

INFORME EN EL QUE ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DEL SOFTWARE I INTERACTIUS DESENVOLUPAT PER SONO TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL, S.L

EXP NEGFP 24/40

Descripció del contracte	Contractació de serveis de manteniment del software i interactius desenvolupat per Sono Tecnologia Audiovisual, S.L
--------------------------	---

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte de serveis **"Contractació de serveis de manteniment de del software i interactius desenvolupat per Sono Tecnologia Audiovisual, S.L"** :

- Objecte del contracte.
- Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.
- Elecció del procediment de licitació.
- Els motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d'adjudicació.
- Condicions especials d'execució.

A continuació es procedeix a desenvolupar els conceptes exposats prèviament:

I) Objecte del Contracte:

L'objecte de la present licitació és la contractació de la prestació, per part de la Fundació, del servei de manteniment preventiu i correctiu del software (CRESTON I Brightauthor) i interactius desenvolupats per SONO TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL, S.L, que es utilitza per a la correcta reproducció del contingut dels aparells d'audiovisuais de la zona de taquilles, a la zona de túnels i a la zona del pavelló de Sant Salvador del Recinte Modernista de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

En conseqüència, les necessitats concretes a satisfer mitjançant la present licitació consisteixen en la contractació del servei tècnic oficial de l'empresa que va desenvolupar el software i els interactius en qüestió per realitzar 4 visites anuals de manteniment preventiu i la disposició del servei d'assistència tècnica pel manteniment correctiu per l'any 2025 i 2029.

Cada servei inclou:

- Manteniment preventiu:
 - Revisió configuració players BrightSign: Verificació de sincronia entre players BrightSign
 - Revisió configuració interactius informàtics: Revisió estat interactius
 - Revisió programació del sistema de control CRESTON: Revisió recepció i enviament d'ordres sistema de control.

Temps destinat:

- 12 Jornades preventives de visita *insitu* d'un enginyer dividit en una visita cada dos mesos a les instal·lacions.
- Manteniment correctiu:
 - Visites a petició per a la resolució d'incidències ja sigui en el horari diürn com nocturn/festiu.

Codis CPV:

- 72211000-7 Serveis de programació de sistemes i software d'usuari.
- 72212000-4 Serveis de programació de software d'aplicació.

II) Necessitats a satisfer:

La contractació es considera necessària per tal de donar servei preventiu als softwares i interactius audiovisuals del circuit turístic per tal de poder pal·liar al màxim les possibles incidències.

Tanmateix, és necessari disposar d'un servei de manteniment correctiu (assistència tècnica) per poder garantir la disponibilitat del sistema tant dels interactius com dels softwares que es van elaborar per cada espai i així poder executar correctament el contingut dels equips.

Aquest manteniment garanteix poder afrontar de la forma més ràpida, les avaries o incidències que es presentin per poder restablir el sistema de softwares i interactius el més aviat possible i que així, el visitant pugui veure la informació i els espais a ple rendiment.

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte:

Mitjançant la present licitació la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, s'obtindrà una tranquil·litat de poder mantenir preventivament els softwares i els interactius fent-

los treballar de forma òptima i així pal·liar al mínim les incidències que puguin haver. A més, amb el manteniment correctiu s'obtindrà una garantia del correcte funcionament de les instal·lacions malgrat incidències que puguin haver. És important donar bona imatge als turistes que venen a visitar el Recinte Modernista de Sant Pau oferint qualitat audiovisual i el 100% de equipament en funcionament perquè s'enduguin una bona impressió del espai i una satisfacció dels diners emprats en la visita.

IV) Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte

L'entitat no compta amb una plantilla suficient o adient per poder gestionar i executar les tasques associades a aquest contracte, de forma que esdevé materialment impossible que puguin assumir les funcions vinculades a la prestació que es vol contractar.

