

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE
PRIVAT DE SERVEI D'ACCÉS A INTERNET VIA RÀDIO PER L'ENTITAT
PÚBLICA EMPRESARIAL LOCAL NOSTRAIGUA**

IDENTIFICACIÓ L'EXPEDIENT	DE CONTRACTE PRIVAT DE SERVEI D'ACCÉS A INTERNET VIA RÀDIO PER L'ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL LOCAL NOSTRAIGUA
NÚM. EXPEDIENT	0408/2024
PODER ADJUDICADOR	L'EPEL NOSTRAIGUA
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	Vicepresident de l'Entitat



ÍNDEX

1. Antecedents	- 3 -
2. Objecte.....	- 3 -
3. Condicions tècniques.....	- 4 -
3.1. Escenari actual.....	- 4 -
3.1.1 Oficina d'Atenció al Públic de Mont-roig del Camp	- 4 -
3.1.1.1 Treballs esperats	- 5 -
3.1.2 Oficina d'Atenció al Públic de Miami Platja.....	- 5 -
3.1.2.1 Treballs esperats	- 6 -
3.1.3 EDAR (Estació Depuradora d'Aigües Residuals	- 6 -
3.1.3.1 Treballs esperats	- 7 -
3.2. Característiques del servei acordat (SLA, <i>Service Level Agreement</i>)	- 7 -
4. Forma de facturació.....	- 8 -
5. Lloc de subministrament i/o prestació dels serveis requerits	- 9 -
6. Disposicions finals.....	- 9 -



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE PRIVAT DE SERVEI D'ACCÉS A INTERNET VIA RÀDIO PER L'ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL LOCAL NOSTRAIGUA

1. Antecedents

Actualment, l'Entitat Pública Empresarial Local NOSTRAIGUA -d'ara en endavant, l'Entitat- disposa d'accés a Internet via ràdio en dues de les seves instal·lacions:

- Oficina d'Atenció al Públic de Mont-roig del Camp, ubicada al carrer Riudoms, número 21 de Mont-roig del Camp.
- Oficina d'Atenció al Públic de Miami Platja, ubicada l'Avinguda de Barcelona, número 188 de Miami Platja.

Adicionalment, es vol instal·lar un tercer nou enllaç a:

- EDAR (Estació Depuradora d'Aigües Residuals) ubicada al Camí de la Palma Negra, sense número, dins del terme municipal de Mont-roig del Camp.

En els dos primers casos, ja existeix tota la infraestructura necessària (màstil, cables tensors, etc..) per instal·lar les corresponents antenes. En el tercer cas (EDAR), es tracta d'una instal·lació totalment nova, partint de zero. Per tant, caldrà instal·lar un màstil per guanyar suficient alçada i els corresponents cables tensors, així com qualsevol altre element que l'adjudicatari consideri indispensable pel bon funcionament dels serveis requerits.

Atesa la falta de mitjans propis, és voluntat de l'Entitat contractar els serveis d'un operador que sigui capaç d'oferir la connectivitat requerida, dur a terme tots els treballs requerits per posar-la en funcionament, així com encarregar-se del posterior manteniment de la mateixa.

Resumint, l'objecte d'aquest contracte és formalitzar l'adjudicació d'un servei de connectivitat a Internet via ràdio en tres centres de l'Entitat. A saber:

- Oficina d'Atenció al Públic de Mont-roig del Camp
- Oficina d'Atenció al Públic de Miami Platja
- EDAR (Estació Depuradora d'Aigües Residuals)

2. Objecte

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) té per objecte establir les característiques tècniques i el nivell de servei acordat (*SLA, Service Level Agreement*) del contracte privat de servei d'accés a Internet mitjançant tecnologia de ràdio enllaç per a les oficines de Mont-roig i Miami,



garantint una connexió estable i d'alta qualitat. Així mateix, s'inclou la instal·lació i posada en funcionament d'un nou punt d'accés a Internet a les instal·lacions de l'EDAR, ampliant així la cobertura de servei de comunicacions de l'entitat.

