

Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
Secció de Contractació
CON.EXP 2024000063 – CON.LIA 2024000072

DICTAMEN PER A L'APROVACIÓ, SI ESCAU, DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS CONSISTENT EN EL MONITORATGE, PERSONAL DE RECEPCIÓ I COBRAMENT DE TIQUETS PER AL SALÓ DE LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT, CAMPI QUI JUGUI 2024/2025

Antecedents

1. La Junta de Govern Local, en sessió de data 1 d'octubre de 2024, va aprovar el plec de clàusules administratives, el plec prescripcions tècniques, la memòria i l'expedient del *contracte de serveis consistent en el monitoratge, personal de recepció i cobrament de tiquets per al Saló de la Infància i la Joventut, Campi qui Jugui 2024/2025*, amb un pressupost base de licitació de seixanta-quatre mil cent trenta-quatre euros amb vuitanta-vuit cèntims (64.134,88 €), IVA inclòs, a adjudicar mitjançant procediment obert.
2. L'anunci d'aquesta licitació es va publicar al Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa, el dia 2 d'octubre de 2024, i a la Plataforma de contractació Vortal. El termini per presentar ofertes va acabar el dia 17 d'octubre de 2024.
3. Durant el període de presentació de proposicions, es van presentar dues (2) ofertes, que corresponen a:
 - Proposició núm. 1, presentada per l'entitat LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA (G-64.708.779)
 - Proposició núm. 2, presentada per l'entitat mercantil DIVERSPORT, SL (B-17.711.474)
4. La Mesa de contractació, reunida en data 15 de novembre de 2024, va:
 - a. Ratificar la qualificació de la documentació inclosa en el *sobre núm. 1* (documentació administrativa), i a la vista de la documentació aportada pels licitadors i de les manifestacions contingudes en el Document Únic Europeu de Contractació (DEUC), va acordar admetre les dues (2) proposicions presentades a la present licitació.
 - b. Aprovar la puntuació que s'atribueix a cada oferta en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor (*sobre núm. 2*), d'acord a l'Informe emès pel Comité d'expertes, de data 11 de novembre de 2024, que s'incorpora al present acord com a annex I.
 - c. Acte seguit, va procedir a l'obertura del *sobre núm. 3* i a l'aprovació de la puntuació dels criteris de valoració de caràcter automàtic, així com, de la puntuació final.

I va proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del *contracte de serveis consistent en el monitoratge, personal de recepció i cobrament de tiquets per al Saló de la Infància i la Joventut, Campi qui Jugui 2024/2025*, a favor de la proposició presentada per LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA, amb un import de 53.000€.

LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA ha manifestat la seva condició de subjecte exempt respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA).

5. La cap de Secció de Contractació, Patrimoni i Programa d'Inversions ha emès un informe jurídic, en data 21 de novembre de 2024, en què conclou que l'adjudicació del *contracte de serveis consistent en el monitoratge, personal de recepció i cobrament de tiquets per al Saló de la Infància i la Joventut, Campi qui Jugui 2024/2025*, a favor de la proposició presentada per LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA, amb CIF G-64.708.779, per un import màxim de cinquanta-tres mil euros (53.000,00 €) exempts d'IVA, s'ajusta a dret.

Consideracions jurídiques

1. **Règim d'adjudicació.** De conformitat amb l'article 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aquest contracte s'adjudicarà per procediment obert, amb pluralitat de criteris de valoració.
L'obertura dels sobres s'ha dut a terme a través de la plataforma electrònica pública VORTALgov.

La Mesa, en acte públic, va ratificar la qualificació de la documentació continguda en el sobre núm. 1; va aprovar la valoració de la proposta tècnica que incorporava el sobre núm. 2 (criteris de judici de valor), d'acord amb l'informe del Comitè d'Expertes, de data 11 de novembre de 2024, i va procedir a l'obertura del sobre núm. 3, corresponent a l'oferta econòmica, aprovant la puntuació dels criteris automàtics de les dues proposicions presentades i admeses a la present licitació, així com la puntuació final, remetent a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació del contracte.

