



Ajuntament de
Castellet i la Gornal

Exp.: 1403-000028-2024 (X2020000696)
Procediment: Contracte de serveis per procediment obert
Assumpte: Exp. Contracte de serveis "JARDINERIA, MANTENIMENT I MILLORA DE LES ZONES VERDES DEL MUNICIPI DE CASTELLET I LA GORNAL"

INFORME VALORACIÓ SOBRE B

INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DE L'OFERTA

Introducció

Aquest informe avalua la Memòria Tècnica presentada per CET Nou Verd, SCCL pel contracte de "Jardineria, Manteniment i Millora de les Zones Verdes del Municipi de Castellet i la Gornal" (Exp. 1403-000028-2024). La valoració es realitza conforme als criteris establerts en el plec de condicions administratives i tècniques del procediment. L'oferta presentada és analitzada en funció de l'organització del servei, els sistemes de control, seguiment i inspecció, el pla de seguretat i salut, i les mesures ambientals. En cada apartat es va avaluar la qualitat dels plantejaments i se li va assignar una qualificació d'acord amb els paràmetres establerts:

Molt bo-excel·lent (MBE), Bo-acceptable (BA), Regular-suficient (RS) o Insuficient (I).

Anàlisi dels Criteris Avaluables

1. Organització del Servei (Fins a 18 punts)

1.1. Pla de realització dels treballs

L'oferta inclou un pla ben estructurat que detalla l'assignació de personal, freqüència de tasques i rendiments esperats. L'organigrama presentat és clar i defineix amb precisió les funcions de cada membre de l'equip. Es destaca l'assignació de personal clau, incloent oficials i peons especialitzats, amb formació específica en jardineria i maneig de maquinària. Així mateix, es garanteix la cobertura del servei en casos de baixes o absències mitjançant personal de substitució, la qual cosa assegura la continuïtat de les operacions. La planificació de les freqüències de treball, com segades, podades i desbrossades, està alineada amb els requisits del plec i demostra un coneixement sòlid de les necessitats del municipi. No obstant això, s'aprecia que la proposta podria beneficiar-se d'una major innovació en l'organització de les tasques per maximitzar l'eficiència.

En l'apartat 1.1 de l'anàlisi avalua la qualitat de la planificació presentada en l'oferta, enfocant-se en l'assignació de personal, l'organització de les tasques i la coherència entre les freqüències proposades i les necessitats del municipi. Un pla ben estructurat és fonamental per garantir l'eficiència del servei i maximitzar el seu impacte positiu.

Assignació de Personal i Recursos

L'oferta inclou un organigrama detallat que distribueix funcions clares entre els diferents nivells de personal. Els rols principals estan ben definits i recolzats per personal amb formació específica en jardineria, maneig de maquinària i normes de seguretat.

Ajuntament de Castellet i la Gornal
C. Rosselló, 19-23-La Gornal 08729 Castellet i la Gornal - Tel. 977 67 03 26 – Fax 977 67 02 77
e-mail: castellet@diba.cat / www.castelletilagornal.cat



Ajuntament de
Castellet i la Gornal

- Equip base: S'assignen un oficial i dos peons especialitzats a temps parcial, garantint la cobertura de les tasques diàries de manteniment i millora.
- Cobertura en baixes: El pla inclou la possibilitat de mobilitzar personal addicional per substituir treballadors en cas de malaltia o vacances, assegurant la continuïtat del servei.
- Suport tècnic: L'equip inclou enginyers agroambientals que supervisen i donen suport a les tasques més complexes.

Aquesta estructura assegura un equilibri adequat entre recursos humans i les demandes operatives del municipi.

Freqüència i Rendiment de les Tasques

La proposta descriu de manera detallada les freqüències de les activitats clau, com segades, desbrossades i podades. A més, considera l'estacionalitat de les tasques per adaptar-se a es necessitats específiques de cada època de l'any.

- Tallades i desbrossades: Realitzades mensualment o semestralment, depenent del tipus d'espai verd.
- Podades: Programades segons les espècies vegetals i amb una periodicitat que minimitza l'impacte en l'entorn.
- Neteja: Després de cada intervenció, es garanteix la retirada de residus vegetals per mantenir l'entorn net.

