



CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

INFORME DE VALORACIÓ del contracte de servei titulat: Servei de canguratge per a la conciliació familiar de la Noguera.

La sotassinat, en compliment d'allò que ordena pel Consell Comarcal de la Noguera, un cop examinats els projectes en el procediment de contractació del servei de canguratge per a la conciliació familiar de la Noguera, per les següents empreses admeses a licitació:

- 1.- SAVI EDUCATION, S.L.
- 2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.
- 3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA
- 4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.
- 5.- PUNTUAJOCS, S.L.

INFORMO:

Segons Plec de Clàusules Administratives H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, apartat H.2. Criteris avaluables en funció de judicis de valor, 1. Proposta tècnica sobre l'organització, estructura i metodologia del servei (màxim 45 punts,) la proposta ha de contenir l'explicació detallada, d'entre d'altres, dels següents apartats els quals seran avaluats d'acord amb els següents factors:

- *Procediment del servei (màxim 15 punts):*

1. *Breu explicació del servei i del seu procediment, on també hi ha de constar l'explicació sobre els aspectes següents:*

1.1 Com es farà la difusió del servei (màxim 1 punt)

Les cinc empreses presenten unes estratègies de comunicació que permetran que la informació del servei de canguratge arribi a la població diana, utilitzant els mitjans i canals més òptims.

Tot i així, Savi Education SL, i Puntiajocs SL no exposen que aquesta difusió es realitzarà a nivell comarcal, cosa que no es té en compte una bona part de la població a qui s'adreça el servei.

La puntuació és la següent:

1.- SAVI EDUCATION, S.L.	0,75 punts
2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.	1 punt
3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA	1 punt
4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.	1 punt
5.- PUNTUAJOCS, S.L.	0,75 punts





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

1.2 Com es faran les inscripcions i adjuntar el model de full d'inscripció (màxim 3 punts).

Pel que fa a aquest apartat, cal explicar que les cinc empreses exposen la gestió de les inscripcions tenint en compte la diversitat de la població i l'accés d'aquesta al servei, i ofereixen un sistema d'inscripció tant presencial i telemàtic.

Les empreses detallen els models de les fitxes d'inscripció, així com la documentació a presentar, exceptuant l'empresa Savi Education que no fa referència a la documentació que s'haurà de presentar al formalitzar la sol·licitud, ni tampoc especifica el lloc on es podrà localitzar la sol·licitud telemàtica.

De les cinc empreses que s'han presentat, Reintegra és l'única que té en compte en el model de fitxa la casella "Nom sentit" de l'infant o adolescent, contemplant la casuística dels infants i adolescents trans*.

La puntuació és la següent:

1.- SAVI EDUCATION, S.L.	2,25 punts
2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.	2,75 punts
3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA	3 punts
4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.	2,75 punts
5.- PUNTUAJOCS, S.L.	2,75 punts

1.3 Com es farà el seguiment de les hores d'utilització del servei per part de les famílies (adjuntar document de registre) (màxim 3 punts).

En aquest apartat les empreses exposen diferents mecanismes que garanteixen adequadament el seguiment de les hores d'utilització del servei de canguratge, exceptuant Puntuajocs que se centra en una metodologia d'avaluació i seguiment dels infants que faran ús del servei, no sent aquesta la finalitat del servei de canguratge. Ja que les pautes exposades són pròpies de serveis d'intervenció socioeducativa i no del servei de cura puntual.

Per altra banda, l'empresa Fabra Formació presenta un document de registre que no utilitza la llengua catalana, la llengua oficial de l'Administració pública de Catalunya.

La puntuació és la següent:

1.- SAVI EDUCATION, S.L.	3 punts
2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.	2,75 punts
3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA	3 punts
4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.	3 punts
5.- PUNTUAJOCS, S.L.	0 punts





1.4 Formulari de reserva de plaça per casos que facin reserva prèvia (màxim 3 punts)

L'empresa Savi Education tot i exposar la gestió de la reserva de plaça no presenta model del formulari ni tampoc especifica on es trobaran el models de formulari de reserva de plaça telemàtica o presencial.

Per altra banda, l'empresa Fabra Formació presenta un document de reserva prèvia de plaça que no utilitza la llengua catalana, la llengua oficial de l'Administració pública de Catalunya.

L'Associació Reintegra, tot i presentar un model de formulari de reserva de plaça i exposar la gestió de la reserva adequats, es considera que s'hauria d'haver ofert altres canals per poder accedir al formulari de reserva de plaça.

Puntuajocs només aporta el model de formulari de reserva de plaça sense explicació de la gestió de les reserves de places.

Tant Reintegra com Puntuajocs en els seus model no contempnen la casella "Nom sentit" de l'infant o adolescent.

La puntuació és la següent:

1.- SAVI EDUCATION, S.L.	2,5 punts
2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.	2,75 punts
3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA	2,5 punts
4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.	3 punts
5.- PUNTUAJOCS, S.L.	2,25 punts

1.5 Descripció detallada de l'acollida dels infants i les seves famílies (màxim 3 punts)

Totes les empreses o entitats han detallat adequadament l'acollida tant dels infants com de les famílies en el servei de canguratge, acomplint així les necessitats del propi servei.

