



Memòria justificativa per a la contractació del treball de camp de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (a partir d'ara ESPC), edició 2024, del Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals de la Secretaria General del Departament d'Interior i Seguretat Pública per al 2025.

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquesta contractació administrativa és l'adjudicació del treball de camp de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC) corresponent a l'any 2024, per al Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals (GSPT) de la Secretaria General.

El treball de camp de l'edició 2024 de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC), es basa en entrevistes telefòniques, d'entre 20 i 25 minuts de durada mitjana, i es faran a 8.000 catalans/es de 16 i més anys que constitueixen una mostra representativa de la població resident a Catalunya. D'entre aquestes, es realitzarà una prova pilot d'adequació del qüestionari amb 100 entrevistes telefòniques.

2. Justificació de la necessitat

L'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya (ESPC) quantifica les experiències de victimització de la població catalana de 16 o més anys durant l'any anterior al de la seva realització. Complementàriament, també mesura les percepcions i els valors de la ciutadania en matèria de seguretat i policia.

L'ESPC és una eina d'anàlisi de l'estat de la seguretat a Catalunya que complementa les dades procedents de l'estadística policial i donen suport a la presa de decisions estratègiques i de definició de polítiques de seguretat. Aquesta enquesta és una operació estadística oficial, inclosa en el Programa anual d'actuació estadística per a l'any 2025.

L'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya es realitza des de l'any 1999 en que es començà a fer el treball de camp anualment, tot i que des de l'any 2013, el treball de camp es fa cada 2 anys. L'objecte de les diferents edicions d'aquesta Enquesta és el mateix al llarg del temps, per tant, existeix una correlació manifesta entre les ESPC realitzades anteriorment i la del 2024 que permeten mantenir la sèrie històrica al llarg del temps.

Els expedients d'altres edicions de l'ESPC que s'han tingut en compte per a la licitació de l'ESPC 2024 han estat els següents: IT 2023-40 per al 2022, IT-2020-N60 per a l'any 2020 i IT-2017-535 per al 2017.

D'acord amb el Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior, el Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals de la Secretaria General del



Departament d'Interior assumeix, entre d'altres, les funcions de (art. 31): *f) Dissenyar eines d'avaluació i indicadors, elaborar enquestes i estadístiques en matèria de seguretat i emergències, incloent-hi l'organització dels processos de recollida de dades, l'anàlisi i prospecció de les dades, la seva explotació i difusió i la representació davant dels òrgans generals competents en la matèria, en coordinació amb la resta d'unitats del Departament.*

D'acord amb l'art. 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (a partir d'ara LCSP), no és possible la prestació directa d'aquest servei amb mitjans propis, perquè no es disposa de mitjans materials i professionals suficients per a la realització d'un treball de camp de l'àmbit de les enquestes de victimització.

Aquest expedient de contractació no s'ha guiat per allò establert a l'Acord marc del Centre d'Estudis d'Opinió - CEO (CEO-2021-17-PRO-1) i a la pròrroga de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya mitjançant enquestes o reunions de grup aplicats a la contractació dels darrers expedients de contractació de l'ESPC. (EVMC 2021/ IT-2021-464; ESPC 2022/ IT-2023-40; EMSSC 2024/IT-2024-49).

Atès que la pròrroga de l'Acord marc té una vigència de fins al 19 de setembre de 2024 i que un cop finalitzat aquest termini es duran a terme les tasques d'elaboració d'un nou acord marc el qual no estarà preparat fins d'aquí uns mesos, en el període en que es du a terme la contractació que ens ocupa no es pot aplicar aquesta tècnica de racionalització.

3. Procediment de licitació

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant un procediment obert simplificat amb tramitació anticipada de la despesa.

4. Classificació i criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera.

En aquesta contractació administrativa, a més dels criteris de solvència mínims fixats a la llei, de la forma com estan concretats als plecs tipus de clàusules administratives del adequada especialització i formació per a la seva correcta realització. Per aquest motiu, a banda dels requisits de solvència exigits, es demana d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, una adscripció mínima de mitjans personals al contracte, la qual es considera proporcionada i que no impedeix la concurrència a empreses del sector existents en el mercat.