La claredat i concreció en les freqüències aporten confiança sobre la viabilitat del pla.

Organització de les Tasques

El pla organitza les tasques en rutes que optimitzen els desplaçaments i l'ús de recursos, minimitzant temps morts i maximitzant l'eficiència operativa.

- Planificació setmanal: Les activitats estan organitzades per zones geogràfiques, assignant personal específic a cada àrea.
- Flexibilitat: S'inclouen procediments per ajustar la planificació en funció d'incidències o esdeveniments imprevistos.

L'organització del pla de CET Nou Verd, SCCL, es centra en la prevenció, prioritzant activitats que poden evitar problemes futurs, com el refaldat d'arbres per minimitzar el risc de caiguda de branques. En conclusió, el pla és robust i ben estructurat, adaptant-se a les necessitats del municipi, la qual cosa li atorga una qualificació de: **Bo-acceptable (BA) amb 6 punts.**

1.2 Sistemes de control, seguiment i inspecció.

Pel que fa als sistemes de control, seguiment i inspecció, es destaca l'ús de tecnologia avançada. L'eina MIDUE permet una planificació detallada i un seguiment eficaç de les tasques, incloent la generació d'ordres de treball i el registre d'incidències.

Ajuntament de Castellet i la Gornal
C. Rosselló,19-23-La Gornal 08729 Castellet i La Gornal - Tel. 977 67 03 26 – Fax 977 67 02 77
e-mail:castellet@diba.cat / www.castelletilagornal.cat





Ajuntament de
Castellet i la Gornal

La proposta inclou una coordinació diària entre els responsables del servei i el personal operatiu, la qual cosa garanteix una comunicació fluida i un control rigorós de les activitats. A més, l'ús de tecnologia al núvol facilita l'accés a la informació en temps real i permet una ràpida resposta davant eventualitats. Aquest nivell de detall i eficàcia és un punt fort de l'oferta, ja que assegura un control integral del servei i reforça la transparència en la relació amb l'Ajuntament.

L'apartat 1.2 dels criteris avaluables examina la qualitat i eficàcia dels sistemes de control, seguiment i inspecció proposats pel licitador. Aquests elements són fonamentals per garantir un servei eficient, transparent i alineat amb les necessitats de l'Ajuntament. L'oferta presentada per CET Nou Verd, SCCL destaca en aquest punt per l'ús d'eines tecnològiques avançades, una estructura clara de coordinació diària i un enfocament en la millora contínua.

A continuació, es detallen els aspectes clau avaluats.

Eina de Gestió: MIDUE Un dels elements més rellevants de la proposta és la implementació de la plataforma MIDUE, un sistema basat en tecnologia al núvol que centralitza totes les operacions del servei.

Característiques principals:

- Planificació de Tasques: Permet crear i assignar ordres de treball detallades, especificant zones i tasques a realitzar.

- Seguiment en Temps Real: Els responsables poden accedir a informació actualitzada sobre l'estat de les activitats, millorant la resposta davant imprevistos.

- Registre d'Incidències: Les incidències es registren i classifiquen, facilitant la seva resolució immediata i l'anàlisi per a accions preventives futures.

- Anàlisi i Reporting: Inclou mòduls per generar informes periòdics, la qual cosa reforça la transparència i el compliment de requisits.

L'ús d'aquesta eina no solament optimitza la gestió operativa, sinó que també garanteix la traçabilitat de les activitats realitzades, un aspecte crucial per l'Ajuntament.

Coordinació i Comunicació:

- Estructura Clara: S'estableix una comunicació diària entre responsables i personal operatiu, començant cada jornada amb reunions per detallar tasques i distribuir ordres de treball.

Principals Fortaleses:

- Reunions Diàries: Asseguren que tots estiguin alineats amb els objectius del dia i permeten ajustos en la planificació en casos d'imprevistos.

- Aplicació Mòbil: Els treballadors poden accedir a les ordres de treball mitjançant una aplicació mòbil que també permet registrar el treball realitzat, les incidències detectades i qualsevol observació rellevant.

- Comunicació amb l'Ajuntament: Un responsable tècnic actua com a punt de contacte directe, facilitant la resolució ràpida de problemes i assegura una gestió eficaç de les sol·licituds municipals.

