

## **INFORME RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT A L'USUARI DEL BANC DE SANG I TEIXITS (Exp CSE/1000/1100006590/25/PO)**

---

Vista la petició de la Direcció TIC del Banc de Sang i Teixits, sobre la contractació dels serveis de suport a l'usuari del BST.

### **Justificació i objecte de la contractació**

Els motius que motiven principalment la publicació la licitació, són els següents:

El Banc de Sang i Teixits, ha crescut notablement en els últims anys i això ha fet que s'incrementi notablement el nombre de Sistemes d'Informació utilitzats, així com el nombre d'usuaris i el parc de microinformàtica al que cal donar suport. També n'ha augmentat la complexitat i la dispersió amb l'aparició de nous centres gestionats també pel BST. Aquest fet implica, que amb el personal propi del BST, no es pugui donar a l'abast de la manera més adequada i per tant impossibilita que es pugui donar el nivell de servei que es requereix.

Amb la contractació d'aquest servei de suport a l'Usuari, es pretén arribar al nivell de servei requerit, garantint-ne en tot moment la qualitat, tant per la resolució d'incidències, com per poder atendre les nombroses peticions de canvi, millora o noves necessitats que es reben habitualment.

Donat l'elevat nivell de criticitat d'algunes de les àrees de treball i de determinat equipament de Microinformàtica que opera sense interrupció tot l'any (en modalitat 24x7), és imprescindible disposar d'un servei de guàrdia que pugui actuar de manera ràpida i eficient davant de les incidències que es puguin produir fora de l'horari presencial habitual.

Donada la dispersió geogràfica dels usuaris del BST, en diferents centres fixes, repartits per tot el territori català, així com les campanyes i maratons mòbils que es porten a terme durant tot l'any, cal contemplar el desplaçament de manera força habitual a les diferents ubicacions, per solucionar les incidències i portar a terme les peticions que es vagin produint durant tot l'any.

Es molt important, poder disposar de tota la informació relacionada amb el Servei i per tant és completament rellevant el registre de totes les incidències i tasques, l'inventari de tot l'equipament i la documentació de tots els procediments i tècniques de treball. Serà responsabilitat del servei de Suport, dedicant l'esforç necessari, disposar de tota aquesta informació actualitzada i accessible en tot moment.

Atès que el BST no disposa de mitjans tècnics adequats per desenvolupar aquesta tasca i que per raons tècniques convé contractar-les a un operador extern per poder-les realitzar, concretament cal la contractació per aquest exercici.

## Procediment de contractació

S'enceta aquest procediment de contractació de serveis, amb caràcter harmonitzat mitjançant procediment obert, d'acord amb el que disposen els articles 22.1 i 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El Plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SER/2018 OBERT, aprovat per l'Assessoria Jurídica del CatSalut en data 2 de juliol de 2018.

La tramitació d'aquest expedient és anticipada per a l'exercici 2025 i està condicionada a l'efectiva aprovació del pressupost de l'exercici 2025.

## Pressupost

El pressupost inicial de sortida de la contractació és de 195.833,33 € sense IVA € i 236.958,33 € amb IVA, essent el valor estimat de la licitació de 1.135.833,33 sense iva i 1.374.358,33 amb iva , segons distribució adjunta.

Exercici	Import màxim s/IVA	Import màxim c/IVA	Import màxim amb modificacions s/IVA	Import màxim amb modificacions a/IVA
2025	195.833,33	236.958,33	235.000,00	284.350,00
2026	235.000,00	284.350,00		
2027	235.000,00	284.350,00		
2028	235.000,00	284.350,00		
2029	235.000,00	284.350,00		
Total	1.135.833,33	1.374.358,33		

La taula recull els imports màxims de licitació per a cadascun dels anys en què pugui prorrogar-se el contracte, així com possibles ampliacions en els imports a causa de modificacions per ampliacions en el servei, que correspon al 20% del cost original.

## Durada

La licitació esta prevista per l'exercici 2025 (període març a desembre), perquè entre la publicitat, la presentació de les ofertes i la valoració i la formalització final, i la previsió de la transició entre contractistes sortints i entrants, es preveu que s'enceti en el mes de març de 2025, tan mateix la licitació és susceptible de prorroga per als exercicis 2026 a 2029.

## Lots

La licitació no es divideix en lots, ja que donada la naturalesa i característiques del contracte no resulta adient la divisió en lots, essent el principal motiu l'optimització en l'organització amb un únic proveïdor, atès que la realització independent per més d'una empresa de les prestacions incloses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució des del punt de vista tècnic (article 99.3 apartat b de la LCSP).

