

**INFORME VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS DE LA LICITACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT AL MUSEU DEL RENAIXEMENT A MOLINS DE REI (CCS 2022 5)**

**Fets**

I.- En data 11 de desembre de 2024 es va procedir a l'obertura del Sobre A de la licitació l'expedient de contractació AM202401 de Molivers Societat Municipal, SL (en endavant, Molivers), mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5), per contractar el Servei de vigilància i seguretat al Museu del Renaixement de Molins de Rei del servei Museus Molins de Molivers.

Les empreses que s'han presentat a la licitació són les següents:

- PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS, SA
- SABICO SEGURIDAD, SA
- SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, SA

II.- Tota la documentació administrativa del sobre A dels tres licitadors s'ajusta a la demanada als plecs.

III.- La lletra K del quadre de característiques del Plec de clàusules que regien la licitació establia com a criteris avaluables mitjançant un judici de valor:

|   |
|---|
| <b>1.- Criteris avaluables mitjançant un judici de valor, sobre A .....Màxim 40 punts</b>   |
| 1.1. Metodologia o pla de treball ..... Màxim 40 punts  |
| 1.1.1.- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.....Fins a 6 punts. |
| 1.1.2.- Protocol de seguretat i específic de les tasques de vigilància i de seguretat.....Fins a 6 punts.   |
| 1.1.3.- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències. Control de rendiment del personal .....Fins a 6 punts.  |
| 1.1.4.- Supervisió del servei i coordinació amb el responsable del contracte.....Fins a 6 punts.  |
| 1.1.5.- Procediment d'implantació del servei.....Fins a 6 punts.  |
| 1.1.6.- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes.....Fins a 6 punts   |
| 1.1.7.- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions .....Fins a 4 punts   |

Així mateix, a l'Annex 7 del Plecs s'indicava que la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

Per això a continuació es passa a analitzar i puntuar cada apartat:

### **1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 40 punts**

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

#### **1.1.1.- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores**

**i els serveis que es presten ..... Fins a 6 punts**

- Apartat molt adequat i molt ben justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 6 punts.
- Apartat adequat i justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 4 punts.
- Apartat adequat però sense suficient justificació en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 3 punts.
- Apartat poc adequat 1 punt.
- Apartat amb informació no rellevant o genèric 0 punts.

Valoració:

#### **SABICO SEGURIDAD SA – 4 punts**

Fa una correcta descripció dels dispositius de seguretat existents al museu. Té en compte que el museu és una activitat nova i que caldrà veure com s'adapta l'entorn des del punt de vista de la seguretat. Té en compte que el servei és un museu però no aprofundeix en les seves necessitats específiques en relació al seu pla de treball. No esmenta l'Oficina d'Informació Turística que hi ha al vestíbul i que pot tenir necessitats específiques de seguretat.

#### **PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA – 3 punts**

Només esmenta la porta principal com a lloc d'especial importància, juntament amb altres zones, però no esmenta les 4 portes restants que comuniquen amb l'exterior. No té gaire en compte la funció de museu en relació a preveure les seves necessitats de seguretat. No esmenta l'Oficina d'Informació Turística que hi ha al vestíbul i que pot tenir necessitats específiques de seguretat.

## **SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA – 6 punts**

És la proposta més detallada. Té en compte algunes necessitats específiques i prioritàries en un museu (vandalisme i actitud anti-social o acumulació de persones), esmenta l'Oficina d'Informació Turística de manera separada i posa a disposició un detector manual de metalls per localitzar objectes metàl·lics. També cita que el personal portarà uniforme VIP. Defineix l'assessorament en unes possibles normes de visita que són molt similars a les que té establertes el museu. Inclou el Servei Acuda.

### **1.1.2.- Protocol de seguretat i específic de les tasques de vigilància i de seguretat..... Fins a 6 punts**

- Apartat molt adequat i molt ben justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 6 punts.
- Apartat adequat i justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 4 punts.
- Apartat adequat però sense suficient justificació en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 3 punts.
- Apartat poc adequat 1 punt.
- Apartat amb informació no rellevant o genèric 0 punts.

Valoració:

## **SABICO SEGURIDAD SA – 4 punts**

Distingeix procediments de rutina i procediments especials, amb una informació correcta i suficient, esmenta la custòdia de claus.

## **PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA – 3 punts**

Tota la informació és correcta, però no té en compte cap especificitat en relació a la funció del museu. No esmenta la custòdia de claus.

## **SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA – 6 punts**

Informació molt adequada i detallada amb esment a parts i temes vitals en un museu com ara sales d'exposicions i sostracció d'obres d'art. No esmenta aquí la custòdia de claus perquè ja ho ha recollit al pla de treball: control de claus i també targetes d'accés.

**1.1.3.- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències. Control de rendiment del personal..... Fins a 6 punts**

- Apartat molt adequat i molt ben justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 6 punts.
- Apartat adequat i justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 4 punts.
- Apartat adequat però sense suficient justificació en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 3 punts.
- Apartat poc adequat 1 punt.
- Apartat amb informació no rellevant o genèric 0 punts.

Valoració:

**SABICO SEGURIDAD SA – 4 punts**

Sistema correcte de verificació via APP, en cas de baixes i suplències imprevistes hi ha l'objectiu de cobrir-les en el menor temps possible, sense especificar.

**PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA – 3 punts**

Sistema de control via trucada telefònica, així com inspeccions sorpresa. No es determina lapse de temps per cobrir baixes i suplències imprevistes.

**SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA – 6 punts**

Sistema molt adequat de verificació via APP, en cas de baixes i suplències imprevistes garanteix que que tinguin una incidència mínima a l'operativa que no alterarà la correcta prestació del servei i això és molt important pel normal funcionament del museu.

**1.1.4.- Supervisió del servei i coordinació amb el responsable del contracte ..... Fins a 6 punts**

- Apartat molt adequat i molt ben justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 6 punts.
- Apartat adequat i justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 4 punts.
- Apartat adequat però sense suficient justificació en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 3 punts.
- Apartat poc adequat 1 punt.
- Apartat amb informació no rellevant o genèric 0 punts.

Valoració:

**SABICO SEGURIDAD SA – 4 punts**

Esmenta diverses homologacions ISO en la qualitat del servei, així com diversos mètodes i procediments per garantir la qualitat en els serveis al museu.

### **PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA – 4 punts**

Disposa d'un departament de qualitat i descriu divers mètodes, procediments i inspeccions per garantir la qualitat en els serveis al museu.

### **SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA – 6 punts**

Disposa d'un departament de qualitat i descriu divers mètodes, procediments i inspeccions per garantir la qualitat en els serveis al museu. Es faran 3 inspeccions setmanals al museu, de forma presencial i quedaran documentades.

#### **1.1.5.- Procediment d'implantació del servei ..... Fins a 6 punts**

- Apartat molt adequat i molt ben justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 6 punts.
- Apartat adequat i justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 4 punts.
- Apartat adequat però sense suficient justificació en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 3 punts.
- Apartat poc adequat 1 punt.
- Apartat amb informació no rellevant o genèric 0 punts.

Valoració:

### **SABICO SEGURIDAD SA – 4 punts**

Posada en marxa 15 dies després de la primera reunió amb el Responsable del Contracte. Fases: prèvies, inici, recolzament i rutina.

### **PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA – 3 punts**

Posada en marxa 15-20 dies després de la primera reunió amb el Responsable del Contracte. Fases: preparació, adequació i prestació del servei.

### **SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA – 4 punts**

Posada en marxa 15 dies després de la primera reunió amb el Responsable del Contracte. Fases: prèvia, inici i prestació del servei.

**1.1.6.- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes ..... Fins a 6 punts**

- Apartat molt adequat i molt ben justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 6 punts.
- Apartat adequat i justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 4 punts.
- Apartat adequat però sense suficient justificació en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 3 punts.
- Apartat poc adequat 1 punt.
- Apartat amb informació no rellevant o genèric 0 punts.

Valoració:

**SABICO SEGURIDAD SA – 6 punts**

Capacitat de resposta en cas d'emergència i obertura d'edifici abans de 15 minuts.

**PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA – 4 punts**

Capacitat de resposta en cas de situacions de requeriment de presència d'inspecció coordinació o d'extrema emergència, 45 minuts.

**SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA– 6 punts**

Capacitat de resposta en cas d'emergència i obertura d'edifici abans de 15 minuts.

**1.1.7.- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions ..... Fins a 4 punts**

- Apartat molt adequat i molt ben justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 4 punts.
- Apartat adequat i justificat en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 3 punts.
- Apartat adequat però sense suficient justificació en relació amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques 2 punts.
- Apartat poc adequat 1 punt.
- Apartat amb informació no rellevant o genèric 0 punts.

Valoració:

**SABICO SEGURIDAD SA – 1 punts**

En la seva proposta no hi ha un apartat específic sobre l'atenció de queixes i reclamacions, les informacions són poques i disperses al llarg del document i en alguns casos no són fàcils d'entendre (pàgina 14 on es parla d'indicadors).

### PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA – 4 punts

Explicació correcte, amb un termini màxim de 24h per donar resposta, depenent de la urgència o la gravetat de la reclamació. Generació d'un arxiu de queixes.

### SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA – 4 punts

Proposta de procediment extens i detallat, amb possibilitat de denúncia de manera anònima i confidencial a través d'un formulari online, o també a través de mail, telèfon o web 24/7.

Per tot el que ha estat raonat i exposat en el cos de present informe, la puntuació final dels criteris avaluable mitjançant judici de valors, com a criteri avaluable de la licitació corresponent a la licitació l'expedient de contractació AM202401 de Molivers, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5), per contractar el Servei de vigilància i seguretat al Museu del Renaixement de Molins de Rei del servei Museus Molins de Molivers, és la següent:

|                                  | 1.1.1.<br>(fins a 6) | 1.1.2.<br>(fins a 6) | 1.1.3.<br>(fins a 6) | 1.1.4.<br>(fins a 6) | 1.1.5.<br>(fins a 6) | 1.1.6.<br>(fins a 6) | 1.1.7.<br>(fins a 4) | TOTAL     |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|
| <b>SABICO</b>                    | 4                    | 4                    | 4                    | 4                    | 4                    | 6                    | 1                    | <b>27</b> |
| <b>PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS</b> | 3                    | 3                    | 3                    | 4                    | 3                    | 4                    | 4                    | <b>24</b> |
| <b>SECURITAS</b>                 | 6                    | 6                    | 6                    | 6                    | 4                    | 6                    | 4                    | <b>38</b> |

A data de la signatura digital

Damià Martínez Latorre | Director  
Servei Museus Molins  
Molivers Societat Municipal, SL