Cal acreditar i especificar, mitjançant els seus currículums, indicant especialment la seva experiència laboral, amb un mínim de 3 anys d'experiència, els següents mitjans personals a adscriure:



- Director/a del treball
- Coordinador/a de les persones entrevistadores. Mínim, una persona pel torn de matí i una pel torn de tarda.
- Codificador/a

5. Criteris de valoració

Els criteris de valoració per determinar la millor relació qualitat-preu de les ofertes seran 100% objectius i consistiran en:

a) Valoració del preu (65 punts)

L'oferta més econòmica ha de tenir una major valoració i la resta han de tenir una valoració inversament proporcional amb aquella. La fórmula matemàtica que s'aplica en la valoració dels preus és la que s'estableix a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

b) Valoració dels horaris de realització del treball de camp (2 punts)

Es valorarà que s'ofereixi un horari de realització de les entrevistes telefòniques que permetin comunicar de la forma més àmplia possible, amb les persones seleccionades per sobre del mínim fixat al PPT.

c) Valoració dels controls de qualitat (6 punts)

Cal que les empreses licitadores especifiquin el nombre d'inspeccions i controls de qualitat que duran a terme, a més del nombre de supervisions i tests de prova que realitzaran, ja que la garantia d'un bon treball de camp ve determinada per un correcte i ampli control de la seva qualitat.

d) Valoració de la formació de l'equip de treball (4 punts)

En aquest apartat es té en consideració el temps de formació que cal que rebi tot el personal entrevistador independentment del moment en què comencin a treballar en aquest treball de camp.

Aquesta formació es valora perquè cal uns coneixements previs de l'àmbit del treball de camp, en aquest cas, la seguretat pública i de com gestionar una enquesta llarga i complexa, i òbviament, quanta més formació tingui el personal millor s'administrarà i es reduiran els errors, confusions i duplicitats.

e) Valoració de les dimensions de l'equip de treball (19 punts)

Aquest treball de camp consisteix en la realització de 8.000 enquestes. L'elevat volum requereix un mínim de persones supervidores, però evidentment cal valorar



positivament aquelles empreses que aportin més personal supervisor per garantir l'excel·lència del treball a realitzar.

En el mateix sentit de l'elevat volum, és important valorar el nombre de persones enquestadores assignades a l'estudi cada dia, perquè com el temps de finalització és limitat, cal disposar del major nombre possible de persones per realitzar-lo.

L'experiència es valora per tal de disposar de persones que hagin treballat en aquest camp durant un llarg termini ja que el qüestionari té una complexitat i una llargada que requereix aquesta expertesa, a més de la importància de disposar de persones que puguin treballar amb objectivitat i professionalitat amb una enquesta oficial de la Generalitat de Catalunya.

f) Valoració de les característiques dels espais i materials de treball (4 punts)

Per garantir un control eficaç i eficient i evitar disparitat de criteris i formes de treballar, és important que totes les persones enquestadores estiguin ubicades en un espai comú de treball on també estiguin ubicats els/les coordinadors/es.

A més, el fet de tenir en el mateix espai a tantes persones parlant per telèfon al mateix temps, fa important que aquests espais disposin de panells de separació entre cada espai de treball de les persones enquestadores per garantir una correcta comunicació i evitar sorolls produïts per escoltar les altres persones realitzant el seu treball.

Els criteris de valoració establerts en aquesta contractació són semblants als establerts a les anteriors contractacions de l'ESPC. En concret, respecte a la darrera edició, del 2022: el preu a l'edició del 2022 es valorava en un 66% i en l'actual 65 punts sobre 100, la valoració dels horaris de treball és la mateixa, la valoració dels controls de qualitat un 5% (davant dels 6 punts sobre 100 de l'actual), les característiques dels espais de treball un 10% enfront dels 4 punts que se li assigna ara, la valoració de la formació de l'equip de treball un 2% mentre que en la contractació que ens ocupa es donen 4 punts sobre 100 i per acabar, la valoració dels equips de treball un 15% davant dels 19 punts actuals.

6. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

Per la naturalesa del contracte no es considera adient incorporar cap altra condició especial d'execució a banda del que regula la clàusula del plec tipus de clàusules administratives, relativa al compliment de la confidencialitat en totes les fases del contracte. A més, el compliment de confidencialitat es considera obligació contractual essencial.

