

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE B RELATIU A CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR EN RELACIÓ A L'EXPEDIENT PEL SERVEI DE TRANSPORT DE PACIENTS HOSPITALITZATS O AMB DIFICULTAT DE MOBILITAT I ALTRES ENTRE EL RECINTE DE L'HOSPITAL DURAN I REYNALS I L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE (CP-2024-04)

1. ANTECEDENTS

En data 2 de setembre de 2024 els membres de la Mesa de Contractació van procedir a l'obertura dels Sobres A refent a la documentació administrativa, havent-se trobat incidències i quedant les mateixes resoltes, admetent-se a la licitació els següents licitadors:

- 1. FALCK SERVICIOS SANITARIOS, S.L.U.**
- 2. TSC, S.L.U.**
- 3. IVEMON AMBULANCIAS EGARA, S.L.**
- 4. BLUE MOBILITY & HEALTHCARE SERVICES, S.L.**
- 5. CONSORCI DEL TRANSPORT SANITARI REGIÓ DE GIRONA, S.A.**

En data 13 de setembre de 2024 els membres de la Mesa de Contractació van procedir a l'obertura del Sobre B documentació tècnica de les citades empreses.

El present document té com objectiu verificar el compliment dels requeriments tècnics mínims previstos als plecs de prescripcions tècniques i valorar les propostes tècniques presentades per al procediment obert per la contractació del CP-2024-04 ***Servei de transport de pacients hospitalitzats o amb dificultat de mobilitat i altres entre el recinte de l'Hospital Duran i Reynals i l'Hospital Universitari de Bellvitge.***

Amb caràcter previ a la valoració de les ofertes presentades, s'ha verificat el compliment dels requeriments tècnics mínims previstos als plecs que regulen la licitació per part dels licitadors.

2. CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR PREVISTOS LA LICITACIÓ (FINS A 16 PUNTS)

2.1. COBERTURA DEL SERVEI. MITJANS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI (fins a 8 punts)

2.1.1 Planificació i gestió dels recursos humans (màxim 4 punts)

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió i planificació dels recursos humans adscrits als servei.

2.1.2. Mecanismes de selecció i garantia de continuïtat dels treballadors (màxim 2



punts).

Es valorarà els mecanismes de selecció del personal adscrits al servei i de garantia de continuïtat en el servei, ja que contribueix a una millor prestació del mateix.

2.1.3. Sistemes de substitucions del personal adscrit durant les vacances, baixes mèdiques, eventualitat i situacions extraordinàries (màxim 2 punts).

Es valorarà la qualitat de la proposta relativa a les substitucions de personal en vacances, baixes, eventualitats i situacions extraordinàries, en tant garanteixen la continuïtat i qualitat en la prestació del servei.

2.2 METODOLOGIA DEL SERVEI (fins a 8 punts).

2.2.1. Qualitat de la proposta de servei (fins a 4 punts)

Es valorarà la qualitat del servei proposat i l'adaptació a les necessitats específiques de cada servei i tipologia de pacients.

2.2.2. Sistemes de petició, registre, prestació i seguiment de cada servei (fins a 2 punts).

Es valora la qualitat de la proposta de petició, registre i seguiment de cada servei en tan garanteix el seguiment acurat de la prestació del servei.

2.2.3. Gestió de les diferents càrregues de treball (fins a 2 punts).

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió de càrregues de treball existent a cada franja horària, tenint en compte les previsions de sobrecàrrega de treball en determinats en funció de dates i dies determinats.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$Pop = P \times V_{Top} / V_{Tmv}$$

On: Pop= Puntuació d'oferta a puntuar P= Puntuació del criteri o subcriteri V_{Top}= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua. V_{Tmv}=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.



NOTA IMPORTANT: La inclusió al sobre B, relatiu a criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, de qualsevol informació que hagi de ser valorada al sobre C de criteris automàtics comportarà l'exclusió del licitador.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$Pop = P \times V_{Top} / V_{Tmv}$$

On: Pop= Puntuació d'oferta a puntuar P= Puntuació del criteri o subcriteri V_{Top}= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua. V_{Tmv}=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

NOTA IMPORTANT: La inclusió al sobre B, relatiu a criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, de qualsevol informació que hagi de ser valorada al sobre C de criteris automàtics comportarà l'exclusió del licitador.

