



Informe justificatiu per a la contractació del subministrament de llicències del fabricant Dynatrace de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (XR-3055)

(Basat de l'Acord Marc CTTI-2019-20164-P1, Lot 3)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament de llicències del fabricant Dynatrace per ampliar el monitoratge de la xarxa de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

A l'Annex 1 ("Annex 1 – Llicències de seguretat.xlsx") es detallen tots els components a subministrar.

1.2. Codi CPV

48218000-9 - Paquet de software de gestió de llicències

50312310-1 - Manteniment d'equips de xarxa

1.3. Lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot, donat que és necessari el tractament homogeni de subministrament de llicències per poder implementar aquesta solució amb el cost més baix possible, atès el funcionament del mercat el qual considera que la volumetria de les llicències i suport de fabricant a adquirir és un indicador/marcador essencial de descompte addicional al preu.

1.4. Durada del contracte

El termini d'execució d'aquesta licitació serà de 1 mes, a partir de la formalització del contracte amb data límit d'execució el 31 de desembre del 2024, sense possibilitat de pròrrogues.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI va adjudicar l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20164). Actualment és vigent la pròrroga (CTTI-2019-20164-P1) amb un termini d'execució del 13/09/2023 al 12/09/2025. El present Acord Marc té com objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de subministraments i projectes d'infraestructura de xarxa i comunicacions per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

L'Acord Marc s'estructura en tres lots en funció de les tipologies. Els tres lots són:

- Lot 1 Infraestructura de xarxa i comunicacions d'edifici.
- Lot 2 Infraestructura de xarxa i comunicacions transversals.
- Lot 3 Llicències i software de xarxa i comunicacions.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 3. Programaris, llicències i suports de fabricant de xarxes

Categoria:

- **Llicències de xarxes.** Llicències referents a programari i/o maquinari de xarxa que permeten el seu ús en funció de certs paràmetres temporals, de capacitat i/o funcionals (durada, dispositius concurrents, funcionalitats avançades, etc.)
- **Suports de fabricant de xarxes.** Es contemplen en aquesta categoria les modalitats típiques de suport que ofereixen els fabricants d'infraestructures de xarxa: 8x5xNBD (Next Business Day/Següent Dia Laborable), 24x7 i 24x7x4, així com altres modalitats que es poguessin oferir.

Justificació de la necessitat

Cal ampliar les llicències del fabricant Dynatrace per poder monitorar tots els serveis TIC dels Departaments de la Generalitat de Catalunya.

Aquestes adquisicions són necessàries per garantir el correcte monitoratge dels serveis de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

3. Dades econòmiques de la contractació:

El **valor estimat del contracte** és 101.043,00 euros IVA exclòs, i és igual al pressupost base licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrroques ni modificacions.

El **pressupost base** d'aquesta licitació és 122.262,03 euros IVA inclòs, corresponents 101.043,00 euros de base imposable i 21.219,03 euros de partida d'IVA (21%).

Justificació del preu

Per tal de determinar el preu de la licitació, s'ha demanat una certificació de preu al fabricant dels equipaments.

Atenent al certificat de fabricant l'import resultant és:

FABRICANT	DESCRIPCIÓ	IMPORT
Dynatrace	Dynatrace Platform Subscription-SaaS	101.043,00 €
Dynatrace	Services-Flexpoints-One Flexpoint-SUPPORT EXTÈS (Implantació Inicial i Casos d'ús)	

D'acord amb la justificació del preu, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

Prestació de subministrament de les llicències determinada a tant alçat per import màxim de 101.043,00 euros (IVA exclòs).

Determinació del preu: ☒ A tant alçat ☐ Preus unitaris ☐ Mixt

Expedient plurianual: ☐ Sí ☒ No

Partida pressupostària

Codi Actuació	LLI0701 - Programari Divers
Codi Servei	FF01 - Recurrent
Import disponible en el Pressupost de despesa (imports sense IVA):	
Imports	2024
V97-DD08-CONNECTIVITAT CENTRALITZADA	101.043,00 €

Cofinançament (fons europeus, altres subvencions, etc.): ☐ Sí ☒ No

4. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20164-P1).

Atenent que el valor del VEC de la licitació no supera el límit econòmic (120.000,00 euros, IVA exclòs) establert en el punt 33.2 *Estructuració dels contractes basats segons*

import del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc, aquest basat es classifica com nivell econòmic 1 (**Comanda Directa**), es convida 1 empresa/UTE homologada en el lot.

5. Justificació criteris de selecció

L'Acord Marc pel subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20164-P1) permet la possibilitat de fer una selecció prèvia de les empreses a convidar a la licitació atenent al nivell econòmic d'aquesta.

Les puntuacions dels criteris que s'utilitzaran per establir l'ordre de selecció, segons tipologia, són els associats al nombre de mitjans personals disponibles (en algunes de les tecnologies del lot), als coneixements tècnics i certificacions d'aquests mitjans i a les certificacions de l'empresa.