L'adjudicació, concretarà i fixarà els termes definitius del contracte, es notificarà als licitadors i, simultàniament, es publicarà al Perfil del contractant.

2. **Motivació de l'adjudicació.** L'article 151.1 de la LCSP estableix que l'adjudicació ha de ser motivada, a aquests efectes, s'incorpora l'informe tècnic del Comitè d'expertes i el quadre que recull el contingut de l'oferta i la puntuació que els correspon per a cada concepte, i que serveix de motivació de l'acte resolutori.

Criteris de valoració ponderables segons un judici de valor (sobre 2)

	Màxim	LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	DIVERSPORT, SL
Selecció de monitors	20	19,00	12,50
Seguiment durant el Saló	10	9,00	7,50
Coordinació amb els responsables del Campi qui Jugui i Ajuntament	10	9,00	8,50
Gestió venda d'entrades	10	8,50	6,50
	50	45,50	35,00

Criteris de valoració ponderables automàticament (sobre 3)

Licitador	Oferta €, IVA no inclòs	Puntuació	Salari mínim de ciutat	Puntuació	TOTAL
LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	53.000,00 €	7,49	Si	2	9,49
DIVERSPORT, SL	49.633,63 €	8	Si	2	10

Puntuació global

D'acord amb les consideracions jurídiques anteriors, la puntuació final de les proposicions presentades en la contractació dels serveis consistent en el *monitoratge, personal de recepció i cobrament de tiquets per al Saló de la Infància i la Joventut, Campi qui Jugui 2024/2025*, de conformitat amb els criteris d'adjudicació recollits a la clàusula 22a del plec de clàusules administratives, aprovat per la Junta de Govern Local en sessió de data 1 d'octubre de 2024, és la següent:

Licitador	Sobre 2	Sobre 3	Total
LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	45,50	9,49	54,99
DIVERSPORT, SL	35,00	10,00	45,00

D'acord amb l'article 150 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP en endavant), l'òrgan de contractació, a la vista de la proposta efectuada per la mesa de contractació, classificarà per ordre decreixent les proposicions presentades i, posteriorment, els serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat l'oferta amb una millor relació qualitat preu, per tal que en el termini de 10 dies hàbils, a comptar des d'aquell en què hagi rebut el requeriment, presenti la documentació corresponent prèvia a l'adjudicació.

En la present contractació no s'ha dut a terme el requeriment indicat amb caràcter previ a l'adjudicació atès que ja es disposava de la informació requerida; i d'acord amb la clàusula 25a del PCA, tenint en compte el breu termini d'execució del saló, no es considera necessària la constitució de garantia definitiva, sens perjudici de les responsabilitats i exigència d'indemnitzacions que es puguin produir.

- 3. Requisits de capacitat del contractista.** Examinada la proposició presentada per LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA, amb CIF G-64.708.779, i les dades obrants al Registre de Licitadors, es disposa de totes les dades i documentació exigida al plec de clàusules administratives. S'incorpora a l'expedient el Certificat del RELI.
- 4. Òrgan municipal competent.** L'òrgan competent per a l'adopció de l'acord d'adjudicació de l'expedient és l'Alcalde, en la seva condició d'òrgan de contractació, de conformitat amb la disposició addicional segona de la LCSP.

Tanmateix, mitjançant resolució d'Alcaldia núm. 11.376, de 23 de juny de 2023, publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona del dia 27 de juny de 2023, aquesta competència ha estat delegada a la Junta de Govern Local.