3.

4. VALORACIÓ DE LES OFERTES.

5.

2.1. COBERTURA DEL SERVEI. MITJANS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI (fins a 8 punts)

2.1.1 Planificació i gestió dels recursos humans (màxim 4 punts)

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió i planificació dels recursos humans adscrits als serveis.

CONSORCI DEL TRANSPORT SANITARI REGIÓ GIRONA, S.A.

El licitador desenvolupa a la seva oferta un sistema de planificació i gestió de recursos humans on compta amb coordinadors de zona i sistemes informàtics (app interna CTSC) per portar a terme aquestes tasques.

Es valora positivament la seva planificació detallada de les jornades laborals i descansos, assegurant la qualitat del servei. Te disponibilitat de personal de reserva i localitzable 24 hores. Garanteix la continuïtat del servei davant qualsevol imprevist. Es podria millorar la flexibilitat en la planificació i la formació continua del personal.

La proposta es valora **amb una puntuació de 3 punts**.

IVEMON AMBULANCIAS EGARA, S.L



El licitador indica a la seva oferta que disposa d'un Departament de Cobertures que gestiona la planificació horària, els calendaris de vacances i festius, i les substitucions del personal.

Així mateix indica que utilitzen un quadrant anual dels treballadors per assegurar la cobertura de qualsevol incidència i el sistema ERP GAM per a la comunicació amb el personal.

Es valora positivament presentar una proposta dissenyada expressament pel servei que s'està valorant. No obstant, es troba com a mancança un major detall en la justificació del personal necessari i la seva distribució.

La proposta es valora **amb una puntuació de 3 punts**.

BLUE MOBILITY & HEALTHARE SERVICES, S.L

El licitador indica que compta amb un sistema integrat de gestió (SIG) que regula la gestió dels recursos humans mitjançant l'aplicació informàtica AQUA. Incorpora el procediment de recursos humans que és d'aplicació a totes les empreses del grup incloses en el SIG.

Es valora positivament la valoració dels recursos necessaris adaptats al servei sol·licitat en cada fase d'aquest. No obstant, es troba com a mancança una descripció més acurada de la distribució de torns.

La proposta es valora **amb una puntuació de 3 punts**.

TSC S.L.U.

La proposta destaca per la seva organització i especialització dels professionals assignats a un mateix servei i centre de treball, assegurant així una continuïtat i qualitat del servei. Disposa d'un pla detallat de recursos humans que inclou la planificació i gestió dels canvis de torn, amb un manual de protocols actualitzat anualment que es valoren positivament.

No obstant això, la rigidesa en l'assignació de personal pot limitar la flexibilitat i la capacitat de resposta en situacions imprevistes. Aquesta metodologia reactiva pot deixar l'empresa exposada a canvis normatius o de mercat que requereixin una adaptació més ràpida. La manca de rotació dels equips pot limitar la flexibilitat i la capacitat d'adaptació dels treballadors a diferents entorns i situacions, i la dependència d'un nombre reduït de professionals especialitzats pot posar en risc la continuïtat del servei en cas d'absències imprevistes.

La proposta es valora com a correcta amb els aspectes millorables indicats anteriorment i es valora **amb una puntuació de 3 punts**.

FALK SERVICIOS SANITARIOS S.L.U



Presenta una equip de planificació dedicat exclusivament a l'organització i distribució dels professionals. Utilitzen eines especialitzades com PDC Staffplan i App MyPlan per a la gestió de torns, garantint la cobertura de tots els serveis contractats sense incidències. La borsa de treballadors i els acords amb centres educatius asseguren una disponibilitat constant de professionals qualificats. La planificació anual dels torns permet cobrir qualsevol situació programada o imprevista de manera preventiva i correctiva.