L'entitat compta amb els mitjans materials apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte, ja que no disposa dels codis fonts, que contenen elements del "*know how*" de l'empresa SONO TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL, S.L, que estan protegits pel Real Decret Legislatiu 1/1996 pel que s'aprova la Llei de Propietat Intel·lectual i per la Llei 1/2019 de Secrets Empresariums.

Pels motius previs exposats, i atès que la prestació objecte del contracte no es pot executar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació dels serveis d'una empresa externa per a l'execució del servei de manteniment del software desenvolupat per SONO TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL, S.L utilitzat en diferents espais expositius del Recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

V) Pressupost de licitació:

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Manteniment preventiu	5.800,00.-€	1.218,00.-€	7.018,00.-€
Manteniment correctiu	19.000,00.-€	3.990,00.-€	22.990,00.-€
Pressupost base de licitació per 2 anys.	24.800,00.-€	5.208,00.-€	30.008,00.- €

Pel manteniment correctiu es contempla un import de 19.000,00.-€ (IVA exclòs) i es facturarà per cada intervenció segons la següent tarifa de preus de licitació:

- Hora programador diürn: 45 €/h + IVA
- Hora programador nocturn/festiu: 100 €/h + IVA

Pel que fa al pressupost del manteniment correctiu, la Fundació Privada no té l'obligació d'esgotar el pressupost i tan sols pagarà les factures que corresponguin a treballs efectivament realitzats.

L'import del pressupost de licitació (2 anys) ascendeix a **24.800,00.-€ (IVA exclòs)**.

VI) Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades. El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSPS, el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de licitació per 2 anys	24.800,00.-€
Possibles modificacions	4.960,00.-€
Pròrrogues (1+1 anys)	12.400,00.-€ + 12.400,00.-€
Total VALOR ESTIMAT	54.560,00.-€

VII) Durada del contracte:

El termini de durada del contracte serà de DOS (2) any, a comptar des del dia hàbil següent a la signatura del mateix. Es preveu la possibilitat d'executar pròrroga del contracte per anualitats fins a un màxim de 2 anys més seguint la formula (1+1).

VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:

D'acord amb els articles 166 i següents de la LCSP, relatius a les normes jurídiques que apliquen sobre els procediments que es tramiten amb negociació, es considera que els serveis de manteniment del software, sols pot ser executat per l'empresa "SONO TECNOLOGIA AUDIOVISUAL, S.L", ja que és aquest l'empresa que ha desenvolupat el software i els interactius, el manteniment del qual és objecte del contracte, i aquest inclou uns codis fonts que contenen elements del "know how" de l'empresa que estan protegits pel Real Decret Legislatiu 1/1996 pel que s'aprova la Llei de Propietat Intel·lectual i per la Llei 1/2019 de Secrets Empresarials. Aquest fet ha estat certificat pel Sr. Francesc Sabata, director d'operacions de SONO TECNOLOGIA AUDIOVISUAL, S.L, en data 26 de novembre de 2024.

D'acord amb l'anterior, la contractació d'aquets serveis de referència s'adjudicaran mitjançant el procediment negociat sense publicitat, el qual està previst a l'article 168 a).2 de la LCSP, quina

tramitació es troba regulada als articles 169 i 170 de la mateixa Llei, tota vegada que concorren les raons tècniques que comporten que l'empresa convidada sigui un proveïdor amb caràcter exclusiu per a realitzar els serveis de manteniment del software i interactius desenvolupat per SONO TECNOLOGIA AUDIOVISUAL, S.L, utilitzat en diversos espais expositius ubicats al Recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, tal i com consta recollit en aquest informe.

IX) Justificació de la no divisió en lots.

Atenent a la facultat que es confereix a l'article 99.3 segon paràgraf de la LCSP, quan es diu que *"No obstant l'anterior, l'òrgan de contractació podrà no dividir en lots l'objecte del contracte, quan existeixi motius vàlids, que hauran de justificar-se degudament en l'expedient"*. En aquest sentit, l'òrgan de contractació de la FP ha optat per la no divisió en lots per raons de tipus tècnic (article 99.3.b de la LCSP), que desaconsellen l'adjudicació del present procediment de licitació per lots, atenent a l'exclusivitat de l'empresa licitadora per a la prestació del servei.

