que s'està avaluant.

Omin3 = preu de l'oferta més econòmica del cost d'una hora de la bossa per a desenvolupar evolutius.

Otipus3 = preu de referència de l'hora de la bossa equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació (65 €)

La puntuació final P per a una oferta Oi serà doncs la següent: $P(Oi) = Vi1 + Vi2 + Vi3$

S'adjudicarà la licitació a l'oferta que obtingui la puntuació més alta.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es consideraran ofertes anormalment baixes d'acord amb el que s'indica a l'article 85 del RDLCAP, i es valorarà dels preus següents:

- 1) Preu de la llicència
- 2) Preu total del manteniment per 3 anys
- 3) Preu/hora de la bossa d'hores per a desenvolupar evolutius

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Coordinació de Serveis Digitals.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Olga López Molina.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen la següent condició especial d'execució del contracte: en la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuït a reduir el nivell d'emissions de CO2.

Subcontractació

Pot haver subcontractació de part del contracte.

Tractament de dades personals

El contracte comporta la cessió i el tractament dades personals per part del contractista. Això es així donat que l'objecte del contracte es el suport als sistemes informàtics de l'AMB, de manera que la empresa proveïdora disposarà d'accés tots els servidors i bases de dades d'AMB entre els que hi ha alguns que contenen informació de caràcter personal.

- Finalitat: Gestió de la infraestructura tecnològica, Assignació de permisos d'accés al programari objecte d'aquesta licitació.
- Tipologia de dades: Dades identificatives, dades relatives a les característiques personals, dades acadèmiques i professionals, dades de situació familiar, dades tributàries o econòmic-financeres, dades relatives a les circumstàncies socials, dades recollides en l'exercici de la potestat sancionadora i dades especialment sensibles del personal d'AMB i els organismes dependents.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

Per a la gestió i seguiment de la prestació de serveis per part de l'adjudicatari s'han definit un mínim de Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) que son d'obligat compliment.

El seguiment del compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin s'aplicaran les penalitats següents, sempre de conformitat amb allò que estableix l'article 193 de la LCSP:

NIVELLS DE PENALITAT APLICABLES Y FALTES ESPECÍFIQUES:

Percentatge de penalitat sobre l'import mensual facturat (o la part equivalent del manteniment anual)



- **Impacte crític:** Màxim 15 %
- **Impacte no crític:** Màxim 5 %

Faltes molt greus (5% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS qualificat com a crític durant el mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS qualificat com a crític durant quatre mesos consecutius.
- Reiteració de 3 faltes greus dos mesos consecutius.

Faltes greus (3% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment de tres o més ANS No Crítics en un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant quatre mesos consecutius.
- Incompliment d'un ANS crític durant dos mesos consecutius.
- Reiteració de tres faltes lleus dos mesos consecutius.

Faltes lleus (1% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS No Crític un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant dos mesos consecutius.

Revisió de preus

No es contempla la revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia dels desenvolupaments fets a compte de la bossa d'hores és de 12 mesos, a comptar a partir de la data de pas a producció dels desenvolupaments. Aquest termini s'ha establert com un estàndard a les empreses desenvolupadores de software, ja que el primer any de vida d'un programari és quan es detecten la majoria d'errors o problemes.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