Supervisió i Millora Contínua:

La supervisió de les activitats es realitza de forma quinzenal mitjançant inspeccions detallades dels espais treballats. Aquestes revisions permeten:

Ajuntament de Castellet i la Gornal

C. Rosselló,19-23-La Gornal 08729 Castellet i La Gornal - Tel. 977 67 03 26 – Fax 977 67 02 77

e-mail:castellet@diba.cat / www.castelletilagornal.cat



Ajuntament de
Castellet i la Gornal

- Verificar la qualitat del treball realitzat.
- Identificar oportunitats de millora.
- Documentar incidències i aspectes a corregir.

A més, l'empresa es compromet a realitzar un anàlisi anual de satisfacció, la qual cosa demostra un enfocament orientat a la millora contínua i a l'adaptació del servei a les necessitats canviants del municipi.

Anàlisi d'Eficiència

El sistema proposat maximitza l'eficiència operativa mitjançant:

- Optimització de recursos: Gràcies a la planificació detallada, s'evita la duplicació d'esforços i es prioritzen les tasques crítiques.
- Reducció de temps de resposta: La tecnologia al núvol permet una comunicació instantània entre els diferents nivells operatius.
- Gestió ambiental: El registre digital redueix l'ús de paper i facilita la integració de criteris sostenibles en l'operativa diària.

Conclusió

El sistema de control, seguiment i inspecció presentat per CET Nou Verd, SCCL és sòlid, innovador i eficaç. La combinació de tecnologia avançada, una estructura organitzativa clara i un enfocament en la millora contínua assegura un servei d'alta qualitat i alineat amb les expectatives de l'Ajuntament. Aquest nivell de detall i planificació li atorga una qualificació de **Molt bo-excel·lent (MBE), amb una puntuació de 5 punts.**

1.3. Pla de seguretat i salut

El pla presentat inclou mesures específiques de prevenció de riscos laborals que compleixen amb les normatives vigents, com la ISO 45001. Es detalla la formació en seguretat per als treballadors i la provisió d'equips de protecció individual (EPIs) adequats per a cada tipus de tasca.

S'han identificat riscos associats a les activitats del contracte, com ara caigudes, atrapaments o sobreesforços, i es proposen mesures preventives clares i ben documentades per mitigar aquests riscos. A més, es garanteix la supervisió periòdica de les instal·lacions i la disponibilitat de serveis d'emergència. Encara que el pla és sòlid, podria beneficiar-se d'incloure elements més innovadors que reforcin la seguretat al lloc de treball. L'apartat 1.3 analitza la qualitat i especificitat del pla de seguretat i salut inclòs en l'oferta. Aquest aspecte és crucial per garantir un entorn laboral segur i la protecció del personal que executarà el servei.

Compliment Normatiu

El pla compleix amb les normatives vigents en prevenció de riscos laborals, com la ISO 45001. A més, es descriu un enfocament integral que inclou:

- **Formació obligatòria:** Tots els treballadors reben capacitació específica en seguretat, adaptada a les tasques que realitzaran.
- **EPIs adequats:** Es garanteix la provisió d'equips de protecció individual (cascos, guants, calçat de seguretat, etc.) per a cada activitat.

Ajuntament de Castellet i la Gornal

C. Rosselló, 19-23-La Gornal 08729 Castellet i la Gornal - Tel. 977 67 03 26 – Fax 977 67 02 77
e-mail: castellet@diba.cat / www.castelletilagornal.cat





Ajuntament de
Castellet i la Gornal

- Supervisió contínua: Es realitzen inspeccions regulars per verificar el compliment de les mesures preventives.

Identificació i Mitigació de Riscos

El pla identifica detalladament els riscos associats a les activitats principals, com caigudes, atrapaments o sobreesforços, i proposa mesures preventives clares.

- Caigudes des d'altura: Ús d'arnesos i formació en tècniques segures de treball.
- Atrapaments: Disseny de procediments segurs per al maneig de maquinària pesada.
- Exposició a substàncies: Ús de màscares i guants per manipular productes químics.

A més, es detallen protocols d'actuació en cas d'accidents, incloent assistència mèdica immediata i notificació a l'Ajuntament.