La proposta es valora com a òptima en la gestió i planificació dels recursos humans ja que demostra capacitat per identificar i assignar els recursos necessaris de manera eficient. La proposta es valora **amb una puntuació de 4 punts**.

2.1.2. Mecanismes de selecció i garantia de continuïtat dels treballadors (màxim 2 punts).

Es valorarà els mecanismes de selecció del personal adscrits al servei i de garantia de continuïtat en el servei, ja que contribueix a una millor prestació del mateix.

CONSORCI DEL TRANSPORT SANITARI REGIÓ GIRONA, S.A.

Proposa una planificació anticipada de vacances i absències assegurant la disponibilitat de personal suficient amb l'ús de sistemes informàtics per al seguiment i registre de torns, amb supervisió per part d'un coordinador.

La proposta es considera correcta però amb mancances que incideixen en la seva puntuació: escassa informació en quant al propi mecanisme de selecció i adherència dels treballadors així com falta de formació continuada.

Per tant, es valora **amb una puntuació d'1 punt**.

IVEMON AMBULANCIAS EGARA, S.L

El licitador disposa i aporta un Protocol de Selecció que inclou diverses fases per identificar i atraure candidats amb les habilitats necessàries. Utilitzen estratègies com xerrades a instituts, anuncis en portals d'ocupació, xarxes socials, fires d'ocupació, candidatures espontànies i referències d'altres professionals.

La proposta es considera correcta en aquest criteri ja que demostra proactivitat i diversificació d'idees en la selecció. A més considerem molt positivament que per mantenir la continuïtat dels treballadors, ofereix un pla d'acollida (Onboarding) i un pla de formació continuada per garantir la integració i desenvolupament dels professionals. També disposen d'un Pla de Beneficis Econòmics i de Retribució Flexible per millorar la satisfacció laboral.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts**.

BLUE MOBILITY & HEALTHARE SERVICES, S.L



El licitador indica a la seva proposta que el personal és assignat al servei de forma fixa i estable, amb un pool de tècnics formats i coneixedors del servei per a substitucions. El procés de selecció inclou proves de conducció, tests d'anàlisi clínic, i qüestionaris sobre tasques pròpies del conductor. Ofereixen formació inicial i contínua per al personal de conducció, incloent manuals específics, instruccions de gestió de residus, informació de prevenció de riscos laborals, i altres materials rellevants.

La proposta es considera correcta però amb mancances respecte a les especificitats de la formació continuada i altres mecanismes d'adherència a l'empresa que incideixen en la seva puntuació.

La proposta es valora **amb una puntuació d'1 punt.**

TSC S.L.U

El licitador proposa la utilització d'una eina específica per a la gestió i desenvolupament del talent, amb un procés de selecció que inclou entrevistes telefòniques i seguiment dels candidats des de les pràctiques. La col·laboració amb centres educatius i entitats públiques assegura una bossa de candidats ben preparada. La retenció del talent es fomenta a través de plans de formació i desenvolupament professional.

La proposta es considera correcta i completa en aquest criteri ja que destaca per la seva col·laboració amb centres educatius, l'ús de l'eina ePreselec per a la selecció de personal, i el compromís amb la formació contínua dels treballadors.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts.**

FALK SERVICIOS SANITARIOS S.L.U

El licitador indica a la seva proposta que el procés de selecció està estandarditzat i inclou diverses etapes per garantir que els professionals de nova incorporació disposin de la titulació necessària i estiguin alineats amb la cultura de l'empresa. Els acords amb centres formatius i la captació de professionals amb experiència prèvia asseguren una alta capacitat de reclutament. La continuïtat dels treballadors es fomenta a través de plans de carrera, formació contínua, i iniciatives de conciliació laboral i familiar.

La proposta es considera correcta en aquest criteri destacant com aspectes positius la utilització d'un procés de selecció estandarditzat amb diverses etapes, els acords amb 12 centres formatius per garantir una bossa de professionals titulats, un pla d'acollida (Onboarding) i un pla de formació continuada molt complet.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts.**

2.1.3. Sistemes de substitucions del personal adscrit durant les vacances, baixes mèdiques, eventualitat i situacions extraordinàries (màxim 2 punts).



