



## Informe tècnic sobre l'expedient 17003306/3/24 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Sant Elm

### Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 2 empreses.
  2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
    - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball
    - 1.2. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. (Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats)
    - 1.3. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei
    - 1.4. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.
  2. Procediment de resolució d'incidències
  3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1.1 fins a 5 punts	Criteri 1.2 fins a 3 punts	Criteri 1.3 fins a 3 punts	Criteri 1.4 fins a 4 punts	Criteri 2 fins a 5 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Total
Gran Calidad Contrastada SL	5	3	3	4	5	5	25
Inet Cleaning Services Girona SL	2	3	3	1	2	2	13

### Comentaris sobre la puntuació:

- 1.1: Inet no detalla correctament l'assignació de les tasques. Gran calidad: Molt més concret. Especifica tasques concretes que es realitzaran.
  - 1.2: Gran Calidad incorpora maquinària nova (per netejar el pati) i especifica maquinària del centre. Inet explica la maquinària de què disposa però no especifica quina faran servir al nostre centre.
  - 1.3: Les dues empreses tenen clar el mètode de verificació de la qualitat. Es fa a través de responsables de les dues empreses.
  - 1.4: Inet no especifica com es farà al centre. Gran Calidad ho detalla específicament.
- Criteri 2: Gran calidad és molt específic. L'altra empresa en canvi parla tota l'estona de generalitats.

Sant Feliu de Guíxols, 16 de desembre de 2024

La presidenta,

Isabel Miquel Riera