

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PELS SERVEIS
RELATIUS A LA VISITA VIRTUAL DE LA COL·LECCIÓ DE CARROSSES
FÚNEBRES I SUBMINISTRAMENT PER A LA PRESTACIÓ DE LLICÈNCIA
MATTERPORT PER A CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.**

I) Antecedents

Cementiris de Barcelona, S.A. (en endavant CBSA) és una empresa municipal encarregada de gestionar els nou cementiris de la ciutat, així com el centre d'incineració situat al Cementiri de Montjuïc.

En els últims anys, els grans cementiris han adquirit un protagonisme notable a la societat, degut al seu alt valor històric, cultural i patrimonial. Els cementiris de la ciutat, gestionats per CBSA tenen un paper clau en la conservació d'una part essencial de la història de la ciutat i paisatge cultural. En atenció a aquesta contribució CBSA compta amb una col·lecció de carrosses fúnebres, cotxes d'acompanyament i vehicles de motor, tots ells amb els seus complements ornamentals i funcional, que és única a Europa.

Amb l'atenció de reforçar el paper dels cementiris com a part fonamental de la cultura i història de Barcelona, es va decidir realitzar una Ruta Virtual a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres. Aquesta visita permet explorar de manera digital i detallada un patrimoni singular que mostra l'evolució dels serveis funeraris i els costums de la societat barcelonina al llarg dels segles.

La visita virtual permet als usuaris navegar per les diferents sales de l'exposició i observar les carrosses des de diferents angles amb gran detall, cosa que en una visita física costaria d'aconseguir. La tecnologia 3D aplicada en la plataforma Matterport, que s'utilitza per oferir la visita, proporciona una experiència immersiva on es poden veure de prop els intricats detalls de les carrosses, com ara els gravats ornamentals, les escultures de bronze, les decoracions daurades i els treballs en fusta tallada.

II) Objecte de la prestació

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte la contractació dels serveis relatius de la visita virtual de la Col·lecció de Carrosses Fúnebres a la web de CBSA.

La visita virtual està desenvolupada utilitzant tecnologia de captures en 360º mitjançant la plataforma Matterport, que ofereix una alta resolució i la possibilitat de navegar de manera fluida per l'espai. Aquesta plataforma no només permet visualitzar l'exposició des de diferents perspectives, sinó que també integra informació interactiva que complementa l'experiència visual amb continguts educatius.

Exposat el que precedeix, cal destacar que l'objecte contractual està directament supeditat a l'ús exclusiu de Matterport, plataforma líder en la creació de visites virtuals 3D. La possibilitat d'utilitzar l'objecte contractual amb una altra plataforma no és viable,

ja que la resta de plataformes de tours virtuals no són compatibles directament. Això es deu al fet que cadascuna té el seu propi sistema i estàndards per crear i gestionar models 3D, així com formats de fitxer específics i eines de postproducció. Això impedeix mantenir el sistema actual amb totes les seves funcionalitats. Per tant, per garantir la continuïtat de totes les funcions, és necessari seguir utilitzant Matterport, el seu llicenciament i l'eina MPSKIN.

III) Abast

L'adjudicatari haurà de proveir els serveis descrits en el present plec durant el període del contracte.

- Per treballar amb l'aplicatiu Matterport, és necessària una subscripció als seus serveis, la qual estarà vinculada a un compte de Matterport. El licitador en cas de resultar adjudicatari haurà de subministrar a CBSAU la llicència necessària per mantenir operativa l'experiència de visita guiada.
- Sistema de captura digital Matterport: Que permeti realitzar l'escaneig de l'espai ràpidament i recrear-lo en una realitat tridimensional, permetent visitar-lo quan es desitgi.
- Post producció. L'adjudicatari haurà de convertir els arxius produïts automàticament per Matterport en imatges 3D que es puguin visualitzar interactivament pels usuaris, com agregar punts d'interès, etiquetes, o imatges panoràmiques, entre d'altres necessitats.
- Actualització del recorregut virtual interactiu que hi ha a Cementiris de Barcelona, S.A.U.: Cementiris de Barcelona, en l'actualitat consta d'un tour virtual 360 ° al museu de Carrosses Fúnebres. El licitador haurà d'assegurar el bon funcionament del recorregut virtual interactiu que hi ha a Cementiris de Barcelona, S.A.U.
- El control, aprovació i seguiment de les tasques esmentades serà gestionat per part del departament de comunicació de CBSAU, exercint la facultat de vigilància i control de la correcta execució de la realització dels serveis contractats.

IV) Condicions tècniques

L'empresa adjudicatària assignarà el personal propi necessari per a la realització de les tasques descrites en aquest document durant tot el període d'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària serà responsable de garantir que el seu personal compleixi amb totes les normatives laborals vigents.

El preu del contracte inclou totes les despeses necessàries per a la prestació dels serveis requerits, incloent material tècnic, equip humà, eines de treball, transport, benefici industrial, entre altres.

L'equip de treball mantindrà una actitud de respecte màxim en tot moment quan es trobi a les instal·lacions dels cementiris, tenint en compte la sensibilitat de l'entorn.

Es duran a terme les reunions necessàries amb les persones implicades i el cap de projecte de l'empresa adjudicatària per al seguiment del servei.

Un cop finalitzada la prestació del servei, l'empresa adjudicatària estarà obligada a transferir a Cementiris de Barcelona tots els arxius tècnics i creatius, degudament inventariats.