Es valorarà la qualitat de la proposta relativa a les substitucions de personal en vacances, baixes, eventualitats i situacions extraordinàries, en tant garanteixen la continuïtat i qualitat en la prestació del servei.

CONSORCI DEL TRANSPORT SANITARI REGIÓ GIRONA, S.A.

Presenta una proposta sòlida quant a la substitució i planificació, però hi ha oportunitat de millora en la flexibilitat i la comunicació interna, per l'eficiència del servei.

La proposta es valora **amb una puntuació d'1 punt.**

IVEMON AMBULANCIAS EGARA, S.L

Disposa d'una borsa de treballadors amb personal localitzable 24/7, organitzada pel Departament de Cobertures. Gràcies a la seva àmplia flota de vehicles, han desenvolupat protocols detallats per a la cobertura de torns descoberts amb i sense avís previ, garantint la disponibilitat i l'inici del servei en la seva hora estipulada.

La proposta es considera correcta en aquest criteri ja que preveu i dona resposta amb immediatesa a qualsevol contingència.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts.**

BLUE MOBILITY & HEALTHARE SERVICES, S.L

Disposa d'un pool de tècnics de transport de substitució per cobrir les necessitats durant les vacances, baixes mèdiques i eventualitats. Han desenvolupat fitxes d'actuació per a la gestió de substitucions en cas d'absència de personal, amb un termini objectiu de temps per a donar l'operativitat de 20 minuts.

La proposta es considera correcta però amb procediments simples i que només distingeixen les contingències entre si es donen abans d'inici de guàrdia o durant la guàrdia.

La proposta es valora **amb una puntuació d'1 punt.**

TSC S.L.U

El sistema de gestió de torns proposat (aTurnos) permet planificar i controlar els torns de treball, registrar la jornada diària, i gestionar les incidències en temps real. L'Àrea de Gestió del Temps de Treball (AGTT) i el Centre Coordinador de Recursos (CECOR) asseguren la cobertura dels torns davant qualsevol eventualitat, amb una bossa de treballadors addicionals i un pla de contingències definit.

La proposta es considera correcta en aquest criteri destacant com aspectes positius la seva innovació tecnològica i l'impacte positiu en la sostenibilitat ambiental.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts.**



FALK SERVICIOS SANITARIOS S.L.U

Proposa un sistema de gestió avançat que permet la planificació dels torns de treball de tot l'any abans de l'inici del contracte. La borsa de treballadors permanent amb personal localitzable 24/7 garanteix la cobertura immediata de qualsevol baixa o descobert. Els criteris de selecció per a les substitucions asseguren que els professionals estiguin familiaritzats amb el servei i el territori.

La proposta es considera correcta en aquest criteri destacant la planificació avançada dels torns de treball i la cobertura immediata de baixes amb personal familiaritzat amb el servei.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts**.

2.2 METODOLOGIA DEL SERVEI (fins a 8 punts).

2.2.1. Qualitat de la proposta de servei (fins a 4 punts)

Es valorarà la qualitat del servei proposat i l'adaptació a les necessitats específiques de cada servei i tipologia de pacients.

CONSORCI DEL TRANSPORT SANITARI REGIÓ GIRONA, S.A.

La proposta conté una descripció detallada de la gestió integral dels trasllats, des de la recepció de peticions fins a l'execució i seguiment del trasllat, demostrant una metodologia ben estructurada i orientada a la qualitat. El pla d'acció conté un pla de mitigació de riscos i priorització d'accions.

La proposta es considera correcta en quant a la descripció del pla de qualitat de l'empresa, però es troba a faltar l'aplicabilitat d'aquest pla al servei de la licitació, aspecte que incideix en la seva valoració.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts**.

IVEMON AMBULANCIAS EGARA, S.L

Aporta un Pla funcional de RRHH definit a partir del Pla Operatiu i dissenyat per l'execució del servei entre HDIR i HUB que defineix qualitativa i quantitativament el personal necessari en cada moment. Les ambulàncies de EGARA estan equipades amb elements específics i personal convenientment format per a la mobilització de pacients amb necessitats especials com pacients bariàtrics, pediàtrics, infectats, i agitats.

