

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Acord Marc per l'homologació d'empreses per la prestació de serveis de formació en idiomes de llengua estrangera per al personal del col·lectiu de lideratge i català per a tots els col·lectius de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i d'empreses d'FGC en les modalitats de videoconferència, trucada telefònica, presencial, en línia i mixta.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

Contractació de serveis de formació en idiomes, en diverses modalitats, per personal de comandament d'FGC.

La formació ha de contemplar però no limitar:

- Anglès
- Francès
- Català

FGC "homologarà" un màxim de 4 empreses.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat

Valor estimat total

El valor total de la licitació ascendeix a **157.080,00 €**, abans d'IVA.

- Import inicial de l'acord marc: 71.400,00 €, abans d'IVA.
- Import previst per possibles pròrrogues: 71.400,00 €, abans d'IVA.
- Import previst per possibles modificacions: 14.280,00 €, abans d'IVA.

En aquest valor s'ha contemplat un import per possibles modificacions: 14.280€, abans d'IVA, per atendre a un possible augment no previst inicialment de cursos de formació en matèria de d'idiomes pel col·lectiu de comandament d'FGC. L'augment no previst es podria donar per l'aparició de nous col·lectius que necessitin aquesta formació, per l'ampliació dels criteris en els que es trien les persones que la realitzen o altres mesures organitzatives que modifiquessin el nombre de persones que s'han de formar respecte de les calculades en el moment de preparar la licitació. La modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

La modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Valor estimat inicial

L'import global ascendeix a **71.400,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Import de licitació	71.400,00 €
IVA 21%	14.994,00 €
Total (IVA inclòs)	86.394,00 €

El desglossament de costos és el següent:

- Costos directes: 60%
- Costos indirectes: 20%
- Altres: 20%

Es fixen, com a preus unitaris màxims de sortida, abans d'IVA, els que es detallen a continuació:

Import global: 71.40,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Import màxim per hora (Abans d'IVA)	Hores previstes	Total Cost
Classes presencials idiomes	60,00 €/h	1.020 h	61.200,00 €
Classes videotrucada o telefòniques	50,00 €/h	70 h	3.500,00 €
Estades intensives sense allotjament	65,00 €/h	20 h	1.300,00 €
Estades intensives amb allotjament	675,00 €/jornada	8 h	5.400,00 €
TOTAL			71.400,00 €

L'import de licitació està establert com a una partida alçada a justificar. Els preus que s'han fet servir per fer el seu càlcul, són considerats estimatius, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de l'alçada a justificar prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

Finalitzada la vigència inicial del contracte i pel cas de que sigui acordada la pròrroga del contracte, si no s'ha consumit la totalitat de l'import previst per a la durada inicial del contracte, la part no consumida (el romanent) es podrà incorporar a l'import la pròrroga.

El preu de les formacions haurà d'incloure:

- Impartir l'acció formativa
- Els dossiers formatius i el material per a cada assistent al curs
- Les despeses desplaçaments, dietes...
- La emissió dels certificats d'aptitud i emissió de duplicats en cas de ser necessari
- La gestió de la documentació administrativa que requereixi FGC (inclou entre d'altres, tots aquells tràmits que s'hagin de fer per part del formador derivats de la tramitació de la subvenció de formació).
- Els informes individuals i els informes per acció formativa
- L'atenció de sol·licituds d'informació respecte d'aquesta formació
- Gestió completa de la plataforma formativa dels cursos on-line, tutorització, acreditació.

b) Termini d'execució del contracte

Atenent a la naturalesa i característiques del servei que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix un termini d'execució de 12 mesos amb la possibilitat de prorrogar anualment fins a un màxim d'1 pròrroga.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo



La formació és la necessària pel perfeccionament de l'anglès i d'altres idiomes del personal de comandament d'FGC.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen condicions socials com a criteris d'adjudicació de la present licitació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquest procediment es tramitarà mitjançant procediment obert no harmonitzat per motius d'import de la licitació (acord marc).

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica serà acreditada a través de la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys (d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte), quin import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats de correcte execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.)

- b) Adscriure a l'execució del contracte un equip integrat com a mínim pels següents perfils: 3 formadors d'anglès, 1 formador de francès i català, i 1 formador d'altres idiomes.

Acreditació es farà a través de la presentació de currículums o d'un certificat responsable de l'empresa que acrediti el compliment d'aquest requisit (contractes, etc.).

Aquest equip haurà de disposar dels següents requisits:

- Disposar d'una experiència mínima de 3 anys com a formador/a.

L'acreditació d'aquests criteris es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.)

- Disposar de Títol TESOL, CELTA, TEDL, o titulació equivalent.

L'acreditació es farà a través de la presentació de currículums vitae, títols, diplomes i altres documents formatius acreditatius.