Per tot això, com a regidora delegada d'Infància i Joventut, proposo a la Junta de Govern Local l'adopció del següent:

Acord

PRIMER. Aprovar la classificació final de les ofertes admeses a la licitació del *contracte de serveis consistent en el monitoratge, personal de recepció i cobrament de tiquets per al Saló de la Infància i la Joventut, Campi qui Jugui 2024/2025*, d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en el plec de clàusules administratives i la proposta de la Mesa de contractació de data 15 de novembre de 2024:

1	LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	54.99 punts
2	DIVERSPORT, SL	45.00 punts

SEGON. Adjudicar el *contracte de serveis consistent en el monitoratge, personal de recepció i cobrament de tiquets per al Saló de la Infància i la Joventut, Campi qui Jugui 2024/2025*, a favor de la proposició presentada per l'entitat LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA, titular del NIF G-64.708.779, amb correu electrònic vàlid perquè l'Ajuntament efectuï les notificacions d'aquest expedient de contractació nasi@cae.cat, amb un import de cinquanta-tres mil euros (53.000,00 €) exempts d'IVA.

L'inici de la prestació s'indicarà en el document de formalització del contracte. El saló es durà a terme del 27 de desembre de 2024 al 4 de gener de 2025.

La despesa derivada d'aquesta contractació s'imputarà:

- ⇒ a l'aplicació pressupostària número 23130 22799 de l'estat de despeses del pressupost municipal, per un import de 37.767,80 euros, dels quals:
 - 26.437,46€ en l'exercici 2024
 - 11.330,34€ en l'exercici 2025
- ⇒ a part de l'aportació indicada anteriorment, l'entitat contractada rebrà els drets de la recaptació pel cobrament de tiquets, sens perjudici de la liquidació definitiva pertinent.

TERCER. Publicar l'adjudicació del contracte al Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa, i simultàniament notificar aquest acord als licitadors, de conformitat amb l'article 151 de l'LCSP.

QUART. Comunicar a l'adjudicatària que haurà de concórrer a formalitzar el contracte quan sigui requerida, i en tot cas, en el termini de quinze dies des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

CINQUÈ. Publicar la formalització del contracte, quan tingui lloc, al Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa, de conformitat amb l'article 154.1 de l'LCSP.

SISÈ. Designar com a responsable del contracte a la senyora Rosa de Paz Sanjuan, cap de Secció d'Igualtat i Cohesió Social, a qui li corresponen les atribucions previstes a l'article 62 de l'LCSP, és a dir, supervisar l'execució del contracte i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació que es contracta.

No obstant això, la Junta de Govern Local adoptarà l'acord que consideri més adient.

La regidora delegada d'Infància i Joventut
Isabel Sánchez Pulido

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR EMÈS PER LA COMISSIÓ DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ CONSISTENT EN ASSUMIR EL SERVEI DE MONITORATGE, RECEPCIÓ I COBRAMENT D'ENTRADES PER AL SALÓ DE LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT, CAMPI QUI JUGUI 2024/2025

En relació amb la licitació del servei esmentat, CON.LIA 2024000072, tal com es va informar des dels Servei de Contractació, l' Ajuntament ha rebut dues ofertes que són les següents:

- Proposició núm. 1, presentada per l'entitat LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA (G-64.708.779)
- Proposició núm. 2, presentada per l'entitat mercantil DIVERSPORT, SL (B-17.711.474)

En compliment del sistema previst als plecs per tal de valorar les ofertes, es va reunir la comissió de valoració formada per personal tècnic municipal i una representant de l'Associació Campi qui Jugui. A continuació detallem la valoració dels diferents criteris contemplats als plecs.

La valoració s'ha realitzat en base a la memòria tècnica aportada a cada oferta i en base a una puntuació màxima de 50 punts repartits en diferents criteris ponderables que s'especifiquen als quadres següents.

1. Criteri relatiu a la selecció dels monitors i monitores: màxim 20 punts.

Es pondera l'explicació que es faci sobre les mesures de publicitat, així com els terminis que es deixin perquè els candidats entrin sol·licituds. També es valorarà la transparència, entesa com l'explicitació per part del licitant dels criteris de selecció i de l'òrgan de l'empresa que la farà (sempre acomplint amb la Llei de Protecció de Dades). Així mateix, es valora la reposició de personal i els mecanismes utilitzats.