La proposta es valora molt positivament en aquest criteri ja que s'adapta als requeriments especificats en el servei sol·licitat i facilita tant el procediment general com els protocols de trasllat específics per a pacients amb necessitats i patologies especials, amb una alt grau de concreció.

La proposta es valora **amb una puntuació de 4 punts**.



BLUE MOBILITY & HEALTHARE SERVICES, S.L

Proposa un format de sol·licitud que recull la informació específica necessària per l'execució del servei entre HDIR i HUB, adequant-se als possibles requeriments que les característiques del propi servei comporta.

La proposta es considera suficient però poc concreta en les solucions d'equipament davant mobilització de pacients amb necessitats especials com pacients bariàtrics, pediàtrics, infectats, i agitats.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts**.

TSC S.L.U

La metodologia de treball proposada està basada en la experiència en el sector del transport sanitari. La gestió integral dels trasllats inclou la recepció de peticions, l'organització i coordinació del servei, la mobilització del pacient, i el seguiment i control qualitatiu.

La proposta es considera correcta en aquest criteri ja que destaca com aspectes molt positius la implementació de protocols específics per a la mobilització segura dels pacients i la gestió eficient de les incidències, així com l'ús d'eines tecnològiques avançades per a la coordinació i seguiment dels serveis.

La proposta es valora **amb una puntuació de 4 punts**.

FALK SERVICIOS SANITARIOS S.L.U

La proposta està basada experiència en el territori i la seva capacitat per adaptar-se a les necessitats específiques dels pacients. Utilitzen protocols estandarditzats i eines digitals avançades per garantir una prestació de servei de qualitat. La formació contínua dels professionals i l'ús de simulacions clíniques asseguren una alta competència tècnica i no tècnica. La proposta inclou l'ús de vehicles equipats amb tot el necessari per a la mobilització segura dels pacients.

La proposta es considera correcta en aquest criteri ja que com aspectes molt positius exposa un pla de formació, implementació de protocols específics per a la mobilització segura dels pacients i la gestió eficient de les incidències, així com l'ús d'eines tecnològiques avançades per a la coordinació.

La proposta es valora **amb una puntuació de 4 punts**.

2.2.2. Sistemes de petició, registre, prestació i seguiment de cada servei (fins a 2 punts).



Es valora la qualitat de la proposta de petició, registre i seguiment de cada servei en tan garanteix el seguiment acurat de la prestació del servei.

CONSORCI DEL TRANSPORT SANITARI REGIÓ GIRONA, S.A.

Presenten el sistema estàndard de l'empresa que compta amb un centre de coordinació amb quatre posicions professionals i un callcenter. Descripció exhaustiva del procediment per la prestació.

La proposta es considera correcta però està extreta de l'operatiu habitual de l'empresa, clarament sobredimensionat per les necessitats del servei HDIR – HUB.

La proposta es valora **amb una puntuació d'1 punt.**

IVEMON AMBULANCIAS EGARA, S.L

La plataforma telemàtica permet una sol·licitud ràpida i completa de serveis, amb registre automatitzat de dades. El sistema ERP GAM permet la gestió de serveis i la comunicació bidireccional entre el centre coordinador i les ambulàncies.

La proposta es considera correcta en aquest criteri destacant com aspectes molt positius que l'Aplicació Gamdroid permet la comunicació en temps real entre el personal de les ambulàncies i el centre coordinador, assegurant una coordinació efectiva i una resposta ràpida a les necessitats del servei.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts.**

BLUE MOBILITY & HEALTHARE SERVICES, S.L

Aporta un Sistema pensat i adequat pel servei HDIR – HUB. La plataforma GAM permet la gestió de serveis i una correcta i ràpida comunicació entre el centre coordinador i les ambulàncies

La proposta es considera correcta en aquest criteri, destacant positivament l'ús d'una aplicació mòbil per a la gestió de serveis en temps real, incloent la recepció de serveis, l'activació, la recollida de pacients, i la finalització del servei.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts.**

TSC S.L.U

Es proposa la utilització del PAU (Portal d'Accés Únic) com a sistema principal per a la recepció i registre de peticions, complementat amb correu electrònic i centralita telefònica. El sistema de gestió (GISS) permet coordinar l'activitat i gestionar els recursos, amb un seguiment constant a través de missatgeria instantània i geolocalització dels vehicles.