X) Criteris de solvència:

L'objecte del contracte, és la contractació de la prestació del servei de manteniment del software desenvolupat per SONO TECNOLOGIA AUDIOVISUAL, S.L i tenint present que el seu valor estimat és de 54.560,00.-€, es proposen els següent criteris de solvència:

A) Solvència tècnica o professional:

- (i) Relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys de naturalesa igual o similar, que incloguin imports, dates i destinataris, on l'import acumulat de l'any de major execució ha de ser com a mínim el 70% de l'annualitat mitjana del contracte.
És a dir, la suma de 8.680,00.-€. El empresari haurà d'acreditar haver executat un mínim de (dos) 2 treballs similars als quals són objecte del present contracte durant els últims tres anys.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari. En cas que aquesta relació consti al RELI, no caldrà acreditar-ho, sempre i quan en el mateix, consti validat amb un SI per l'òrgan competent.

B) Solvència econòmica i financera:

- (i) Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global

de negoci mínim exigít no excedirà 1,5 vegades el valor mitjà d'una anualitat del contracte, esdevenint en aquets cas que com a **mínim l'import a acreditar serà el valor de 18.600,00€.**

(ii) **Justificant de l'existència d'una assegurança** d'indemnització per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte, tot indicant els riscos mínims a cobrir, del termini mínim de vigència o data de venciment i del valor mínim exigít.

XI) Criteris d'adjudicació: De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposa el següent criteri d'adjudicació:

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques

Els criteris d'adjudicació es troben directament relacionats amb l'objecte dels treballs a contractar i s'ajusten a les indicacions dels articles 145 i següents de la LCSP.

A) Oferta econòmica servei manteniment preventiu anual (màxim 50 punts).

Per obtenir la puntuació econòmica es procedirà a avaluar l'oferta de manera que la més econòmica que no incorri definitivament en baixa desproporcionada o temerària, se li assignaran 50 punts. Totes les ofertes s'avaluaran amb la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{50 \times \text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

La puntuació econòmica s'arrodonirà al quart decimal.

B) Oferta econòmica servei manteniment correctiu €/h tècnic (fins a un màxim de 50 punts).

Per obtenir les puntuacions econòmiques es procedirà a avaluar la baixa sobre els diferents preus unitaris que configuren la proposta sobre el manteniment correctiu.

- Hora programador diürn: 45 €/h + IVA (màxim x punts)
- Hora programador nocturn/festiu: 100 €/h + IVA (màxim x punts)

Les ofertes sobre els preus unitaris s'avaluaran amb la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{50 \times \text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

La puntuació econòmica s'arrodonirà al quart decimal.

XII) Modificació del contracte:

Es preveuen les següents causes objectives de modificació:

- Augment del servei a causa de més incidències a pal·liar (manteniment correctiu).

XIII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

1. Condicions especials d'execució contractual:

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució de les obres objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.
- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució de l'obra, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social en els termes especificats en el present Plec.
- Les mesures encaminades a la facilitació de la conciliació vida laboral- familiar.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte, i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El/la responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complet l'obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes al present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

Barcelona, 16 de desembre de 2024

Sr. Agustí Grau i Franquesa

Director de Serveis Generals

NOTA 1: Aquest document s'incorpora per duplicat a l'expedient de contractació, d'una banda s'incorpora el document signat per la persona competent i, d'altra banda en atenció al que es disposa a l'article 5.1.c del Reglament General de Protecció de Dades, el document anonimitzat per tal que amb la seva publicació no es vulneri el dret a la protecció de les dades de caràcter personal que hi pugui contenir".

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons consta el Codi de Bon govern aprovat per la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.