Què valorem?	Explicació
Explicació mesures de publicitat.	
Diversport	Els mecanismes proposats són adients, tot i que descrits de forma genèrica. Es descriu que es farà arribar la informació a través de xarxes socials i de forma directa a iniciatives de lleure i serveis d'ocupació. Es té en compte fer arribar la informació als monitors i monitores que van participar a l'anterior edició. Manquen elements concrets com els mitjans locals de comunicació (notes i rodes de premsa) i també especificar serveis concrets de Manresa vinculats, els diferents llocs s'exposen de forma molt genèrica sense entrar en detall d'entitats , espais concrets del territori. Es planteja com un llistat d'accions però no es proposa des d'una mirada més global, en forma de campanya.
La Xarranca	Es planteja una campanya divulgativa de forma global, comptant

	diferents eines: notes de premsa, mitjans telemàtics, etc..... S'especifiquen molt detalladament els diversos espais on s'oferirà aquestes mesures de publicitat. Concretament s'especifica: Portals de feina activa, serveis locals d'ocupació de la comarca.... L'empresa compta amb un butlletí amb 1575 persones subscrites, i comenta que farà arribar la informació del Campi qui Jugui a través d'aquest butlletí. També es fa una llista detallada de diversos espais de Manresa que hi ha joves i que són susceptibles a treballar al Campi qui Jugui (OJB, Kampana, cicles formatius d'animació sociocultural de Manresa i la comarca...). Es valora positivament el llistat detallat i adaptat al territori.
Terminis establerts per a la presentació de sol·licituds, procés de selecció, modalitats de presentació de sol·licitud.	
Diversport	S'ofereix modalitat de presentació telemàtica i només presencial en cassos excepcionals, per tant falta un espai físic i concret amb uns horaris determinats per a la presentació de les sol·licituds de forma presencial. L'empresa especifica la documentació a presentar i es valora com a correcte, tot i que poc específica. L'empresa especifica en forma d'esquema com serà el procés de selecció però es troba a faltar, detall de cada fase i què succeeix en cada una d'elles. L'empresa fa una molt bona descripció dels perfils a cobrir. La descripció dels criteris i la ponderació d'aquets son poc específics. Referent als premonitors , no correspon als requisits del contracte. Tal i com s'especifica al plec de clàusules tècniques no es podrien contractar, ja que han de disposar de la titulació de monitors o bé el d'ASC. Es compta amb entrevistes online i això és una bona forma per a la selecció d'aquest monitoratge. Falta descripció de com es realitzarà la reunió d'inici i quins temes s'hi tractaran.
La Xarranca	S'ofereix doble modalitat de presentació: presencial i telemàtic. Tant en una modalitat com l'altra l'empresa especifica el formulari de sol·licitud i es pot veure que totes les dades son correctes i adequades. També en el full de sol·licitud es recullen els interessos dels monitors i monitores i això es valora positivament. L'empresa especifica contretament els criteris de ponderació i

	selecció, queden molt clars i concisos. L'empresa explica a través d'un quadre el procediment de selecció i les possibles casuístiques. També descriu que succeeix en cada fase i això es valora com a molt aclaridor i positiu. Inclou una part de preguntes freqüents per tal d'acompanyar en el procés. Posen un exemple de la pàgina d'anys anteriors, i això es valora com a positiu. Per que fa a la reunió inicial està molt ben detallada la finalitat i els objectius d'aquesta. L'empresa demana una carta de motivació i es valora com a una bona eina de selecció.
Transparència: Explicació de criteris de selecció.	
Diversport	L'empresa fa una descripció poc detallada de la selecció del monitoratge i de tots els passos a seguir en aquesta contractació. L'equip de selecció és només de l'empresa i no incorpora l'Associació Campi qui Jugui ni l'Ajuntament, tot i que s'entén predisposició en la coordinació. Està molt detallat la fitxa de cada lloc de treball però no hi ha una ponderació quantitativa de cada criteri. L'empresa especifica que la contractació del monitoratge es realitzarà 15 dies abans de l'inici del saló.
La Xarranca	L'empresa té en compte la incorporació de persones amb major dificultat d'inclusió, tant socials com d'altres capacitats, i això es valora com un valor afegit important. L'empresa explica que tant si es presenta la documentació presencial com telemàtica, es segellarà amb la data de registre, i això es valora com a positiu per a la transparència del procés. L'empresa especifica les dates concretes en que es realitzaran els contractes, quan es desenvoluparà la signatura de contractes, etc... i es valora com a una bona mesura de transparència. S'incorpora un espai d'al·legacions i això es valora com a positiu. S'annexa la fitxa de sol·licitud i es pot veure el que es sol·licita i es valora com a correu. L'empresa té en compte l'Associació camí qui jugui i l'Ajuntament