- c) Adscriure, a l'execució del contracte, una persona que realitzi les tasques de coordinació i administració amb una dedicació mínima de 4 hores en horari de matí comprès entre les 8 i les 14:00h i 2 hores en horari de tarda, comprès entre les 15:00 i les 19:00 hores.



L'acreditació es farà a través de la presentació d'un certificat responsable per part del licitador que acrediti el compliment d'aquest requisit o de la presentació d'altra tipus de documentació com contractes, etc.

El personal adscrit a l'execució del contracte s'haurà de mantenir durant tota la vigència del mateix. En cas de substitució, hauran de comunicar a FGC el canvi i FGC haurà de donar la seva conformitat al nou candidat proposat. El nou personal adscrit haurà de mantenir el requisits i condicions oferts inicialment, que hagin servit per a la seva adjudicació.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

La Mesa comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament

La solvència econòmica i financera de l'empresari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

6.- Criteris d'adjudicació

Ponderació:

Criteris automàtics (objectius): 100%

Criteris sotmesos a l'aplicació de judicis de valor: 0%

Desglossament criteris d'adjudicació:

- Criteris automàtics
 - o 0 % preu
 - o 100% tècnics-objectius



CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

1) CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA TÈCNICS-OBJECTIUS: fins a 100 punts.

1.1 Suma dels anys d'experiència de les persones formadores amb una experiència en formació de l'objecte de la present licitació amb una experiència superior a la demanada com a solvència tècnica (superior a 3 anys per a cada formador). fins a 20 punts.

Es valorarà amb un màxim de 20 punts el licitador que demostrï una major experiència addicional.

El licitador que presenti el major nombre d'anys addicionals per (entre totes les persones formadores requerides a la solvència tècnica), obtindrà la màxima puntuació, això són, 20 punts.

Es tindran en compte com a màxim 68 anys addicionals (la suma de l'experiència addicional de totes les persones formadores).

A la resta de propostes se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = 20 \times \frac{\text{Oferta}}{\text{Oferta amb major experiència (en anys)}}$$

La valoració d'una major experiència de les persones formadores és essencial en l'execució del contracte, atès que garanteix una millor qualitat en l'execució del contracte i permet reduir el risc de problemes durant el desenvolupament del servei, ja que permet aportar un ventall de solucions més ampli.

L'acreditació dels perfils professionals es farà amb certificats de bona execució per part de les empreses que hagin rebut el servei i/o currículums vitae de les persones amb declaració responsable.

1.2 Nombre de persones formadores de les requerides a la solvència tècnica (3 persones) natives de països de parla anglesa (Escòcia, Gal·les, Anglaterra, EEUU, Austràlia, Irlanda, etc.) dels demanats a la solvència tècnica adscrites a l'execució del contracte: fins a 14 punts.

El nombre de formadors nadius de països de parla anglesa aporten un valor afegit a la licitació principalment per dos motius.

El primer és que la pronunciació de la llengua no és la mateixa en els diferents països. Tenir formadors de diversa procedència permetrà tant assignar un formador concret en cas d'un alumne que necessiti conèixer una pronunciació concreta com demanar que en determinats cursos es puguin alternar formadors de diverses procedències per acostumar l'oïda dels alumnes a les diverses pronunciacions.

En segon lloc permetrà als alumnes no només adquirir els coneixements tècnics sinó també conèixer diferents formes d'utilitzar la mateixa llengua i diferents expressions (pròpies/ natives) que es donen als diferents països.

Per aquests motius, el licitador que presenti un major nombre de formadors nadius de països de parla anglesa obtindrà la màxima puntuació, això és, 14 punts.

A la resta de licitadors se'ls puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = 14 \times \frac{\text{Oferta}}{\text{Oferta amb major nùm. formadors parla anglesa}}$$



La valoració d'un major nombre de formadors nadius de països de parla anglesa és essencial ja que garanteix una major qualitat en l'execució del contracte, atès que permet a l'alumnat que cursa els nivells superiors desenvolupar millors habilitats comunicatives. L'acreditació de la procedència de les persones formadores es farà a través de currículums vitae o de declaracions responsables.

1.3 Nombre de persones formadores natives de les demanades com a solvència tècnica de parla anglesa amb diversitat de procedència (Escòcia, Gal·les, Anglaterra, EEUU, Austràlia, Irlanda, etc.) que presenti l'empresa: fins a 6 punts.

El licitador que presenti el major nombre de persones formadores amb diversitat de procedència, obtindrà la màxima puntuació, això són 6 punts.

A la resta de licitadors se'ls puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = 6 \times \frac{\text{Oferta}}{\text{Oferta amb major núm. formadors diversitat de procedència}}$$

La valoració d'un major nombre de formadors nadius procedents de diferents països de parla anglesa és fonamental per a garantir que l'alumnat pugui experimentar els diferents accents i ampliar les seves habilitats de comprensió i de pronunciació, millorant, d'aquesta manera la seva adaptació a diferents entorns.