La puntuació és la següent:

1.- SAVI EDUCATION, S.L.	3 punts
2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.	3 punts
3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA	3 punts
4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.	3 punts





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

5.- PUNTUAJOCS, S.L. 3 punts

1.6 Altres aspectes a destacar del servei i procediment (màxim 2 punts).

Els aspectes a destacar del servei i procediment que les diferents empreses o entitats han exposat són d'un valor afegit per al servei de canguratge.

Tot i així, l'empresa Puntuajocs en la seva exposició sobre les possibles substitucions de baixa dels professionals del servei no s'acaba especificant quina serà la manera que es cobriran aquestes baixes, generant confusió en la gestió.

La puntuació és la següent:

1.- SAVI EDUCATION, S.L.	2 punts
2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.	2 punts
3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA	2 punts
4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.	2 punts
5.- PUNTUAJOCS, S.L.	1,5 punts

- Objectius, metodologia de l'atenció als infants i les seves famílies (màxim 5 punts)

Les cinc empreses/entitats presenten una descripció detallada tant dels objectius com de la metodologia que utilitzaran en l'atenció dels infants i les seves famílies, tot i així, en la descripció metodològica que en fa l'entitat Reintegra es troba a faltar més explicació ja que gairebé no especifica la metodologia que s'utilitzarà a l'hora d'atendre famílies i infants.

La puntuació és la següent:

1.- SAVI EDUCATION, S.L.	5 punts
2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.	5 punts
3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA	4,75 punts
4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.	5 punts
5.- PUNTUAJOCS, S.L.	5 punts

- Proposta d'activitats a realitzar diàriament amb els infants usuaris del servei tenint en compte les edats (màxim 5 punts)

Als projectes presentats, es fa la descripció de les activitats que es realitzaran al servei de canguratge, tenint en compte els diferents grups d'edats d'infants i adolescents com també els espais.

Tot i així, l'empresa Savi Education planteja activitats esportives que no es consideren que es puguin realitzar en l'espai de canguratge, i activitats a l'aire lliure que no es





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

contemplen en cap dels models d'inscripció que les famílies autoritzin la sortida dels infants/adolescents de l'espai del servei.

L'empresa Fabra Formació no puntua per excedir-se en el nombre de pàgines (10 pàgines màxim), tal i com es recull en el present document "No es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim de pàgines establertes per cada criteri."

La puntuació és la següent:

1.- SAVI EDUCATION, S.L.	4,75 punts
2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.	0 punts
3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA	5 punts
4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.	5 punts
5.- PUNTUAJOCS, S.L.	5 punts

- *Explicació de com es farà registre dels infants i les famílies que utilitzen el servei. Aquest registre ha de permetre saber quants infants i famílies diferents diàriament, mensualment, trimestralment i anualment utilitzen el servei. Les principals característiques d'aquests (edats dels infants, tipologia de famílies, etc.) i el motiu d'ús del servei. S'ha d'adjuntar un document model com annex (màxim 20 punts)*

Savi Education, Associació Reintegra i Lleure Quàlia presenten sistemes per realitzar una gestió efectiva dels registres dels infants i famílies que utilitzen el servei amb la finalitat de poder obtenir unes dades que permetran generar unes memòries amb informació vàlida per a millorar el servei, o per conèixer altres dades d'interès.

Tot i fer-ne una bona exposició, l'empresa Savi Education presenta un model de registre diari que és insuficient per poder valorar el sistema de registre de manera global, cosa que dificulta poder entendre com a partir d'aquest model es podrà generar una memòria amb totes les dades, tot i que en l'explicació de la metodologia sí que s'entén.

Per altra banda, Savi Education i l'Associació Reintegra no contemplen la recollida de dades que han de permetre l'anàlisi des d'una perspectiva de gènere.

L'entitat Lleure Quàlia exposa un sistema de registre de dades que contempla les variants i permet obtenir les memòries i les variables que es vulguin consultar, però tot i així es troba a faltar una explicació més explicativa i no tant il·lustrada.

Les empreses Fabra Formació i Puntuajocs no puntuen per excedir-se en el nombre de pàgines (10 pàgines màxim), tal i com es recull en el present document "No es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim de pàgines establertes per cada criteri."

La puntuació és la següent:





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

1.- SAVI EDUCATION, S.L.	18 punts
2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.	0 punts
3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA	19 punts
4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.	19 punts
5.- PUNTUAJOCS, S.L.	0 punts

PUNTUACIÓ TOTAL

1.- SAVI EDUCATION, S.L.	41,25 punts
2.- FABRA FORMACIÓ, S.C.P.	19,25 punts
3.- ASSOCIACIÓ REINTEGRA	43,25 punts
4.- LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L.	43,75 punts
5.- PUNTUAJOCS, S.L.	20,25 punts

Balaguer, document signat electrònicament.

CAP D'ÀREA D'IGUALTAT I FEMINISMES