La proposta es considera correcta en aquest criteri ja que destaca la qualitat del sistema de petició, registre i seguiment de cada servei. Es valora positivament l'ús del



Portal d'Accés Únic (PAU), la plataforma telemàtica bidireccional permet als centres prescriptors crear peticions de transport sanitari, fer-ne el seguiment i obtenir la traçabilitat de l'estat i els marcatges horaris de tots els serveis enregistrats.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts**.

FALK SERVICIOS SANITARIOS S.L.U

Es proposa la utilització del sistema LOGIS IDS per a la gestió integral dels serveis, que permet la recepció de sol·licituds per diferents canals (telefònic, correu electrònic, aplicatiu web). Aquest sistema assegura la traçabilitat i transparència del servei, amb capacitats avançades de planificació i seguiment en temps real. L'eina Webbooking facilita la sol·licitud de serveis de manera ràpida i intuïtiva, amb registre automatitzat de dades.

La proposta es considera correcta en aquest criteri ja que destaca la qualitat del sistema de petició, registre i seguiment de cada servei. Es valora positivament l'ús del sistema LOGIS IDS, que permet gestionar sol·licituds per diferents canals i assegurar un seguiment acurat i en temps real de la prestació del servei.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts**.

2.2.3. Gestió de les diferents càrregues de treball (fins a 2 punts).

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió de càrregues de treball existent a cada franja horària, tenint en compte les previsions de sobrecàrrega de treball en determinats en funció de dates i dies determinats.

CONSORCI DEL TRANSPORT SANITARI REGIÓ GIRONA, S.A.

Inclou la gestió de les diferents eventualitats, assegurant que sempre hi hagi personal disponible per cobrir la necessitat del servei, dins els seus paràmetres d'equanimitat en les càrregues de treball. Possibilitat de contractacions puntuals i suport del responsable.

La proposta es considera correcta però amb mancances ja que no té en compte les actuacions que s'haurien de donar a terme en cas de sobrecàrregues.

La proposta es valora **amb una puntuació d'1 punt**.

IVEMON AMBULANCIAS EGARA, S.L

A la seva proposta té en compte les possibles sobrecàrregues esmentades en el plec: dates PIUC i situacions de saturació a urgències.



La proposta es considera correcta en aquest criteri, destacant que l'immediat suport en cas de necessitat està garantit per l'amplia flota de vehicles i pel protocol de resolució d'eventualitats i situacions extraordinàries dels treballadors.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts**.

BLUE MOBILITY & HEALTHARE SERVICES, S.L

Indica a la seva proposta que gestiona les sobrecàrregues de treball amb solucions de dos nivells que requereixen prèvia aprovació de l'ICO:

1. Trasllats de forma col·lectiva
2. Incorporació d'un segon vehicle amb un únic professional en cadascun. d'ells.

La proposta es considera correcta però amb certes mancances o aspectes millorables, destacant que no és de resposta immediata, requereix un temps de demora.

La proposta es valora **amb una puntuació d'1 punt**.

TSC S.L.U

Presenta un pla detallat per a la gestió de les càrregues de treball, diferenciant entre escenaris previsibles i sobrevinguts. L'AGTT i el responsable de zona poden ajustar el dispositiu augmentant els torns de treball o activant personal addicional en moments de saturació puntual.

La proposta es considera correcta i es valora positivament la planificació de torns de treball de manera senzilla i ràpida, amb capacitat per ajustar el dispositiu en temps real davant qualsevol increment d'activitat o sobrecàrrega.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts**.