### **Desglossament dels costos**

A continuació es detallen de manera desglossada els diferents elements requerits en el plec i l'import de mercat i per referència al conveni col·lectiu d'aplicació, que s'ha contemplat per cadascun d'ells, per acabar d'establir l'import màxim de licitació:

• 3 x Tècnic de Suport Informàtic a temps complet (40.000 €)	120.000 €
• 1 x Coordinador Tècnic / Responsable de Servei a temps complet	50.000 €
• 1 x Gestor de Compte a temps parcial (8h mensuals) 100 € x 96 hores (1 dia al mes)	9.600 €
• 1x Service manager (24 h mensuals) 90 € x 288 hores (3 dies al mes)	25.920 €
• Servei de Guàrdies (300 € x 52 setmanes)	15.600 €
• Desplaçaments als Centres (màxim 150 anuals) (55 € x 150 anuals)	8.250 €
• Eines de Treball i el seu manteniment (Ordinadors, telèfons, etc.)	5.630 €

Al tractar-se d'una activitat personalíssima, els costos directes (incloent-t'hi salaris i altres carregues socials), suposen el 95% de la despesa directa, mentre que els costos indirectes arriben al 5%.

### **Altres elements de la licitació**

L'abonament de la contraprestació anirà s'abonarà en una quota mensual fixa, tal i com es detalla en els plecs que regeixen la licitació.

No caldrà la constitució de la garantia provisional, però si la garantia definitiva que serà un 5% de l'import total d'adjudicació sense IVA

Es constituirà la mesa de contractació, s'assigna com a responsable del contracte al Sr. Joan Codina, de la direcció TIC del BST.

Donada les característiques de la licitació, no serà necessària la constitució d'un Comitè d'Experts.

La present licitació no admet variants, ni revisió de preus.

Es contempla l'adscripció de mitjans. Concretament dels diferents perfils de persones que han de prestar els serveis:

- 3 tècnics de suport informàtic a jornada completa
- 1 coordinador tècnic / responsable de servei a jornada completa
- 1 service manager
- 1 gestor de compte a temps parcial

El contractista haurà de proporcionar tot el material necessari per tal que tots els membres de l'equip de treball, puguin portar a terme les seves tasques amb normalitat:

- Ordinadors amb els requisits de maquinari necessaris per la correcta prestació del servei (els equips informàtics cal que siguin portàtils, degut als desplaçaments constants que hauran de portar a terme els tècnics de suport).
- Llicències de programari necessàries (Sistema Operatiu i eines Ofimàtica).
- Impressora.
- Eines pel tractament i detecció d'avaries hardware dels diferents equips de microinformàtica: tornavisos, claus alen, jocs d'eines diversos, elements de neteja, etc.
- Grimpadores tant de connectors RJ-45 / RJ-11 pels fuetons com per roseta.
- Dispositiu emmagatzemament de tipus USB.
- Qualsevol altre material necessari per al correcte desenvolupament de la seva activitat

Adicionalment, caldrà que els tècnics disposin d'un mecanisme de localització (en horari laboral), que sigui àgil i pràctic, per tal de gestionar correctament les urgències.

No es contempla subcontractació de manera habitual. Només s'accepta la subcontractació per tasques puntuals, acotades i molt concretes, però sempre amb la supervisió i gestió directa de l'empresa adjudicatària.

### **Criteris de valoració**

Els criteris d'adjudicació es componen de criteris automàtics i de criteris sotmesos a judici de valor, que es distribueixen en un 51% i un 49 % respectivament.

És necessària una puntuació mínima de 30 punts per cada licitador a l'apartat tècnic, per poder passar el tall i no quedar directament exclòs de la licitació sense ni tant sols valorar la oferta econòmica.

### **Solvències**

La solvència econòmica o financera i tècnica o professional haurà d'acreditar-se en els termes previstos al plec de clàusules administratives:

#### solvència econòmica i/o financera:

Volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit al millor dels 3 darreres exercici disponibles, per un import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació i en els plecs del contracte (350.000,00 € sense IVA).

#### solvència tècnica i/o professional:

Relació dels principals serveis efectuats d'igual o semblant naturalesa durant els últims 3 anys, amb indicació del seu import, dates i destinació pública o privada, relacionats amb l'objecte del contracte, i al qual s'incorporaran els corresponents certificats sobre aquests.

A tal efecte, caldrà acreditar mitjançant els oportuns certificats d'un mínim de 3 contractes amb característiques tècniques similars a les del objecte del contracte

L'import mínim del conjunt de serveis certificats haurà d'ascendir a un import mínim total de 350.000,00 € sense IVA.