Atenent a que la tipologia principal del contracte (la de major volum econòmic) és la de llicències de xarxes, tal com es justifica en el punt 4. "*Dades econòmiques de la contractació*", del present document, i tenint en compte la puntuació obtinguda per les empreses/UTES per aquesta tipologia principal, tal com s'estableix en el punt 33.4 del PCAP, l'ordre de selecció de les empreses/UTES serà el següent:

Lot 3

Llicències de xarxes

	Empresa	Criteris aplicat segons tipologia	Valoració subjectiva (desempats)
1	UTE SIRT-EVOLUTIO	27,00	40,50
2	TESOL	27,00	37,50
3	INDRA SOLUCIONES	27,00	36,50
4	UTE Serva Servicios especializados Informáticos SA y Antea Consulting SL	27,00	32,75

El criteri de selecció es basa en l'aplicació de la puntuació obtinguda en l'homologació, seguint consecutivament l'ordre obtingut, i convidant licitadors homologats, que no hagin sobrepassat la limitació anual del límit econòmic ni hagin aconseguit dos adjudicacions consecutives.

Així, un cop aplicats els criteris de selecció, i atenent que el basat té un nivell econòmic 1 [Comanda Directa], l'empresa a convidar és:

Nom o raó social	NIF
UTE SERVA SERVICIOS ESPECIALIZADOS, SA i ANTEA CONSULTING, SL.	U06776439

Condicions especials d'execució

L'empresa adjudicatària del contracte basat es compromet a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per què els ingressos o beneficis procedents del present contracte públic seran íntegrament declarats i tributs conforme a la legislació fiscal vigent, prohibint expressament la utilització de domicilis i la seva conseqüent tributació en algun país de la llista de països fiscals establerta per la OCDE, bé sigui de forma directa o a través d'empreses filials. Aquesta clàusula se li atribueix el caràcter d'obligació contractual essencials als efectes senyalats a la lletra f) de l'article 2011 de la LSCP.

Atenent a la naturalesa del contracte, subministrament de llicències, es determina utilitzar una condició ètica de l'àmbit laboral i concretament de transparència fiscal, atès que aquest subministrament té poca incidència mediambiental i/o social. El contractista, sigui fabricant o distribuïdor de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

6. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.21 *Subcontractació dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

Proposta d'adjudicació de la comanda directa

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del subministrament de llicències del fabricant Dynatrace, a càrrec del pressupost de l'any 2024, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat per aquesta unitat promotora, convidant per la present comanda directa a la UTE SERVA SERVICIOS ESPECIALIZADOS, SA i ANTEA CONSULTING, SL per un import màxim de licitació de 101.043,00 € (sense IVA).

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Josep Lluís Molina

Director executiu Solucions TIC Sostenibles

Característiques de la licitació

A. Programa de treball: ☐ Sí ☒ No

B. Modificacions:

No hi ha modificacions.

C. Incompatibilitats:

No hi ha incompatibilitats.

D. Revisió de preus: ☐ Sí ☒ No

E. Continguts propostes:

A continuació es detalla el contingut mínim que hauran de tenir les propostes dels licitadors:

D1. Model d'oferta econòmica

D2. Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Els licitadors podran adjuntar, fins a un màxim de 5 pàgines, la informació complementària que considerin d'interès, sempre que estigui estrictament associada a l'objecte del contracte.

F. Oferta anormalment baixa o desproporcionada:

No aplica.

G. Altra documentació a presentar pel proposat adjudicatari:

No aplica.

H. Termini de garantia del contracte: 12 mesos sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, segons l'article 107 LCSP.

I. Protecció de dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ No

J. Responsable del contracte:

Josep Lluís Molina (Director executiu Solucions TIC Sostenibles)

K. Pla de facturació i pagament:

Instruccions generals

Tots els imports s'expressaran en Euro (€) i no s'accepta la indexació dels preus ni a l'Índex de Preus al Consum (IPC) ni a cap altre índex.

S'haurà de documentar explícitament en l'oferta i en cada formulari aquells supòsits i dependències utilitzats en la creació de l'oferta econòmica i que puguin tenir un efecte en la provisió o en el cost del contracte.

Model de costos i facturació

Un cop finalitzat el subministrament es facturarà l'import corresponent a tant alçat un cop validat per CTTI.

L. Penalitats:

Segons s'indica a l'Annex. Penalitats Específiques.

Annex. Model d'oferta econòmica

Núm. de l'expedient de contractació:

Objecte del contracte:

Oferta econòmica del servei objecte del contracte:

	Import total màxim	Import Total Ofert
Llicències del fabricant Dynatrace per ampliar el monitoratge	101.043,00 €	

- Cap import pot ser igual a zero. No s'admetran ofertes amb algun tipus de servei que incorpori valor zero.
- El preu ofert no pot superar el preu màxim establert al plec. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.
- Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.

S'ha d'omplir a continuació els següents quadres:

Part Number	Descripció	Quantitat

Annex. Penalitats

A continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment del indicadors i ANS definits al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 3 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, l'adjudicatari haurà de fer front a les penalitats que s'aplicaran per aquests incompliments.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aquestes penalitzacions econòmiques, segons l'article 192 de la LCSP, hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no podran ser superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu del contracte.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), dins el capítol "MODEL DE RELACIÓ".