Aquest servei ha de complir amb els estàndards tècnics requerits per garantir una connectivitat òptima, segura i fiable, assegurant el correcte desenvolupament de les activitats administratives i operatives en totes les ubicacions esmentades.

3. Condicions tècniques

3.1. Escenari actual

Com ja s'ha mencionat, l'Entitat ja disposa actualment de connectivitat a Internet via ràdio en dos dels seus centres:

- Oficina d'Atenció al Públic de Mont-roig del Camp
- Oficina d'Atenció al Públic de Miami Platja

Adicionalment, es vol dotar del mateix tipus de connexió a un tercer centre, que actualment funciona amb una connexió 4G molt precària. A saber:

- EDAR (Estació Depuradora d'Aigües Residuals)

A continuació es descriuen els detalls tècnics de cada una d'aquestes ubicacions.

3.1.1 Oficina d'Atenció al Públic de Mont-roig del Camp

L'oficina d'Atenció al Públic de Mont-roig del Camp es troba ubicada en la següent adreça: carrer Riudoms número 21, codi postal 43300 de Mont-roig del Camp. Aquesta oficina actualment ja disposa d'una connexió activa a Internet via ràdio; per tant, no és necessari efectuar cap prova de cobertura.

L'antena es troba ubicada en el terrat d'una comunitat de propietaris, que en el seu dia ja va donar permís per instal·lar el corresponent màstil i cables tensors. Per tant, ja existeix tota la infraestructura necessària per sostenir l'antena. A aquest terrat s'hi accedeix mitjançant una portella estreta que hi ha al sostre del pis de dalt; cal una escala plegable per accedir a aquesta portella.

Un cable de tipus coaxial baixa des del l'antena fins al local on es troben ubicades les oficines de l'Entitat, als baixos de la mateixa comunitat. Aquest cable enllaça amb un *router* facilitat pel propi operador.



Com ja s'ha dit, aquesta connexió funciona a mode de *backup*, és a dir, com a mètode alternatiu d'accés a Internet quan falla la fibra òptica. L'operador només ha de garantir connectivitat fins al seu *router*. Tots els treballs de connexió a la xarxa interna de l'Entitat i balanceig de càrrega en cas de caiguda de la fibra són responsabilitat del personal tècnic de l'Entitat.

Actualment, l'ample de banda contractat en aquest centre és de **25Mbps de baixada** i **5Mbps de pujada**. No s'admetran ofertes per sota d'aquests paràmetres, ja que empitjorarien l'escenari actual.

També es disposa d'una **adreça IP pública fixa** associada a aquesta connexió. Aquest és un requisit tècnic indispensable per poder configurar xarxes privades virtuals (VPN's) entre diferents seus i, per tant, no s'admetran ofertes que no incloguin aquesta possibilitat de forma explícita.

3.1.1.1 Treballs esperats

- Instal·lació i configuració de tots els elements necessaris per deixar la connexió en perfecte estat de funcionament. En aquest cas, atès que ja existeix infraestructura de suport per l'antena (màstil i cables tensors), queda a criteri de l'adjudicatari decidir si aquesta s'aprofita o es substitueix per una de nova.
- Assistència tècnica i suport telefònic per resoldre possibles incidències, caigudes del servei, consultes, etc...
- Dur a terme un adequat manteniment de tots els elements físics involucrats en la connexió per garantir el seu bon funcionament, incloent revisions periòdiques per comprovar en seu bon estat.

3.1.2 Oficina d'Atenció al Públic de Miami Platja

L'oficina d'Atenció al Públic de Miami Platja es troba ubicada en la següent adreça: Avinguda de Barcelona, número 188, locals 19 i 20, codi postal 43892 de Miami Platja, terme municipal de Mont-roig del Camp. Aquesta oficina actualment ja disposa d'una connexió activa a Internet via ràdio; per tant, no és necessari efectuar cap prova de cobertura.