L'acreditació de la procedència de les persones formadores es farà a través de currículums vitae o de declaracions responsables.

1.4 Oferta de serveis de suport en línia a la formació: fins 2 punt

El licitador que presenti una oferta de serveis de suport en línia a la formació obtindrà la màxima puntuació, això és, 2 punt.

La valoració de l'oferta d'un servei de suport en línia es considera un aspecte rellevant ja que complementa l'atenció a l'alumnat per part del professorat i assegura la resolució de problemes i millorar la qualitat del servei.

L'acreditació es farà a través d'un document de compromís de la inclusió d'aquest servei en l'oferta.

1.5 Criteris socialment responsables: perspectiva de gènere. Es valorarà amb un màxim de 18 punts a l'empresa que presenti un major nombre de dones en l'equip demanat a la solvència (4 persones formadores). fins a 18 punts.

El licitador que presenti un major nombre de dones adscrites a l'execució del contracte obtindrà la màxima puntuació, això és, 18 punts. A la resta de propostes se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = 18 \times \frac{\text{Oferta}}{\text{Oferta amb major núm. de dones}}$$

La valoració d'un major nombre de dones a l'equip de formadors/ores respon a la implicació d'FGC en la promoció de la igualtat entre homes i dones i en l'aplicació dels valors que té com empresa socialment responsable.

L'acreditació del nombre de dones que formen part de l'equip formador es farà a través de currículums vitae o de declaracions responsables



1.6 Incorporació en les condicions del contracte, d'avantatges retributius superiors als establerts al conveni col·lectiu del sector (d'aplicació a les persones adscrites a l'execució del contracte): fins a 22 punts.

Es valorarà amb un màxim de 11 avantatges retributius a la proposta que incorpori un major nombre d'avantatges retributius a les persones adscrites a l'execució del contracte.

El licitador que presenti el major nombre d'avantatges obtindrà la màxima puntuació, això són, 22 punts.

A la resta de propostes, se les valorarà segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = 22 \times \frac{\text{Oferta}}{\text{Oferta amb major nombre d'avantatges retributius}}$$

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

L'acreditació dels perfils professionals es farà amb certificats de bona execució per part de les empreses que hagin rebut el servei i/o currículums vitae de les persones amb declaració responsable.

1.7 Incorporació de mesures de conciliació de la vida personal i laboral del personal adscrit a l'execució del contracte: fins a 4 punts.

- Al licitador que oferti una millora basada en l'horari del personal adscrit a l'execució del contracte, se li assignarà una puntuació de 2 punts.
- Al licitador que oferti una millora basada en la incorporació del teletreball en les condicions del personal adscrit a l'execució del contracte, se li assignarà una puntuació de 2 punts.

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'aplicació de mesures de conciliació laboral del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es considera rellevant valorar la disposició de mesures de conciliació de la vida personal i laboral del personal adscrit a l'execució del contracte ja que afavoreixen a un millor ambient de treball i a una major estabilitat dels formadors, permetent que el contracte s'executi de forma àgil amb les condicions previstes.

L'acreditació es farà amb certificats de bona execució per part de les empreses que hagin rebut el servei i/o currículums vitae de les persones amb declaració responsable de condicions laborals.

1.8 Oferta basada en l'estabilitat de les condicions laborals del personal adscrit a l'execució del contracte: fins a 14 punts.

Es donarà la màxima puntuació, 14 punts, a la proposta que incorpori un major nombre de persones adscrites a l'execució, amb contracte laboral indefinit.

A la resta de propostes, se les valorarà segons l'aplicació de la següent fórmula:



$$\text{Puntuació oferta} = 14 \times \frac{\text{Oferta}}{\text{Oferta amb major nombre de persones amb contracte laboral indefinit}}$$

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

L'acreditació dels perfils professionals es farà amb certificats de bona execució per part de les empreses que hagin rebut el servei i/o currículums vitae de les persones amb declaració responsable.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

FGC no té suficient personal amb la formació tècnica necessària per fer la formació d'idiomes a tot el personal de comandament que la necessita.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació es compon d'un sol lot, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que componen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs descrits.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària: 780 – Desenvolupament Humà

9.2. Concepte pressupostari: Explotació

9.3. Partida pressupostària

- Natura comptable/ Ordre: 6491001 / 105278
- Dotació: 157.080,00€

Responsable del contracte

Yolanda Trillo Carvajal
Cap de Talent, Lideratge i Cultura

Signat electrònicament

Director de l'Àrea Gestora

Francesc Furné i Jardí
Director d'Organització i Persones

Signat electrònicament