Mesures Innovadores i Preventives

El pla inclou elements que reforcen la seguretat de manera proactiva:

- Planificació de rutes segures: Dissenyades per evitar riscos innecessaris.
- Manteniment d'equips: Revisió periòdica de maquinària i eines per garantir el seu correcte funcionament.
- Cultura preventiva: Promoció d'una actitud responsable i col·laborativa entre els treballadors.

Conclusió

El pla de seguretat i salut és complet i està ben adaptat a les necessitats del contracte. No obstant això, podria beneficiar-se d'incloure mesures més innovadores per destacar en el mercat competitiu. S'atorga a aquest apartat una qualificació de **Bo-acceptable (BA), amb una puntuació de 2 punts**.

2. Clàusules Ambientals (Fins a 7 punts)

2.1. Control de plagues

L'oferta destaca en aquest apartat pel enfocament sostenible adoptat per la gestió de plagues. Es prioritza l'ús de mètodes biològics i preventius, com trampes amb feromones i l'ús de productes orgànics com l'oli de neem.

El pla també contempla inspeccions periòdiques per avaluar l'estat fitosanitari de les plantes i reduir la necessitat de tractaments químics. Aquesta estratègia no només és eficaç, sinó que també reflecteix un compromís amb la sostenibilitat i el respecte al medi ambient. Qualificació: **Molt bo-excel·lent (MBE), puntuació: 2 punts**.

2.2 Ús de vehicles, maquinària i productes respectuosos amb el medi ambient.

Ajuntament de Castellet i la Gornal

C. Rosselló,19-23-La Gornal 08729 Castellet i La Gornal - Tel. 977 67 03 26 – Fax 977 67 02 77
e-mail:castellet@diba.cat / www.castelletilagornal.cat





La proposta inclou l'ús de vehicles i maquinària elèctrica, com segadores i motoserres, que contribueixen a reduir les emissions de gasos contaminants i el soroll. A més, es garanteix el manteniment adequat d'aquests equips per optimitzar el seu rendiment i minimitzar el seu impacte ambiental. La documentació presentada avala la coherència d'aquestes mesures amb els objectius de sostenibilitat ambiental. No obstant això, l'impacte positiu podria haver-se reforçat amb un major detall sobre els plans de renovació futura d'equips o la inclusió d'indicadors específics de millora ambiental. **Qualificació: Bo-acceptable (BA), puntuació: 3 punts.**

Conclusions de l'Avaluació

En general, l'oferta presentada per CET Nou Verd, SCCL destaca per la seva organització estructurada, la utilització d'eines tecnològiques per al control i seguiment del servei, i un compromís amb la sostenibilitat ambiental. No obstant això, alguns aspectes podrien beneficiar-se d'un major nivell de concreció o innovació, especialment en l'organització dels treballs i el pla de seguretat i salut.

Amb base en el sistema de puntuació definit, l'oferta aconsegueix una qualificació **Bona** i es considera idònia per a l'adjudicació del contracte.

Taula Resum de Puntuació.

AspecteAvaluat	PuntuacióMàxima	Qualificació	Puntuació Obtinguda
Organització del Servei	18	Bo-acceptable (BA)	13
Pla de realització dels treballs	10	Bo-acceptable (BA)	6
Sist.control, seguiment i inspecció	5	Molt bo-excel·lent (MBE)	5
Pla de seguretat i salut	3	Bo-acceptable (BA)	2
Clàusules Ambientals	7	Bo-acceptable (BA)	5
Control de plagues	2	Molt bo-excel·lent (MBE)	2
Vehicles,maq.productes sost	5	Bo-acceptable (BA)	3
Total	25		18

Recomanació Final:

Atès la puntuació obtinguda i la qualitat de l'oferta presentada, es considera que CET Nou Verd, SCCL compleix amb els requisits establerts en el plec de condicions i ofereix una proposta tècnica idònia per garantir un servei de jardineria de qualitat al municipi de Castellet i la Gornal.

Datat i signat electrònicament
Tècnic municipal

Ajuntament de Castellet i la Gornal
C. Rosselló,19-23-La Gornal 08729 Castellet i La Gornal - Tel. 977 67 03 26 – Fax 977 67 02 77
e-mail:castellet@diba.cat / www.castelletilagornal.cat