

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA RENOVACIÓ DE MANTENIMENT I
LLICENCIAMENT DE CORE CISCO PER A L'INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I
NANOTECNOLOGIA (ICN2).**

Exp. 2024-40 ICN2

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és la renovació del manteniment i llicenciament del conjunt de switchos Cisco 9300 que formen l'actual Core de l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (en endavant ICN2).

A continuació, es descriurà de forma detallada l' equipament i les seves característiques de servei necessari per garantir el correcte funcionament de la institució, així com les possibles millores que contribuïrien a l' optimització del servei i la infraestructura.

2. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ

El pressupost total de licitació per al subministrament descrit en el plec de prescripcions tècniques, **ascendirà com a màxim a 3.025,00 €, IVA INCLÒS, amb el següent desglossament: base imposable: 2.500,00 € + 525,00 € (21% IVA).**

A tots els efectes s' entendrà que en les ofertes i en els preus aprovats estan incloses totes les despeses que l' empresa adjudicatària ha de realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són, els generals, benefici industrial, salaris, financers, benèfics, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, materials necessaris, taxes i tota classe de tributs, en especial l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) i qualssevol altres que poguessin establir-se o modificar-se durant la vigència del contracte, sense que per tant puguin ser repercutits com a partida independent, sense perjudici de les despeses addicionals i indeterminades econòmicament derivades dels plecs.

3. DURACIÓ DEL CONTRACTE

La duració del present contracte serà d'UN (1) ANY, a comptar des del dia següent a la data de l'última signatura dels contractants, o des del dia que s'indiqui al contracte.

No es preveuen pròrrogues.

4. INVENTARI DE L' EQUIPAMENT A COBRIR

P/N	Descripció de producte	Quantitat
FOC2449LD52	Cisco Catalyst 9300 24-port data only, Network advantage	1
FOC2538Y1PA	Cisco Catalyst 9300 24-port data only, Network advantage	1
FOC2538Y2AG	Cisco Catalyst 9300 24-port data only, Network advantage	1
FOC2538Y2CK	Cisco Catalyst 9300 24-port data only, Network advantage	1

5. SERVEIS DE MANTENIMENT

Tasques a desenvolupar:

- Gestió d' incidències de maquinari dels switches i els seus components i subcomponents:
 - S'oferirà a l'ICN2 substitució i/o reparació de les peces defectuoses dels equipaments descrits al punt 3, sempre amb peces originals del fabricant.
 - Dins del contracte està inclosa la substitució del component defectuós in situ pel servei tècnic si l' ICN2 així ho requereix.
- Gestió de les garanties del fabricant:
 - Serà imprescindible la contractació de les garanties del fabricant, sempre que l' equip en qüestió pugui ser mantingut mitjançant aquest suport. Aquestes garanties podran ser demanades de tots els components i subcomponents, tant de maquinari com programari.
- Gestió d' estoc dedicat:
 - Quan la fi de vida de l' equip no permeti la contractació de garanties de fabricant, l' adjudicatari haurà de disposar d' estoc propi per donar el servei de reposició de peces.

El licitador ha d'aportar el N1 i N2 de suport, i el fabricant el N3 de suport (RMA, peces, accés a firmware, etc.)

El suport és en modalitat 8x5xNBD (resposta l'endemà laborable).

6. CONDICIONS D' EXECUCIÓ

Els treballs regulars es duran a terme de forma remota.

7. EINES DE TICKETING

L' adjudicatari haurà de comptar amb una eina per a l' obertura i el seguiment d' incidències.

8. INFORMACIÓ ADDICIONAL:

Es podrà demanar informació addicional mitjançant tramesa d' email a la següent adreça.

- **contracts@icn2.cat**

Bellaterra, a 9 de desembre de 2024

L1-L2 Helpdesk support and Intranet Administrator¹

¹ Document amb signatura original custodiat a l'expedient de contractació. Es publica document sense signatures per contenir dades de caràcter personal.