



Informe tècnic sobre l'expedient 43010578/2025/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Fontanelles

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat tres empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **fins a 15 punts**, desglossat de la següent manera:

- 1.1.- Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a 4 punts.
- 1.2.- Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a 4 punts.
Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.
- 1.3.- Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i que siguin respectuosos amb el medi ambient: fins a 3 punts.
- 1.4.- Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 4 punts.

Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències: **fins a 5 punts**.

Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 5 punts**.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 15 punts	Criteri 2 fins a 5 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Total
1. BENIFONSSERVICES, SL	13	5	5	23
2. ACRONET	9	5	5	19
3. HIGSERGUISS, SL,	7	2	2	11

Comentaris sobre la puntuació:

Consideracions generals:

- No tots els dossiers estan organitzats i ordenats seguint exactament els apartats marcats al Plec de Clàusules Administratives Particulars de la present licitació.
- Alguns dossiers inclouen apartats que no consten al Plec de Clàusules Administratives Particulars d'aquesta licitació (ús d'una aplicació informàtica).



Criteri 1:

S'ha valorat que el pla de treball sigui adequat a les característiques de l'edifici, que no sigui general sinó adaptat al centre, que no es limiti a reproduir les Prescripcions Tècniques i que compleixi tots els requisits indicats als Plecs.

En les propostes 2 i 3, les solucions innovadores tècniques no són adequades a la logística de funcionament del centre ni s'ajusten a les seves necessitats.

L'empresa 1 que rep la màxima puntuació presenta una adequació molt elevada al centre, cosa que s'ha valorat molt favorablement per part de la mesa de contractació (no es limiten a fer una enumeració de productes i eines). L'única cosa que no ha quedat molt detallada és com s'efectuarà la feina de forma diària, tot i que amb els fulls de seguiment diari sí que s'estableix totes les tasques que s'havia de realitzar diàriament.

Criteri 2:

S'ha valorat que les empreses facin l'explicació concreta i detallada del procediment de resolució d'incidències (temps de resposta per a la resolució d'incidències, resolució d'imprevistos, celeritat de resposta, baixes i substitucions puntuals...).

L'empresa 3 que rep la puntuació més baixa en aquest apartat presenta mancances significatives respecte al que es demanava i ha fet una explicació massa breu i/o poc detallada i concreta del procediment de resolució d'incidències.

Criteri 3:

L'empresa 3 que rep la puntuació més baixa en aquest apartat presenta una explicació massa general sobre el mètode de verificació de la qualitat del servei, poc detallada i poc o gens adaptada a les necessitats del nostre institut, o basada en l'ús d'una aplicació informàtica.

Les Borges del Camp, 3 de desembre de 2024

La presidenta de la Mesa

Alba Porté Cabestany