FALK SERVICIOS SANITARIOS S.L.U

Presenta un pla detallat per a la gestió de les càrregues de treball, utilitzant el sistema LOGIS IDS interconnectat amb els programes de gestió de flotes i de persones. El sistema permet reajustar i reconfigurar serveis en temps real, assegurant la cobertura del servei davant qualsevol increment d'activitat. .

La proposta es considera correcta en aquest criteri destacant la qualitat de la gestió de les càrregues de treball. El sistema permet ajustar serveis, amb una gestió eficient de les càrregues de treball en cada franja horària.

La proposta es valora **amb una puntuació de 2 punts**.



4. RESUM PUNTUACIONS

	EMPRESA	2.1. COBERTURA DEL SERVEI MITJANS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI (fins a 8 punts)			2.2 METODOLOGIA DEL SERVEI (fins a 8 punts)			SUBTOTAL
		2.1.1 Planificació i gestió dels recursos humans (màxim 4 punts)	2.1.2. Mecanismes de selecció i garantia de continuïtat dels treballadors (màxim 2 punts).	2.1.3. Sistemes de substitucions del personal adscrit durant les vacances, baixes mèdiques, eventualitat i situacions extraordinàries (màxim 2 punts).	2.2.1. Qualitat de la proposta de servei (fins a 4 punts)	2.2.2. Sistemes de petició, registre, prestació i seguiment de cada servei (fins a 2 punts).	2.2.3. Gestió de les diferents càrregues de treball (fins a 2 punts).	
1	FALCK SERVICIOS SANITARIOS, S.L.U.	4	2	2	4	2	2	16
2	TSC, SLU	3	2	2	4	2	2	15
3	IVEMON AMBULANCIAS EGARA, S.L.	3	2	2	4	2	2	15
4	BLUE MOBILITY & HEALTHARE SERVICES, S.L	3	1	1	2	2	1	10
5	CONSORCI DEL TRANSPORT SANITARI REGIÓ GIRONA, S.A.	3	1	1	2	1	1	9

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Atès que existeixen licitadors que assoleixen la puntuació superior al llindar del 80% a cada criteri i subcriteri, i d'acord amb el previst a l'apartat H del Quadre de Característiques de la licitació, es procedeix a l'aplicació de la fórmula ($Pop = P \times VTop/VTmv$), sense que existeixi modificació de les mateixes i essent les definitives les puntuacions definitives les següents:

	EMPRESA	2.1. COBERTURA DEL SERVEI MITJANS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI (fins a 8 punts)			2.2 METODOLOGIA DEL SERVEI (fins a 8 punts)			SUBTOTAL
		2.1.1 Planificació i gestió dels recursos humans (màxim 4 punts)	2.1.2. Mecanismes de selecció i garantia de continuïtat dels treballadors (màxim 2 punts).	2.1.3. Sistemes de substitucions del personal adscrit durant les vacances, baixes mèdiques, eventualitat i situacions extraordinàries (màxim 2 punts).	2.2.1. Qualitat de la proposta de servei (fins a 4 punts)	2.2.2. Sistemes de petició, registre, prestació i seguiment de cada servei (fins a 2 punts).	2.2.3. Gestió de les diferents càrregues de treball (fins a 2 punts).	
1	FALCK SERVICIOS SANITARIOS, S.L.U.	4	2	2	4	2	2	16
2	TSC, SLU	3	2	2	4	2	2	15
3	IVEMON AMBULANCIAS EGARA, S.L.	3	2	2	4	2	2	15
4	BLUE MOBILITY & HEALTHARE SERVICES, S.L	3	1	1	2	2	1	10
5	CONSORCI DEL TRANSPORT SANITARI REGIÓ GIRONA, S.A.	3	1	1	2	1	1	9

Es proposa traslladar a la mesa de contractació el present informe de valoració dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, per tal de continuar amb el procediment d'adjudicació en relació al **CP-2024-04 Servei de transport de pacients**



hospitalitzats o amb dificultat de mobilitat i altres entre el recinte de l'Hospital Duran i Reynals i l'Hospital Universitari de Bellvitge.

I per això es signa aquest informe als efectes oportuns.

Document signat digitalment