L'antena es troba ubicada en el terrat del local on actualment desenvolupa la seva activitat l'Entitat. Es tracta d'un edifici de dues plantes. Per tant, ja existeix tota la infraestructura necessària per sostenir l'antena. Al terrat del local s'hi accedeix per la pròpia façana, mitjançant una escala plegable suficientment llarga.



Un cable de tipus coaxial baixa des del l'antena fins a l'interior del local, concretament al primer pis. Aquest cable enllaça amb un *router* facilitat pel propi operador.

Com ja s'ha dit, aquesta connexió funciona a mode de *backup*, és a dir, com a mètode alternatiu d'accés a Internet quan falla la fibra òptica. L'operador només ha de garantir connectivitat fins al seu *router*. Tots els treballs de connexió a la xarxa interna de l'Entitat i balanceig de càrrega en cas de caiguda de la fibra són responsabilitat del personal tècnic de l'Entitat.

Actualment, l'ample de banda contractat en aquest centre és de **25Mbps de baixada i 5Mbps de pujada**. No s'admetran ofertes per sota d'aquests paràmetres, ja que empitjorarien l'escenari actual.

També es disposa d'una **adreça IP pública fixa** associada a aquesta connexió. Aquest és un requisit tècnic indispensable per poder configurar xarxes privades virtuals (VPN's) entre diferents seus i, per tant, no s'admetran ofertes que no incloguin aquesta possibilitat de forma explícita.

3.1.2.1 Treballs esperats

- Instal·lació i configuració de tots els elements necessaris per deixar la connexió en perfecte estat de funcionament. En aquest cas, atès que ja existeix infraestructura de suport per l'antena (màstil i cables tensors), queda a criteri de l'adjudicatari decidir si aquesta s'aprofita o es substitueix per una de nova.
- Assistència tècnica i suport telefònic per resoldre possibles incidències, caigudes del servei, consultes, etc...
- Dur a terme un adequat manteniment de tots els elements físics involucrats en la connexió per garantir el seu bon funcionament, incloent revisions periòdiques per comprovar en seu bon estat.

3.1.3 EDAR (Estació Depuradora d'Aigües Residuals)

L'EDAR es troba ubicada en la següent adreça: Camí de la Palma Negra, sense número, codi postal 43300, terme municipal de Mont-roig del Camp.

Aquesta instal·lació actualment NO disposa cap connexió a Internet via ràdio i, per tant, serà necessari un desplaçament preliminar per determinar la millor ubicació possible de l'antena i quants metres d'alçada s'han de guanyar per obtenir una bona cobertura. Així doncs, en el moment de la instal·lació, caldrà



muntar un màstil amb els seus corresponents cables tensors allà on es determini.

En aquest cas, a més, la connexió no serà secundària, a mode de *backup*, sinó principal i única (en substitució de l'actual 4G, que és molt precària). Com de costum, l'operador només ha de garantir connectivitat fins al seu *router*. Tots els treballs de connexió a la xarxa interna de l'Entitat són responsabilitat del personal tècnic de la mateixa.

L'ample de banda que es pretén contractar serà, com a mínim, de **25Mbps de baixada** i **5Mbps de pujada**. No s'admetran ofertes per sota d'aquests paràmetres, ja que empitjorarien l'escenari actual.

Al igual que en la resta de casos, també es desitja poder disposar d'una **adreça IP pública fixa** associada a aquesta connexió. Aquest és un requisit tècnic indispensable per poder configurar xarxes privades virtuals (VPN's) entre diferents seus i, per tant, no s'admetran ofertes que no incloguin aquesta possibilitat de forma explícita.

3.1.3.1 Treballs esperats

- Instal·lació i configuració de tots els elements necessaris per deixar la connexió en perfecte estat de funcionament.
- Assistència tècnica i suport telefònic per resoldre possibles incidències, caigudes del servei, consultes, etc...
- Dur a terme un adequat manteniment de tots els elements físics involucrats en la connexió per garantir el seu bon funcionament, incloent revisions periòdiques per comprovar en seu bon estat.

