**ANNEX 2.1**

**MODEL OFERTA CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR**

En/na Sr./Sra./.......................................................Empresa .........................................., amb domicili a efectes de notificacions a ...................................................... carrer ................................................................. núm. ............., telèfon núm. ...................i amb NIF .............................., (en cas d'actuar per representació: com a ......................................................, amb poders atorgats davant el notari .............................................................., el dia ......................, núm.de protocol ................) DECLARA que, havent tingut coneixement de les condicions i requisits que s’exigeixen per a poder ser adjudicatari/ària del contracte **«NOM\_CONTRACTE»,** amb número d’expedient **«NÚM\_EXPEDIENT»** que havent tingut coneixement de les condicions i requisits que s’exigeixen per a poder ser adjudicatari/ària, formulo la següent:

1. Memòria descriptiva que inclogui la descripció detallada del subministrament/procés constructiu, detall d’implantació, metodologia i planificació/així com un l’implantació, fins a 18 punts:

**Planificació, organització i metodologia de treball utilitzada per desenvolupar els tràmits de defensa jurídica i direcció lletrada............................. fins a 18 punts**

1. **Metodologia de treball:................................................................fins a 10 punts**

En aquest apartat els licitadors presentaran una proposta que desenvolupi la metodologia que aplicaran en la prestació del servei, és a dir, com realitzaran els treballs, a partir del mínim previst al plec tècnic.

La valoració tindrà en compte els següent subcriteris:

* Planificació dels treballs:.........................................................fins a 6 punts

En aquest apartat els licitadors hauran de presentar una planificació dels diferents serveis descrits al plec tècnic. Es valorarà:

* La proporcionalitat en els terminis d’execució (valoració, termini de lliurament, etc.):.........................................................................................fins a 2 punts
* L’adequació dels treballs i dels terminis de resolució o resposta, ponderats d’acord amb la seva complexitat:...............................................fins a 2 punts
* La capacitat i mecanismes de reajustament de la planificació, atenent a condicionants externs, d’urgència, etc.:......................................fins a 2 punts

No es valorarà la informació que no sigui rellevant i que no aporti valor al contracte, així com aquella que comporti una simple repetició o reiteració dels requisits mínims previstos al plec de prescripcions tècniques.

* Protocol de comunicació:…………………………………………………….fins a 4 punts En aquest apartat, el licitador haurà de detallar quin serà el protocol/mecanisme de comunicació amb l’IRTA pels diferents serveis a prestar. Es valorarà:
* La utilització de diferents canals de comunicació:.......................fins a 1 punts
* L’adequació i proporcionalitat de la resposta pels diferents serveis que es puguin contractar:.....................................................................fins a 1 punts
* La disponibilitat del licitador en els diferents serveis que es puguin contractar, així com la facilitat i agilitat en la comunicació o en la posada en contacte:..................................................................................fins a 1 punts
* La coherència en els interlocutors proposats, d’acord amb els serveis a realitzar:...................................................................................fins a 1 punts

No es valorarà la informació que no sigui rellevant i que no aporti valor al contracte, així com aquella que comporti una simple repetició o reiteració dels requisits mínims previstos al plec de prescripcions tècniques.

1. **Autocontrol de la qualitat (mecanismes que assegurin la qualitat del servei): .fins a 3 punts**

En aquest apartat, els licitadors hauran de fer una proposta relativa als mecanismes que assegurin la realització dels serveis amb uns alts nivells de qualitat. Es valorarà:

* Els mecanismes proposats a l’inici del contracte, iniciada l’execució i abans de la seva finalització per assegurar el compliment exacte del contracte (termini i abast):...................................................................fins a 1,5 punts
* Una proposta d’auditoria o control intern que permeti identificar nivells de qualitat o desviacions:.........................................................fins a 1,5 punts
1. **Proposta de mesures correctores i reajustaments del servei (desviacions/errors/canvis):.......................................................... fins a 3 punts**

En aquest apartat, els licitadors presentaran una proposta relativa a les mesures correctores i de reajustament, en cas de desviacions dels serveis

Es valorarà:

* Proposta de mesures concretes que permetin rectificar/esmenar errors, amb una afectació mínima dels termes del contracte:...................fins a 1,5 punts
* Proposta de reajustaments del servei, per incorporar nous requeriments o adaptar els serveis a nous enfocaments/estratègies: .............fins a 1,5 punts
1. **Elaboració d’una memòria que reculli una proposta de mesures concretes que permetin assessorar a l’IRTA en el disseny i implementació de les polítiques i millores internes de RRHH**............................................... ...............**fins a 2 punts**

Es valorarà que aquesta proposta de mesura permeti establir formes de treballar, mantenir la capacitació dels empleats, resoldre problemes amb facilitat, millorar la motivació laboral, mantenir un clima laboral positiu, fomentin el desenvolupament professional...

I per a que així consti, signa aquesta oferta econòmica

(Lloc i data)

Signatura