Aquesta licitació de servei haurà de contemplar les següents opcions:

- **Subministrament de Llicència Matterport:**

Matterport ofereix una gamma de llicències per adaptar-se a les necessitats de diferents tipus d'usuaris, des de professionals individuals fins a empreses grans, amb diversos nivells de funcionalitat i suport.

El licitador haurà de garantir a CBSAU que subministrarà la llicència de Matterport adequada al pressupost de licitació.

L'adjudicatari serà responsable de la contractació i provisió de la llicència necessària per l'objecte contractual i CBSAU serà titular de la llicència.

Les despeses associades a llicències requerides per part de l'adjudicatari per tal de desenvolupar el projecte o servei, aniran al seu càrrec.

- **Disposar de Sistema de captura digital Matterport :**

El licitador haurà de tenir un sistema de captura digital Matterport que ofereixi una solució integral per la creació de models 3D d'espais i que sigui compatible amb l'aplicatiu existent.

- **Coneixements del programari MPSkin <https://www.mpskin.com/es/> :**

MPSKIN és una eina dissenyada per millorar les visites virtuals creades amb Matterport. Funciona com una capa ("overlay") que permet afegir diverses funcionalitats avançades. El seu objectiu és transformar les visites virtuals en eines de màrqueting digitals, oferint una experiència personalitzada i interactiva per a museus, hotels, propietats, entre altres espais.

MPSKIN també permet una gran personalització, com ara l'ús d'HTML i altres elements per adaptar les visites segons les necessitats de cada usuari. A més, ofereix funcions com reunions d'avatars virtuals i la integració de vídeos en pantalla verda, fent possible una experiència més immersiva.

Exposat el precedent, Saber usar MPSKIN en tour virtual creat amb Matterport és fonamental per maximitzar l'impacte visual i funcional del tour, millorant l'experiència de l'usuari i facilitant la personalització.

- Post producció:

La postproducció d'una visita virtual de Matterport és un pas fonamental per assegurar que el contingut sigui atractiu, informatiu i funcional. A través d'ajustaments visuals, integració de multimèdia, personalització i anàlisis, pots millorar significativament l'experiència de l'usuari i maximitzar l'impacte del teu tour virtual.

Facilitar un plànol en format CAD de l'edifici escanejat: Un plànol en format CAD (Dibuix Assistit per Ordinador, per les seves sigles en anglès) és un fitxer digital creat amb programari de CAD, utilitzat per dissenyar, modelar i representar gràficament objectes i espais en dues o tres dimensions.

Actualització del recorregut virtual interactiu que hi ha a Cementiris de Barcelona, S.A.U.:

El manteniment d'una visita virtual creada amb Matterport requereix una combinació d'actualitzacions de contingut, verificació de funcionalitats, suport tècnic, seguretat, i feedback dels usuaris. Això garantirà que la visita virtual es mantingui rellevant, funcional i atractiva per als visitants, millorant així l'experiència global.

- Realitzar seguiment de noves etiquetes i edició dels dos espais de Matterport (CAT i IBE): . El seguiment de noves etiquetes i l'edició d'espais a Matterport són aspectes importants per optimitzar els models 3D i millorar la interacció de l'usuari.
- Suport per realitzar millores en els models amb SDK de Matterport. El suport per a realitzar millores en models amb el SDK de Matterport inclou l'accés a documentació, formació, suport tècnic, i recursos comunitaris. Utilitzant aquestes eines, podràs personalitzar i millorar les teves visites virtuals, creant experiències més riques i interactives per als usuaris.
- Revisar etiquetes intel·ligents
- Les etiquetes intel·ligents definides
- Informar als usuaris de les novetats aportades per Matterport.
- Promoure noves capes d'interacció dins dels espais virtuals.
- Control de navegació dels espais
- Gestionar el compte amb nous usuaris i usuaris existents
- Altres funcions inherents a la qualitat d'administrador
- Visita virtual adaptable a possibles interaccions de joc virtual

CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Cementiris de Barcelona posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), així com també de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Clàusula de propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs fets a l'empara d'aquest contracte pertany a Cementiris de Barcelona de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia. L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon únicament i exclusivament a Cementiris de Barcelona.

Clàusula de confidencialitat

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només a personal autoritzat pel Departament de Comunicació de Cementiris de Barcelona.

Clàusula de protecció de dades de caràcter personal

Atesa la naturalesa particular de la informació dels recintes funeraris és d'obligat compliment tot allò indicat en Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

Queda estrictament prohibit tot mal ús, còpia en suport magnètic, òptic o paper, cessió a tercers, transferència, divulgació oral o escrita de la informació facilitada per Cementiris de Barcelona que puguin fer els tècnics de l'adjudicatària.

Seguint el principi de subsidiarietat, l'adjudicatari es responsabilitza directament i absolutament de qualsevol de les actuacions que facin els seus operadors, i accepta qualsevol responsabilitat civil o penal que se'n pugui derivar.

Un cop signat el contracte d'adjudicació, i abans que s'iniciï el servei, el personal de l'adjudicatari que portarà a terme el servei objecte d'aquest contracte haurà de ser

clarament advertit sobre aquests temes, com també qualsevol tècnic que es pugui incorporar a la prestació d'aquest servei posteriorment.

GESTIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com interlocutor per a la gestió del contracte; alhora CBSAU nomenarà un interlocutor únic. Periòdicament, i a sol·licitud de CBSAU, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte en el que és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

Barcelona, 4 de desembre de 2024

Signat: Marta Aladren Ribas
Directora de la Direcció de Comunicació, Relacions Institucionals i Memòria
Cementiris de Barcelona, S.A.U.