D'altra banda, d'acord amb l'article 76.2 es considerarà obligació contractual essencial l'adscripció de mitjans personals esmentada en l'apartat 4.



7. Pressupost de la licitació i valor estimat del contracte

El criteri a utilitzar per determinar el preu de licitació del contracte és el que s'ha fixat en els darrers treballs de camp realitzats pel Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals.

És per això que el criteri per a la determinació del preu unitari de l'enquesta telefònica es calcula atenent al valor mitjà dels preus de licitació als darrers tres treballs realitzats pel Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals. Aquests preus s'ajusten molt als presentats per les ofertes licitadores. Alhora, s'afegeix un 3% en motiu de l'augment de l'índex de preu al consum. D'aquesta manera:

Treball de camp	Preu licitació sense IVA	Preu licitació sense IVA + 3%
EVMC 2021 IT-2021-464	14,38€	14,81€
ESPC 2022 IT-2023-40	14,60€	15,04€
EMSSC 2024 IT-2024-49	14,60€	15,04€
Mitjana	Preu final de licitació sense IVA	14,96€

El preu màxim de licitació és el resultat de multiplicar el total d'enquestes a realitzar pel preu unitari màxim de licitació d'acord amb

- 8.000 enquestes telefòniques. El preu màxim de licitació per enquesta telefònica serà de **14,96€**. El total és d'un màxim de **119.680,00 €** (sense IVA).

En relació a l'enviament de les cartes a la persona titular i primera substituïda, cal dir que el nombre en cap cas serà superior a les 16.000. El cost que es determina en global és d'un màxim de **15.123,34 €** (sense IVA) per imprimir, ensobrar i enviar les cartes, sent la seu del Departament d'Interior i Seguretat Pública el lloc de recollida dels sobres necessaris per a fer l'enviament.

Aquest cost s'ha establert un cop consultada una empresa del sector que en altres treballs realitzats ha realitzat la mateixa tasca i ens ha facilitat unes dades del cost que aquest objecte contractual comporta.

No es preveuen pròrrogues ni modificacions, per tant, el preu de licitació del contracte és el següent:

Concepte	Preu licitació (sense IVA)	IVA	Preu licitació (amb IVA)
Costos directes			
Entrevistes telefòniques (CATI)	119.680,00 €	25.132,80€	144.812,80€



Costos indirectes			
Impressió, ensobrat i enviament de les cartes	15.123,34 €	3.175,90€	18.299,24€
Total	134.803,34€	28.308,70€	163.112,04€

Només s'abonarà el cost per entrevistes efectivament realitzades i validades, tot d'acord amb els preus unitaris oferts. Per tant el pressupost d'aquesta part és una previsió de despeses (bossa) que no està subjecte a la baixa en la licitació i que s'exhaurirà o no en funció dels serveis efectivament realitzats.

Pel que fa al pressupost de l'ensobrat aquest concepte sí que està subjecte a baixa.

El valor estimat del contracte, que és per un import de **134.803,34€**, coincideix amb l'import de licitació sense IVA degut a que no hi han previstes prorroques ni modificacions.

8. Justificació sobre lots al contracte

En aquest contracte no es fan lots ja que per tal de poder mantenir la coherència de tot el procés estadístic cal fer el treball de camp en un sol lot i evitar el risc d'obtenir resultats esbiaixats per raó de diferències en el procés d'administració de l'enquesta per tractar-se d'empreses diferents.

9. Altres aspectes de la licitació

Penalitats

A part de la penalitat establerta per demora en els terminis segons l'article 193 de la LCSP, s'estableix un règim de penalitats específiques referides a l'incompliment de les millores proposades a l'oferta, si és el cas i per incompliment defectuós de l'execució del contracte.

Clàusula ambiental:

“L'empresa adjudicatària aplicarà bones pràctiques ambientals: mesures d'estalvi d'aigua, de minimització, separació i gestió correcta dels residus generats, i d'estalvi i eficiència energètica en la il·luminació i la climatització, i ús d'equips informàtics de baix consum energètic, que compleixin els criteris de la certificació Energy Star, en els centres de treball on es durà a terme l'execució del contracte.”



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
i Seguretat Pública
Secretaria General

Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals

Signat electrònicament per:

Alba Alfageme Casanova
Cap del Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals
Secretaria General