	de Manresa en la selecció del monitoratge. Es compta amb valoració numèrica de cada criteri puntuable a la selecció.
Puntuació total 1er criteri	
Diversport	12,5
La Xarranca	19

2. Seguiment durant la celebració del saló: màxim 10 punts:

Es ponderaran les propostes de mecanismes de seguiment en funció de si aconsegueixen assegurar un seguiment in situ que permeti solucionar qualsevol incidència al moment.

Què valorem?	Explicació
Mecanismes de seguiment del saló (in situ)	
Diversport	L'empresa especifica que realitzarà un seguiment del saló a través d'un equip de dos persones de coordinació que estaran presents en tot moment del saló, cobrint tasques diverses. S'especifiquen de forma correcta les funcions d'aquestes persones. L'empresa proposa un sistema de recollida d'informació en temps real. És interessant a priori, però crea dubtes si és compatible amb les tasques de monitoratge, ja que els monitors i monitores han d'estar presents en tot moment a l'activitat que s'està desenvolupant. Es valora en positiu la reunió del principi i el final del dia per recollir el feedback del monitoratge, així com i l'aplicació per fitxar.
La Xarranca	L'empresa especifica que hi haurà una persona que realitzarà tasques de coordinació in situ del saló. També especifica que hi haurà altres persones que assumiran altres tasques com per exemple el tema de material. Proposa una persona encarregada de coordinar tot el tema del taquillatge i que treballarà 6 hores més de les que es contempla al plec de clàusules per tal de vetllar pel bon funcionament. L'empresa proposa un sistema de fitxatge a l'inici i al final del saló. S'adjunta un model del seguiment del monitoratge de forma més qualitativa, escoltant i tenint en compte el monitoratge.
Incidències que poden sorgir durant el saló i com resoldre-les	
Diversport	Referent a la substitució del personal l'empresa proposa l'existència d'una borsa de reserva per poder solucionar ràpidament aquestes incidències .

	Es parla de substitucions immediates amb el comodí de la coordinadora. Existeix una línia d'emergència prioritària Es proposa una plataforma digital per recollir les incidències. Es detalla el temps de resposta segons la gravetat de la incidència i es classifica la tipologia d'incidències de forma molt genèrica.
La Xarranca	L'empresa fa un llistat de possibles incidències i com resoldre-les, es valora positivament ja que les incidències són molt concretes i reals. Posa a l'abast del monitoratge un canal ètic de denúncia i té una campanya anomenada Respectem-nos , on fa prevenció de situacions d'assetjament. També existeix un règim de sancions pròpia de l'empresa, en cas d'incompliment d'algun acord. L'empresa compta d'una borsa de monitoratge per a les substitucions de forma immediata i també s'utilitza el comodí de la coordinadora.
Puntuació total 2on criteri	
Diversport	7,5
La Xarranca	9

3. Coordinació amb els responsables del Campi qui Jugui , l'Ajuntament de Manresa i l'Associació Campi qui Jugui: màxim 10 punts

Es valoraran els mecanismes de coordinació que assegurin traspasar la informació entre el personal responsable del Saló i els monitors així com la informació que els propis monitors i monitores puguin obtenir de la seva feina, ja sigui per assegurar el normal funcionament del Campi els dies que se celebri com per proposar millores futures.