No serà necessari que les empreses licitadores aportin classificació empresarial, però s'accepta la següent classificació com alternativa a la solvència tècnica: Grup V; Subgrup 3; Categoria 3

Es requereix que els licitadors acreditin estar en possessió de la norma ISO 9001 i 27001.

### **Ofertes anormals o desproporcionades**

Les despeses de publicitat aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, en cas que n'hi hagi.

Per valorar ofertes anormals, la determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'apartat I del quadre de característiques. En el seu defecte, es consideraran amb valors desproporcionats o anormals les ofertes quan:

- L'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20% de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos.

Quan l'oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores i la baixa no superi el 20%, s'analitzaran la resta de circumstàncies de la proposició, en relació únicament als criteris de valoració susceptibles de judici de valor, d'acord amb el següent procediment:

1. S'obtindrà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores, excepte d'aquelles que hagin estat excloses per no reunir els requeriments tècnics mínims, si s'escau.
2. A partir d'aquesta dada, es calcularà la desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Finalment, s'obtindrà la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

A partir d'aquests paràmetres, es considerarà que una oferta es troba incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda en relació als criteris susceptibles de judici de valor estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de totes les ofertes econòmiques presentades.

Ana Millán Álvarez  
Directora general

Barcelona, desembre de 2024  
Exp. Exp CSE/1000/1100006590/25/PO

## Annex 7

Criteris d'adjudicació del Servei de Suport a l'Usuari del Banc de Sang i Teixits  
Expedient: CSE/1000/1100006590/25/PO

## 1. Criteris d'adjudicació

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

- **Oferta econòmica: 51 punts**
- **Oferta tècnica de servei: 49 punts**

### **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA (51 Punts)**

#### **Oferta econòmica: Fins a 51 punts**

L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica més avantatjosa, rebrà la puntuació màxima de cinquanta-un punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On **P<sub>v</sub>** és la puntuació de la oferta a valorar, **P** punts del criteri econòmic, **O<sub>v</sub>** és la oferta a valorar, **O<sub>m</sub>** és la oferta econòmicament més avantatjosa, **IL** és l'import màxim fixat i **M** és el factor de modulació (que s'ha fixat a **2**).

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

### **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE FORMA SUBJECTIVA (49 Punts)**

#### **Oferta tècnica de servei: Fins a 49 punts**

Es valorarà amb una puntuació màxima de quaranta-nou punts, l'oferta tècnica de servei proposada. Es valorarà els diferents apartats amb els pesos indicats a continuació:

a) Abast i Enfocament de la solució proposada: Fins a **36** punts

- **5 Punts:** Valoració del dimensionament de l'equip humà proposat (assignació de recursos) així com la dedicació dels diferents perfils de treball.
- Valoració de l'organització del servei proposada:
  - **8 Punts:** Valoració de l'organització plantejada per l'equip de treball, així com les tasques que es desenvoluparan durant la prestació del servei i enfocament de les mateixes.
  - **4 Punts:** Valoració de l'enfocament per al seguiment del servei.
  - **4 Punts:** Valoració de les metodologies de treball emprades i l'enfocament per a la gestió de persones.
- **4 Punts:** Valoració de la proposta d'eines necessàries per la prestació del servei.
- **4 Punts:** Valoració de l'enfocament pel manteniment i confecció de la documentació.
- **4 Punts:** Valoració de l'enfocament pel manteniment de la gestió d'actius.
- **3 Punts:** Valoració de l'enfocament de les diferents fases o etapes del servei.

b) Informació sobre el personal assignat al servei: Fins a **10** punts

- **10 Punts:** Valoració de les qualificacions del personal assignat al projecte, ajustades a la prestació del servei.

c) Valoració de la Oferta: Fins a **3** punts

- **3 Punts:** Es valorarà la capacitat de síntesis de l'oferta. En definitiva, que sigui reduïda, clara, senzilla i entenedora. En tot cas, es pot afegir amb annexes qualsevol informació que es cregui rellevant per la prestació del servei i que calgui desenvolupar àmpliament.

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

$P$  = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

\*Nota: Condició per a la puntuació de les valoracions: no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible. Aquest llindar en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

**NOTA:** En el cas que no es detalli la informació requerida en cada apartat i que per tant impedeixi la seva valoració o comparació amb la resta de licitadors, rebrà una valoració de 0 punts a l'apartat corresponent.

**NOTA:** Les ofertes que no arribin als 30 punts a la valoració tècnica, quedaran excloses directament i ni tant sols s'obrirà l'oferta econòmica.