3.2. Característiques del servei acordat (SLA, Service Level Agreement)

El servei sol·licitat ha de complir amb els següents termes:

- L'adjudicatari posarà a disposició de l'Entitat els canals de comunicació que consideri adients, considerant-se el mínim exigible un telèfon de contacte dins d'horari laboral i una adreça de correu electrònic.
- L'Entitat designarà un o varis responsables, encarregats de coordinar-se amb l'empresa adjudicatària per facilitar la realització de qualsevol tasca que sigui necessari dur a terme.



- L'adjudicatari es compromet a oferir assistència tècnica qualificada de forma presencial o remota, segons la naturalesa de la incidència.
- En cas d'assistència remota, l'Entitat haurà de facilitar al tècnic designat per l'adjudicatari totes les credencials d'accés necessàries per poder dur a terme la seva intervenció.
- En cas que sigui necessària algun tipus d'intervenció presencial, aquesta es durà a terme en qualsevol dels 3 centres objecte d'aquesta licitació on hagi sorgit la corresponent necessitat. A saber:
 - Oficines d'atenció al públic de Mont-roig del Camp
 - Oficines d'atenció al públic de Miami Platja
 - EDAR (Estació Depuradora d'Aigües Residuals)
- Temps de resposta: es defineix com a temps de resposta el transcorregut des de la recepció de la sol·licitud d'intervenció fins el moment que s'inicia l'estudi del cas per part del ST de l'adjudicatari. S'estableixen 4 hores hàbils com a valor objectiu desitjable i 8 hores hàbils com a valor crític (màxim acceptable).
- Hora hàbil: s'entén per hora hàbil la que està compresa dins de la jornada laboral de l'adjudicatari.
- Temps de resolució: es defineix com a temps de resolució el transcorregut des que el ST de l'adjudicatari inicia l'estudi del cas -es a dir, des de la finalització del temps de resposta- fins a la resolució del mateix. S'estableixen 16 hores hàbils com a valor objectiu desitjable i 24 hores hàbils com a valor crític (màxim acceptable).
- Queda exclòs d'aquest còmput tot aquell temps imputable a actuacions de tercers o decisions per part de l'Entitat, com pugui ser acceptació de pressupostos, temps d'entrega de material demanat a fabricants i similars.

4. Forma de facturació

L'adjudicatari haurà d'emetre una factura mensual per la prestació del servei d'accés a Internet mitjançant tecnologia de ràdio enllaç per a les oficines de Mont-roig, Miami i l'EDAR. La factura haurà d'indicar de manera clara i detallada:

- El nombre de punts d'accés actius.
- Les característiques dels serveis contractats, incloent l'amplada de banda i la qualitat del servei ofert.
- El període de temps corresponent a la prestació del servei.



5. Lloc de subministrament i/o prestació dels serveis requerits

En cas que sigui necessari lliurar qualsevol tipus de material o prestar alguns dels serveis requerits, es durà a terme en qualsevols dels 3 centres objecte d'aquesta licitació on s'hagi sorgit la corresponent necessitat. A saber:

- Oficines d'atenció al públic de Mont-roig del Camp
- Oficines d'atenció al públic de Miami Platja
- EDAR (Estació Depuradora d'Aigües Residuals)

6. Disposicions finals

Els dies laborables aplicables al present contracte seran determinats pels calendaris oficials de dies festius i laborables establerts per la Generalitat de Catalunya, així com pels calendaris específics del municipi de Mont-roig del Camp i Miami Platja. Això inclou qualsevol variació o modificació oficial que pugui aprovar-se durant la vigència del contracte.

El present PPTP s'incorpora a l'expedient de contractació de conformitat amb els articles 116 i 124 de la LCSP i l'article 68 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (que resulta aplicable en tot el que no sigui contrari amb la LCSP).

El responsable del contracte

Document signat electrònicament al marge