Què valorem?	Explicació
Mecanismes de coordinació (reunions prèvies)	
Diversport	Proposen una coordinació amb tots els professionals del Campi qui Jugui i l'Ajuntament, especifiquen que la contractació dels coordinadors es desenvoluparà 11 dies abans, es valora que és poc marge per poder organitzar tot el tema del Campi qui Jugui. Especifiquen que es farà una reunió prèvia de monitoratge.

	Especifiquen que es realitzarà una recollida del feedback dels monitors i monitores i també que hi hauran reunions diàries per tal de gestionar l'equip.
La Xarranca	Especifiquen que hi haurà una reunió informativa prèvia, i expliquen que aquesta reunió estarà coordinada amb l'Associació Campi qui Jugui. L'empresa denota un treball en xarxa molt ben travat i té en compte totes les institucions que intervenen al Campi qui Jugui. L'empresa té més clar el treball en xarxa, entre els diversos agents. L'empresa especifica l'elaboració d'unes fitxes d'activitats per a una millor coordinació e les activitats i el monitoratge que s'hi destina.
Informació cap als monitors i monitores	
Diversport	Proposa fer un seguiment diari del monitoratge a partir de reunions d'inici i final i també a partir de la plataforma on el monitoratge pot escriure el seu feedback, però no s'aporta què es recull aquesta plataforma. És difícil valorar si el que es recull és només quantitatiu o també hi ha una part qualitativa. Segons la documentació aportada no es pot valorar el contingut de l'intercanvi d'informació entre el monitoratge i la coordinadora perquè no s'aporta documentació concreta. Es valora positivament que la contractació del monitoratge inclogui els dos dies anteriors al saló, per tal de poder garantir les reunions de coordinació necessàries pel bon funcionament del saló.
La Xarranca	Proposa fer un seguiment del monitoratge de forma individualitzada. Existeix un model de seguiment in situ de les possibles incidències i aportacions. Existeix un model de valoració un cop finalitzat el saló per recollir l'opinió del monitoratge. Segons la documentació aportada , el seguiment del CAE és més qualitatiu. El contracte dels monitors inclou la reunió prèvia de 1,5h i el matí del dia 27 de novembre.
Puntuació total 3r criteri	
Diversport	8,5
La Xarranca	9

4. Gestió i venda d'entrades: màxim 10 punts

Es valoren els mecanismes de coordinació que assegurin traspasar la informació entre el personal responsable del Saló i els monitors i així com la informació que els propis monitors i monitores puguin obtenir de la seva feina, ja sigui per assegurar el normal funcionament del Campi els dies que se celebri com per proposar millores futures.

Què valorem?	Explicació
Modalitat en la venda d'entrades	
Diversport	Es proposa fer la venda de les entrades in situ amb efectiu, targeta i online. No hi ha aportació novedosa (punts de venda a comerços, vals regal...)
La Xarranca	Es proposa fer la venda de les entrades in situ amb efectiu, targeta i online. No hi ha aportació novedosa (punts de venda a comerços, vals regal...)
Facilitat en la venda d'entrades	
Diversport	Resposta immediata a possibles problemes tècnics. És un enfoc molt qualitatiu (benvinguda càlida). Es proposa una atenció personalitzada i en diversos idiomes. Es proposa que hi hagi una recollida d'opinions i millores (bústia de suggeriments), i això es valora com a molt positiu.
La Xarranca	Especifiquen la política de devolució i canvi d'entrades i les possibles incidències i com resoldre-les. Concreta la identificació per braçalets Concreta l'horari de tancament de venda online. Marca el % d'entrades presencials que s'han de vendre S'explica el tema abonaments i es fa una proposta Es parla del control d'aforament real i la comptabilització de les persones que surten i entren. Incorporen millora en les hores destinades en el personal de venda d'entrada.

	Proposen dinamitzar les xarxes per als dies que hi ha menys afluència, per tal de millorar la venda
Puntuació total 4rt criteri	
Diversport	6,5
La Xarranca	8,5

Com a resum de la valoració de criteris, la comissió d'experts determina una puntuació de 35 punts per a la memòria presentada per Diversport i una puntuació de 45,5 per a la memòria presentada per La Xarranca.